

[LOGO Partner]



Bon de retour

[Name Customer]

[Additional address information]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Numéro de commande : *[Zalando order number]*

Facture du : *[billing date]*

Numéro client : *[Zalando customer number]*

Pour renvoyer un article, suivez les instructions de retour sur le **mode d'emploi pour les retours**. Si vous souhaitez obtenir cet article dans une taille différente, passez une nouvelle commande sur www.zalando.fr.

Réf. Zalando	Réf. Partenaire	Article	Taille	Raison

Raison du retour

1 Ne me plaît pas 3 Trop petit 5 Colis livré trop tard 9 Erreur d'article

2 Trop grand 4 Qualité décevante 6 Ne correspond pas à mes attentes 10 Défectueux*

* Si l'article est défectueux, où se trouve le défaut ?

(indiquez précisément l'endroit du défaut)

Notice rapide sur les retours :

Mentionnez la raison du renvoi avec les articles que vous voulez retourner.

Placez l'article et le bon de retour dans le colis et refermez-le soigneusement.

Collez ensuite l'étiquette de retour sur le colis par-dessus l'étiquette de livraison.

Déposez votre colis dans le bureau de poste de votre choix.

Indication concernant les retours: vous allez renvoyer un article vendu par un Partenaire Zalando. Merci de bien vouloir le renvoyer directement au partenaire et non à Zalando. Pour plus d'informations sur les retours, reportez-vous au mode d'emploi pour les retours inclus dans votre colis.

Important pour les retours de cosmétiques : En cas de retour, veuillez vous assurer que les produits sont renvoyés dans leur emballage d'origine. Notez que les produits munis d'un opercule perdent leur éligibilité au retour si l'opercule a été enlevé ou endommagé. Cela n'affecte toutefois en rien votre garantie légale et votre droit de rétractation.