

[LOGO Partner]



Retourzending

[Name Customer]
[Additional address information]
[Street name and house number]
[Zip Code] [City]

Klantennummer : *[Zalando customer number]*
Bestelnummer: *[Zalando order number]*
Besteldatum: *[Zalando order date]*
Datum levering: *[Date delivery message]*

Om een artikel terug te sturen, gelieve de instructies onder aan de pagina te volgen.
Wanneer u het artikel wilt ruilen, plaats dan alstublieft een nieuwe bestelling op Zalando.nl.

Zalando art.-nr.	Leverancier art.-nr.	Benaming	Maat	Reden

Retourreden:

1 Artikel bevalt me niet 3 Te klein 5 Levering te laat 9 Verkeerd artikel

2 Te groot 4 Prijs-kwaliteit verhouding 6 Anders dan voorgesteld 10 Defect artikel *

*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht)

Instructies voor uw retourzending:

Vul de retourreden in bij de artikelen die u wilt retourneren.

Leg het artikel en het retourformulier in de doos en plak het retouretiket op de doos.

Geef uw retourzending af bij een DHL punt.

Wilt u een artikel omruilen, gelieve dan eerst de aanwijzingen voor retournen te volgen. Vervolgens kan u gemakkelijk en veilig uw nieuw gewenst artikel op zalando.nl bestellen.

Aanwijzing voor uw retourzending: Deze zending bevat een artikel van een Zalando-Partner. Gelieve deze goederen niet aan Zalando terug te zenden, maar direct aan de Partner. Uitgebreide informatie voor de retourzending vindt u op de bijgeleverde instructies.

Opmerking voor het retourneren van cosmetische artikelen: Zorg ervoor dat de producten in de originele verpakking zitten wanneer u ze terugstuurt. Producten met een zegel komen niet meer in aanmerking voor retourzending als het zegel verwijderd of beschadigd is. Uw wettelijke garantie- en annuleringsrechten blijven echter onaangetast.