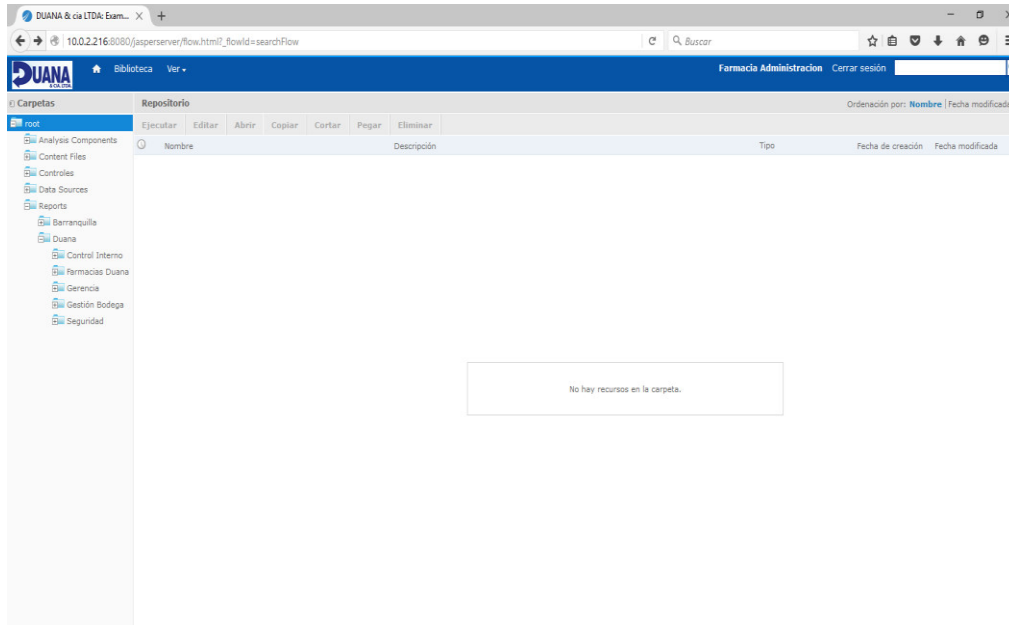
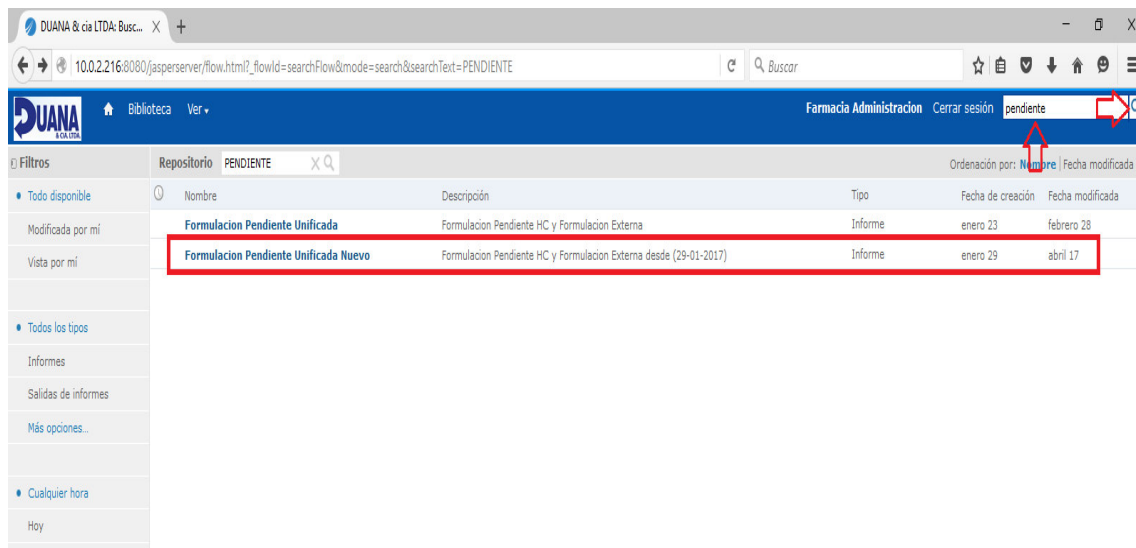
	GESTIÓN COMERCIAL		GCM-IT-20 VERSION 02
	REVISION DE PENDEINTES		Página 2 de 6

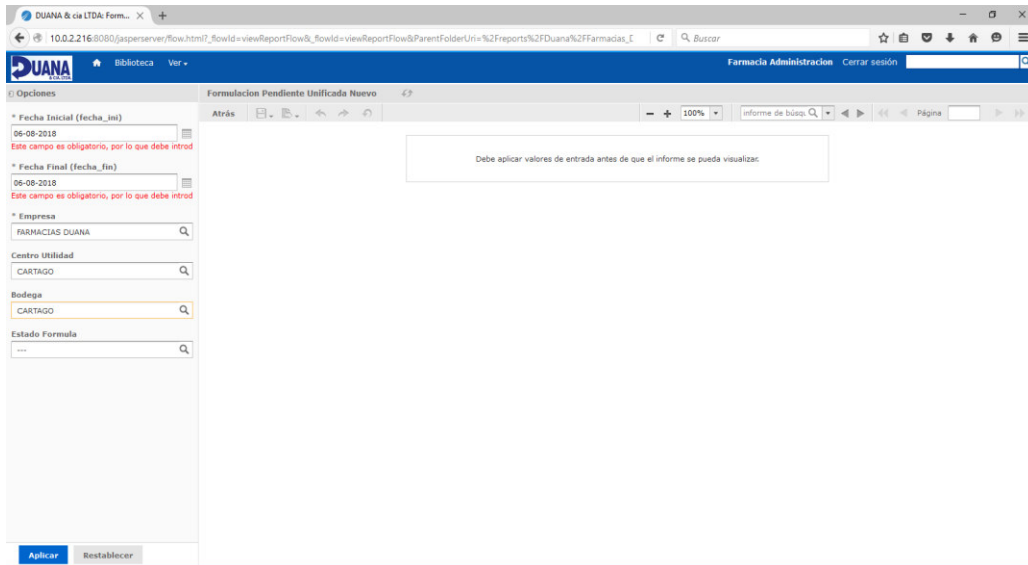
6.1 Ingresar al Jasper Server con el usuario de cada servicio Farmacéutico.



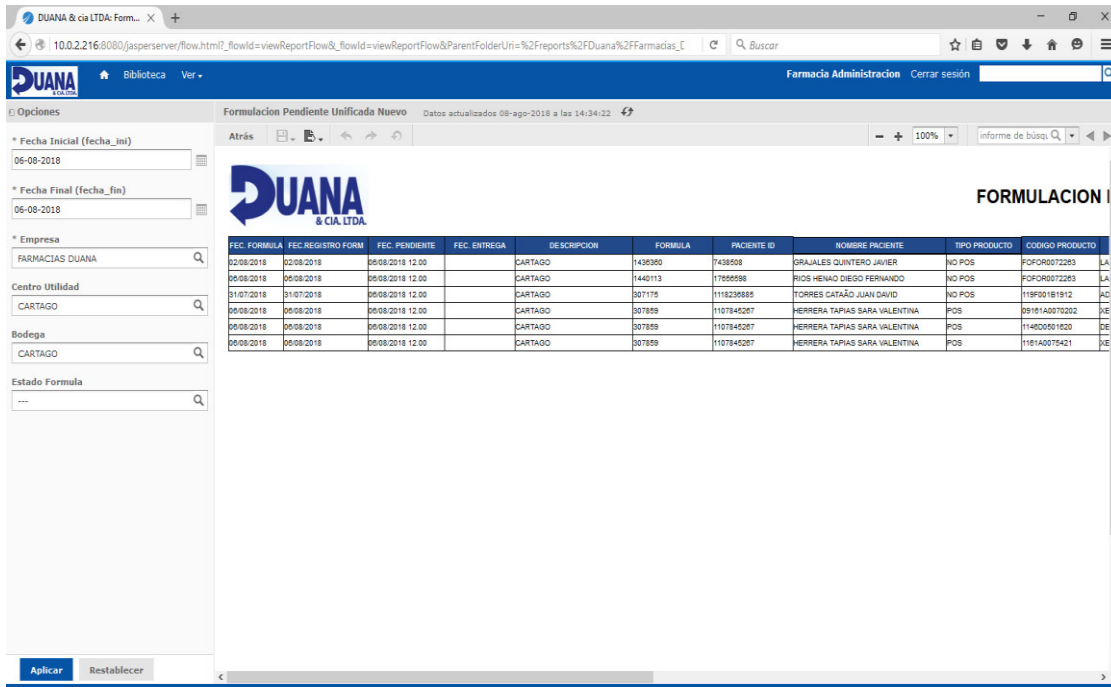
6.2 Se selecciona la carpeta DUANA y se coloca en el campo de buscar la palabra “pendiente” y se da clic en “la lupa” una vez se generen los resultados de la búsqueda se ubica en el panel el informe “**formulación pendiente unificado nuevo**” (formulación pendiente HC y formulación externa desde (29-01-2017))




6.3 Ingresar la fecha del día que se va a generar el informe de pendientes, en Empresa buscar **“farmacias Duana”**, en centro de utilidad seleccionar el servicio farmacéutico y en Estado de Formula “se deja en blanco”; una vez registrados los datos aplicar.

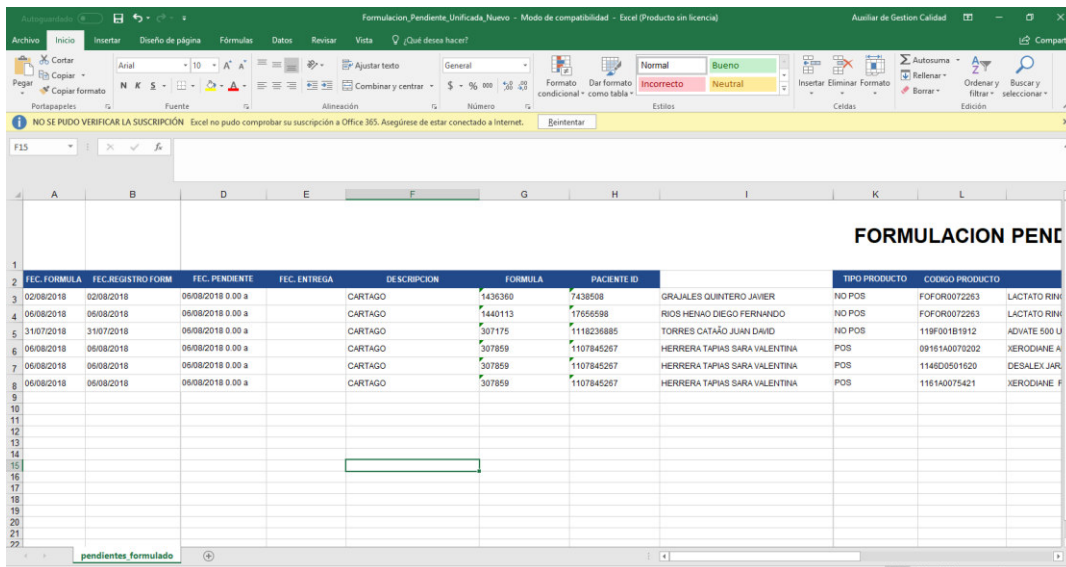


6.4 Descargar el archivo en Excel y validar contra los soportes físicos, cuáles pendientes generados son reales y cuales son generados por otras causas.



FEC. FORMULA	FEC. REGISTRO FORM	FEC. PENDIENTE	FEC. ENTREGA	DESCRIPCION	FORMULA	PACIENTE ID	NOMBRE PACIENTE	TIPO PRODUCTO	CODIGO PRODUCTO
02/08/2018	02/08/2018	05/08/2018 12:00		CARTAGO	1438580	7438508	GRAJALES QUINTERO JAVIER	NO POS	FOFOR0072263
05/08/2018	05/08/2018	05/08/2018 12:00		CARTAGO	1440113	17855588	RIOS HENAO DIEGO FERNANDO	NO POS	FOFOR0072263
31/07/2018	31/07/2018	05/08/2018 12:00		CARTAGO	3071175	118236885	TORRES CATAÑO JUAN DAVID	NO POS	118200181912
05/08/2018	05/08/2018	05/08/2018 12:00		CARTAGO	307859	1107845287	HERRERA TAPIAS SARA VALENTINA	POS	08181A0070202
05/08/2018	05/08/2018	05/08/2018 12:00		CARTAGO	307859	1107845287	HERRERA TAPIAS SARA VALENTINA	POS	114800501820
05/08/2018	05/08/2018	05/08/2018 12:00		CARTAGO	307859	1107845287	HERRERA TAPIAS SARA VALENTINA	POS	1181A0075421

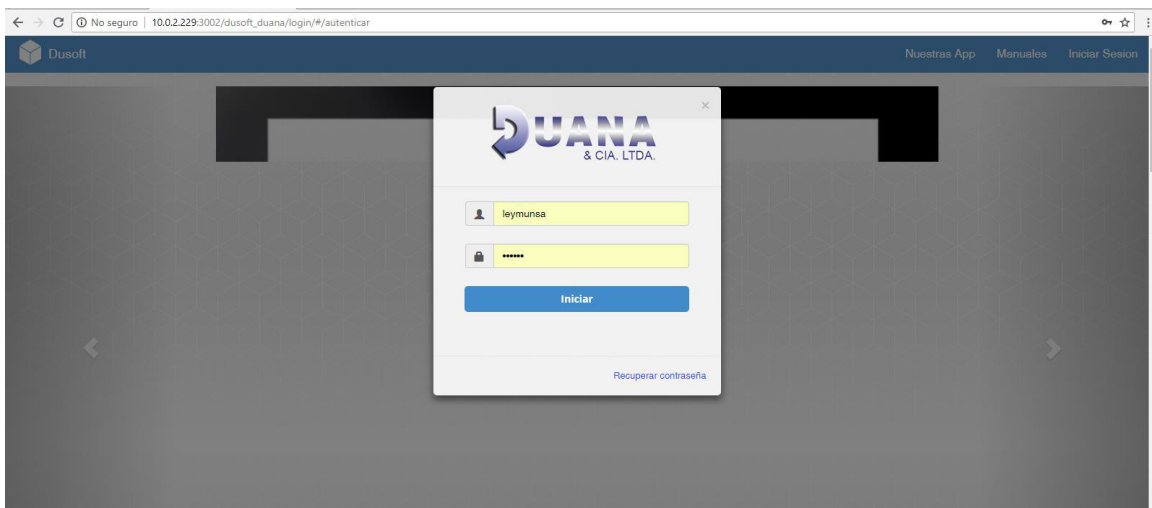
	GESTIÓN COMERCIAL	GCM-IT-20 VERSION 02
	REVISION DE PENDEINTES	Página 4 de 6




FEC. FORMULA	FEC. REGISTRO FORM	FEC. PENDIENTE	FEC. ENTREGA	DESCRIPCION	FORMULA	PACIENTE ID	TIPO PRODUCTO	CODIGO PRODUCTO
02/08/2018	02/08/2018	06/08/2018 0.00 a		CARTAGO	1436360	1436508	NO POS	FOFOR0072263
06/08/2018	06/08/2018	06/08/2018 0.00 a		CARTAGO	1440113	17656598	NO POS	FOFOR0072263
31/07/2018	31/07/2018	06/08/2018 0.00 a		CARTAGO	307175	118236885	NO POS	118F00181912
06/08/2018	06/08/2018	06/08/2018 0.00 a		CARTAGO	307859	1107845267	POS	0916140079202
06/08/2018	06/08/2018	06/08/2018 0.00 a		CARTAGO	307859	1107845267	POS	114800501620
06/08/2018	06/08/2018	06/08/2018 0.00 a		CARTAGO	307859	1107845267	POS	118140075421

Si al realizar la validación del informe contra el físico se encuentra que los pendientes son reales se debe continuar con el proceso de reporte al delegado, en caso de que se identifiquen pendientes no reales se debe continuar con las actividades del **punto 6.5** en adelante.

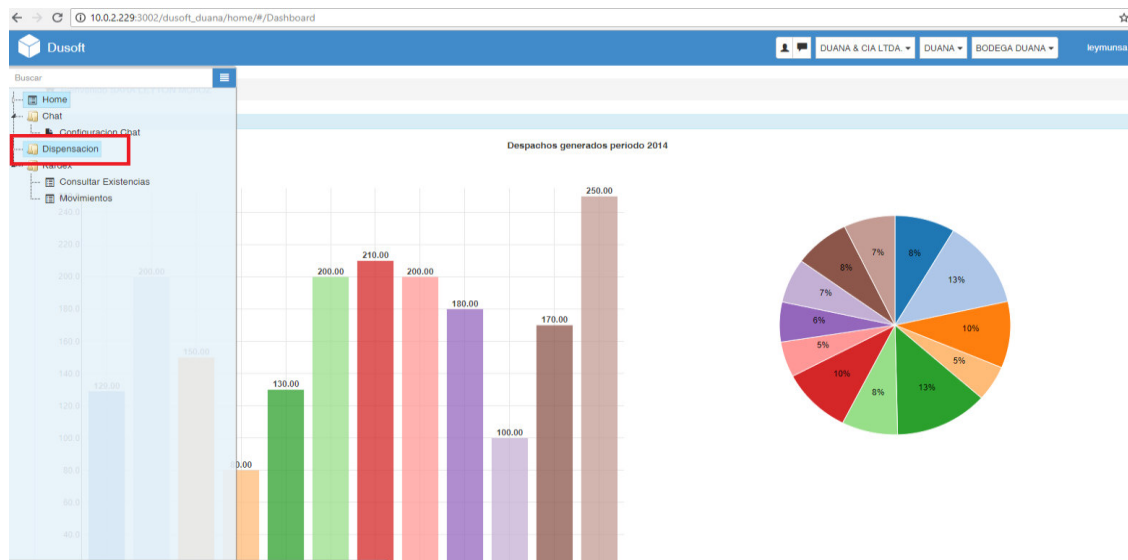
6.5 En caso de que los pendientes validados no sean reales se debe Ingresar al DUSOFT con el usuario asignado.





Iniciar

[Recuperar contraseña](#)



10.0.2.229:3002/dusoft_duana/dispensacionHc/#/DispensacionHc

Dusoft

DUANA & CIA LTDA. DUANA BODEGA DUANA

DispensacionHc

Dispensacion formula Descartar pendientes


2018-01-01 2018-08-01

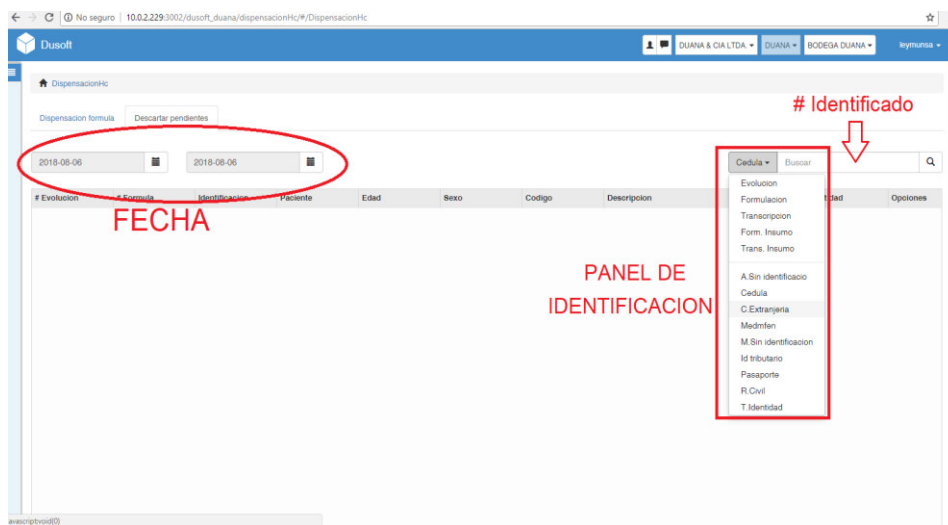
Evolution Buscar

# Evolucion	# Formula	Identificacion	Paciente	Edad	Sexo	Codigo	Descripcion	Cantidad	Opciones
-------------	-----------	----------------	----------	------	------	--------	-------------	----------	----------

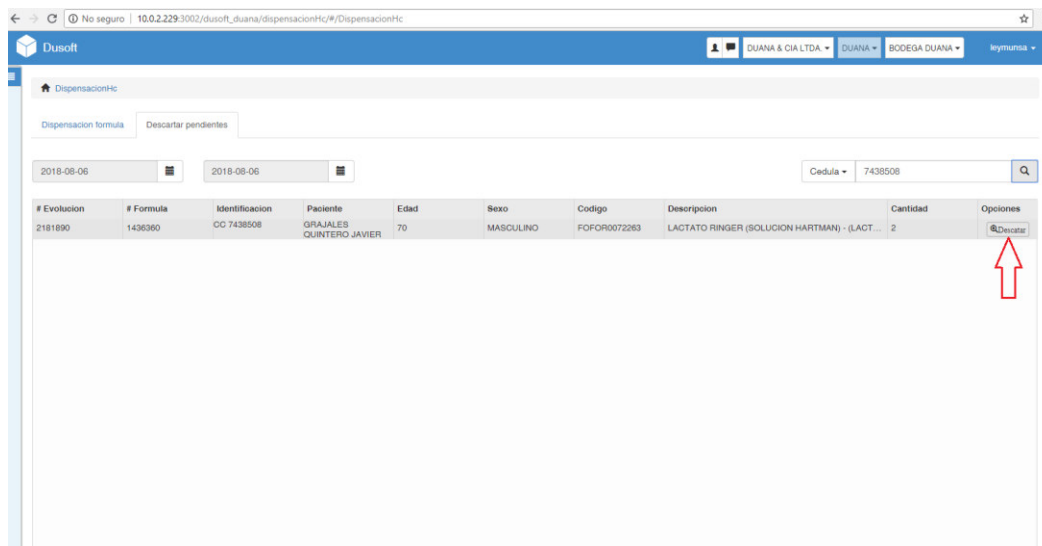
6.8 Seleccionar la fecha del pendiente, Seleccionar el campo en el panel según sea la información que se ha identificado en informe de pendientes y digitar el número según lo identificado, dar clic en buscar

NOTA: Si el pendiente es generado por formulación externa es "Real" y no aparecerá en este modulo

	GESTIÓN COMERCIAL	GCM-IT-20 VERSION 02
	REVISION DE PENDEINTES	Página 6 de 6



6.9. En la casilla “descartar”, identificar y seleccionar la causa por la que se está generando el pendiente, en el cual se presentan tres opciones: error en formulación, error de digitación y confrontado, una vez seleccionada una de las causas se debe dar clic en descartar.



6.10 finalmente para garantizar que el proceso se realizó de manera adecuada es necesario ingresar nuevamente al jasper generar el informe de pendientes y validar que el registro del pendiente que tenía el error no se encuentre en el reporte.

APROBADO POR: JEFE DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS Y DROGUERÍAS
EL: 13 de junio 2018