


<div></div>		GESTIÓN TÉCNICA				GTC -PP-01 VERSIÓN 13	
		PLAN DE PROCESO					
PROPOSITO	Verificar el cumplimiento de los requisitos de calidad de los productos y el cumplimiento de los requerimientos técnico-legales de la organización.						
ALCANCE	Toda la organización						
RESPONSABLE	Director Técnico						
PROVEEDOR	ENTRADAS		TRANSFORMACION			SALIDAS	CLIENTE
	ELEMENTO	PHVA	Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ELEMENTO	
Ministerio de Gobierno y protección Social	Normatividad legal vigente	P	1	Solicitudes a entidades de vigilancia y control para dar cumplimiento a la normatividad vigente en lo referente a requisitos establecidos para el correcto funcionamiento de los establecimientos de la organización	Director Técnico -Jefe Servicios Farmacéuticos y Droguerías- Jefes Bodega Medicamentos y Dispositivos Médicos	Solicitud a los entes legales pertinentes	Gestión Comercial (Servicios Farmacéuticos)- Gestión Logística
Gestión Comercial- Gestión Logística	Fecha de calibración de equipos de medición	P	2	Planificar fechas de calibración de los equipos de medición bodegas y servicios farmacéuticos	Auxiliar de gestión Técnica	Cronograma de operaciones de confirmación metrológica.GTC-FT-02	Gestión Comercial (Servicios Farmacéuticos)- Gestión Logística
Gestión Comercial (Servicios Farmacéuticos)- Gestión Logística	Equipos de seguimiento y medición	H	3	Calibración de equipos de seguimiento y medición (empresa contratada).	Proveedor Externo	Equipos calibrados, certificados de calibración. Listado maestro de Dispositivos de seguimiento y medición. GTC-FT-01	Gestión Comercial (Servicios Farmacéuticos)- Gestión Logística
Gestión Logística	Movimiento de entrada y salida de medicamentos de control especial	H	4	Elaboración de informe de medicamentos de control especial	Director Técnico	Informe de medicamentos controlados	Secretaría de Salud. UES Departamental
Gestión logística	medicamentos y dispositivos medicos que ingresan a la bodega	H	5	Realizar inspección técnica a los productos adquiridos	Inspector de Calidad	Registro de inspección de medicamentos GTC-FT-12 Registro de inspección de dispositivos medicos GTC-FT-13	Gestión Logística
Gestión Comercial "Farmacia ventas" Gestión Logística Gestión Servicio al Cliente	Formato de reporte de reacciones adversas medicamentos y dispositivos medicos INVIMA	H	6	Recepción, reporte y seguimiento de efectos adversos relacionados con el uso de medicamentos y dispositivos medicos	Director Técnico	Reporte del formato diligenciado al LABORATORIO	Proveedores
	Registro de inspección de medicamentos GTC-FT-12 Registro de inspección de dispositivos medicos GTC-FT-13	V	7	Verificación de cumplimiento de requisitos técnicos por los laboratorios	Director Técnico- Inspector de calidad	Informar a Gestión Compras y proveedores el grado de cumplimiento de los requisitos	Gestión Compras proveedores

