

Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigencia: [5 de julio de 2023]

Effective Software Solutions ("ESS") se compromete a proteger la privacidad de los usuarios de la aplicación "Devices for Everyone" ("la Aplicación"). Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal de los usuarios cuando utilizan nuestra Aplicación.

1.

Información Recopilada

1.1 Información Personal

Para utilizar la Aplicación y realizar compras de productos adaptados, es posible que se solicite a los usuarios que proporcionen información personal, como nombres, direcciones, números de tarjeta y otros detalles de pago, datos de contacto y discapacidad. Esta información es necesaria para procesar los pedidos de productos y brindar un servicio personalizado.

1.2 Información Automática

La Aplicación puede recopilar automáticamente cierta información técnica y de uso, como la dirección IP, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la actividad de navegación y otros datos similares. Esta información se utiliza para mejorar la funcionalidad de la Aplicación y para fines estadísticos.

1.

Uso de la Información

2.1 Procesamiento de Pedidos

Utilizamos la información personal proporcionada por los usuarios para procesar y completar los pedidos de productos, gestionar los pagos y organizar la entrega.

2.2 Mejora de la Experiencia del Usuario

La información recopilada nos permite personalizar la experiencia del usuario y ofrecer recomendaciones de productos adaptados según el tipo de discapacidad seleccionada. También utilizamos la información para mejorar nuestros productos y servicios, y para enviar comunicaciones promocionales, siempre y cuando se haya otorgado el consentimiento correspondiente.

2.3 Cumplimiento Legal

Podemos utilizar y divulgar la información personal de los usuarios en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, responder a solicitudes legales de autoridades gubernamentales y proteger nuestros derechos legales.

1.

Compartir Información con Terceros

3.1 Proveedores de Servicios

Podemos compartir información personal con terceros proveedores de servicios que nos ayudan en la operación de la Aplicación y en la prestación de servicios relacionados, como procesadores de pagos y servicios logísticos. Estos proveedores de servicios están sujetos a acuerdos de confidencialidad y solo pueden utilizar la información personal en la medida necesaria para brindar los servicios contratados.

3.2 Consentimiento del Usuario

No compartiremos ni venderemos información personal a terceros con fines comerciales sin el consentimiento expreso del usuario.

1.

Protección de la Información

4.1 Medidas de Seguridad

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal de los usuarios contra acceso no autorizado, divulgación o destrucción. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de Internet o almacenada electrónicamente.

4.2 Retención de Datos

Mantendremos la información personal de los usuarios durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo por ley.

1.

Derechos de los Usuarios

5.1 Acceso y Actualización

Los usuarios tienen derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados al final de esta Política de Privacidad.

5.2 Retiro del Consentimiento

Si un usuario ha otorgado su consentimiento para el procesamiento de su información personal, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

5.3 Limitación del Procesamiento

En ciertos casos, los usuarios pueden solicitar la limitación del procesamiento de su información personal. Sin embargo, esto puede afectar la capacidad de utilizar ciertas funciones de la Aplicación.

5.4 Portabilidad de Datos

Los usuarios tienen derecho a recibir una copia de su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transferir esos datos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.

5.5 Quejas

Si los usuarios consideran que se ha infringido su derecho a la protección de datos, tienen derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente.

1.

Menores de Edad

La Aplicación no está dirigida a menores de edad. No recopilamos intencionalmente información personal de personas menores de 18 años. Si un padre, tutor legal o representante se da cuenta de que su hijo nos ha proporcionado información personal sin su consentimiento, les invitamos a ponerse en contacto con nosotros para que podamos eliminar dicha información.

1.

Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo a partir de la fecha de entrada en vigencia indicada al principio del documento. Se recomienda a los usuarios que revisen periódicamente esta Política de Privacidad para estar informados sobre cómo protegemos su información personal.

1.

Contacto

Si los usuarios tienen alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

Dirección de correo electrónico: [dirección de correo electrónico]

Dirección postal: [dirección postal]