

PAST ALLES? GEWELDIG!

ALS HET NIET PAST KUN JE PARTNER ARTIKELEN HEEL MAKKELIJK RETOURNEREN.



1. VOORBEREIDING

Het pakket is door een Zalando Partner verstuurd. Als je het pakket wilt retourneren vragen we je om het bijgeleverde retourdocument te gebruiken.



2. RETOURNEREN

Je kunt de artikelen binnen 100 dagen retourneren. Als je blijft retourneren volgens het bijgevoegde retourolabel. Pakketten met één Het DHL-label retourneert u naar een DHL Parcelshop, Parcels met een PostNL-label bij elk PostNL-postkantoor.



3. TERUGBETALING

Zodra de retourzending door onze Partner is verwerkt ontvang je een email ter bevestiging. Zalando zal dan de terugbetaling verwerken.

*Ben je het retourdocument kwijt? Of heb je verdere vragen? Neem eens een kijkje bij onze veelgestelde vragen: [zalando.nl/faq](https://www.zalando.nl/faq).