

GTH - PC - 67 **GESTIÓN TALENTO HUMANO** VERSIÓN 2 PERFIL DE COMPETENCIAS Y FUNCIONES PAGINA 1 DE 1

DATOS DEL CARGO			DATOS DEL AREA				
	DENOMINACION DELCARGO	CODIGO DEL PERFIL DEL CARGO	DENOMINA	CION DEL AREA	CARGOS QUE LE REPORTAN	CARGO AL QUE REPORTA	
	ASISTENTE DE GERENCIA	ADG OP 67	Gestio	n Gerencial	Secretaria de Gerencia	Gerente	
COMPETENCIAS TECNICAS							
ä	EDUCACION Primaria	FORMACION INTERNA O E	XTERNA	O DE	No se requiere	2 años	
REQUISITOS EN:	● Primaria ● Secundaria ● Universitario en Ingenieria Industrial, Administración de empresas: ■ Otros	Paquete de officce Conocimientos básicos tributario Conocimientos norma ISO 9001 Excell avanzado	os	REQUISITO MINIMO EXPERIENCIA	Menos de 1 año	3 años o más	

OBJETIVOS BASICOS DEL CARGO

Liderar y coordinar las funciones administrativas y de planeación estrategica.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES BASICAS

- Cumplir con las normas de bioseguridad que estén bajo su responsabilidad
- Contar con una permanente actitud de servicio, responsabilidad y compromiso en sus funciones.
- Brindar atención oportuna, cálida y eficaz hacia los clientes (personal y telefónicamente)
- Orientar y velar por el cumplimiento de procesos y protocolos establecidos por la empresa
- Gestionar oportunamente los requerimientos administrativos de la organización.
- Realizar actas de reuniones que organiza la gerencia y seguimiento a los compromisos
- Orientar, verificar y cumplir con los protocolos del área y de la organización.
- Ejecutar cronograma de revisión por la dirección con Gestión Calidad
- Evaluar competencias del personal a su cargo
- Generar acciones de mejora para el proceso.
- Medir la gestión por medio de los indicadores del proceso.
- Cumplir con todas las normas, políticas, reglamento interno y manual de calidad y el SG-SST establecidas por la Organización DUANA & CIA LTDA.
- Particiar como representante de la gerencia de los comité de Gerencia, disciplinario, convivencia y bienestar, COPAST, y demas establecidos por la empresa.
- Informar oportunamente de los peligros y riesgos en su área de trabajo
- Reportar los accidentes de trabajo, e incidentes
- Participar de las actividades de capacitación, promoción y prevención, definidos en el plan de capacitación.
- Participar y contribuir del cumplimiento de los objetivos del SG-SST.
- Generar autocuidado promoviendo hábitos saludables y seguros.
- Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud.
- Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa y asistir periódicamente a los programas de promoción y prevención adelantados por las Administradoras de Riesgos Laborales. (Modificado ley 1562 de 2012 Art. 27).
- Participar en la prevención de los riesgos Laborales a través de los comités paritarios de salud ocupacional, o como vigías ocupacionales

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES							
	INNOVACION	60					
a Ital	SERVICIO AL CLIENTE	60					
enci	TRABAJO EN EQUIPO	50					
Competencia Comportamental	ASERTIVIDAD	50					
Son	ORIENTACION AL RESULTADO	60					
ŭ	ADAPTACION A LA NORMA	55					
	TOLERANCIA A LA PRESION Biomecanico: Cuando se realizan tareas que ameritan un mayor esfuerzo, por parte del trabajador, del que el músculo e						
		a ejercer.					
		Fisico: Factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos.					
		Locativo: Condiciones de las instalaciones o áreas de trabajo, que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o perdidas para la empresa.					
ales		Quimico: Exposicion no controlada a agentes quimicos.					
Riesgos laborales	Factores internos y externos a los que estan expuestos los trabajadores en el desarrollo de sus actividades	Publico: Comprende todos aquellos factores de riesgo derivados de situaciones de agresion donde se pueda ver afectada la vida y la integridad fisica de las personas.					
esg	Sus delividudes	Psicosocial: Se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo.					
æ		Mecanico: Conjunto de factores físicos que pueden dar lugar a una lesión por la acción mecánica de elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar o materiales proyectados.					
		Biologico: Aquel que surge de la exposición laboral a micro y macroorganismos que puedan causar daños al trabajador. Estos en general pueden ser transmitidos a través del aire, de la sangre y de los fluidos corporales.					
	Ruido Material	Temperatura Bacterias, Virus, X					
rial	particulado	Extrema Bactenas, virus, Mongos					
Industr	Gases y vapores Manejo de Químicos Maquinas	Manejo de Estrés Herramientas					
guridad	Posturas x Movimientos repetitivos	x Manejo de cargas Vibración					
Riesgos Laborales / Seguridad Industrial	Shock Eléctrico Incendio y explosión	Riesgo Público (atracos, hurtos, atentados, asonadas					
esgos La	lluminación Trabajo en alturas						
Œ	Intoxicación Inhalación material particulado	Inhalación de pesticidas, herbicidas, fertilizantes					
ion	Protección Respiratoria Guantes	Cofia Botas de seguridad					
roteccion al	Caretas Casco	Monogafas de Arnés Seguridad					
Elementos de prot personal	Cinturon de No aplica seguridad	Proteccion auditiva					
	L						
INTI	ERACCION CON CLIENTES	INTERNO X EXTERNO					
		OBSERVACIONES					
Aprobado: Jefe Gestión Talento Humano El día: 05/01/2018							