

No.	Situaciones No Conformes (Riesgo)	No.	Reacción a la situación No Conforme	Responsable de Reacción	Autoridad
1	Entrega incompleta de medicamentos o dispositivos médicos al usuario	1.1	Solicitar medicamento a las farmacias de la red	Auxiliar de farmacia / Coordinador de farmacia	Coordinador de farmacia
		1.2	Solicitar el medicamento a la bodega principal	Auxiliar de farmacia / Coordinador de farmacia	Coordinador de farmacia
		1.3	Enviar al usuario a la farmacia de apoyo	Auxiliar de farmacia / Coordinador de farmacia	Jefe servicios farmaceuticos
		1.4	Solicitar el préstamo medicamento a farmacias de otras entidades de salud	Auxiliar de farmacia / Coordinador de farmacia	Químico farmacéutico / coordinador de farmacia
2	Errores en la digitación	2.1	Realizar la corrección en el ticket	Auxiliar de farmacia / Coordinador de farmacia	Coordinador de farmacia
		2.2	Realizar la entrega correcta del medicamento	Auxiliar de farmacia / Coordinador de farmacia	Coordinador de farmacia
		2.3	Realizar la corrección del inventario	Coordinador de farmacia	Coordinador de farmacia
3	Entrega errada (Cantidad, concentración e identificación) de medicamentos o dispositivos médicos	3.1	Informar al usuario la novedad presentada	Auxiliar de farmacia / Coordinador de farmacia	Coordinador de farmacia
		3.2	Desplazarse hasta el sitio donde vive el usuario para realizar el cambio de la mala entrega	Auxiliar de farmacia / Coordinador de farmacia	Coordinador de farmacia
		3.3	Informar a Coordinación médica de la sede para que realicen visita de médico domiciliar si el caso es de extrema gravedad	Coordinador de farmacia	Coordinador Médico de la sede
4	Falta de oportunidad en la entrega (tiempo) de medicamentos	4.1	Apoyo del Coordinador y/o del digitador de farmacia en la dispensación	Coordinador de farmacia	Coordinador de farmacia
5	Entrega de un medicamento vencido	5.1	Realizar el cambio del medicamento	Coordinador de farmacia	Químico farmacéutico / coordinador Médico
		5.2	Confrontar si el medicamento fue dispensado por el servicio farmacéutico	Coordinador de farmacia/ Auxiliar de farmacia	Coordinador de farmacia
		5.3	Informar a la coordinación médica de la sede y al químico farmacéutico para realizar el seguimiento a eventos	Coordinador de farmacia	Químico farmacéutico / coordinador Médico