	GESTIÓN COMERCIAL	GCM - IT - 08 VERSIÓN 11
	DEVOLUCIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS A SERVICIOS FARMACÉUTICOS HOSPITALARIOS	PAGINA 1 DE 4

1. Propósito

Realizar la corrección de la facturación del paciente cuando por alguna razón no se haya usado un medicamento y/o dispositivo médico.

Alcance.

Funcionarios servicio farmacéutico hospitalario

2. Responsable


Auxiliar de servicio farmacéutico hospitalario.

3. Definiciones.

N/A

4. Políticas

- 4.1. Se hacen devolutivos de suministro a paciente cuando haya cambio de medicamentos y/o dispositivos médicos en las órdenes médicas, por muerte del paciente, por egreso o por traslado entre áreas.
- 4.2. El auxiliar de servicio farmacéutico, debe confirmar en el sistema DUSOFT MEDICAL , los devolutivos realizados por el servicio.
- 4.3. Los productos a devolver deben estar registrados en el devolutivo realizado por el sistema DUSOFT MEDICAL.
- 4.4. No se aceptará devolutivo cuando el medicamento, insumo o dispositivo medico se encuentre marcado con el nombre del paciente, habitación o cubículo en lapicero, cinta de enmascarar o cualquier otro medio.
- 4.5. No se aceptará devolutivo cuando en el medicamento, insumo o dispositivo medico no sea visible el número de lote y/o fecha de vencimiento del mismo o se encuentre vencido.
- 4.6. No se aceptará devolutivo de medicamento de cadena de frio que haya perdido esta condición de almacenamiento.

	GESTIÓN COMERCIAL	GCM - IT - 08 VERSIÓN 11
	DEVOLUCIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS A SERVICIOS FARMACÉUTICOS HOSPITALARIOS	PAGINA 2 DE 4

4.7. Cuando el paciente muera antes de que se entregue la solicitud a hospitalización o UCI, el jefe que atiende el paciente debe avisar a la farmacia el fallecimiento. En este caso si ya se separó y confirmo la solicitud de medicamentos y dispositivos los auxiliares de turno deben solicitar al jefe del servicio realizar el devolutivo.

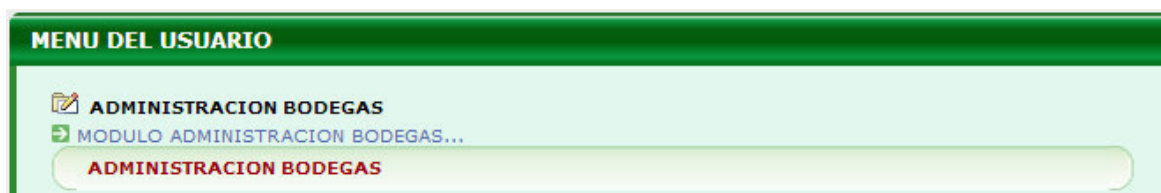
4.8. En turno diurno (hora acordada con los servicios) se patinará por las UCI y hospitalización por auxiliares diferentes para recibir los devolutivos de esas áreas, confrontando lo físico contra lo devuelto por sistema y realizar el devolutivo en los computadores de las áreas, o en el caso de no disponibilidad, en la farmacia. Medicamento, dispositivo o insumo que el paciente no tenga cargado, el sistema no permite devolverlo y por lo tanto, debe ser regresado al área de hospitalización o UCI según corresponda.


4.9. Devolutivos que se requieran por fuera del horario del patinador del servicio farmacéutico debe ser realizado por el auxiliar de enfermería del respectivo servicio.

4.10. La devolución de los medicamentos reempacados, deben cumplir con la respectiva identificación, con la cual fueron dispensados (nombre del principio activo, concentración del principio activo, forma farmacéutica, vía administración, numero de lote, fecha de vencimiento y temperatura de almacenamiento), en caso de no cumplir con la debida identificación, el auxiliar de servicio farmacéutico no recibirá el medicamento.

5. Desarrollo

5.1 el auxiliar de servicios farmacéuticos revisa el devolutivo realizado en el sistema por parte del auxiliar de enfermería, para revisar esto debe ingresar al modulo administración de bodegas, y procede a seleccionar de acuerdo al servicio farmacéutico al que realizan devolutivo, una vez seleccionado el servicio farmacéutico, ingresa a la pestaña devoluciones por confirmar



	GESTIÓN COMERCIAL	GCM - IT - 08 VERSIÓN 11
	DEVOLUCIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS A SERVICIOS FARMACÉUTICOS HOSPITALARIOS	PAGINA 3 DE 4

SOLICITUD MEDICAMENTOS

➔ **EMPRESAS - [COSMITET LTDA]**

➔ **CENTROS UTILIDAD - [COSMITET - CALI]**

FARMACIA SOTANO - DUANA

FARMACIA URG - DUANA

CUADRO SOLICITUDES

EMPRESA	CENTRO UTILIDAD	BODEGA
COSMITET LTDA	COSMITET - CALI	FARMACIA SOTANO - DUANA

REFRESCAR

(247) SOLICITUDES
(59) DESPACHOS SIN CONFIRMAR
(33) DEVOLUCIONES POR CONFIRMAR
(10805) EXISTENCIAS MINIMAS

ESTACION		SOLICITUDES										
UCI ADULTO 1 - REY DAVID	UCI ADULTOS 1 REY DAVID	HTML	POS	MED	CODIGO	CAMA	USUARIO	FECHA	HORA	DETALLE	HTML	POS
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	168801	UCIA-07	BIVIANA HERNANDEZ OSORIO	2013-11-21	14:28		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	169349	UCIA-28	KAROL DAYANA CASANOVA MORA	2013-11-25	16:04		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	170002	UCIA-26	KAROL DAYANA CASANOVA MORA	2013-11-30	10:08		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	170009	UCIA-17	ESLEUD SAAVEDRA ALARCON	2013-11-30	10:35		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	170003	UCIA-30	KAROL DAYANA CASANOVA MORA	2013-11-30	10:09		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	170000	UCIA-22	KAROL DAYANA CASANOVA MORA	2013-11-30	10:04		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	170018	UCIA-26	KAROL DAYANA CASANOVA MORA	2013-11-30	11:25		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	169723	UCIA-17	RUBY TORRES	2013-11-28	04:25		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	170001	UCIA-24	KAROL DAYANA CASANOVA MORA	2013-11-30	10:06		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

5.3 El auxiliar de servicio farmacéutico confronta el devolutivo solicitado por sistema, contra los medicamentos y dispositivos médicos físicos, revisando estado del producto, conservación y fecha de vencimiento, si los medicamentos cumplen con las características descritas se procede a confirmar el medicamento seleccionando la casilla que esta al lado derecho de cantidad lote, y seleccionamos posteriormente la opción aceptar devolución.


DEVOLUCION DE MEDICAMENTOS

PACIENTE	CC - 29026415 ERNESTINA MARTINEZ DE ORDOÑEZ						
CAMA	UCIA-07 - UA07						
SOLICITANTE	UCI ADULTOS 1 REY DAVID						
FECHA SOLICITUD	nov 21 de 2013 14:28						
CODIGO	168801						
OBSERVACIONES							
PARAMETRO DE DEVOLUCION	ERROR AL SOLICITAR						

CODIGO PRODUCTO	NOMBRE	CANTIDAD DEVOLUCION	FECHA VENCIMIENTO	LOTE	CANT DEVOL	CANTIDAD LOTE	
1138P0223722	CLORURO DE POTASIO 10% SOLUCION INYECTABLE 10%	5	2016-07-30	30538	5	10.0000	<input type="checkbox"/>

CANCELAR PRODUCTOS

ACEPTAR DEVOLUCION

	GESTIÓN COMERCIAL	GCM - IT - 08 VERSIÓN 11
	DEVOLUCIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS A SERVICIOS FARMACÉUTICOS HOSPITALARIOS	PAGINA 4 DE 4

Para el caso en que la devolución no esté conforme con el físico se debe cancelar el producto registrado dando clic en el icono cancelar productos.

DEVOLUCION DE MEDICAMENTOS								X
PACIENTE	CC - 29026415 ERNESTINA MARTINEZ DE ORDOÑÁEZ							
CAMA	UCIA-07 - UA07							
SOLICITANTE	UCI ADULTOS 1 REY DAVID							
FECHA SOLICITUD	nov 21 de 2013 14:28							
CODIGO	168801							
OBSERVACIONES								
PARAMETRO DE DEVOLUCION	ERROR AL SOLICITAR							
CODIGO PRODUCTO	NOMBRE	CANTIDAD DEVOLUCION	FECHA VENCIMIENTO	LOTE	CANT DEVOL	CANTIDAD LOTE		
1138P0223722	CLORURO DE POTASIO 10% SOLUCION INYECTABLE 10%	5	2016-07-30	30538	5	10.0000	<input type="checkbox"/>	
							CANCELAR PRODUCTOS	
ACEPTAR DEVOLUCION								

APROBADO POR: JEFE DE SERVICIOS FARMACEUTICOS Y DROGUERIAS
EL: 06 DE FEBRERO DE 2018