



INTELLEXIS

Generador de soluciones

Brindamos a nuestros clientes la metodología y los procedimientos esenciales para el éxito de su negocio, con sólidos conocimientos de los procesos empresariales relacionados con la Tecnología de la Información (TI). Nos caracterizamos por poseer recursos humanos calificados para el análisis, la investigación y el desarrollo, los cuales aportan soluciones tecnológicas confiables y óptimas desde la perspectiva de la Ingeniería de Software y la infraestructura de TI. Así abrimos día a día el camino del futuro, comprometiéndonos con los objetivos y metas planificadas por el contexto empresarial en cada fase de la solución suministrada, desde la inepción hasta la reingeniería de los procesos, construcción del recurso y la puesta en marcha.

CONTÁCTENOS

Al:

- (011) 15-6882-4321 | Gastón Matías Weingand
gaston.weingand@intellexis.com.ar

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Propuesta de Soporte de Software

Sistema FAST

Empresa: Cummins Argentina S.A.

Fecha: 26/12/2022

Puntos a considerar del mantenimiento mensual del sistema

- a) Soporte telefónico (lunes a viernes de 9 a 18hs.) por cualquier tipo de consulta.
- b) Hasta 5hs desarrollo para mejoras/correcciones mensuales.
- c) Hasta 1 visita mensual en planta por cualquier urgencia que no pueda ser resuelta de manera remota.
- d) Actualizaciones de código para la mejora de performance. Soporte y tuning de base de datos para una mejor respuesta de consultas de alto costo de procesamiento.
- e) Actualización de adaptaciones por cambios en navegadores.
- f) Trabajo colaborativo en configuraciones, despliegues, cambios de ambientes, etc.
- g) Soporte para la importación o exportación de datos masivos.

2) Cotización

- a) Se estima un abono mensual de \$89.800 + IVA válido por 6 meses, a partir del mes de enero del 2022. Los próximos 6 meses \$129.800 + IVA para completar el abono anual.

Saluda atte.

Gastón Weingand