

# PASST ALLES? WUNDERBAR!

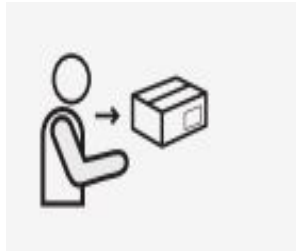
WENN NICHT: RÜCKSENDUNGEN VON PARTNER-PAKETEN SIND GANZ EINFACH.



## 1. VORBEREITUNG

Dieses Paket wurde von einem unserer Partner versendet. Solltest du Artikel zurücksenden wollen, benutze bitte dafür das beiliegende Rücksendetikett.

**Bitte beachte:** Eine online Registrierung der Rücksendung von Zalando Partner Artikeln ist nicht möglich!



## 2. VERSAND

Du kannst die Artikel innerhalb von 100 Tagen abgeben. Bitte retourniere gemäß beiliegendem Rücksendetikett. Pakete mit einem Hermes Etikett retournierst du in einem Hermes Paket-Shop, Pakete mit einem DHL Etikett bei jeder DHL Filiale, DHL Paketstation oder bei der Deutschen Post.

**Wichtig:** Schicke die Retoure nicht an Zalando, sondern direkt an den Partner zurück.

**Für die Rücksendung verwende bitte das Rücksendetikett, das in der Originalverpackung enthalten war. Die Verwendung eines falschen Rücksendetiketts kann zu einer fehlgeleiteten Rücksendung führen und infolgedessen zu Verzögerungen bei der Bearbeitung deiner Rückerstattung führen.**



## 3. RÜCKERSTATTUNG

Sobald die Artikel beim Partner eingegangen sind, erhältst du eine Bestätigung per Mail. Bezahlung sowie Rückerstattung werden von Zalando abgewickelt.

\*Bei Verlust des Retourenetiketts oder für alle weiteren Fragen besuche unsere Hilfeseiten unter [www.zalando.de/faq](http://www.zalando.de/faq) - darüber kannst du uns auch kontaktieren.