# Clase sobre Gobernanza de internet.

Cátedra: Marco regulatorio de los servicios de Telecomunicaciones [0076]

**Año:** 2018

### Resumen

Se aborda el tema Gobernanza de internet durante dos clases consecutivas, la primera de ellas a modo de "teoría" sobre el tema, mientras que para la restante se desarrolla una actividad de debate a modo de clase "práctica".

Se introduce a los alumnos a **conceptos básicos** sobre Gobernanza de Internet (definiciones, breve reseña histórica, entidades involucradas y sus roles, modelo de múltiples partes interesadas) mediante una presentación, haciendo hincapié en los temas más discutidos a nivel global en el último año (Neutralidad en la red, seguridad, privacidad, derechos humanos, derechos de autor, género, blockchain, bitcoins).

Se establecen grupos de trabajo de dos integrantes dispuestos al azar, se asigna, también al azar, a cada grupo un sector determinado del modelo de múltiples partes interesadas (Gobierno-Estado-Sector público; Empresas-Sector Privado; Academia-Comunidad técnica; Sociedad Civíl). Se invita a los estudiantes a confeccionar una basta cantidad de sólidos argumentos mediante un proceso de investigación a fin de **debatir sobre Neutralidad en la red** y un tema a elección de los estudiantes.

Se anima a los estudiantes a involucrarse en espacios nacionales a internacionales de discusión y desarrollo sobre gobernanza en internet mediante información de próximos eventos y becas.

- · Resumen.
- · Objetivos.
- Conceptos preliminares.
- Metodología.
- Evaluación.
- · Planificación.
  - CLASE 1.
    - · Introducción.
      - Definiciones.
      - · Breve reseña histórica.
    - Entidades de regulación.
    - · Modelo de múltiples partes interesadas.
    - Discusiones en auge.
    - · Conclusión.
    - · Cómo participar e involucrarse.
  - CLASE 2.
    - · Introducción.
    - · Metodología.
      - · Neutralidad en la red.
      - Tema a elegir.
- · Cronograma de las clases.
  - Clase 1.
  - CLASE 2.

# **Objetivos**

- Introducir a los alumnos en conceptos básicos sobre Gobernanza de Internet.
- Profundizar en temas cuya discusión se encuentra en auge.
- Exponer el modelo de múltiples partes interesadas.
- Generar un espacio de **debate formal** según el modelo antes mencionado.
- Ampliar la visión del estudiante sobre temas de gobernanza y regulación adosando un enfoque social, cultural, económico.
- Animar a los estudiantes a involucrarse en espacios de discusión y desarrollo sobre gobernanza de internet.

# **Conceptos preliminares**

Se espera que el alumno comprenda mínimamente sobre los siguientes conceptos que se asumen abordados a lo largo de los cuatro primeros años de la carrera, dado que se trata de una cátedra de quinto año, así como un mínimo de información sobre internet y actualidad:

- **Definición de protocolo.** (Abordado en Introducción a la Ing en Telecomunicaciones, Arquitectura de redes)
- **Definición de internet**. (Abordado en Arquitectura de redes)
- Concepto de IP. (Abordado en Arquitectura de redes)
- Modelo de capas de internet (OSI / TCP). (Abordado en Introducción a la Ing en Telecomunicaciones, Arquitectura de redes, Tráfico, Redes de Información)
- **Definición de estándar y RFC.** (Arquitectura de redes, Tráfico, Redes de Información)
- **Nombres de dominio.** (Abordado en Arquitectura de redes, Redes de Información)
- Paquetes, tramas, tráfico, congestión de tráfico. (Abordado en Arquitectura de redes, Tráfico, Redes de Información)
- Proveedores de servicio locales.
- Empresas multinacionales más relevantes del mercado de internet.

# Metodología

Se introduce al alumno en **conceptos básicos** de Gobernanza de Internet **mediante una presentación dinámica**, previa a la que se evalúan conocimientos e intereses mediante preguntas simples sobre el tema.

Se desarrollan los temas exponiendo **ilustraciones** alusivas a lo abordado, **ejemplos** actuales, confeccionando definiciones y características **en conjunto con los alumnos** mediante listas y diagramas en el pizarrón.

Para cada temática se menciona una **fuente de información** confiable.

Se establecen **grupos de trabajo** de dos integrantes dispuestos al azar, se asigna, también al azar, a cada grupo un *sector* determinado del **modelo de múltiples partes interesadas** (Gobierno-Estado-Sector público; Empresas-Sector Privado; Academia-Comunidad técnica; Sociedad Civíl).

Se invita a los estudiantes dispuestos en pareja según el sector asignado, a confeccionar una basta cantidad de sólidos argumentos mediante un proceso de investigación a fin de **debatir sobre Neutralidad en la red** y un tema a elección de los estudiantes durante la segunda clase sobre Gobernanza según una consigna específica del tipo "de acuerdo o en desacuerdo" y con el objetivo de llegar a un acuerdo.

## **Evaluación**

La evaluación de los temas abordados en la "clase teórica" evaluarán observando la cantidad y solidez de los argumentos expuestos por cada grupo durante el debate.

## **Planificación**

#### **CLASE 1**

#### Introducción

Se introduce con un fragmento de la serie "IT Crown" relacionada con el concepto erróneo que algunas personas pueden tener sobre **Internet**. Moss Introduces Jen To The Internet.

Se invita a los estudiantes a definir **Internet**, creando un mapa de ideas en el pizarrón.

Se expone una definición formal:

El internet (o, también, la internet) es un conjunto descentralizado de redes d e comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen formen una r ed lógica única de alcance mundial.

Fuente: Internet, Wikipedia

#### **Definiciones**

Se anima a los estudiantes a expresar lo que conocen, escucharon, creen sobre **Gobernanza de internet**, se registran las respuestas e ideas en el pizarrón.

Se expone la definición formal y oficial sobre gobernanza y observaciones sobre la misma. Se contrasta con lo registrado en el pizarrón previamente.

La gobernanza de Internet es el desarrollo y la aplicación de principios compar tidos, normas, reglas, procedimientos de toma de decisiones y programas que dan forma a la evolución y el uso del internet. Este artículo describe cómo el int ernet se gobierna en el pasado y el presente, algunas de las controversias que han ocurrido y los debates actuales acerca de cómo el internet debería o no deb ería ser gobernado en el futuro.

Gobernanza de internet, Wikipedia

Información complementaria: Video "Sobre la gobernanza en internet"

#### Breve reseña histórica

Se comenta brevemente sobre ARPANET enfatizando en las tres características más relevantes presentes en la filosofía de internet desde su comienzo:

- Red abierta.
- LIBRE.

#### • Descentralizada.

... para así contrastar las mismas con las realidades actuales y discusiones en curso.

Se hace mención de los orígenes del protocolo TCP/IP y la participación de Vint Cerf en ella a fin de comentar a modo anecdótico a quien se considera el padre de internet y es el actual vicepresidente de Google, empresa que de alguna forma "lidera" internet.

### Entidades de regulación

Retomando sobre las **reglas técnicas** de internet y como base en el modelo de capas OSI y TCP/IP se mencionan las **entidades** internacionales que **regulan**, **sugieren**, **estandarizan** las reglas de internet. (*UIT, ICANN, IETF, GIF*)

Se expone además un gráfico generado desde el proyecto Mapping Internet Governance.

Se hace hincapié en el tamaño y poder de las entidades mencionadas, así como su ubicación geográfica, factores importantes al momento de analizar "quién" toma las desiciones.

### Modelo de múltiples partes interesadas

Se presenta el modelo de múltiples partes interesadas que acompaña a la definición de Gobernanza de Internet determinada en la ONU:

- · Gobierno, Estado o sector público.
- Empresas o sector privado.
- Comunidad académica.
- Comunidad técnica.
- Sociedad civíl.

Para cada sector se confecciona en conjunto con los alumnos una lista de aspectos, derechos, ideas, obligaciones que se le atribuye a cada sector en torno a la regulación de internet.

Se propone la actividad propuesta de trabajo en grupo de alumnos dispuestos según el modelo antes mencionado y posterior debate.

NOTA: Se considera un sector común a comunidad técnica y académica para la actividad. Si el grupo de alumnos no resulta múltiplo de 4, a los estudiantes restantes se los asigna como moderadores del debate

### Discusiones en auge

Se exponen los temas más discutidos y controversiales si se quiere en torno a la gobernanza de internet, se describe brevemente a cada uno de ellos y se profundiza respecto a **Neutralidad en la red**:

 Neutralidad en la red: Varias definiciones de diferentes fuentes, Art 56 y 57 de Ley de Argentina Digital, opiniones sectorizadas en discusiones.

- Seguridad.
- Privacidad.
- Derechos humanos.
- Derechos de autor.
- Género.
- Espionaje.
- Censura.
- Minería de datos.

Se realiza una votación para determinar el segundo tema a debatir.

NOTA: Se expone la consigna de la actividad-debate de la clase 2, para la que los diferentes grupos deben realizar una pequeña investigación y concenso de los temas a abordar, nutriéndose de bastos y sólidos argumentos de fuentes fehacientes y comprobables, para un debate formal

### **Conclusión**

Se anima a los estudiantes a redefinir su visión de las telecomunicaciones y más específicamente de internet, adosando a los aspectos técnicos y regulatorios, una visión que involucre a la sociedad, la economía, políticas, etc. Se enfatiza en la importancia de los espacios de discusión y de toma de desiciones.

### Cómo participar e involucrarse

Se comenta brevemente sobre la escuela del sur de gobernanza de internet y se deja a disposición de los alumnos información sobre próximas actividades y eventos, cómo participar y obtener becas.

#### **CLASE 2**

#### Introducción

Se repasan conceptos y definiciones sobre los temas a debatir en conjunto con la clase y registrando en el pizarrón. Los diferentes grupos se presentan como "voceros" del sector que se le asignó y mencionan los aspectos más importantes que desean "defender".

### Metodología

Los moderadores exponen uno a uno los sub-temas a debatir, cediendo la palabra a cada sector durante un tiempo previsto.

Habiendo abordado los dos temas en modalidad de debate, se comenta el acuerdo o desacuerdo.

#### Neutralidad en la red

#### Premisas a debatir:

- Tratamiento distintivo de tráfico según:
  - o Servicio.
  - o Protocolo.
  - o IP.
  - o Peering.
  - o Web.
  - Contenido
- Tasa cero o zero rating.

## Tema a elegir

Se determinarán las premisas luego de la votación.

# **Cronograma de las clases**

## Clase 1

Tema	Tiempo tentativo	Márgen de tiempo
Introducción	5 min	2 min
Definiciones	5 min	2 min
Breve reseña histórica	5 min	2 min
Entidades de regulación	10 min	5 min
Modelo de múltiples partes interesadas	10 min	5 min
Discusiones en auge	45 min	10 min
Conclusión	5 min	2 min
Cómo participar e involucrarse	5 min	2 min
Totales	90 min	~ 2 hs

## **CLASE 2**

Tema	Tiempo tentativo	Márgen de tiempo
Introducción	20 min	5 min
Debate 1 (por premisa, por grupo)	7 min	3 min

Debate 2 (por premisa, por grupo)	7 min	3 min	
Totales	~ 2 hs	~ 2,5 hs	