

	GESTIÓN TALENTO HUMANO	GTH - PC - 01 VERSIÓN 7
	PERFIL DE COMPETENCIAS Y FUNCIONES	PAGINA 1 DE 1

DATOS DEL CARGO		DATOS DEL AREA		
DENOMINACION DEL CARGO	CODIGO DEL PERFIL DEL CARGO	DENOMINACION DEL AREA	CARGOS QUE LE REPORTAN	CARGO AL QUE REPORTA
GERENTE GENERAL	GGR DT 01	Gestión Gerencial	Jefe Gestión Informática y Sistemas, Jefe Gestión Técnica, Jefe Gestión Talento Humano, Jefe de Servicios Farmacéuticos y Droguerías, Jefe de Facturación y Cartera, Jefe Gestión Financiera y Contable, Jefe Gestión Compras, Jefe Gestión Logística y Bodega	Junta de Socios

COMPETENCIAS TECNICAS				
REQUISITOS EN:	EDUCACION	FORMACION INTERNA O EXTERNA	REQUISITO MINIMO DE EXPERIENCIA	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Primaria <input type="checkbox"/></li> <li>● Secundaria <input type="checkbox"/></li> <li>● Universitario o técnico: ciencias económicas y administrativas- ingenierías - derecho <input type="checkbox"/></li> <li>● Otros <input checked="" type="checkbox"/> Especialización en Gerencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ley 100</li> <li>● Acuerdo 228</li> <li>● Resolución 826/03 y 1478 / 06</li> <li>● Decreto 2200/05</li> <li>● Legislación Jurídica</li> <li>● Finanzas y negocios internacionales</li> </ul>		se requiere <input type="checkbox"/> 2 años <input type="checkbox"/> menos de 1 año <input type="checkbox"/> 3 años o más <input checked="" type="checkbox"/> 1 año <input type="checkbox"/>

OBJETIVO BASICO DEL CARGO
Planear, dirigir, analizar y evaluar el funcionamiento general de DUANA Y CIA LTDA, en la comercialización de productos de excelente calidad, velando para el cumplimiento del sistema de calidad en todos los procesos establecidos en la Empresa y rentabilidad

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES BASICAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cumplir con los cuidados en salud ocupacional que estén bajo su responsabilidad.</li> <li>* Cumplir con las normas de bioseguridad que estén bajo su responsabilidad.</li> <li>* Informar oportunamente de los peligros y riesgos en su área de trabajo</li> <li>* Reportar los accidentes de trabajo, e incidentes</li> <li>* Participar de las actividades de capacitación, promoción y prevención, definidos en el plan de capacitación</li> <li>* Participar y contribuir del cumplimiento de los objetivos del SG-SST</li> <li>* Generar autocuidado promoviendo hábitos saludables y seguros.</li> <li>* Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud.</li> <li>* Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa y asistir periódicamente a los programas de promoción y prevención adelantados por las Administradoras de Riesgos Laborales. (Modificado ley 1562 de 2012 Art. 27).</li> <li>* Contar con una permanente actitud de servicio, responsabilidad y compromiso en sus funciones.</li> <li>* Verificar la atención oportuna, cálida y eficaz del personal hacia los clientes.</li> <li>* Orientar y verificar el cumplimiento de procesos y protocolos establecidos.</li> <li>* Aprobar y planear el direccionamiento estratégico para todas las áreas.</li> <li>* Establecer los procesos del sistema de gestión de calidad y el alcance.</li> <li>* Definir los niveles de autoridad y responsabilidad dentro de la empresa.</li> <li>* Planeación de recursos para programación de actividades requeridas para el desarrollo del negocio.</li> <li>* Programar la revisión gerencial de los procesos.</li> <li>* Planear las estrategias para el cumplimiento de requisitos contractuales.</li> <li>* Programar informes de revisión por control interno.</li> <li>* Revisar y analizar la información de gestión que es enviada por los Jefes, de acuerdo al funcionamiento diario, semanal y mensuales de las áreas.</li> <li>* Revisar y analizar los Estados Financieros de la Empresa.</li> <li>* Revisar los informes del Sistema de Gestión de Calidad.</li> <li>* Revisión de correspondencia enviada por clientes y proveedores y direccionarla o en su defecto realizar la investigación pertinente.</li> <li>* Identificar los requisitos de los clientes y confrontarlo con lo ejecutado, para tomar decisiones para el mejoramiento y cumplimiento de éstos.</li> <li>* Dirigir la aplicación de estrategias para el mejoramiento de DUANA Y CIA LTDA.</li> <li>* Analizar la viabilidad, pertinencia y justificación de las solicitudes de recursos en actividades programadas.</li> <li>* Velar por el cumplimiento de indicadores de gestión establecidos para los objetivos de calidad de la Organización.</li> <li>* Verificar el cumplimiento de estrategias planeadas, viabilidad y aplicación.</li> <li>* Evaluar el desarrollo de las actividades del personal a su cargo.</li> <li>* Tomar decisiones con base en el cumplimiento de metas.</li> <li>* Presentar informes de gestión a los socios de la Empresa.</li> <li>* Mantener en contacto con clientes.</li> <li>* Programar reuniones con los clientes.</li> <li>* Consultar permanentemente las licitaciones que hayan sido publicadas y que correspondan al objeto de Duana y Cia Ltda</li> <li>* Negociar con los clientes potenciales sobre tarifas de los productos.</li> <li>* Actuar como representante Legal de Duana y Cia Ltda, cuando se requiera.</li> <li>* Firmar todo documento Legal y de funcionamiento interno cuando se requiera.</li> <li>* Cumplir con todas las normas, políticas, reglamento interno, manual de calidad y el SG-SST de DUANA Y CIA Ltda.</li> </ul>

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES									
Competencia Comportamental	INNOVACION	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #ff0000 49%, #ff0000 49% 51%, #cccccc 51% 52%, #cccccc 52% 53%, #ff0000 53% 54%, #ff0000 54% 55%, #ff0000 55% 56%, #ff0000 56% 57%, #ff0000 57% 58%, #ff0000 58% 59%, #ff0000 59% 60%, #ff0000 60% 61%, #ff0000 61% 62%, #ff0000 62% 63%, #ff0000 63% 64%, #ff0000 64% 65%, #ff0000 65% 66%, #ff0000 66% 67%, #ff0000 67% 68%, #ff0000 68% 69%, #ff0000 69% 70%, #ff0000 70% 71%, #ff0000 71% 72%, #ff0000 72% 73%, #ff0000 73% 74%, #ff0000 74% 75%, #ff0000 75% 76%, #ff0000 76% 77%, #ff0000 77% 78%, #ff0000 78% 79%, #ff0000 79% 80%, #ff0000 80% 81%, #ff0000 81% 82%, #ff0000 82% 83%, #ff0000 83% 84%, #ff0000 84% 85%, #ff0000 85% 86%, #ff0000 86% 87%, #ff0000 87% 88%, #ff0000 88% 89%, #ff0000 89% 90%, #ff0000 90% 91%, #ff0000 91% 92%, #ff0000 92% 93%, #ff0000 93% 94%, #ff0000 94% 95%, #ff0000 95% 96%, #ff0000 96% 97%, #ff0000 97% 98%, #ff0000 98% 99%, #ff0000 99% 100%);"></div>							60
	SERVICIO AL CLIENTE	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #ff0000 49%, #ff0000 49% 51%, #cccccc 51% 52%, #cccccc 52% 53%, #ff0000 53% 54%, #ff0000 54% 55%, #ff0000 55% 56%, #ff0000 56% 57%, #ff0000 57% 58%, #ff0000 58% 59%, #ff0000 59% 60%, #ff0000 60% 61%, #ff0000 61% 62%, #ff0000 62% 63%, #ff0000 63% 64%, #ff0000 64% 65%, #ff0000 65% 66%, #ff0000 66% 67%, #ff0000 67% 68%, #ff0000 68% 69%, #ff0000 69% 70%, #ff0000 70% 71%, #ff0000 71% 72%, #ff0000 72% 73%, #ff0000 73% 74%, #ff0000 74% 75%, #ff0000 75% 76%, #ff0000 76% 77%, #ff0000 77% 78%, #ff0000 78% 79%, #ff0000 79% 80%, #ff0000 80% 81%, #ff0000 81% 82%, #ff0000 82% 83%, #ff0000 83% 84%, #ff0000 84% 85%, #ff0000 85% 86%, #ff0000 86% 87%, #ff0000 87% 88%, #ff0000 88% 89%, #ff0000 89% 90%, #ff0000 90% 91%, #ff0000 91% 92%, #ff0000 92% 93%, #ff0000 93% 94%, #ff0000 94% 95%, #ff0000 95% 96%, #ff0000 96% 97%, #ff0000 97% 98%, #ff0000 98% 99%, #ff0000 99% 100%);"></div>							60
	TRABAJO EN EQUIPO	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #ff0000 49%, #ff0000 49% 51%, #cccccc 51% 52%, #cccccc 52% 53%, #ff0000 53% 54%, #ff0000 54% 55%, #ff0000 55% 56%, #ff0000 56% 57%, #ff0000 57% 58%, #ff0000 58% 59%, #ff0000 59% 60%, #ff0000 60% 61%, #ff0000 61% 62%, #ff0000 62% 63%, #ff0000 63% 64%, #ff0000 64% 65%, #ff0000 65% 66%, #ff0000 66% 67%, #ff0000 67% 68%, #ff0000 68% 69%, #ff0000 69% 70%, #ff0000 70% 71%, #ff0000 71% 72%, #ff0000 72% 73%, #ff0000 73% 74%, #ff0000 74% 75%, #ff0000 75% 76%, #ff0000 76% 77%, #ff0000 77% 78%, #ff0000 78% 79%, #ff0000 79% 80%, #ff0000 80% 81%, #ff0000 81% 82%, #ff0000 82% 83%, #ff0000 83% 84%, #ff0000 84% 85%, #ff0000 85% 86%, #ff0000 86% 87%, #ff0000 87% 88%, #ff0000 88% 89%, #ff0000 89% 90%, #ff0000 90% 91%, #ff0000 91% 92%, #ff0000 92% 93%, #ff0000 93% 94%, #ff0000 94% 95%, #ff0000 95% 96%, #ff0000 96% 97%, #ff0000 97% 98%, #ff0000 98% 99%, #ff0000 99% 100%);"></div>							50
	ASERTIVIDAD	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #ff0000 49%, #ff0000 49% 51%, #cccccc 51% 52%, #cccccc 52% 53%, #ff0000 53% 54%, #ff0000 54% 55%, #ff0000 55% 56%, #ff0000 56% 57%, #ff0000 57% 58%, #ff0000 58% 59%, #ff0000 59% 60%, #ff0000 60% 61%, #ff0000 61% 62%, #ff0000 62% 63%, #ff0000 63% 64%, #ff0000 64% 65%, #ff0000 65% 66%, #ff0000 66% 67%, #ff0000 67% 68%, #ff0000 68% 69%, #ff0000 69% 70%, #ff0000 70% 71%, #ff0000 71% 72%, #ff0000 72% 73%, #ff0000 73% 74%, #ff0000 74% 75%, #ff0000 75% 76%, #ff0000 76% 77%, #ff0000 77% 78%, #ff0000 78% 79%, #ff0000 79% 80%, #ff0000 80% 81%, #ff0000 81% 82%, #ff0000 82% 83%, #ff0000 83% 84%, #ff0000 84% 85%, #ff0000 85% 86%, #ff0000 86% 87%, #ff0000 87% 88%, #ff0000 88% 89%, #ff0000 89% 90%, #ff0000 90% 91%, #ff0000 91% 92%, #ff0000 92% 93%, #ff0000 93% 94%, #ff0000 94% 95%, #ff0000 95% 96%, #ff0000 96% 97%, #ff0000 97% 98%, #ff0000 98% 99%, #ff0000 99% 100%);"></div>							55
	ORIENTACION AL RESULTADO	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #ff0000 49%, #ff0000 49% 51%, #cccccc 51% 52%, #cccccc 52% 53%, #ff0000 53% 54%, #ff0000 54% 55%, #ff0000 55% 56%, #ff0000 56% 57%, #ff0000 57% 58%, #ff0000 58% 59%, #ff0000 59% 60%, #ff0000 60% 61%, #ff0000 61% 62%, #ff0000 62% 63%, #ff0000 63% 64%, #ff0000 64% 65%, #ff0000 65% 66%, #ff0000 66% 67%, #ff0000 67% 68%, #ff0000 68% 69%, #ff0000 69% 70%, #ff0000 70% 71%, #ff0000 71% 72%, #ff0000 72% 73%, #ff0000 73% 74%, #ff0000 74% 75%, #ff0000 75% 76%, #ff0000 76% 77%, #ff0000 77% 78%, #ff0000 78% 79%, #ff0000 79% 80%, #ff0000 80% 81%, #ff0000 81% 82%, #ff0000 82% 83%, #ff0000 83% 84%, #ff0000 84% 85%, #ff0000 85% 86%, #ff0000 86% 87%, #ff0000 87% 88%, #ff0000 88% 89%, #ff0000 89% 90%, #ff0000 90% 91%, #ff0000 91% 92%, #ff0000 92% 93%, #ff0000 93% 94%, #ff0000 94% 95%, #ff0000 95% 96%, #ff0000 96% 97%, #ff0000 97% 98%, #ff0000 98% 99%, #ff0000 99% 100%);"></div>							55
	ADAPTACION A LA NORMA	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #ff0000 49%, #ff0000 49% 51%, #cccccc 51% 52%, #cccccc 52% 53%, #ff0000 53% 54%, #ff0000 54% 55%, #ff0000 55% 56%, #ff0000 56% 57%, #ff0000 57% 58%, #ff0000 58% 59%, #ff0000 59% 60%, #ff0000 60% 61%, #ff0000 61% 62%, #ff0000 62% 63%, #ff0000 63% 64%, #ff0000 64% 65%, #ff0000 65% 66%, #ff0000 66% 67%, #ff0000 67% 68%, #ff0000 68% 69%, #ff0000 69% 70%, #ff0000 70% 71%, #ff0000 71% 72%, #ff0000 72% 73%, #ff0000 73% 74%, #ff0000 74% 75%, #ff0000 75% 76%, #ff0000 76% 77%, #ff0000 77% 78%, #ff0000 78% 79%, #ff0000 79% 80%, #ff0000 80% 81%, #ff0000 81% 82%, #ff0000 82% 83%, #ff0000 83% 84%, #ff0000 84% 85%, #ff0000 85% 86%, #ff0000 86% 87%, #ff0000 87% 88%, #ff0000 88% 89%, #ff0000 89% 90%, #ff0000 90% 91%, #ff0000 91% 92%, #ff0000 92% 93%, #ff0000 93% 94%, #ff0000 94% 95%, #ff0000 95% 96%, #ff0000 96% 97%, #ff0000 97% 98%, #ff0000 98% 99%, #ff0000 99% 100%);"></div>							50
	TOLERANCIA A LA PRESION	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #ff0000 49%, #ff0000 49% 51%, #cccccc 51% 52%, #cccccc 52% 53%, #ff0000 53% 54%, #ff0000 54% 55%, #ff0000 55% 56%, #ff0000 56% 57%, #ff0000 57% 58%, #ff0000 58% 59%, #ff0000 59% 60%, #ff0000 60% 61%, #ff0000 61% 62%, #ff0000 62% 63%, #ff0000 63% 64%, #ff0000 64% 65%, #ff0000 65% 66%, #ff0000 66% 67%, #ff0000 67% 68%, #ff0000 68% 69%, #ff0000 69% 70%, #ff0000 70% 71%, #ff0000 71% 72%, #ff0000 72% 73%, #ff0000 73% 74%, #ff0000 74% 75%, #ff0000 75% 76%, #ff0000 76% 77%, #ff0000 77% 78%, #ff0000 78% 79%, #ff0000 79% 80%, #ff0000 80% 81%, #ff0000 81% 82%, #ff0000 82% 83%, #ff0000 83% 84%, #ff0000 84% 85%, #ff0000 85% 86%, #ff0000 86% 87%, #ff0000 87% 88%, #ff0000 88% 89%, #ff0000 89% 90%, #ff0000 90% 91%, #ff0000 91% 92%, #ff0000 92% 93%, #ff0000 93% 94%, #ff0000 94% 95%, #ff0000 95% 96%, #ff0000 96% 97%, #ff0000 97% 98%, #ff0000 98% 99%, #ff0000 99% 100%);"></div>							60
		<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #ff0000 49%, #ff0000 49% 51%, #cccccc 51% 52%, #cccccc 52% 53%, #ff0000 53% 54%, #ff0000 54% 55%, #ff0000 55% 56%, #ff0000 56% 57%, #ff0000 57% 58%, #ff0000 58% 59%, #ff0000 59% 60%, #ff0000 60% 61%, #ff0000 61% 62%, #ff0000 62% 63%, #ff0000 63% 64%, #ff0000 64% 65%, #ff0000 65% 66%, #ff0000 66% 67%, #ff0000 67% 68%, #ff0000 68% 69%, #ff0000 69% 70%, #ff0000 70% 71%, #ff0000 71% 72%, #ff0000 72% 73%, #ff0000 73% 74%, #ff0000 74% 75%, #ff0000 75% 76%, #ff0000 76% 77%, #ff0000 77% 78%, #ff0000 78% 79%, #ff0000 79% 80%, #ff0000 80% 81%, #ff0000 81% 82%, #ff0000 82% 83%, #ff0000 83% 84%, #ff0000 84% 85%, #ff0000 85% 86%, #ff0000 86% 87%, #ff0000 87% 88%, #ff0000 88% 89%, #ff0000 89% 90%, #ff0000 90% 91%, #ff0000 91% 92%, #ff0000 92% 93%, #ff0000 93% 94%, #ff0000 94% 95%, #ff0000 95% 96%, #ff0000 96% 97%, #ff0000 97% 98%, #ff0000 98% 99%, #ff0000 99% 100%);"></div>							55
Riesgos laborales	Factores internos y externos a los que están expuestos los trabajadores en el desarrollo de sus actividades		<b>Biomecanico:</b> Cuando se realizan tareas que ameritan un mayor esfuerzo, por parte del trabajador, del que el músculo está dispuesto a ejercer						
			<b>Físico:</b> Factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos						
			<b>Locativo:</b> Condiciones de las instalaciones o áreas de trabajo, que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o pérdidas para la empresa						
			<b>Químico:</b> Exposición no controlada a agentes químicos						
			<b>Público:</b> Comprende todos aquellos factores de riesgo derivados de situaciones de agresión donde se pueda ver afectada la vida y la integridad física de las personas.						
			<b>Psicosocial:</b> Se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo						
			<b>Mecánico:</b> Conjunto de factores físicos que pueden dar lugar a una lesión por la acción mecánica de elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar o materiales proyectados						
			<b>Biológico:</b> Aquel que surge de la exposición laboral a micro y macroorganismos que puedan causar daños al trabajador. Estos en general pueden ser transmitidos a través del aire, de la sangre y de los fluidos corporales						
Riesgos Laborales/ Seguridad Industrial	Ruido	<input type="checkbox"/>	Material particulado	<input type="checkbox"/>	Temperatura Extrema	<input type="checkbox"/>	Bacterias, Virus, Hongos	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Gases y vapores Químicos	<input type="checkbox"/>	Manejo de Maquinas	<input type="checkbox"/>	Manejo de Herramientas	<input type="checkbox"/>	Estrés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Posturas	<input checked="" type="checkbox"/>	Movimientos repetitivos	<input type="checkbox"/>	Manejo de cargas	<input type="checkbox"/>	Vibración	<input type="checkbox"/>	
	Shock Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Incendio y explosión	<input type="checkbox"/>	Accidentes de Tránsito	<input type="checkbox"/>	Riesgo Público (atracos, hurtos, atentados, asonadas)	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Iluminación	<input type="checkbox"/>	Trabajo en alturas	<input type="checkbox"/>	Inhalación de pesticidas, herbicidas, fertilizantes	<input type="checkbox"/>			
	Inhalación material particulado	<input type="checkbox"/>	Intoxicación	<input type="checkbox"/>					
	Protección Respiratoria	<input type="checkbox"/>	Guantes	<input type="checkbox"/>	Cofia	<input type="checkbox"/>	Botas de seguridad	<input type="checkbox"/>	
	Caretas	<input type="checkbox"/>	Casco	<input type="checkbox"/>	Monogafas de Seguridad	<input type="checkbox"/>	Arnés	<input type="checkbox"/>	
	Cinturón de seguridad	<input type="checkbox"/>	No aplica	<input type="checkbox"/>	Protección auditiva	<input type="checkbox"/>			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>INTERACCION CON CLIENTES</span> <span>INTERNO <input checked="" type="checkbox"/></span> <span>EXTERNO <input checked="" type="checkbox"/></span> </div>									
OBSERVACIONES									
Aprobado: Jefe Gestión Talento Humano El día: 05/01/ 2018									