

# TOUT VA BIEN ? PARFAIT!

SI CE N'EST PAS LE CAS, LES RETOURS PARTENAIRES SONT TRÈS SIMPLES.



## 1. PRÉPARER VOTRE COLIS

Ce colis vous a été envoyé par l'un de nos partenaires. Si vous voulez renvoyer votre article, veuillez utiliser le document de retour inclus.



## 2. RETOURS

Vous pouvez retourner vos articles pendant 100 jours en le déposant dans un bureau de poste ou chez un commerçant.

Important : Retournez votre article directement à notre partenaire et pas à Zalando.

**Pour les retours, veuillez utiliser l'étiquette de retour jointe au colis d'origine. L'utilisation d'une mauvaise étiquette de retour peut entraîner l'envoi du retour à une mauvaise adresse et un retard dans le traitement de votre remboursement.**



## 3. REMBOURSEMENTS

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé quand le colis est arrivé chez notre partenaire. Zalando effectuera votre remboursement.

\*Vous avez perdus vos documents de retour? Besoin d'aide? Rendez-vous sur [www.zalando.fr/aide](http://www.zalando.fr/aide).