

[LOGO Partner]



Retourenschein

[Name Kunde]
[ggf. Adresszusatz]
[Straße Hausnummer]
[Postleitzahl Ort]

Bestell-Nr.: [Zalando order number]
Rechnung vom: [billing date]
Kunden-Nr.: [Zalando customer number]

Um einen Artikel zurückzusenden, folge bitte den Anweisungen für die Rückgabe. Wenn du einen Artikel umtauschen möchtest, bestelle bitte anschließend deinen neuen Wunschartikel auf zalando.at.

Zalando Art.-Nr.	Händler Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Grund
Vordruck Art. Nr.	Vordruck Art. Nr.	Vordruck Artikelbezeichnung	Größe	

Retourengründe:

1 Artikel gefällt nicht 3 zu klein 5 Lieferung zu spät 9 falscher Artikel
2 zu groß 4 Preis-Leistungs-Verhältnis 6 anders als dargestellt 10 defekter Artikel

*Falls der Artikel defekt: Wo befindet sich der Defekt? (erforderlich)

Kurzanleitung Retourensending:

Retourengrund (Nummer) eintragen
Artikel inkl. Retourenschein verpacken
Retourenetikett aufkleben und Paket zur nächsten Filiale der Österreichischen Post bringen
Für Umtausch gewünschte Artikel auf zalando.at bestellen

Hinweis für deinen Retourenversand: Es handelt sich bei dieser Sendung um einen Artikel eines Zalando-Partners. Bitte retourniere die Ware direkt an den Partner und nicht an Zalando. Ausführliche Informationen zur Rückgabe findest du auf der beiliegenden Anleitung.

Hinweis für den Retourenversand von Kosmetikartikeln:

Bitte verpacke die Produkte in der vollständigen Originalverpackung.
Produkte mit einem Siegel verlieren das Rückgaberecht, falls dieses entfernt oder beschädigt wurde.
Die gesetzlichen Gewährleistungs- und Widerrufsrechte bleiben hiervon jedoch unberührt.