# Código ético.

## Introducción:

Empresa Effective Software Solutions (ESS) es una empresa fundada por una persona ciega, dedicada al desarrollo de aplicaciones de comercio electrónico accesibles para personas con discapacidad. En ESS, nos comprometemos a crear un entorno inclusivo y a garantizar que nuestras soluciones sean accesibles para todas las personas, especialmente para aquellos que tienen alguna discapacidad. Este código ético establece los principios y valores fundamentales que guiarán nuestras acciones y decisiones en el desarrollo y ofrecimiento de nuestras aplicaciones.

## 1. Respeto a la Diversidad:

En ESS, valoramos y respetamos la diversidad en todas sus formas. Nos comprometemos a crear un entorno inclusivo que fomente la participación de personas de diferentes orígenes, habilidades y perspectivas.

## 2. Accesibilidad Universal:

Nos esforzamos por garantizar que nuestra aplicación de comercio electrónico sea accesible para todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas o cognitivas. Implementaremos todos los estándares de accesibilidad necesarios y realizaremos pruebas exhaustivas para asegurarnos de que nuestra aplicación sea usable por todos.

## 3. Participación Activa de Usuarios:

Involucraremos activamente a usuarios con discapacidad en el proceso de desarrollo. Realizaremos encuestas periódicas y colaboraciones con usuarios para evaluar la accesibilidad de nuestra aplicación y utilizaremos sus comentarios para mejorar continuamente nuestra solución.

## 4. Transparencia y Honestidad:

Mantendremos la transparencia en todas nuestras comunicaciones y operaciones. Informaremos honestamente sobre las capacidades y limitaciones de nuestra aplicación y proporcionaremos a nuestros clientes la información necesaria para tomar decisiones informadas.

## 5. Protección de Datos y Privacidad:

Respetaremos la privacidad y protegeremos los datos de nuestros usuarios. Implementaremos medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad de la información personal y cumpliremos con todas las leyes y regulaciones de privacidad aplicables.

# 6. Colaboración y Desarrollo Comunitario:

Fomentaremos la colaboración con organizaciones y comunidades dedicadas a la accesibilidad. Contribuiremos a iniciativas de código abierto y apoyaremos proyectos que promuevan la inclusividad y la accesibilidad en el ámbito tecnológico.

## 7. Educación y Concientización:

Nos comprometemos a educar a nuestro equipo sobre la importancia de la accesibilidad y la inclusividad. Promoveremos la conciencia sobre las necesidades de las personas con

discapacidad y alentaremos a nuestros empleados a diseñar la aplicación considerando estas necesidades desde el principio.

# 8. Cumplimiento Legal y Normativo:

Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones relacionadas con la accesibilidad y la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en todas las jurisdicciones en las que operamos.

# 9. Mejora Continua:

Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestra aplicación y prácticas. Nos esforzaremos por aprender de nuestras experiencias, evaluar nuestras acciones y buscar constantemente formas de hacer que nuestra aplicación sea más accesible y efectiva para todos los usuarios.

# 10. Responsabilidad Social:

Reconocemos nuestra responsabilidad social y nos comprometemos a utilizar nuestra experiencia y recursos para hacer una diferencia positiva en la vida de las personas con discapacidad y en la sociedad en general. Colaboraremos con organizaciones benéficas y proyectos sociales que compartan nuestros valores y objetivos.

Este código ético refleja nuestro compromiso con la accesibilidad, la inclusión y la excelencia en el desarrollo de nuestra aplicación de comercio electrónico. En ESS, estamos dedicados a crear un impacto positivo en la vida de las personas a través de soluciones tecnológicas accesibles y efectivas.