

[LOGO Partner]



## Retourzending

[Name Customer]

[Additional address information]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Klantnummer : [Zalando customer number]

Bestelnummer: [Zalando order number]

Besteldatum: [Zalando order date]

Datum levering: [Date delivery message]

Om een artikel terug te sturen, gelieve de instructies onder aan de pagina te volgen.

Wanneer u het artikel wilt ruilen, plaats dan alstublieft een nieuwe bestelling op Zalando.nl.

Zalando art.-nr.	Leverancier art.-nr.	Benaming	Maat	Reden

### Retourreden:

1 Artikel bevat me niet    3 Te klein    5 Levering te laat    9 Verkeerd artikel

2 Te groot    4 Prijs-kwaliteit verhouding    6 Anders dan voorgesteld    10 Defect artikel \*

\*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht)

### Instructies voor uw retourzending:

Vul de retourreden in bij de artikelen die u wilt retourneren.

Leg het artikel en het retourformulier in de doos en plak het retouretiket op de doos.

Geef uw retourzending af bij een DHL punt.

Wilt u een artikel omruilen, gelieve dan eerst de aanwijzingen voor retouren te volgen. Vervolgens kan u gemakkelijk en veilig uw nieuw gewenst artikel op zalando.nl bestellen.

**Aanwijzing voor uw retourzending:** Deze zending bevat een artikel van een Zalando-Partner. Gelieve deze goederen niet aan Zalando terug te zenden, maar direct aan de Partner. Uitgebreide informatie voor de retourzending vindt u op de bijgeleverde instructies.

**Opmerking voor het retourneren van cosmetische artikelen:** Zorg ervoor dat de producten in de originele verpakking zitten wanneer u ze terugstuurt. Producten met een zegel komen niet meer in aanmerking voor retourzending als het zegel verwijderd of beschadigd is. Uw wettelijke garantie- en annuleringsrechten blijven echter onaangetast.