

[LOGO PARTNER]



## Modulo di restituzione

[Indirizzo Cliente]

Numero d'ordine: [Zalando order number]

Fattura del : [billing date]

Numero cliente: [Zalando customer number]

Per restituire un articolo si prega di seguire le istruzioni indicate nel modulo « **Istruzioni per il reso** » presente all'interno del pacco. Se si desidera sostituire l'articolo ordinando una taglia differente, si prega di effettuare un nuovo ordine su [www.zalando.it](http://www.zalando.it)

Ref. Zalando	Ref. Partner	Articolo	Taglia	Motivazione

### Motivazione del Reso

1 Non mi piace il prodotto      3 Troppo piccolo      5 Ritardo nella consegna      9 Articolo errato

2 Troppo grande      4 Rapporto qualità-prezzo      6 Me lo immaginavo diverso      10 Prodotto difettoso\*

\*Se il prodotto è difettoso, indicare il difetto  
(obbligatorio)

1. Indica la motivazione del tuo reso. Inserisci uno dei numeri sopra riportati nella tabella sopra. Se, ad esempio, l'articolo fosse troppo grande scrivi 3.
2. Inserisci l'articolo (o articoli) e questa nota di reso in una scatola.
3. Attacca l'etichetta di reso all'esterno del pacco.
4. Porta il pacco presso un ufficio postale\kipoint SDA. Per trovare l'ufficio postale\kipoint Post Italiane/SDA più vicino.
5. Ricorda di fare sempre una foto all'etichetta che attacchi sul tuo reso o scriviti il codice di tracciabilità e conservalo fino a che il rimborso non sarà avvenuto.

**Nota per il reso di prodotti cosmetici:** I prodotti devono essere resi all'interno della confezione originale. I prodotti che sono provvisti di un sigillo non potranno essere restituiti se il sigillo è stato rimosso o danneggiato. Sono comunque fatti salvi i diritti di legge di garanzia e annullamento.