
	GESTIÓN COMERCIAL	GCM-FT-01 Versión 5
	LISTADOS DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS EN LAS DROGUERÍAS Y SERVICIOS FARMACÉUTICOS	Pàgina 1 de 2

FECHA DE VISITA _____

SERVICIO FARMACÉUTICO O DROGUERÍA: _____

COORDINADOR: _____

AREA	REQUISITOS	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
GESTIÒN TÈCNICA Y DOCUMENTACIÒN LEGAL	Certificado de Càmara de comercio			
	Acta de apertura del establecimiento expedido por la entidad territorial			
	Plano de la drogueria o servicio farmacèutic			
	Concepto sanitario / informe de la última visita de la entidad territorial (recomendaciones)			
	Resolución manejo de medicamentos de control especial			
	Verificar que el libro de medicamentos de control especial se encuentre actualizado con los registros			
	Certificado de bomberos vigente			
	Fecha de la última recarga del extintor			
	Fecha de la última fumigació (verificar en el certificado el tipo de veneno utilizado)			
ALMACENAMIENTO SERVICIO FARMACÉUTICO	El servicio farmacèutic tiene pisos, paredes y techos resistentes, de fácil limpieza y aseo			
	El servicio farmacèutic se encuentra bien iluminado y las lámparas cuentan con su protector			
	Se encuentran señalizadas las áreas de: recepció, almacenamiento, dispensació, producto no conforme, cuarentena, baño, manejo de residuos, medicamentos de control			
	Las remisiones son firmadas por la persona responsable de realizar la actividad de revisió			
	el pedido es ubicado en las estibas			
	Las cajas se encuentran rotuladas con el nombre del medicamento, laboratorio, fecha de vencimiento y lote			
	Las cajas se encuentran alejadas 15 cm de la pared			
	la nevera tiene suficiente espacio para el almacenamiento de los medicamentos			
	Los arrumes son de 4 cajas			
	Los productos de nevera con fechas próximas a vencer se encuentran rotuladas			
	se almacena de acuerdo con el sistema primero en expirar primero en salir			
	Verificar que los blister conserven la fecha de vencimiento			

	GESTIÓN COMERCIAL			GCM-FT-01 Versión 5
	LISTADOS DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS EN LAS DROGUERÍAS Y SERVICIOS FARMACÉUTICOS			Página 2 de 2
AREA	REQUISITOS	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
ALMACENAMIENTO 	Las estanterías se encuentran limpias y ordenadas			
	La estantería de medicamentos de control se encuentra con llave			
	Verificar que el producto no conforme se encuentre separado en su respectiva área			
	Verificar los termómetros y termohigrómetros			
	Verificar última calibración de termómetros y termohigrómetros (mirar hoja de vida de equipos)			
	Verificar la fecha del último mantenimiento de nevera y aire acondicionado (ver hojas de vida de equipos)			
GESTIÓN TALENTO HUMANO	El servicio farmacéutico o droguería está coordinado por: Químico Farmacéutico Regente de Farmacias Expendedor de drogas			
	Copias de hojas de vida contrato de trabajo soportes de formación			
	Buena presentación del personal (uso de Bata) y carné			
	Hay evidencias de las capacitaciones			
ACTIVIDADES DEL SERVICIO FARMACÉUTICO	Los formatos se encuentran completamente diligenciados y los registros actualizados			
	Verificar que los documentos de gestión comercial se encuentren en la versión vigente			
	verificar los indicadores de dispensación			
	verificar los registros de los selectivos			
	verificar acciones de mejora generadas en los servicios farmacéuticos			
	verificar la apertura del buzón de sugerencias			
	verificar devolución de producto no conforme y próximos a vencer			
	verificar el libro de farmacia de apoyo			
	verificar los reportes de pendientes diarios			
	Verificar acta de entrega de formulación diaria			
	verificar la inspección técnica en la recepción de medicamentos			

auditor responsable: _____

Fecha de vigencia: 19 de febrero de 2016