

	GESTIÓN TALENTO HUMANO	GTH - PC - 10 VERSIÓN 7
	PERFIL DE COMPETENCIAS Y FUNCIONES	PAGINA 1 DE 1

DATOS DEL CARGO		DATOS DEL AREA		
DENOMINACION DEL CARGO	CODIGO DEL PERFIL DEL CARGO	DENOMINACION DEL AREA	CARGOS QUE LE REPORTAN	CARGO AL QUE REPORTA
Regente Coordinador	REG PF 10	Técnica	N.A.	Director Técnico

COMPETENCIAS TECNICAS				
REQUISITOS EN:	EDUCACION	FORMACION INTERNA O EXTERNA	REQUISITO MINIMO DE EXPERIENCIA	
	<input type="radio"/> Primaria <input type="radio"/> Secundaria <input type="radio"/> Universitario o técnico: Regencia de Farmacia <input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> Otros	<input type="radio"/> Ley 100 <input type="radio"/> Sistema (DUSOFT) <input type="radio"/> Acuerdo 228 <input type="radio"/> Resolución 826/03 y 1478 / 06 <input type="radio"/> Decreto 2200/05		se requiere <input type="checkbox"/> 2 años <input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input checked="" type="checkbox"/> 3 años o más <input type="checkbox"/> 1 año <input type="checkbox"/>

OBJETIVO BASICO DEL CARGO
Garantizar un adecuado proceso de recepción, almacenamiento, dispensación y entrega de los productos del servicio farmacéutico a los clientes.
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES BASICAS
<ul style="list-style-type: none"> * Cumplir con las normas de bioseguridad que estén bajo su responsabilidad. * Cumplir con los cuidados en salud ocupacional que estén bajo su responsabilidad. * Contar con una permanente actitud de servicio, responsabilidad y compromiso en sus funciones. * Verificar la atención oportuna, cálida y eficaz del personal hacia los clientes. * Cumplir con las normas de bioseguridad que afecten al servicio. * Orientar y verificar el cumplimiento de procesos y protocolos establecidos para el proceso. * Evaluar las necesidades que se presenten en las droguerías y servicios farmacéuticos, para realizar los pedidos o devoluciones a las bodegas cuando sea necesario. * Participar de las tomas físicas de los inventarios a realizarse según cronograma de la Organización. * Velar por el correcto manejo de inventarios en cuanto a cantidades, vencimientos, averías y productos que no cumplan con los requisitos de funcionamiento. * Verificar el correcto funcionamiento de los equipos de seguimiento y medición y correcto registro de los factores ambientales. * Capacitar al personal constantemente de la normatividad y documentación que apliquen para el funcionamiento de las droguerías y servicios farmacéuticos * Velar por el cumplimiento de los requisitos del cliente en los servicios farmacéuticos y droguerías. * Garantizar el abastecimiento del stock y oportunidad en la entrega de los medicamentos y dispositivos médicos a los diferentes servicios o usuarios, mediante el manejo de parámetros técnicos como consumos promedios, puntos y tiempos de reposición. * Coordinar el proceso de dispensación del servicio farmacéutico y el cumplimiento de los requisitos legales que apliquen. * Direccionar las actividades del área con el personal a su cargo. * Programar capacitaciones según necesidad del área. * Consolidar la información de la gestión del área y entregar informes de ventas mensualmente y demás requeridos. * Elaborar indicadores de gestión de acuerdo a la información consolidada. * Generar acciones de mejoramiento para el servicio farmacéutico * Cumplir con todas las normas, políticas, reglamento interno, manual de calidad y el SG-SST de DUANA y CIA Ltda. * Las demás que le sean asignadas por el jefe inmediato y que correspondan al objetivo del cargo. * Reportar los accidentes de trabajo, e incidentes * Participar de las actividades de capacitación, promoción y prevención, definidos en el plan de capacitación. * Participar y contribuir del cumplimiento de los objetivos del SG-SST. * Generar autocuidado promoviendo hábitos saludables y seguros. * Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud. * Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa y asistir periódicamente a los programas de promoción y prevención adelantados por las Administradoras de Riesgos Laborales. (Modificado ley 1562 de 2012 Art. 27). * Participar en la prevención de los riesgos Laborales a través de los comités paritarios de salud ocupacional, o como vigías ocupacionales

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES									
Competencia Comportamental	INNOVACION	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>							60
	SERVICIO AL CLIENTE	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>							60
	TRABAJO EN EQUIPO	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>							60
	ASERTIVIDAD	<div style="width: 50%; height: 10px; background-color: orange;"></div>							50
	ORIENTACION AL RESULTADO	<div style="width: 55%; height: 10px; background-color: orange;"></div>							55
	ADAPTACION A LA NORMA	<div style="width: 50%; height: 10px; background-color: orange;"></div>							50
	TOLERANCIA A LA PRESION	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: orange;"></div>							60
		<div style="width: 55%; height: 10px; background-color: orange;"></div>							55
Riesgos laborales	Factores internos y externos a los que estan expuestos los trabajadores en el desarrollo de sus actividades		Biomecanico: Cuando se realizan tareas que ameritan un mayo esfuerzo, por parte del trabajador, del que el músculo está dispuesto a ejercer Fisico: Factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos Locativo: Condiciones de las instalaciones o áreas de trabajo, que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o perdidas para la empresa Quimico: Exposicion no controlada a agentes quimicos Publico: Comprende todos aquellos factores de riesgo derivados de situaciones de agresion donde se pueda ver afectada la vida y la integridad fisica de las personas. Psicosocial: Se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo Mecanico: Conjunto de factores físicos que pueden dar lugar a una lesión por la acción mecánica de elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar o materiales proyectados Biologico: Aquel que surge de la exposición laboral a micro y macroorganismos que puedan causar daños al trabajador. Estos en general pueden ser transmitidos a través del aire, de la sangre y de los fluidos corporales						
Riesgos Laborales/ Seguridad Industrial	Ruido	<input type="checkbox"/>	Material particulado	<input type="checkbox"/>	Temperatura Extrema	<input type="checkbox"/>	Bacterias, Virus, Hongos	<input type="checkbox"/>	
	Gases y vapores Químicos	<input type="checkbox"/>	Manejo de Maquinas	<input type="checkbox"/>	Manejo de Herramientas	<input type="checkbox"/>	Estrés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Posturas	<input checked="" type="checkbox"/>	Movimientos repetitivos	<input checked="" type="checkbox"/>	Manejo de cargas	<input type="checkbox"/>	Vibración	<input type="checkbox"/>	
	Shock Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Incendio y explosión	<input type="checkbox"/>	Accidentes de Tránsito	<input type="checkbox"/>	Riesgo Público (atracos, hurtos, atentados, asonadas)	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Iluminación	<input type="checkbox"/>	Trabajo en alturas	<input type="checkbox"/>	Olores	<input type="checkbox"/>			
	Inhalación material particulado	<input type="checkbox"/>	Intoxicación	<input type="checkbox"/>	Inhalación de pesticidas, herbicidas, fertilizantes	<input type="checkbox"/>			
Elementos de proteccion personal	Protección Respiratoria	<input checked="" type="checkbox"/>	Guantes	<input type="checkbox"/>	Cofia	<input type="checkbox"/>	Botas de seguridad	<input type="checkbox"/>	
	Caretas	<input type="checkbox"/>	Casco	<input type="checkbox"/>	Monogafas de Seguridad	<input type="checkbox"/>	Arnés	<input type="checkbox"/>	
	Cinturon de seguridad	<input type="checkbox"/>	No aplica	<input checked="" type="checkbox"/>	Proteccion auditiva	<input type="checkbox"/>			
INTERACCION CON CLIENTES		INTERNO		<input checked="" type="checkbox"/>	EXTERNO		<input checked="" type="checkbox"/>		
OBSERVACIONES									
Aprobado: Jefe Gestión Talento Humano El día: 05/01/2018									