

	GESTIÓN SERVICIO AL CLIENTE	GSC – FT – 04 VERSIÓN 4
	ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTES.	PAGINA 1 DE 1

Fecha _____ Empresa _____

Contacto (Nombre y Cargo) _____

Ciudad _____

1. ¿Cómo califica el trato recibido por parte de su asesor comercial?

Excelente _____ Bueno _____ Aceptable _____ Deficiente _____

2. ¿Cómo califica la información suministrada por el asesor comercial?

Excelente _____ Bueno _____ Aceptable _____ Deficiente _____

3. ¿Cómo califica el Tiempo de entrega entre su solicitud de pedido y la entrega del mismo?

Excelente _____ Bueno _____ Aceptable _____ Deficiente _____

4. ¿Cómo califica el cumplimiento de los requisitos pactados en la facturación? (Precios, Descripción, Cantidades, etc.)

Cumple _____ No cumple _____

5. ¿Cómo califica los aspectos técnicos específicos del producto? (conservación, cadena de frío, embalaje, empaque)

Cumple _____ No cumple _____

6. ¿Esta usted satisfecho con los servicios de DUANA Y CIA LTDA?

Si _____ No _____

Porque _____

7. ¿Recomendaría usted nuestros servicios?

Si _____ No _____

Porque _____

Fecha de Vigencia 28/11/2009