LAB3 RELAZIONE

Introduzione

Scopo del progetto

Il progetto "HOTELIER: an HOTEL advisor service" ha come scopo principale la realizzazione di un servizio di recensioni per hotel che si ispira al noto sito TripAdvisor, ma con funzionalità ridotte e semplificate. L'obiettivo è quello di creare una piattaforma che consenta agli utenti di registrarsi, effettuare il login e recensire hotel situati nelle città capoluogo delle 20 regioni italiane. Il progetto mira a fornire una base solida per un sistema di valutazione e classifica degli hotel, che consideri parametri come la qualità, la quantità e l'attualità delle recensioni.

Obiettivi principali

Gli obiettivi principali del progetto sono:

- 1. Implementazione di un sistema di registrazione e login:
 - Consentire agli utenti di creare un account e accedere al servizio per poter pubblicare recensioni e visualizzare i propri distintivi.
- 2. Gestione delle recensioni:
 - Permettere agli utenti di inserire recensioni degli hotel, assegnando punteggi sintetici e specifici per le categorie di Posizione, Pulizia, Servizio e Prezzo.
- Calcolo e aggiornamento del ranking:
 - Implementare un algoritmo per il calcolo del ranking degli hotel basato sui punteggi delle recensioni, che tenga conto della qualità, quantità e attualità delle stesse.
- 4. Notifiche e distintivi:
 - Attribuire distintivi agli utenti in base al numero di recensioni effettuate e inviare notifiche agli utenti che

hanno eseguito il login quando il ranking locale degli hotel cambia.

Descrizione generale del progetto

Il progetto "HOTELIER" prevede la realizzazione di due componenti principali:

1. HOTELIERCustomerClient:

• Un client che gestisce l'interazione con l'utente tramite un'interfaccia a linea di comando (CLI). Le operazioni principali del client includono la registrazione, il login, la ricerca di hotel, l'inserimento di recensioni e la visualizzazione dei distintivi.

2. HOTELIERServer:

• Un server che gestisce la registrazione e il login degli utenti, memorizza le informazioni relative agli hotel e agli utenti, riceve e memorizza le recensioni, aggiorna il ranking degli hotel e invia notifiche agli utenti che hanno eseguito il login. Il server carica inizialmente la descrizione degli hotel da un file JSON e persiste periodicamente le strutture dati utilizzate.

Descrizione del Progetto

Architettura generale del sistema

Il sistema HOTELIER è progettato seguendo un'architettura clientserver, con il client che gestisce l'interazione utente e il server che gestisce la logica di business e la persistenza dei dati. Il client comunica con il server utilizzando protocolli di rete, permettendo agli utenti di registrarsi, effettuare il login, inserire recensioni e consultare i dati degli hotel.

Descrizione dei componenti principali

Il progetto è suddiviso in diverse componenti, ciascuna con ruoli specifici:

• Client:

• Comprende le classi HOTELIERClientMain, ClientHelper e InputValidator, che gestiscono l'interfaccia a linea di comando e la validazione degli input.

• Server:

Include le classi HOTELIERServerMain, DataStore,
 HotelManager, RankingAlgorithm, UserManager e WorkerThread,
 che si occupano della gestione degli hotel, degli utenti e delle recensioni, nonché del calcolo dei ranking.

• Config:

 Contiene file JSON per la configurazione del client e del server, e per la memorizzazione dei dati degli hotel e degli utenti.

H_U_R:

• Comprende le classi Hotel, User e Review, che definiscono le strutture dati utilizzate per rappresentare gli hotel, gli utenti e le recensioni.

• Libs:

• Contiene la libreria esterna gson-2.11.0.jar utilizzata per la manipolazione dei file JSON.

Tecnologie utilizzate

Il progetto utilizza diverse tecnologie e librerie per la sua realizzazione:

Java:

 Linguaggio di programmazione principale utilizzato per implementare sia il client che il server.

• Gson:

- Libreria per la manipolazione dei file JSON, essenziale per la persistenza e il recupero dei dati.
- Protocolli di rete TCP/UDP:
 - Utilizzati per la comunicazione tra client e server, con il TCP per le operazioni principali e l'UDP per le notifiche multicast.
- File di configurazione JSON:

• Utilizzati per configurare parametri come numeri di porta, indirizzi e intervalli di aggiornamento dei ranking.

Analisi del Codice

Strutture Dati Principali:

ConcurrentHashMap:

- users:
 - Mappa che memorizza gli utenti registrati, con chiave come username e valore come oggetto User.
- hotels:
 - Mappa che memorizza gli hotel per città, con chiave come nome della città e valore come lista di oggetti Hotel.

Panoramica delle varie classi

Client

- HOTELIERClientMain:
 - Punto di ingresso del client, gestisce la connessione e le interazioni dell'utente.
- InputValidator:
 - Responsabile della validazione degli input utente.
- ClientHelper:
 - Gestisce le comunicazioni con il server.

Server

- HOTELIERServerMain:
 - Ascolta le connessioni TCP dai client, gestisce le richieste dei client tramite thread, carica e memorizza i dati degli utenti e degli hotel da file JSON, e mantiene i dati aggiornati in modo persistente utilizzando una classe DataStore che esegue periodicamente il salvataggio dei dati.
- DataStore:

• Questa classe implementa l'interfaccia Runnable e gestisce il salvataggio periodico dei dati degli utenti e degli hotel in file JSON. Utilizza due ConcurrentHashMap per mantenere le informazioni su utenti e hotel.

HotelManager:

 Gestisce le operazioni relative agli hotel, come la ricerca di hotel per nome e città, l'inserimento di recensioni e l'invio di notifiche al client via UDP.

UserManager:

 Gestisce le operazioni relative agli utenti, come la registrazione, il login, il logout, e la gestione dei badge.

WorkerThread:

Implementa Runnable e gestisce le richieste dei client.
 Utilizza UserManager e HotelManager per elaborare le richieste e inviare le risposte appropriate ai client.

H_U_R

Il codice è composto da tre classi principali: Hotel, Review e User

• Classe Hotel:

- Questa classe rappresenta un hotel e contiene vari attributi come:
 - 1. ID
 - 2. nome
 - 3. descrizione
 - 4. città
 - 5. numero di telefono
 - 6. servizi offerti
 - 7. punteggio di valutazione
 - 8. valutazioni specifiche
 - 9. recensioni degli utenti.
- Fornisce metodi per ottenere e impostare questi attributi, oltre a metodi per rappresentare l'oggetto in formato stringa e JSON.

• Classe Review:

- Rappresenta una recensione lasciata da un utente.
 Contiene:
 - punteggi specifici per vari aspetti dell'hotel (pulizia, servizi, posizione, qualità)
 - 2. punteggio globale
 - 3. data della recensione.
- Include metodi per ottenere e impostare questi attributi e per rappresentare la recensione in formato stringa.

• Classe User:

- Rappresenta un utente che può lasciare recensioni sugli hotel. Contiene attributi come:
 - 1. nome utente
 - 2. password
 - 3. badge
 - 4. numero di recensioni lasciate
 - 5. stato di login.
- Include metodi per ottenere e impostare questi attributi e per rappresentare l'utente in formato stringa.

Funzionalità principali del codice

Client

Le funzionalità principali del client sono:

- 1. Registrazione e login:
 - Gli utenti possono registrarsi e accedere al sistema.
- 2. Ricerca hotel:
 - Gli utenti possono cercare un hotel specifico o tutti gli hotel in una città.
- 3. Inserimento recensioni:
 - Gli utenti possono inserire recensioni per un hotel.
- 4. Visualizzazione badge:
 - Gli utenti possono visualizzare i propri badge.
- 5. Gestione connessioni:

 Gestisce connessioni TCP e UDP per comunicare con il server.

Server

1. Salvataggio dei dati:

• La classe DataStore salva periodicamente i dati degli utenti e degli hotel in file JSON, garantendo che le informazioni siano persistenti.

2. Gestione degli hotel:

 La classe HotelManager permette di cercare hotel, visualizzare tutti gli hotel di una città, inserire recensioni e notificare i client quando cambia il miglior hotel in una città.

3. Gestione degli utenti:

• La classe UserManager permette di registrare nuovi utenti, effettuare il login e il logout, mostrare i badge degli utenti e incrementare il conteggio delle recensioni.

4. Elaborazione delle richieste dei client:

 La classe WorkerThread gestisce le connessioni dei client, legge le richieste e utilizza le classi manager per fornire le risposte appropriate.

Struttura della classe e dei metodi

Client

InputValidator

- isValidUsername(): controlla la validità dello username.
- isValidPassword(): controlla la validità della password.
- isValidCity(): controlla la validità della città (una dei 20 capoluoghi di regione italiani).
- isValidScore(): controlla la validità dei punteggi globali e singoli.
- isValidHotelName(): controlla la validità del nome dell'hotel.

ClientHelper

• sendRequest(): Invia richieste al server e riceve risposte.

• close(): Chiude i flussi di input/output.

HOTELIERClientMain

- start(): Avvia il client, stabilisce connessione al server e mostra il menu.
 - parseConfigFileClient(): Legge e imposta parametri di configurazione da un file JSON.
 - register(), login(), logout(): Gestiscono la registrazione, il login e il logout degli utenti.
 - searchHotel(), searchAllHotels(),
 insertReview(), showMyBadges(): Gestiscono la ricerca di hotel e l'inserimento di recensioni.
 - openReceiverUDPConnection(), closeUDPConnection():
 Gestiscono le connessioni UDP.
 - exit(): Chiude la connessione al server e termina il client.

Server

DataStore

- saveData(): Salva i dati degli utenti e degli hotel.
- saveUsers(): Salva i dati degli utenti.
- saveHotels(): Salva i dati degli hotel.
- fillTempHashMap(): Riempie una mappa temporanea con gli hotel dal file JSON.
- mergeHotels(): Unisce gli hotel dalla mappa temporanea con quelli esistenti.
- getHotelsArray(): Converte la mappa degli hotel in un array.

HotelManager

- searchHotel(): Cerca un hotel per nome e città.
- searchAllHotels(): Cerca tutti gli hotel in una città.
- insertReview(): Inserisce una recensione per un hotel e aggiorna le informazioni dell'hotel.
- sendUDPNotificationToClient(): Invia una notifica UDP al client.
- getCityHotels(): Ottiene tutti gli hotel di una città dal file JSON.

- findHotelInCity(): Trova un hotel nella mappa degli hotel.
- findHotelInJson(): Trova un hotel nel file JSON.
- checkIfPresentAndAdd(): Controlla se un hotel è già presente nella lista e lo aggiunge se non lo è.

UserManager

- register(): Registra un nuovo utente.
- login(): Effettua il login di un utente.
- logout(): Effettua il logout di un utente.
- showMyBadges(): Mostra i badge di un utente.
- addReviewCount(): Aumenta il conteggio delle recensioni di un utente e aggiunge un badge se necessario.
- isLoggedIn(): Verifica se un utente ha effettuato il login.
- addBadge(): Aggiunge un badge a un utente in base al numero di recensioni.

WorkerThread

- run(): Esegue il thread per gestire le richieste dei client.
- handleRequest(): Gestisce le richieste dai client, esegue l'azione appropriata e invia la risposta.

HOTELIERServerMain

- start(): Accetta connessioni e gestisce i thread dei client.
- shutdownServer(): Chiude correttamente il server.
- setupShutdownHook(): Imposta il hook per la chiusura del server.
- loadUsers(): Carica dati degli utenti da JSON.
- parseConfigFileServer(): Parsa il file di configurazione.

Algoritmo di Ranking

L'algoritmo di ranking, implementato nella classe RankingAlgorithm, è progettato per calcolare il punteggio di ranking di un hotel basandosi su diverse metriche derivate dalle recensioni degli utenti. Ecco un'analisi dettagliata dell'algoritmo:

1. Costante Lambda:

- La costante LAMBDA è utilizzata nella formula di decadimento esponenziale per ridurre il peso delle recensioni più vecchie.
- Calcolo del Punteggio di Recenza (Currency Score):
 - Il metodo calculateRanking inizia calcolando il punteggio di recenza, iterando su tutte le recensioni di un hotel.
 - Per ogni recensione, calcola i giorni trascorsi dalla data della recensione corrente al tempo attuale.
 - Utilizza una funzione di decadimento esponenziale per attenuare il contributo delle recensioni più vecchie, sommando il risultato al currencyScore.

```
private static final double LAMBDA = 0.01;
double currencyScore = 0;

for(Review review : hotel.getReviews()) {
        double daysSinceReview = (now - review.getDate()) /1000/60/60/24;
        currencyScore += review.getGlobalScore() * Math.exp(-LAMBDA * daysSinceReview);
}
```

- 3. Calcolo del Punteggio Medio (Medium Score):
 - Il metodo calculateMediumScore calcola il punteggio medio di un hotel.
 - Somma i punteggi individuali delle recensioni (punteggi globali, di pulizia, di posizione, di servizi e di qualità) e calcola la media

```
public static double calculateMediumScore(Hotel hotel) {
    double totalScore = 0;
    int reviewCount = hotel.getReviews().size();
    for(Review review : hotel.getReviews()) {
        double reviewScore = review.getGlobalScore();
        reviewScore += review.getCleaningScore();
        reviewScore += review.getPositionScore();
        reviewScore += review.getServicesScore();
        reviewScore += review.getQualityScore();
        totalScore += reviewScore / 5;
```

```
}
return totalScore / reviewCount;
}
```

- 4. Calcolo del Punteggio di Quantità (Quantity Score):
 - Viene calcolato il punteggio di quantità utilizzando il logaritmo naturale del totale delle recensioni più uno, per evitare problemi con il logaritmo di zero.

```
double quantityScore = Math.log(hotel.getTotalRatings() + 1);
```

- 5. Combinazione dei Punteggi:
 - I tre punteggi (currencyScore, mediumScore, quantityScore) sono moltiplicati per ottenere il punteggio di ranking finale.
 - Il punteggio di ranking viene quindi impostato nell'oggetto Hotel.

```
return currencyScore * mediumScore * quantityScore;
```

- 6. Aggiornamento dell'Hotel:
 - Il punteggio medio e il punteggio di ranking calcolati vengono impostati nelle proprietà dell'hotel.

```
hotel.setRate(mediumScore);
hotel.setRankingRate(currencyScore * mediumScore * quantityScore);
```

Questo algoritmo combina la freschezza delle recensioni, la qualità media delle recensioni e la quantità delle recensioni per fornire un ranking che riflette in modo comprensivo la reputazione di un hotel nel tempo.

Dettagli dei Metodi Fondamentali

```
sendRequest(String request)
```

Descrizione:

• Invia una richiesta al server e attende la risposta.

Parametri di ingresso:

• request: La richiesta da inviare al server in formato stringa.

Parametri di uscita:

• Restituisce la risposta dal server come una stringa.

Logica interna e flusso di esecuzione:

- 1. Invia la richiesta al server utilizzando un oggetto PrintWriter.
- 2. Legge la risposta dal server tramite un oggetto BufferedReader, accumulando le righe di risposta in un StringBuilder fino a quando non viene ricevuto un terminatore di linea vuoto.
- 3. Restituisce la risposta completa come stringa.

saveUsers()

Descrizione:

• Salva gli utenti aggiornati nel file JSON.

Parametri di ingresso:

Nessuno.

Parametri di uscita:

Nessuno.

- 1. Utilizza l'oggetto Gson per convertire la lista degli utenti users in formato JSON.
- 2. Scrive il JSON risultante nel file specificato usersPath utilizzando un oggetto FileWriter.

saveHotels()

Descrizione:

• Salva gli hotel aggiornati nel file JSON.

Parametri di ingresso:

Nessuno.

Parametri di uscita:

Nessuno.

Logica interna e flusso di esecuzione:

- 1. Crea una mappa temporanea tempHotels per gli hotel e un ArrayList temporaneo temp per gli hotel da aggiungere.
- 2. Riempie la mappa temporanea utilizzando fillTempHashMap() e unisce gli hotel con quelli esistenti tramite mergeHotels().
- Converte la mappa di hotel in un array utilizzando getHotelsArray().
- 4. Utilizza Gson per convertire l'array di hotel in formato JSON e lo scrive nel file specificato hotelsPath utilizzando un oggetto FileWriter.

searchHotel(String hotel, String city)

Descrizione:

• Cerca un hotel per nome e città.

Parametri di ingresso:

- hotel: Nome dell'hotel da cercare.
- city: Città in cui cercare l'hotel.

Parametri di uscita:

• Restituisce le informazioni dell'hotel trovato come stringa o un messaggio se l'hotel non è stato trovato.

Logica interna e flusso di esecuzione:

- Cerca l'hotel nella mappa degli hotel per città con findHotelInCity().
- Se l'hotel non è presente nella mappa, cerca nell'array JSON con findHotelInJson().
- 3. Se l'hotel viene trovato, aggiornalo nella mappa degli hotel e restituisci le sue informazioni come stringa.
- 4. Altrimenti, restituisci un messaggio di "Hotel non trovato".

searchAllHotels(String city)

Descrizione:

• Cerca tutti gli hotel in una città specifica.

Parametri di ingresso:

• city: Città di cui cercare gli hotel.

Parametri di uscita:

• Restituisce le informazioni di tutti gli hotel trovati nella città specificata come stringa.

- Utilizza un JsonReader per leggere gli hotel dal file JSON (HOTELS_PATH).
- 2. Filtra gli hotel per città e li aggiunge alla mappa degli hotel con checkIfPresentAndAdd().
- 3. Ordina gli hotel per ranking e costruisce una stringa contenente le informazioni degli hotel trovati.

insertReview(String hotelName, String cityName, Float
globalScore, Map<String, Float> singleScores, User user)

Descrizione:

• Inserisce una recensione per un hotel, aggiorna le informazioni dell'hotel e gestisce le notifiche.

Parametri di ingresso:

- hotelName: Nome dell'hotel in cui inserire la recensione.
- cityName: Città dell'hotel.
- globalScore: Punteggio globale della recensione (da 0 a 5).
- singleScores: Mappa dei punteggi singoli della recensione (chiave: aspetto della recensione, valore: punteggio da 0 a 5).
- user: Utente che inserisce la recensione.

Parametri di uscita:

 Restituisce un messaggio di conferma dell'inserimento della recensione.

- Cerca l'hotel nella mappa degli hotel per città con findHotelInCity() e, se necessario, nel file JSON con findHotelInJson().
- 2. Aggiorna il punteggio e i punteggi singoli dell'hotel con i valori della nuova recensione.
- Calcola il nuovo ranking dell'hotel
- 4. Gestisce le notifiche se l'hotel diventa il miglior hotel della città.
- 5. Incrementa il conteggio delle recensioni dell'utente con UserManager.addReviewCount().

Descrizione:

 Gestisce una richiesta ricevuta dal client tramite il socket specificato.

Parametri di ingresso:

• clientSocket: Il socket del client che ha effettuato la richiesta.

Parametri di uscita:

• Nessuno.

- 1. Stampa l'indirizzo IP del client che ha effettuato la richiesta.
- 2. Verifica se il socket del client è nullo o chiuso. Se è così, stampa un messaggio e termina il metodo.
- 3. Ottiene flussi di input (BufferedReader) e output (PrintWriter) dal socket del client.
- 4. Legge la richiesta inviata dal client tramite il flusso di input.
- 5. Se la richiesta è nulla, chiude il socket del client e stampa un messaggio di chiusura della connessione.
- 6. Suddivide la richiesta in parti utilizzando uno spazio come delimitatore.
- 7. Determina il tipo di richiesta in base alla prima parte della richiesta (requestType).
- 8. Crea istanze di UserManager e HotelManager per gestire le operazioni relative agli utenti e agli hotel.
- 9. Esegue operazioni specifiche in base al tipo di richiesta:
 - REGISTER: Registra un nuovo utente con il nome utente e la password forniti.
 - LOGIN: Esegue il login di un utente con il nome utente e la password forniti.
 - LOGOUT: Esegue il logout di un utente con il nome utente fornito.

- SEARCH_HOTEL: Cerca un hotel per nome e città utilizzando HotelManager.
- SEARCH_ALL_HOTELS: Cerca tutti gli hotel in una città specificata utilizzando HotelManager.
- INSERT_REVIEW: Inserisce una recensione per un hotel specificato utilizzando HotelManager.
- SHOW_MY_BADGES: Mostra i badge di un utente con il nome utente fornito.
- Default: Se la richiesta non corrisponde a nessun tipo valido, invia un messaggio di "Richiesta non valida" al client.
- 10. Invia la risposta al client utilizzando il flusso di output.

Thread Utilizzati

Lato Server

1. Worker Thread

- Creato dinamicamente per ogni connessione accettata dal server socket principale.
- Gestisce le richieste del client associato.

2. DataStore Thread

- Thread per il salvataggio periodico dei dati su disco.
- Gestisce il salvataggio dei dati degli utenti e degli hotel in file JSON.

Lato Client

1. UDP Receiver Thread

- Thread separato per ricevere messaggi UDP dal server.
- Continuamente in ascolto per aggiornamenti dal server.

Compilazione ed Esecuzione

Compilazione

Per compilare tutti i file del progetto, è necessario raccogliere tutti i file Java presenti nella directory ./src e salvarne i

percorsi in un file sources.txt. Successivamente, si utilizza il comando javac per compilare i file Java specificando la libreria esterna gson-2.11.0.jar e la directory di output ./bin. Ecco i comandi necessari:

```
## CREAZIONE FILE SOURCES.TXT

find ./src -name "*.java" > sources.txt

## COMPILAZIONE DI TUTTI I FILE

javac -cp ./src/libs/gson-2.11.0.jar @sources.txt -d ./bin
```

Creazione file.jar

Una volta completata la compilazione, si procede con la creazione dei file JAR eseguibili per il client e il server. Per ciascuno di essi, si utilizza il comando jar specificando il file manifest e la directory binaria contenente i file compilati. Ecco i comandi per creare i JAR:

```
## CREARE JAR CLIENT

jar cfm HOTELIERClientMain.jar manifestClient.txt -C bin .

## CREARE JAR SERVER

jar cfm HOTELIERServerMain.jar manifestServer.txt -C bin .
```

Esecuzione jar

Dopo aver creato i file JAR, è possibile eseguire il server e il client utilizzando il comando java -cp, specificando il file JAR

da eseguire insieme alla libreria gson-2.11.0.jar. Ecco i comandi per eseguire il server e il client:

```
## JAR SERVER RUN

java -cp HOTELIERServerMain.jar:./src/libs/gson-2.11.0.jar
src.Server.HOTELIERServerMain

## JAR CLIENT RUN

java -cp HOTELIERClientMain.jar:./src/libs/gson-2.11.0.jar
src.Client.HOTELIERClientMain
```

Questi comandi garantiscono che il server e il client possano essere eseguiti correttamente, caricando le librerie necessarie e avviando le rispettive applicazioni.