

PAST ALLES? GEWELDIG!

ALS HET NIET PAST KUN JE PARTNER ARTIKELEN HEEL MAKKELIJK RETOURNEREN.



1. VOORBEREIDING

Het pakket is door een Zalando Partner verstuurd. Als je het pakket wilt retourneren vragen we je om het bijgeleverde retourdocument te gebruiken.



2. RETOURNEREN

Je hebt 100 dagen de tijd om het pakket te retourneren. Je hoeft het alleen maar af te geven bij een PostNL punt.

Belangrijk: Stuur het pakket niet terug aan Zalando maar aan de Partner die het geleverd heeft.

Gebruik voor retourzendingen het retourlabel dat in de oorspronkelijke leveringsdoos zat. Het gebruik van een onjuist retouretiket kan leiden tot een verkeerd geadresseerde retourzending en vertragingen in de verwerking van de terugbetaling.



3. TERUGBETALING

Zodra de retourzending door onze Partner is verwerkt ontvang je een email ter bevestiging. Zalando zal dan de terugbetaling verwerken.

*Ben je het retourdocument kwijt? Of heb je verdere vragen? Neem eens een kijkje bij onze veelgestelde vragen: zalando.nl/faq.