

# Lucas Messias Brito da Silva

Telefone: (21) 97305-2650 – E-Mail: britolmbs@hotmail.com

Data de nascimento: 24/12/1995

Avenida João XXIII, 1900, Santa Cruz, Rio de Janeiro/RJ.

Objetivo: Buscando posição de Analista de Sistemas para contribuir com avanço tecnológico e soluções inovadoras.

- Formado em Informática e Sistemas de Informação, cursando pós-graduação em Desenvolvimento Full Stack.

## Formação Acadêmica

- Pós-Graduação em Desenvolvimento Full Stack – Estácio de Sá – Cursando.
- Sistemas de Informação – Estácio Campo Grande – Conclusão 2023.
- Técnico de informática – Senac Campo Grande – Conclusão 2018.
- Ensino Médio – Colégio Somec – Conclusão 2015.

## Experiência Profissional

- Agosto de 2023/Atual – Stefanini Group  
Cargo: Analista de Suporte  
Principais atividades: Responsável por atender os chamados de 2ª Nível Desktop, contribuindo para cumprimento de indicadores de qualidade e SLA. Configuração de AD, Gestão de ativos e atendimento VIP, prestando serviço para Amil e Hospitais credenciado da rede.
- Fevereiro 2021/Julho 2023 – MFR Solutions / Compuvox  
Cargo: Analista de Suporte  
Principais atividades: Responsável por atender os chamados internos e externos de 1º e 2º nível (remoto ou presencial) de desktop, VOIP e conectividade, contribuindo para o cumprimento de indicadores de qualidade e SLA. Configuração de AD, diagnóstico e monitoramento do sistema de voz khomp no Call Center do disque ANS;
- Março 2014/Março 2020 – Força Aérea Brasileira – Divisão de Infraestrutura.  
Cargo: Soldado de Primeira Classe  
Principais atividades: Realizando serviço de Help Desk, Infraestrutura, manutenção em Site Joomla, manutenção servidor interno da unidade e programas internos da FAB.

## Habilidades

- Java, SpringBoot, Docker, RabbitMQ, JavaScript, ReactJS, NodeJS, SQL, PHP, Microsoft Office, Microsoft Windows, Linux, VOIP.

## Formação Complementar

- Microserviços e Mensageria com Spring Cloud e Docker – Conclusão 2023.
- Bootcamp Eduzz Fullstack Developer – Conclusão 2022.
- Bootcamp Spread Java Developer – Conclusão 2022.
- Santander Bootcamp | Fullstack Developer – Conclusão 2021.
- Bootcamp GFT Java & AWS Developer – Conclusão 2021.
- Bootcamp Impulso React Web Developer – Conclusão 2021.