

[LOGO Partner]



## Retourzending

[Name Customer]  
[Additional address information]  
[Street name and house number]  
[Zip Code] [City]

Klantennummer : *[Zalando customer number]*  
Bestelnummer: *[Zalando order number]*  
Besteldatum: *[Zalando order date]*  
Datum levering: *[Date delivery message]*

Om een artikel terug te sturen, gelieve de instructies onder aan de pagina te volgen.  
Wanneer u het artikel wilt ruilen, plaats dan alstublieft een nieuwe bestelling op Zalando.nl.

| Zalando art.-nr. | Leverancier art.-nr. | Benaming | Maat | Reden |
|------------------|----------------------|----------|------|-------|
|                  |                      |          |      |       |
|                  |                      |          |      |       |
|                  |                      |          |      |       |
|                  |                      |          |      |       |
|                  |                      |          |      |       |
|                  |                      |          |      |       |
|                  |                      |          |      |       |

### Retourreden:

1 Artikel bevalt me niet      3 Te klein      5 Levering te laat      9 Verkeerd artikel

2 Te groot      4 Prijs-kwaliteit verhouding      6 Anders dan voorgesteld      10 Defect artikel \*

\*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht)

### Instructies voor uw retourzending:

Vul de retourreden in bij de artikelen die u wilt retourneren.

Leg het artikel en het retourformulier in de doos en plak het retouretiket op de doos.

Retourneren volgens het retourlabel. Pakketten met een DHL-label kunnen worden geretourneerd bij een DHL Parcelshop en pakketten met een PostNL-label kunnen worden geretourneerd bij elk PostNL postkantoor.

Wilt u een artikel omruilen, gelieve dan eerst de aanwijzingen voor retournen te volgen. Vervolgens kan u gemakkelijk en veilig uw nieuw gewenst artikel op zalando.nl bestellen.

**Aanwijzing voor uw retourzending:** Deze zending bevat een artikel van een Zalando-Partner. Gelieve deze goederen niet aan Zalando terug te zenden, maar direct aan de Partner. Uitgebreide informatie voor de retourzending vindt u op de bijgeleverde instructies.