

	GESTIÓN TALENTO HUMANO	GTH - PC - 53 VERSIÓN 4
	PERFIL DE COMPETENCIAS Y FUNCIONES	PAGINA 1 DE 1

DATOS DEL CARGO		DATOS DEL AREA		
DENOMINACION DEL CARGO	CODIGO DEL PERFIL DEL CARGO	DENOMINACION DEL AREA	CARGOS QUE LE REPORTAN	CARGO AL QUE REPORTA
Auxiliar de despachos	ADP OP 53	Gestión Logística	N.A.	Jefe de logística y bodegas

COMPETENCIAS TECNICAS				
REQUISITOS EN:	EDUCACION	FORMACION INTERNA O EXTERNA	REQUISITO MINIMO DE EXPERIENCIA	
	<ul style="list-style-type: none"> Primaria Secundaria <input checked="" type="checkbox"/> Universitario o técnico: Otros 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema (DUSOFT) Logística de mercancía 		No se requiere <input type="checkbox"/> 2 años <input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input checked="" type="checkbox"/> 3 años o más <input type="checkbox"/> 1 año <input type="checkbox"/>

OBJETIVOS BASICOS DEL CARGO
Entregar los pedidos a las transportadoras y a los transportistas para su posterior distribución.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES BASICAS
<ul style="list-style-type: none"> * Cumplir con los cuidados en salud ocupacional que estén bajo su responsabilidad. * Contar con una permanente actitud de servicio, responsabilidad y compromiso en sus funciones. * Brindar atención oportuna, cálida y eficaz hacia los clientes (personal y telefónicamente) * Cumplir con los protocolos del área y de la Organización. * Organizar junto con el jefe inmediato el orden de los despachos diariamente, teniendo en cuenta región de salida y urgencia de pedidos. * Verificar el diligenciamiento de la documentación del pedido que va a despachar, igualmente sus condiciones de envío. * Realizar la salida de acuerdo a la ciudad del despacho teniendo en cuenta la información en el documento de cruce donde se especifica dirección, número de unidades, si hay neveras y el número de la remisión, para entregarlo a los transportistas respecto * Emitir un informe diario a quien lo necesite para verificación de envíos de pedidos de acuerdo a las solicitudes realizadas a la bodega. Igualmente se guarda soporte de envío de correspondencia entregada por las áreas. * Cumplir con todas las normas, políticas, reglamento interno y manual de calidad y el SG-SST establecidas por la Organización DUANA & CIA LTDA. * Las demás que le sean asignadas por el jefe inmediato y que correspondan al objetivo del cargo. * Informar oportunamente de los peligros y riesgos en su área de trabajo * Reportar los accidentes de trabajo, e incidentes * Participar de las actividades de capacitación, promoción y prevención, definidos en el plan de capacitación. * Participar y contribuir del cumplimiento de los objetivos del SG-SST. * Generar autocuidado promoviendo hábitos saludables y seguros. * Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud. * Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa y asistir periódicamente a los programas de promoción y prevención adelantados por las Administradoras de Riesgos Laborales. (Modificado ley 1562 de 2012 Art. 27). * Participar en la prevención de los riesgos Laborales a través de los comités paritarios de salud ocupacional, o como vigías ocupacionales

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES

Competencias Comportamentales	INNOVACION SERVICIO AL CLIENTE TRABAJO EN EQUIPO ASERTIVIDAD ORIENTACION AL RESULTADO ADAPTACION A LA NORMA TOLERANCIA A LA PRESION																																																	
Riesgos laborales	Factores internos y externos a los que están expuestos los trabajadores en el desarrollo de sus actividades	<p>Biomecánico: Cuando se realizan tareas que ameritan un mayor esfuerzo, por parte del trabajador, del que el músculo está dispuesto a ejercer.</p> <p>Físico: Factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos.</p> <p>Locativo: Condiciones de las instalaciones o áreas de trabajo, que bajo circunstancias no adecuadas pueden ocasionar accidentes de trabajo o pérdidas para la empresa.</p> <p>Químico: Exposición no controlada a agentes químicos.</p> <p>Público: Comprende todos aquellos factores de riesgo derivados de situaciones de agresión donde se pueda ver afectada la vida y la integridad física de las personas.</p> <p>Psicosocial: Se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo.</p> <p>Mecánico: Conjunto de factores físicos que pueden dar lugar a una lesión por la acción mecánica de elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar o materiales proyectados.</p> <p>Biológico: Aquel que surge de la exposición laboral a micro y macroorganismos que puedan causar daños al trabajador. Estos en general pueden ser transmitidos a través del aire, de la sangre y de los fluidos corporales.</p>																																																
Riesgos Laborales/ Seguridad Industrial	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Ruido</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Material particulado</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Temperatura Extrema</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Bacterias, Virus, Hongos</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Gases y vapores</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Manejo de Maquinas</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Manejo de Herramientas</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Estrés</td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Posturas</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Movimientos repetitivos</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Manejo de cargas</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Vibración</td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Shock Eléctrico</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Incendio y explosión</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Accidentes de Tránsito</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Riesgo Público (atracos, hurtos, atentados, asonadas)</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Iluminación</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Trabajo en alturas</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Inhalación de pesticidas, herbicidas, fertilizantes</td><td><input type="checkbox"/></td> <td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Inhalación material particulado</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Intoxicación</td><td><input type="checkbox"/></td> <td></td><td></td> <td></td><td></td> </tr> </table>		Ruido	<input type="checkbox"/>	Material particulado	<input type="checkbox"/>	Temperatura Extrema	<input type="checkbox"/>	Bacterias, Virus, Hongos	<input checked="" type="checkbox"/>	Gases y vapores	<input type="checkbox"/>	Manejo de Maquinas	<input type="checkbox"/>	Manejo de Herramientas	<input type="checkbox"/>	Estrés	<input type="checkbox"/>	Posturas	<input checked="" type="checkbox"/>	Movimientos repetitivos	<input checked="" type="checkbox"/>	Manejo de cargas	<input checked="" type="checkbox"/>	Vibración	<input type="checkbox"/>	Shock Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Incendio y explosión	<input type="checkbox"/>	Accidentes de Tránsito	<input type="checkbox"/>	Riesgo Público (atracos, hurtos, atentados, asonadas)	<input checked="" type="checkbox"/>	Iluminación	<input type="checkbox"/>	Trabajo en alturas	<input type="checkbox"/>	Inhalación de pesticidas, herbicidas, fertilizantes	<input type="checkbox"/>			Inhalación material particulado	<input type="checkbox"/>	Intoxicación	<input type="checkbox"/>				
Ruido	<input type="checkbox"/>	Material particulado	<input type="checkbox"/>	Temperatura Extrema	<input type="checkbox"/>	Bacterias, Virus, Hongos	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
Gases y vapores	<input type="checkbox"/>	Manejo de Maquinas	<input type="checkbox"/>	Manejo de Herramientas	<input type="checkbox"/>	Estrés	<input type="checkbox"/>																																											
Posturas	<input checked="" type="checkbox"/>	Movimientos repetitivos	<input checked="" type="checkbox"/>	Manejo de cargas	<input checked="" type="checkbox"/>	Vibración	<input type="checkbox"/>																																											
Shock Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Incendio y explosión	<input type="checkbox"/>	Accidentes de Tránsito	<input type="checkbox"/>	Riesgo Público (atracos, hurtos, atentados, asonadas)	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
Iluminación	<input type="checkbox"/>	Trabajo en alturas	<input type="checkbox"/>	Inhalación de pesticidas, herbicidas, fertilizantes	<input type="checkbox"/>																																													
Inhalación material particulado	<input type="checkbox"/>	Intoxicación	<input type="checkbox"/>																																															
Elementos de protección personal	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Protección Respiratoria</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Guantes</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Cofia</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Botas de seguridad</td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Caretas</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Casco</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Monogafas de Seguridad</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Arnés</td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Cinturón de seguridad</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>No aplica</td><td><input type="checkbox"/></td> <td>Protección auditiva</td><td><input type="checkbox"/></td> <td></td><td></td> </tr> </table>		Protección Respiratoria	<input type="checkbox"/>	Guantes	<input checked="" type="checkbox"/>	Cofia	<input type="checkbox"/>	Botas de seguridad	<input type="checkbox"/>	Caretas	<input type="checkbox"/>	Casco	<input type="checkbox"/>	Monogafas de Seguridad	<input type="checkbox"/>	Arnés	<input type="checkbox"/>	Cinturón de seguridad	<input type="checkbox"/>	No aplica	<input type="checkbox"/>	Protección auditiva	<input type="checkbox"/>																										
Protección Respiratoria	<input type="checkbox"/>	Guantes	<input checked="" type="checkbox"/>	Cofia	<input type="checkbox"/>	Botas de seguridad	<input type="checkbox"/>																																											
Caretas	<input type="checkbox"/>	Casco	<input type="checkbox"/>	Monogafas de Seguridad	<input type="checkbox"/>	Arnés	<input type="checkbox"/>																																											
Cinturón de seguridad	<input type="checkbox"/>	No aplica	<input type="checkbox"/>	Protección auditiva	<input type="checkbox"/>																																													

INTERACCION CON CLIENTES
INTERNO
☒
EXTERNO
☐

OBSERVACIONES

Aprobado: Jefe Gestión Talento Humano
El día: 05/01/2018