

	GESTIÓN TALENTO HUMANO		GTH - PC - 52 VERSIÓN 5
	PERFIL DE COMPETENCIAS Y FUNCIONES		PAGINA 1 DE 1

DATOS DEL CARGO				DATOS DEL AREA		
DENOMINACION DELCARGO	CODIGO DEL PERFIL DEL CARGO			DENOMINACION DEL AREA	CARGOS QUE LE REPORTAN	CARGO AL QUE REPORTA
Auxiliar de devoluciones	ADV	OP	52	Gestión Logística	N.A.	Jefe de Logistica y Bodegas

COMPETENCIAS TECNICAS							
REQUISITOS EN:	EDUCACION	FORMACION INTERNA O EXTERNA	REQUISITO MINIMO DE EXPERIENCIA	No se requiere	<input type="checkbox"/>	2 años	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none">● Primaria● Secundaria● Universitario o técnico:● Otros	<ul style="list-style-type: none">● Sistema (DUSOFT)● Logística de mercancía		Menos de 1 año	<input checked="" type="checkbox"/>	3 años o más	<input type="checkbox"/>
				1 año	<input type="checkbox"/>		

OBJETIVOS BASICOS DEL CARGO
Analizar las diferentes devoluciones de productos que llegan a la bodega por parte de los servicios farmacéuticos y los clientes.
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES BASICAS
<ul style="list-style-type: none"> * Cumplir con los cuidados en salud ocupacional que estén bajo su responsabilidad. * Contar con una permanente actitud de servicio, responsabilidad y compromiso en sus funciones. * Brindar atención oportuna, cálida y eficaz hacia los clientes (personal y telefónicamente) * Cumplir con los protocolos del área y de la Organización. * Recepcionar la mercancía que ingresa a la bodega con cantidad de cajas o neveras según relación enviada y orden de llegada, para ingresarlas posteriormente al sistema y entregarlas para surtir. * Verificar las condiciones con que llegan los productos devueltos y si no cumplen con las políticas de devolución separarlos. * Informar sobre las novedades que se presenten con las mercancías recibidas tanto a los delegados de servicios farmacéuticos, clientes y control interno. * Dar soporte en el despacho de mercancía hacia los servicios farmacéuticos y clientes. * Cumplir con todas las normas, políticas, reglamento interno, manual de calidad y el SG-SST establecidas por la Organización DUANA & CIA LTDA. * Las demás que le sean asignadas por el jefe inmediato y que correspondan al objetivo del cargo. * Informar oportunamente de los peligros y riesgos en su área de trabajo * Reportar los accidentes de trabajo, e incidentes * Participar de las actividades de capacitación, promoción y prevención, definidos en el plan de capacitación. * Participar y contribuir del cumplimiento de los objetivos del SG-SST. * Generar autocuidado promoviendo hábitos saludables y seguros. * Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud. * Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa y asistir periódicamente a los programas de promoción y prevención adelantados por las Administradoras de Riesgos Laborales. (Modificado ley 1562 de 2012 Art. 27). * Participar en la prevención de los riesgos Laborales a través de los comités paritarios de salud ocupacional, o como vigías ocupacionales

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES									
Competencias Comportamentales	INNOVACION	<div><div></div></div> 60							
	SERVICIO AL CLIENTE	<div><div></div></div> 60							
	TRABAJO EN EQUIPO	<div><div></div></div> 50							
	ASERTIVIDAD	<div><div></div></div> 55							
	ORIENTACION AL RESULTADO	<div><div></div></div> 50							
	ADAPTACION A LA NORMA	<div><div></div></div> 60							
	TOLERANCIA A LA PRESION	<div><div></div></div> 55							
Riesgos laborales	Factores internos y externos a los que estan expuestos los trabajadores en el desarrollo de sus actividades		Biomecanico: Cuando se realizan tareas que ameritan un mayor esfuerzo, por parte del trabajador, del que el músculo está dispuesto a ejercer.						
			Fisico: Factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos.						
			Locativo: Condiciones de las instalaciones o áreas de trabajo, que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o perdidas para la empresa.						
			Quimico: Exposicion no controlada a agentes quimicos.						
			Publico: Comprende todos aquellos factores de riesgo derivados de situaciones de agresion donde se pueda ver afectada la vida y la integridad fisica de las personas.						
			Psicosocial: Se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo						
			Mecanico: Conjunto de factores físicos que pueden dar lugar a una lesión por la acción mecánica de elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar o materiales proyectados						
			Biologico: Aquel que surge de la exposición laboral a micro y macroorganismos que puedan causar daños al trabajador. Estos en general pueden ser transmitidos a través del aire, de la sangre y de los fluidos corporales						
Riesgos Laborales/ Seguridad Industrial	Ruido	<input type="checkbox"/>	Material particulado	<input type="checkbox"/>	Temperatura Extrema	<input type="checkbox"/>	Bacterias, Virus, Hongos	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Gases y vapores	<input type="checkbox"/>	Manejo de Maquinas	<input type="checkbox"/>	Manejo de Herramientas	<input type="checkbox"/>	Estrés	<input type="checkbox"/>	
	Posturas	<input checked="" type="checkbox"/>	Movimientos repetitivos	<input checked="" type="checkbox"/>	Manejo de cargas	<input type="checkbox"/>	Vibración	<input type="checkbox"/>	
	Shock Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Incendio y explosión	<input type="checkbox"/>	Accidentes de Tránsito	<input type="checkbox"/>	Riesgo Público (atracos, hurtos, atentados, asonadas)	<input type="checkbox"/>	
	Iluminación		Trabajo en alturas	<input type="checkbox"/>	Inhalación de pesticidas, herbicidas, fertilizantes	<input type="checkbox"/>			
	Inhalación material particulado	<input type="checkbox"/>	Intoxicación	<input type="checkbox"/>					
	Protección Respiratoria	<input type="checkbox"/>	Guantes	<input type="checkbox"/>	Cofia	<input type="checkbox"/>	Botas de seguridad	<input type="checkbox"/>	
	Caretas		Casco	<input type="checkbox"/>	Monogafas de Seguridad	<input type="checkbox"/>	Arnés	<input type="checkbox"/>	
	Cinturon de seguridad	<input type="checkbox"/>	No aplica	<input type="checkbox"/>	Proteccion auditiva	<input type="checkbox"/>			
Elementos de proteccion personal									
INTERACCION CON CLIENTES INTERNO <input checked="" type="checkbox"/> EXTERNO <input type="checkbox"/>									
OBSERVACIONES									
Aprobado: Jefe Gestión Talento Humano El día: 05/01/2018									