

# VA TUTTO BENE? PERFETTO!

SE COSÌ NON FOSSE, RENDERE UN PRODOTTO PARTNER È MOLTO SEMPLICE.



## 1. PREPARA IL PACCO

Quest'ordine ti è stato inviato da un nostro Partner. Se vuoi fare un reso, utilizza le etichette incluse nella scatola.



## 2. RESO

Puoi effettuare il tuo reso entro 100 giorni, consegnando il pacco in posta (Poste Italiane, vedi istruzioni).

**IMPORTANTE.** Rendi il tuo ordine direttamente al partner e non a Zalando.

**Per i resi, utilizza l'etichetta di reso inclusa nella confezione originale. L'utilizzo di un'etichetta non corretta potrebbe causare errori di indirizzamento del reso e quindi ritardi nell'elaborazione del tuo rimborso.**



## 3. RIMBORSO

Quando il partner riceverà il tuo ordine, ti invierà una conferma via email. Zalando procederà al rimborso.

\*Hai perso le etichette di reso? Hai altre domande? Puoi trovare le risposte qui: <https://www.zalando.it/aiuto>.