

## **GESTIÓN TALENTO HUMANO**

GTH - PC - 54 VERSIÓN 5

PERFIL DE COMPETENCIAS Y FUNCIONES

PAGINA 1 DE 1

DATOS DEL CARGO			DATOS DEL AREA			
DENOMINACION DELCARGO		CODIGO DEL PERFIL DEL CARGO	DENOMINACION DEL AREA		CARGOS QUE LE REPORTAN	CARGO AL QUE REPORTA
Auxiliar de Novedades		ANV OP 54	Gestión Logística		N.A.	Jefe de Logística y Bodegas
COMPETENCIAS TECNICAS						
REQUISITOS EN:	EDUCACION	FORMACION INTERNA O	EXTERNA	MINIMO	No se requiere	2 años
	<ul> <li>Primaria</li> <li>Secundaria</li> <li>Universitario o técnico</li> <li>Otros</li> </ul>	<ul><li>Sistema (DUSOFT)</li><li>Logística de mercancia</li></ul>		0 [	Menos de 1 año X	3 años o más 🔲

## **OBJETIVO BASICO DEL CARGO**

Tramitar todas las novedades que son reportadas por los servicios farmacéuticos respecto a los pedidos que son entregados.

## **FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES BASICAS**

- \* Cumplir con los cuidados en salud ocupacional que estén bajo su responsabilidad.
- Contar con una permanente actitud de servicio, responsabilidad y compromiso en sus funciones.
- \* Brindar atención oportuna, cálida y eficaz hacia los clientes (personal y telefónicamente)
- \* Cumplir con los protocolos del área y de la Organización.
- \* Recepcionar las novedades que reportan los servicios farmacéuticos para su respectiva investigación y posteriormente dar respuesta.
- Verificar mediante un selectivo del producto en físico reportado como novedad, los documentos de despacho y planillas.
- \* verificar si la cantidad fisica del medicamento concuerda con lo del sistema, de no ser así se envia el formato a control interno con la firma del jefe para que se autorize el ajuste.
- \* Dar soporte en inspección y despachos.
- \* Realizar traslados del sistema entre las diferentes bodegas.
- \* Cumplir con todas las normas, políticas, reglamento interno,manual de calidad y el SG-SST establecidas por la Organización DUANA & CIA LTDA.
- \* Las demás que le sean asignadas por el jefe inmediato y que correspondan al objetivo del cargo.
- \* Informar oportunamente de los peligros y riesgos en su área de trabajo
- \* Reportar los accidentes de trabajo, e incidentes
- \* Participar de las actividades de capacitación, promoción y prevención, definidos en el plan de capacitación.
- \* Participar y contribuir del cumplimiento de los objetivos del SG-SST.
- \* Generar autocuidado promoviendo hábitos saludables y seguros.
- \* Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud.
- \* Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa y asistir periódicamente a los programas de promoción y prevención adelantados por las Administradoras de Riesgos Laborales. (Modificado ley 1562 de 2012 Art. 27).
- \*Participar en la prevención de los riesgos Laborales a través de los comités paritarios de salud ocupacional, o como vigías ocupacionales

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES							
Competencias Comportamentales	INNOVACION SERVICIO AL CLIENTE TRABAJO EN EQUIPO ASERTIVIDAD ORIENTACION AL RESULTADO ADAPTACION A LA NORMA TOLERANCIA A LA PRESION	50 50 50 60 60					
Riesgos laborales	Factores internos y externos a que estan expuestos los trabajadores en el desarrollo de actividades	Biomecanico: Cuando se realizan tareas que ameritan un mayor esfuerzo, por parte del trabajador, del que el músculo está dispuesto a ejercer.  Fisico: Factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos.  Locativo: Condiciones de las instalaciones o áreas de trabajo, que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o perdidas para la empresa.  Quimico: Exposicion no controlada a agentes quimicos  Publico: Comprende todos aquellos factores de riesgo derivados de situaciones de agresion donde se pueda ver afectada la vida y la integridad fisica de las personas.  Psicosocial: Se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo.  Mecanico: Conjunto de factores físicos que pueden dar lugar a una lesión por la acción mecánica de elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar o materiales proyectados.  Biologico: Aquel que surge de la exposición laboral a micro y macroorganismos que puedan causar daños al trabajador. Estos en general pueden ser transmitidos a través del aire, de la sangre y de los fluidos corporales.					
Elementos de Riesgos Laborales/ Seguridad Industrial proteccion personal	Ruido Mater particul Gases y Manejo Maquii Posturas X Movimie repetiti  Shock Incend Eléctrico Explos  Iluminación Trabajo altura Inhalación atterial particulado  Protección Respiratoria Caretas Caso Cinturon de seguridad  Mater particul Manejo Maquii Proteuras Incend explos  Intende Trabajo Altura Intoxica Guant Caretas Caso Cinturon de Seguridad	do					
INTERACCION CON CLIENTES INTERNO X EXTERNO							
	OBSERVACIONES						
Aprobado: Jefe Gestión Talento Humano El día: 05/01/2018							

ı