

[LOGO Partner]



Retourzending

[Name Customer]

[Additional address information (only if applicable)]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Bestelnummer: [Zalando order number]
Rekening van: [billing date]
Klantennummer: [Zalando customer number]

Om een artikel terug te sturen, gelieve de instructies onder aan de pagina te volgen.
Wanneer u het artikel wilt ruilen, plaats dan alstublieft een nieuwe bestelling op Zalando.be.

Zalando art.-nr.	Leverancier art.-nr.	Benaming	Maat	Reden

Retourreden:

1 Artikel bevat me niet 3 Te klein 5 Levering te laat 9 Verkeerd artikel

2 Te groot 4 Prijs-kwaliteit verhouding 6 Anders dan voorgesteld 10 Defect artikel *

*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht)

Instructies voor uw retourzending:

Reden van retour invullen.

Artikel incl. origineel retourformulier verpakken.

Leg het artikel in de doos en kleef het meegeleverde retouretiket op de doos, over het originele etiket heen.

Geef uw retourzending af bij een bpost postkantoor of postpunt.

Wilt u een artikel omruilen, gelieve dan eerst de aanwijzingen voor retouren te volgen. Vervolgens kunt u gemakkelijk en veilig uw nieuw gewenst artikel op zalando.be bestellen.

Aanwijzing voor uw retourzending: Deze zending bevat een artikel van een Zalando-Partner. Gelieve deze goederen niet aan Zalando terug te zenden, maar direct aan de Partner. Uitgebreide informatie voor de retourzending vindt u op de bijgeleverde instructies.

Opmerking voor het retourneren van cosmetische artikelen: Zorg ervoor dat de producten in de originele verpakking zitten wanneer u ze terugstuurt. Producten met een zegel komen niet meer in aanmerking voor retourzending als het zegel verwijderd of beschadigd is. Uw wettelijke garantie- en annuleringsrechten blijven echter onaangetast.