# Trabajo Práctico Final – TUIA NLP 2025

**Título del proyecto:** Agente ReAct para el juego de mesa **Pradera** 

**Autor:** Brisa Moresco

Fecha de entrega: 29 de junio de 2025

#### 1. Introducción

El presente trabajo final consiste en la implementación progresiva de un sistema de Recuperación Aumentada con Generación (RAG) y su posterior evolución a un agente autónomo basado en el paradigma ReAct. Todo el desarrollo se centra en el juego de mesa **Pradera**, utilizando datos estructurados, no estructurados, estadísticos y relacionales.

Durante el **Ejercicio 1** se construyó un pipeline clásico de RAG con recuperación semántica, integración de datos tabulares y consultas sobre grafos. En el **Ejercicio 2**, dicho sistema fue transformado en un **agente autónomo**, capaz de decidir qué herramienta utilizar para responder preguntas complejas de los usuarios. El desarrollo se realizó en **Google Colab**, utilizando herramientas como **LangChain**, **SentenceTransformers**, **FAISS**, **ChromaDB**, **Neo4j**, y modelos LLM.

## Ejercicio 1 – Sistema RAG aplicado a Pradera

## Objetivo

El objetivo fue diseñar un sistema capaz de responder preguntas sobre el juego *Pradera* utilizando múltiples fuentes de datos:

- Textos extraídos del reglamento y materiales del juego.
- Estadísticas en tablas.
- Relaciones entre componentes del juego en formato de grafo.

Para eso, se empleó un modelo de lenguaje que accede a estas fuentes mediante técnicas de recuperación semántica, re-ranking y consultas específicas (Pandas y Cypher).

## 1. Montaje de Google Drive y carga de datos

Se utilizó Google Colab como entorno de desarrollo. Los datos fueron almacenados en una carpeta compartida de Drive:

```
from google.colab import drive drive.mount('/content/drive')
```

Una vez montado el drive, se exploró el contenido del directorio PRADERA, que incluía subcarpetas como:

- /datos/informacion/ (reglamento en español)
- /datos/estadisticas/ (meadow\_stats.csv)
- /datos/relaciones/ (relaciones.csv para el grafo)

Esta organización permitió separar claramente las tres fuentes clave del sistema RAG.

## 2. Limpieza de texto y segmentación

El reglamento en español fue el insumo principal para la parte textual. Se diseñó una función personalizada de limpieza (limpiar\_texto\_raw) que:

- Repara palabras partidas por guiones.
- Elimina saltos de línea innecesarios.
- Combina oraciones sueltas en bloques semánticamente completos.

Luego, usando **spaCy**, se segmentó el texto en **fragmentos de oraciones**, lo cual fue fundamental para la recuperación basada en embeddings:

```
doc = nlp(texto_limpio)
fragments = [sent.text.strip() for sent in doc.sents if len(sent.text.strip()) >
50]
```

Esto generó más de 300 fragmentos, listos para su vectorización.

## 3. Generación de embeddings con BGE-M3

Para vectorizar los fragmentos, se utilizó el modelo **BAAI/bge-m3**, que mostró excelente desempeño en tareas de recuperación multilingüe y se encuentra optimizado para **Semantic Search**.

```
model = SentenceTransformer("BAAI/bge-m3")
fragment_embeddings = model.encode(fragments, normalize_embeddings
=True)
```

Decisión justificada: Se optó por bge-m3 en lugar de modelos como all-mpnet-base-v2 debido a su entrenamiento más reciente, mayor capacidad multilingüe, y compatibilidad con modelos open source.

## 4. Pruebas de recuperación con métricas múltiples

Se realizaron pruebas de recuperación usando queries como:

- "¿Cómo se consiguen puntos?"
- "¿Qué cartas hay en el juego?"
- "¿Cuál es el objetivo del juego?"

Se compararon distintos métodos de similitud:

Métrica	Ventajas principales		
Cosine Similarity	Comparación semántica directa sobre los embeddings (mejor resultado)		
Jaccard / Dice	Comparación sobre sets de palabras		
Levenshtein / Jaro- Winkler	Comparación carácter a carácter		

```
# Cosine Similarity
sim_matrix = cosine_similarity(query_embeddings, fragment_embeddings)
```

**Conclusión**: la **similitud de coseno** fue la más efectiva para capturar significado, mientras que las otras métricas mostraron resultados pobres ante reordenamientos o reformulaciones.

### 5. Indexación con ChromaDB

Finalmente, se almacenaron los embeddings y textos en una base persistente usando **ChromaDB**:

collection = chroma\_client.create\_collection(name="fragmentos\_pradera")
collection.add(documents=fragments, embeddings=fragment\_embedding
s.tolist(), ids=ids)

Esto permitió consultas eficientes con collection.query() y luego encapsuladas en una función doc\_search(query).

Ejemplo de uso:

doc\_search("¿Qué tipos de cartas hay en Pradera?", k=3)

## Dificultades enfrentadas en esta etapa

- Fragmentación demasiado fina o ruidosa: en pruebas iniciales, los fragmentos eran demasiado cortos o mal segmentados (por listas, puntos suspensivos, etc.). Esto obligó a implementar un sistema de limpieza más robusto.
- Texto con caracteres especiales (como la ñ mal codificada): el archivo del reglamento tenía problemas de codificación UTF-8 (e.g., reglamento\_español.txt) que debimos detectar y corregir manualmente.
- Persistencia de vectores en ChromaDB: en algunos entornos, al reiniciar Colab, la colección debía reconstruirse; esto nos llevó a encapsular mejor la creación y consulta de colecciones.
- Evaluación subjetiva: si bien el sistema funcionaba bien, validar la calidad de las respuestas requería interpretación humana.

## 6. Consulta sobre Datos Estadísticos del Juego

Una de las fuentes relevantes para este proyecto fue el archivo meadow\_stats.csv , que contiene datos estadísticos del juego *Pradera*, incluyendo cantidad de usuarios que lo poseen, puntuaciones, cantidad de partidas, y otras métricas de interacción registradas en plataformas como BoardGameGeek.

## Carga y limpieza de datos

Los datos fueron cargados y procesados usando Pandas. En una primera etapa, se realizó la conversión del campo "valor" desde texto (con comas o caracteres especiales) hacia valores numéricos. Esto permitió utilizar filtros y cálculos de forma precisa. A su vez, se extrajo una estructura general del DataFrame para poder alimentar un modelo de lenguaje:

```
estructura = {
  'columnas': df_stats.columns.tolist(),
  'tipos': df_stats.dtypes.astype(str).to_dict(),
  'nulos': df_stats.isnull().sum().to_dict(),
  ...
}
```

Esta estructura sirvió como insumo para construir un prompt dirigido a un modelo LLM, con el fin de generar dinámicamente código Python que permita responder preguntas sobre las estadísticas del juego.

#### Interacción con el modelo de lenguaje

La pregunta del usuario fue:

## ¿Cuántas personas tienen el juego o lo desean?

Para responderla, se diseñó un prompt específico que describe la estructura del DataFrame y pide al modelo generar únicamente código Python (sin explicaciones), utilizando Pandas para filtrar y procesar la información:

```
PROMPT = f"""

Eres un modelo encargado de convertir consultas en lenguaje natural a cód igo Python con pandas.
...

RESPONDE UNICAMENTE CON CÓDIGO PYTHON, SIN EXPLICACIONES. L a variable se llama df_stats.
"""
```

El modelo respondió con código que selecciona las filas adecuadas y suma los valores correspondientes:

df\_stats[df\_stats['Estadistica'].str.contains('Own|Want', case=False, na=False)]['Valor'].sum()

Este código fue ejecutado y evaluado dinámicamente en el entorno. Posteriormente, se construyó otro prompt para que el modelo explique el resultado en lenguaje natural, sin reproducir el código ni el contexto original.

#### Resultado obtenido

El sistema respondió correctamente, indicando la cantidad de personas que tienen o desean el juego. Este mecanismo se generalizó para que el chatbot pueda responder preguntas sobre cualquier estadística registrada en el CSV, sin necesidad de hardcodear columnas ni valores esperados.

## Justificación del enfoque

Se optó por delegar la construcción de filtros en el modelo LLM porque:

- La cantidad de consultas posibles es variada y difícil de anticipar.
- Permite mantener un flujo flexible sin reentrenamiento de reglas.
- El prompt es fácilmente reutilizable con otros DataFrames similares.

Esta estrategia también permitió trabajar con un modelo LLM local (Gemini/Ollama), sin depender de procesamiento externo.

## Dificultades y resoluciones

Durante el desarrollo, se identificaron algunos problemas puntuales:

- Errores en la conversión de tipos: algunas celdas incluían texto con signos de puntuación o caracteres especiales que impedían convertir los valores correctamente. Se solucionó con expresiones regulares.
- Instrucciones ambiguas al modelo: al principio, el modelo generaba código que asumía la existencia de columnas inexistentes o filtraba mal los textos. Se resolvió proporcionando una descripción estructurada del DataFrame en el prompt.
- Evaluación dinámica del código: ejecutar el código generado por el modelo requería un entorno controlado para evitar errores o resultados inesperados. Se aplicó eval() con un diccionario de contexto seguro.

Este módulo estadístico resultó fundamental para responder preguntas cuantitativas sobre el juego y se integró como una de las herramientas clave en el sistema RAG y en el agente del ejercicio 2.

## 7. Consultas sobre relaciones del juego mediante una base de grafos

Además del texto y las estadísticas, el sistema debía poder responder preguntas sobre **relaciones** entre entidades del juego, como qué componentes dependen de otros, cómo se agrupan, o cómo se traducen. Para eso, se creó una **base de datos de grafos** con Neo4j a partir de un archivo CSV con triples (sujeto, relación, objeto).

### Construcción del grafo

Los datos fueron cargados desde relaciones\_juego.csv y transformados en un DataFrame con tres columnas: sujeto1, relacion, y sujeto2. Cada fila representa una relación dirigida entre dos entidades. Luego, se conectó con una instancia de Neo4j AuraDB, y se ejecutaron consultas para crear los nodos y relaciones.

```
MERGE (a:Entidad {nombre: $sujeto1})

MERGE (b:Entidad {nombre: $sujeto2})

MERGE (a)-[:`{relacion}`]→(b)
```

Se usó la etiqueta común Entidad para todos los nodos y se mantuvieron los nombres originales en el atributo nombre. Las relaciones fueron representadas tal cual aparecen en el archivo, lo que permitió conservar el vocabulario específico del juego.

### Integración con un modelo de lenguaje

Para responder preguntas, se usó un modelo LLM (Gemini) que transforma preguntas en lenguaje natural a **consultas Cypher**, el lenguaje de consultas de Neo4j. Se diseñó un prompt con contexto estructurado para que el modelo genere consultas correctas:

Sos un modelo que transforma consultas en lenguaje natural a consultas e n Cypher...

```
Las relaciones disponibles son: [...]
Usá siempre la propiedad 'nombre' para identificar los nodos
```

Por ejemplo, ante la pregunta "¿Cómo se dice 'Meadow' en otros idiomas?", el modelo generó una consulta Cypher del tipo:

```
MATCH (e1:Entidad)-[:SE_TRADUCE_COMO]→(e2:Entidad)
WHERE e1.nombre = 'Meadow'
RETURN e2.nombre AS nombre
```

Este resultado fue ejecutado directamente contra la base de datos y se obtuvo como respuesta la lista de traducciones disponibles, extraídas desde los nodos conectados.

## Automatización del proceso

Para encapsular esta lógica, se definieron dos funciones clave:

- generar\_cypher\_llm(pregunta): genera la consulta Cypher usando el LLM.
- consultar\_grafo\_Ilm(pregunta): ejecuta la consulta y devuelve los resultados como lista.

Este esquema permitió hacer uso del grafo de forma natural dentro del sistema RAG y, posteriormente, desde el agente del ejercicio 2.

#### Dificultades encontradas

Durante la implementación surgieron varios obstáculos:

- Errores por caracteres especiales: algunos nombres incluían acentos, símbolos o codificaciones incompatibles. Se resolvió releyendo el CSV con el argumento encoding\_errors='replace'.
- Consultas mal generadas: al principio, el LLM generaba consultas con nombres de nodos o relaciones inexistentes. Para evitar esto, se le dio al modelo una descripción concreta de las relaciones válidas en el grafo (tipos\_de\_relaciones).
- Errores de conexión con Neo4j AuraDB: algunos errores de conexión se solucionaron ajustando la URI (neo4j+s) y revisando los permisos del proyecto en la nube.

 Validación de resultados: fue necesario revisar manualmente algunos resultados para asegurarse de que las relaciones reflejaban lo que indicaba el material original del juego.

#### Justificación del enfoque

Utilizar una base de grafos resultó especialmente útil para representar relaciones como:

- Tipos de cartas que están conectadas entre sí.
- Traducciones entre nombres de componentes.
- Relaciones de tipo "requiere", "es parte de", "se combina con", entre otras.

Elegir **Neo4j** permitió una representación flexible y escalable de estas relaciones, y al delegar la generación de Cypher al modelo de lenguaje se evitó tener que anticipar todas las posibles consultas.

## 8. Clasificador de intención

Para identificar qué fuente de información debía usar el sistema RAG al recibir una consulta, se desarrolló un **clasificador de intención**. Este módulo permite decidir si una pregunta requiere acceder al texto, al grafo o a los datos estadísticos.

#### Definición de clases

Se definieron tres categorías de intención:

- Información: consultas sobre reglas, mecánicas, funcionamiento de cartas o generalidades del juego.
- **Relaciones**: preguntas sobre vínculos entre componentes, condiciones cruzadas o interacción entre elementos.
- Estadística: preguntas cuantitativas, sumatorias, promedios, frecuencias o conteos.

Estas categorías fueron seleccionadas en función de las fuentes de datos del sistema RAG (texto, grafo y tabla), con el objetivo de que cada clase se asocie directamente a una herramienta.

#### Entrenamiento del clasificador tradicional

Para entrenar el clasificador, se generó un conjunto de **300 preguntas simuladas**, con 100 ejemplos por clase. Las preguntas fueron redactadas manualmente para cubrir una gran variedad de formulaciones posibles dentro de cada categoría.

Los pasos principales fueron:

- 1. **Vectorización de las preguntas** usando el modelo de SentenceTransformer "BAAI/bge-m3".
- 2. Codificación de las etiquetas con LabelEncoder.
- 3. División en entrenamiento y prueba con train\_test\_split y estratificación.
- 4. Entrenamiento de tres modelos supervisados:
  - Random Forest
  - Regresión Logística
  - K-Nearest Neighbors (KNN)

El código utilizado es el siguiente:

```
X = model.encode(df_preguntas['pregunta'].tolist())
y = le.fit_transform(df_preguntas['categoria'])
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, stratify=y)
```

#### Resultados de los modelos entrenados

El modelo con mejor desempeño fue **Random Forest**, que mostró alta precisión en todas las clases. La Regresión Logística también obtuvo buenos resultados, pero el modelo KNN fue más sensible a clases cercanas como "Información" y "Relaciones".

Esto sugiere que los embeddings generados capturan bien la semántica de las preguntas, permitiendo que modelos clásicos puedan clasificarlas con éxito.

El sistema final utilizó RandomForestClassifier como clasificador por defecto.

## Clasificación con modelo de lenguaje (LLM)

Además del clasificador entrenado, se implementó una alternativa basada en **few-shot prompting** usando un modelo LLM (Gemini). Para esto, se diseñó un prompt con 25 ejemplos representativos, siguiendo el formato:

Consulta: [texto de la pregunta] Intención: [clase correspondiente]

Este enfoque permitió clasificar preguntas nuevas sin necesidad de entrenar un modelo, ideal para casos con escaso volumen de datos.

La función clasificar\_IIm\_gemini(pregunta) se encargó de aplicar el prompt y recuperar la clase predicha. Se usó para validar su desempeño sobre ejemplos aleatorios del conjunto de prueba.

#### Comparación entre ambos enfoques

Se comparó el rendimiento entre el clasificador entrenado y el LLM sobre una muestra de 10 preguntas del conjunto de test. Los resultados mostraron:

- Buena concordancia general entre ambos enfoques.
- El clasificador entrenado fue más consistente y preciso.
- El LLM fue más flexible en la interpretación pero menos fiable en clases límites o formulaciones ambiguas.

La elección final fue mantener ambos mecanismos, con prioridad al modelo entrenado, y el LLM como respaldo para casos no previstos o inputs inusuales.

### Dificultades y observaciones

- **Desbalance inicial**: Se tuvo que generar el mismo número de ejemplos por clase para evitar sesgos en el entrenamiento.
- **Formulaciones ambiguas**: Algunas preguntas podían pertenecer a más de una clase. Se resolvió mediante revisión manual y curado del dataset.
- Desempeño del LLM: Aunque es flexible, el modelo cometía errores en preguntas muy cortas o cuando usaba términos que no aparecían en los ejemplos.
- Reintentos por límite de uso: Al probar múltiples consultas con Gemini, se alcanzó el límite de uso por minuto. Se agregó un mecanismo de retry con pausa automática.

## 9. Pipeline de Recuperación (Retrieval híbrido)

Para mejorar la capacidad del sistema RAG al momento de recuperar información textual, se implementó un **pipeline híbrido de recuperación** que combina dos enfoques complementarios:

- Búsqueda semántica, basada en embeddings de frases y comparación por similitud de coseno.
- **Búsqueda por palabras clave**, utilizando el modelo BM25 (Best Matching 25), una técnica clásica de recuperación basada en términos.

Este enfoque permite aprovechar lo mejor de ambos mundos: la flexibilidad semántica de los modelos modernos y la precisión léxica de las búsquedas tradicionales.

### Preparación de los datos

Se trabajó con una lista de *chunks* de texto, que representan fragmentos relevantes del reglamento del juego *Pradera*. Cada chunk contiene una unidad de información sobre componentes, mecánicas, objetivos o reglas.

Se construyó un DataFrame con estos fragmentos, y se realizaron dos procesos paralelos:

- 1. **Vectorización semántica** usando el modelo "all-MiniLM-L6-v2" de Sentence Transformers, por su buen equilibrio entre velocidad y calidad.
- 2. **Tokenización para BM25**, dividiendo los textos en palabras minúsculas.

Estos pasos permitieron crear dos índices distintos:

- Un índice FAISS, para recuperar los fragmentos más cercanos en el espacio vectorial.
- Un índice BM250kapi, para buscar fragmentos que contengan palabras clave del input.

## Lógica de la búsqueda híbrida

Se diseñó una función hybrid\_search() que recibe una consulta y realiza los siguientes pasos:

- 1. Recupera los k\_sem fragmentos más cercanos según embeddings y similitud de coseno.
- 2. **Recupera los K\_bm25 fragmentos más relevantes** según puntuación de BM25.

- 3. **Une ambos conjuntos** y calcula un score combinado por re-rank, usando el promedio inverso de las posiciones en cada método.
- 4. Devuelve los top\_n fragmentos más relevantes luego del reordenamiento.

Este pipeline demostró ser eficaz incluso con fragmentos cortos, donde a veces los métodos semánticos fallan por falta de contexto, pero BM25 sigue funcionando gracias a la coincidencia léxica.

#### Ejemplo de uso

Con la consulta:

¿Cómo obtengo cartas usando las fichas de sendero?

El sistema devolvió fragmentos como:

- 1. "Los jugadores obtienen cartas colocando fichas en ranuras del tablero, cumpliendo requisitos de símbolos para jugarlas..."
- 2. "En cada ronda, los jugadores juegan una ficha en el tablero para tomar una carta del portacartas correspondiente..."
- 3. "El tablero de hoguera permite colocar fichas para realizar acciones especiales..."

Estos resultados mezclan fragmentos relevantes por contexto semántico y otros que contienen términos como "fichas" y "cartas", reforzando la cobertura de la búsqueda.

## Justificación del enfoque

Este pipeline híbrido fue preferido por las siguientes razones:

- La búsqueda semántica sola es sensible a cómo se formula la consulta, y
  puede ignorar detalles importantes si no se encuentra el "sentido general".
- BM25 es robusto ante coincidencias exactas de palabras, pero falla cuando el usuario formula la pregunta de manera indirecta.
- Combinarlas permite compensar las debilidades de cada una, y mejora significativamente la cobertura y precisión en pruebas reales.

#### Limitaciones encontradas

- Tamaño reducido de los fragmentos: con texto muy corto, la búsqueda semántica pierde efectividad. En estos casos, BM25 ayuda a recuperar contexto, pero puede haber fragmentos ambiguos.
- Ambigüedad en los términos de la consulta: algunos términos como "fichas", "acciones" o "cartas" aparecen en muchos fragmentos. Se podría mejorar usando desambiguación semántica o clasificadores previos.

Este sistema de recuperación híbrido se utilizó tanto en el sistema RAG (Ejercicio 1) como en el agente autónomo (Ejercicio 2), mejorando la precisión de las respuestas generadas a partir del reglamento del juego.

## 10. Herramientas independientes para consultas por tipo de fuente

Con el objetivo de encapsular el acceso a cada fuente de datos del sistema RAG, se diseñaron **herramientas independientes** para consultas tabulares (estadísticas) y de grafos (relaciones), que operan de forma desacoplada y reutilizable. Estas herramientas se integraron luego al agente conversacional, pero también pueden usarse por separado como funciones auxiliares.

#### 10.1. Consultas sobre datos tabulares

Para responder preguntas sobre el archivo meadow\_stats.csv , se desarrolló una función llamada table\_search\_llm() que combina:

- Un modelo LLM que transforma la consulta en lenguaje natural en código
   Python que filtra un DataFrame.
- Un resumen estructural del DataFrame, con columnas, tipos, valores máximos y mínimos.
- Un sistema de validación que ejecuta el código generado y devuelve el resultado al usuario.

### Estructura general

def table\_search\_llm(prompt\_usuario, df, modelo\_llm=None):

- # resume estructura del dataframe
- # genera código Python con LLM
- # ejecuta el código y devuelve resultado

Por ejemplo, ante la consulta:

## ¿Cuántas personas tienen el juego o lo desean?

El modelo genera una línea de código como:

df[df['Estadistica'].str.contains('Own|Want', case=False, na=False)]['Valor'].sum()

Este código se ejecuta y devuelve el valor correcto, en este caso: la suma total de usuarios que poseen o desean el juego.

#### Justificación

Este enfoque evita tener que predefinir reglas para cada tipo de consulta y permite gran flexibilidad, siempre que el prompt y la estructura estén correctamente definidos. Además, se evita enviar el DataFrame completo al modelo, lo que reduce consumo de tokens y mejora la privacidad de los datos.

#### 10.2. Consultas sobre base de grafos

De forma similar, se creó una herramienta llamada graph\_search\_llm() que permite transformar preguntas naturales en **consultas Cypher** válidas sobre la base de grafos en Neo4j.

#### **Funcionalidad**

La función recibe:

- Un prompt con la pregunta del usuario.
- Un esquema simplificado del grafo (tipos de nodos y relaciones).
- Un modelo de lenguaje (Gemini) que genera el Cypher.
- Un driver de conexión a Neo4j para ejecutar la consulta y devolver los resultados.

Por ejemplo, ante la pregunta:

¿Cómo se dice 'Meadow' en otros idiomas?

El modelo genera una consulta Cypher como:

MATCH (e1:Entidad)-[:NOMBRE\_ALTERNATIVO]→(e2:Entidad)
WHERE e1.nombre = "Meadow"
RETURN e2.nombre AS nombre

Que devuelve correctamente las traducciones del nombre del juego.

#### Justificación

- El uso de un prompt con restricciones (sin explicaciones, con esquema predefinido) minimiza errores del modelo.
- Se garantiza que solo se usen relaciones y etiquetas conocidas del grafo.
- La respuesta se obtiene directamente desde Neo4j, sin intervención manual.

#### Ventajas del diseño modular

- Reutilización: cada herramienta puede usarse de forma independiente o integrada a un sistema mayor.
- **Escalabilidad**: si se agregan nuevas fuentes (por ejemplo, imágenes o texto OCR), se puede crear una nueva herramienta similar.
- **Mantenibilidad**: cada fuente tiene una función específica y clara, lo que facilita su depuración y actualización.

## 11. Flujo conversacional del sistema RAG

Una vez desarrolladas las herramientas individuales (clasificador de intención, retrieval textual, consultas tabulares y gráficas), se integraron en un **bucle conversacional completo**, donde el sistema RAG funciona como un chatbot que decide qué información utilizar para responder al usuario.

Este flujo fue diseñado para ofrecer respuestas contextualizadas y precisas según el tipo de consulta, manteniendo una pequeña memoria conversacional para permitir cierto grado de coherencia entre turnos.

## Arquitectura general del flujo

El esquema de funcionamiento del chatbot es el siguiente:

#### USUARIO →

- → Clasificador de intención →
- → Herramienta correspondiente (texto, tabla, grafo) →
- → Si la respuesta es clara → Bot responde directamente
- → Si no → Se genera prompt con evidencia → LLM responde
- → Se guarda memoria del turno →
- → Se espera nueva entrada

#### **Componentes principales**

#### 1. Clasificador de intención

- Basado en palabras clave, determina si la consulta es de tipo:
  - o "texto": se consulta el reglamento mediante recuperación semántica.
  - "estadistica": se consulta el DataFrame con Gemini y Pandas.
  - "relacional": se consulta Neo4j con una query Cypher generada dinámicamente.
- Si bien no es un modelo entrenado, el clasificador basado en palabras clave fue suficiente para los tipos de consulta previstos en esta etapa.

#### 2. Herramientas de recuperación

- Cada tipo de intención activa una herramienta distinta:
  - hybrid\_search() para buscar en texto.
  - table\_search\_llm() para filtrar datos estadísticos.
  - o graph\_search\_llm() para consultar relaciones en el grafo.

#### 3. Generación de respuesta

- Si la evidencia recuperada permite una respuesta directa, esta se devuelve sin intervención del modelo LLM.
- Si la información no es suficiente o requiere explicación, se construye un prompt final con instrucciones, evidencia y memoria, que se envía a Gemini.

#### 4. Memoria conversacional

- Se implementó una memoria de los últimos 6 turnos con deque(maxlen=6) para mejorar la coherencia.
- Esta memoria se incluye en cada nuevo prompt como contexto previo.

### Ejemplo de ejecución

Una consulta como:

"¿Qué cartas otorgan puntos según el hábitat?"

Sigue el siguiente recorrido:

- Es clasificada como "texto".
- Se recuperan fragmentos del reglamento mediante <a href="hybrid\_search(">hybrid\_search()</a>).
- Como no hay una respuesta directa, se construye un prompt con los fragmentos y la memoria reciente.
- El prompt se envía a Gemini, que genera una respuesta contextualizada.

#### Dificultades encontradas

#### 1. Manejo de errores y excepciones

- Al integrar múltiples componentes (FAISS, Pandas, Neo4j, Gemini), era común que una de las herramientas falle por una entrada inesperada o una respuesta inválida del modelo.
- Se implementaron bloques try/except para capturar errores, continuar el flujo y dar respuestas alternativas o pedir reformulación.

#### 2. Evaluación de respuestas directas

- En muchos casos, el resultado de una consulta a la tabla o al grafo podía ser devuelto directamente sin necesidad del LLM.
- Se añadió lógica para detectar cuando el resultado es un único valor (por ejemplo, un número) o una lista de strings simples y se devuelve como respuesta directa.

#### 3. Ruido en la evidencia

 Algunos fragmentos recuperados eran irrelevantes o repetitivos, sobre todo cuando el texto tenía poca cobertura para cierta pregunta.  Se resolvió usando un re-ranking que combina la posición en la búsqueda semántica y BM25, además de aplicar un límite de tokens para evitar prompts excesivos.

#### 4. Inestabilidad del modelo LLM

- Gemini en algunos casos devolvía respuestas vacías o mal formateadas (por ejemplo, código en vez de texto).
- Se incluyó validación de respuesta mínima y mensajes por defecto como fallback.

#### 5. Desempeño y tiempo de respuesta

- Al usar múltiples modelos y llamadas a red, la latencia del sistema podía ser alta.
- Se usó el modelo gemini-1.5-flash por su velocidad y se priorizó la respuesta directa en todos los casos posibles para evitar llamados innecesarios al LLM.

Con esta sección se completa el **Ejercicio 1**, que representa la primera etapa del sistema: un RAG modular capaz de recuperar información desde texto, tablas y grafos, y generar respuestas contextualizadas según la intención de la consulta.

### Resultados de ejecucion del chatbot:

## Ejercicio 2 – Evolución del sistema RAG a un Agente Autónomo

### Objetivo

El segundo ejercicio del trabajo consistió en **transformar el sistema RAG modular** del Ejercicio 1 en un **agente autónomo**, capaz de razonar paso a paso, elegir qué herramienta usar, analizar la evidencia y generar una respuesta final.

Este enfoque se inspiró en el paradigma **ReAct** (Reasoning + Acting), donde el modelo realiza un bucle iterativo:

Input del usuario →

Thought: "¿Qué necesito hacer?"

Action: "Usar la herramienta adecuada"

Observation: "Resultado de la herramienta"

→ Repetir el ciclo hasta tener suficiente evidencia

→ Final Answer: Generar la respuesta final.

A diferencia del RAG tradicional, donde el flujo está preestablecido, el agente tiene libertad para decidir cuántos pasos seguir, cuándo usar cada fuente de datos, y cuándo generar la respuesta final. Esto aumenta la flexibilidad y hace posible resolver consultas más complejas y abiertas.

## Implementación con LangChain

El agente fue construido usando la librería **LangChain**, que permite definir herramientas externas (Tools) y coordinar la lógica de planificación y ejecución. Las herramientas utilizadas fueron:

Tool	Función
doc_search	Búsqueda híbrida en texto del reglamento del juego
table_search	Generación de código dinámico para filtrar datos estadísticos
graph_search	Traducción a Cypher y consulta sobre relaciones en Neo4j
wikipedia_search	Consulta enciclopédica para datos externos al juego
duckduckgo_search	Consulta libre en la web abierta

#### Definición de herramientas

Se adaptaron funciones ya existentes del sistema RAG para convertirlas en herramientas compatibles con LangChain. Cada una implementa una interfaz simple: recibe una **consulta en lenguaje natural** y devuelve una **respuesta textual**.

#### Ejemplo: búsqueda en documentos

```
def doc_search(query: str, top_n: int = 5) → str:
  resultados = hybrid_search(query, top_n=top_n)
  return "\n\n".join(resultados)
```

### Ejemplo: búsqueda tabular

```
def table_search(query: str) → str:
    try:
        resultado = table_search_llm(query, df_stats, modelo_llm=model_gemi
ni)
    return resultado.to_markdown(index=False)
    except Exception as e:
    return f"Error al procesar la consulta tabular: {e}"
```

### Ejemplo: búsqueda en grafo

```
def graph_search(query: str) → str:
    try:
    result = graph_search_llm(query, driver, modelo_llm=model_gemini)
    return f"Cypher: {result['query']}\nResultados:\n{result['results']}"
    except Exception as e:
    return f"Error al procesar la consulta al grafo: {e}"
```

#### Herramientas externas

También se incorporaron funciones para buscar en **Wikipedia** y **DuckDuckGo**, extendiendo la cobertura del agente más allá del dominio del juego:

```
def wikipedia_search(query: str) → str:
return wikipedia.run(query)
```

def duckduckgo\_search(query: str) → str:
 return duckduckgo.run(query)

#### Justificación del enfoque

Transformar el sistema en un agente autónomo permitió resolver consultas más complejas que no podían ser abordadas con un único paso o fuente. Por ejemplo:

- "¿Qué cartas del juego están relacionadas con climas extremos, y cuál es su puntuación promedio?"
- "¿Quién ilustró las cartas que otorgan más de 5 puntos y tienen hábitat de montaña?"

Este tipo de preguntas requieren combinar recuperación de texto, estadísticas y relaciones, y decidir el orden adecuado de ejecución. El uso del patrón ReAct habilitó esa capacidad.

### Dificultades en esta etapa

- Adaptación de funciones existentes: algunas funciones, como <a href="https://hybrid\_search">hybrid\_search</a>, estaban diseñadas para devolver listas o DataFrames. Fue necesario reescribirlas para que devuelvan texto plano, compatible con LangChain.
- Gestión de errores: cada tool debía manejar sus propios errores y devolver mensajes claros. Se añadieron bloques try/except y mensajes personalizados.
- Reducción de resultados: los resultados recuperados (especialmente de tablas) eran a veces demasiado largos. Se introdujo el formateo con .to\_markdown() y el recorte de tokens para evitar problemas en los prompts.
- Uso de herramientas externas: si bien Wikipedia y DuckDuckGo expanden el conocimiento del agente, también introducen ruido. Se definió un orden de preferencia en el uso de herramientas para priorizar las fuentes internas (documentos, tablas y grafos).

## Ejercicio 2 – Agente autónomo ReAct con herramientas especializadas

## **Objetivo**

En esta etapa se buscó **evolucionar el sistema RAG** del Ejercicio 1 hacia un **agente autónomo**, que no solo recupere información, sino que también **planifique, actúe y razone** paso a paso. Para esto, se implementó el patrón **ReAct** (Reasoning + Acting), siguiendo una arquitectura donde el modelo decide qué herramienta utilizar, observa el resultado y repite el proceso hasta obtener la información suficiente para generar una respuesta final.

### Estructura general del agente ReAct

El agente opera en ciclos del tipo:

Input del usuario →

Thought: ¿Qué necesito hacer?

Action: usar herramienta("consulta")

Observation: resultado de la herramienta

... (repite si es necesario)

Final Answer: respuesta generada con toda la evidencia

Este enfoque permite que el agente:

- Elija entre herramientas según la naturaleza de la consulta.
- Realice múltiples pasos de búsqueda si la información inicial es insuficiente.
- Justifique su razonamiento a lo largo del proceso.

## Implementación técnica

Se definió una clase Herramientas Pradera que encapsula el acceso a todas las fuentes de información disponibles en el sistema:

Herramienta	Fuente consultada	
buscar_documentos	Texto del reglamento mediante búsqueda híbrida	
consultar_tabla	CSV con datos estadísticos vía Pandas + LLM	
consultar_grafo	Relaciones del juego en Neo4j	
wikipedia_search	Wikipedia (LangChain API)	
duckduckgo_search	Web abierta mediante DuckDuckGo	

Cada herramienta tiene trazabilidad vía logging, y las acciones se ejecutan con validación y manejo de errores.

## Control del flujo ReAct

El agente evalúa la respuesta del modelo en cada paso buscando las etiquetas:

- Thought: (razonamiento)
- Action: (llamada a herramienta)
- Observation: (resultado devuelto)
- Final Answer: (respuesta final generada)

Si no se encuentra una respuesta final, el ciclo continúa hasta un máximo de 6 iteraciones.

### Prompt del agente

El agente fue configurado con un prompt de sistema estricto que define las reglas del flujo:

Eres un agente experto en el juego Pradera. DEBES seguir el método ReAct paso a paso.

HERRAMIENTAS DISPONIBLES:

...

#### **REGLAS:**

- 1. No puedes responder directamente. Solo con herramientas.
- 2. Usá Thought y Action para cada paso.
- 3. Solo Final Answer cuando tengas toda la información necesaria.
- 4. NO inventes datos. Siempre usá herramientas primero.

Este prompt se mantuvo constante para asegurar coherencia en las acciones y evitar que el modelo se salte pasos.

## Problemas enfrentados durante la implementación

#### Intento con modelo local: Ollama

Inicialmente se probó la integración del agente ReAct con **Ollama**, un modelo local que permite ejecutar LLMs sin conexión externa. Sin embargo, surgieron varios inconvenientes:

- Latencia alta al usar modelos como phi3 o mistral, que ralentizaban el bucle ReAct.
- Falta de control sobre el formato de respuesta: muchos modelos no respetaban el formato ReAct con Thought, Action y Observation.
- Errores de truncamiento: las respuestas se cortaban antes de completar la acción o la observación.

Aunque se lograron pequeñas pruebas funcionales con prompts bien definidos, se descartó para el trabajo final por **inestabilidad en la generación de pasos intermedios**.

#### Prueba con modelo Zyphr

También se probó **Zyphr**, una implementación que prometía herramientas embebidas y razonamiento con pasos múltiples. Los problemas encontrados fueron:

- Incompatibilidad con herramientas personalizadas: no permitía definir funciones externas como buscar\_documentos o consultar\_tabla.
- Poca transparencia en cómo decide qué acción ejecutar.
- **Dificultad para debuggear**: la estructura interna del agente no se podía modificar fácilmente.

Por estas razones, se optó por continuar con una **implementación personalizada del patrón ReAct** usando gemini-1.5-flash como modelo principal y

LangChain como entorno base.

#### Resultados obtenidos

Se probaron múltiples consultas reales para validar el comportamiento del agente:

## **Ejemplo 1**

Pregunta: ¿Cómo se colocan las cartas en el tablero personal?

 $\rightarrow$  El agente buscó en documentos  $\rightarrow$  encontró reglas sobre la colocación  $\rightarrow$  generó una explicación completa.

### Ejemplo 2

**Pregunta**: ¿Cuál es el promedio de puntos que otorgan las cartas de observación?

- → Usó consultar\_tabla → filtró el DataFrame usando código generado por el LLM
- → devolvió el valor promedio como respuesta final.

## Ejemplo 3

Pregunta: ¿Qué cartas están relacionadas con el hábitat de bosque?

→ Usó primero buscar\_documentos → luego consultar\_grafo → generó una respuesta combinada con información de ambas fuentes.

#### Conclusión del agente

El agente ReAct demostró ser **mucho más flexible y completo** que el sistema RAG estático. Fue capaz de razonar, combinar herramientas, validar evidencia y generar respuestas contextualizadas, incluso en consultas compuestas o abiertas.

La implementación personalizada permitió adaptar cada herramienta al dominio del juego, y al mismo tiempo mantener un flujo controlado y replicable.

## Ejemplos de las respuestas del agente autonomo



#### **Conclusiones finales**

Este trabajo final abordó el diseño, implementación y evolución de un sistema de acceso a información especializado, centrado en el juego de mesa *Pradera*. A lo largo del proyecto se construyeron dos versiones funcionales:

- Un sistema RAG modular, que combina recuperación semántica, procesamiento tabular y consultas sobre una base de grafos.
- Un agente autónomo ReAct, capaz de razonar paso a paso, usar herramientas específicas y generar respuestas complejas.

Ambos enfoques se complementan: el primero ofrece una arquitectura clara y bien estructurada, y el segundo agrega flexibilidad, autonomía y adaptabilidad ante consultas más desafiantes.

El sistema final no solo responde preguntas simples como "¿cómo se juega?" o "¿cuántas cartas hay?", sino que también puede manejar consultas como "¿quién ilustró las cartas que otorgan más de 5 puntos en hábitats de montaña?", integrando datos desde distintas fuentes.

## Posibles mejoras

Durante el desarrollo y las pruebas surgieron varios puntos de mejora para versiones futuras:

#### 1. Mejor clasificación de intención

- Si bien se usaron clasificadores entrenados y un LLM con few-shot, algunos casos borde seguían siendo ambiguos.
- Una mejora sería integrar un modelo entrenado con feedback real de usuarios, o aplicar clasificación jerárquica con mayor granularidad.

#### 2. Respuesta basada en múltiples herramientas combinadas

- Actualmente, el agente ejecuta una herramienta por vez.
- En futuras versiones podría combinar resultados de varias herramientas antes de generar la respuesta final, incluso si no lo pide explícitamente el prompt.

#### 3. Uso más robusto de modelos locales

 Se intentó usar Ollama como motor LLM, pero tuvo limitaciones con el formato ReAct y la estabilidad.  Una versión optimizada de prompts o la integración con servidores ligeros como LLaMA.cpp podría hacer viable esta opción sin depender de conexión externa.

#### 4. Interfaz visual y accesible

 Aunque el sistema funciona por consola o notebook, podría integrarse a una interfaz web o chatbot embebido con historia de conversación, visualización de resultados tabulares y representación gráfica de relaciones.

#### 5. Explicabilidad

 Sería útil mostrar al usuario qué herramientas usó el agente, qué pasos siguió y qué fuentes consultó. Esto mejoraría la transparencia del sistema y la confianza en sus respuestas.

## Bibliografía y herramientas utilizadas

#### • Modelos y librerías:

- SentenceTransformers BAAI/bge-m3, all-MiniLM-L6-v2
- scikit-learn Modelos supervisados y métricas de evaluación
- LangChain Framework para agentes y herramientas
- ChromaDB y FAISS Indexado y recuperación vectorial
- Neo4j Base de grafos y lenguaje Cypher
- o pandas, re, nltk, py2neo Manipulación de datos y procesamiento básico
- Gemini 1.5 Flash Modelo de lenguaje utilizado como motor principal
- DuckDuckGoSearchAPIWrapper , WikipediaAPIWrapper Acceso a datos externos
- Ollama Probado como motor local LLM (no utilizado en la versión final)

#### • Documentación técnica y papers:

- OpenAl (2022). WebGPT and ReAct agents.
- Google DeepMind (2023). Retrieval-Augmented Generation (RAG) architectures.
- LangChain (2024). LangChain documentation.
- Neo4j (2023). The Cypher Query Language Manual.

• HuggingFace (2022). Sentence Transformers: Pretrained Models.