

Senior Infrastructure Engineer

ESTUDO DIRIGIDO – 2º. BIMESTRE 2023/2

GRR	NOME
2017208552	Bruno Leandro Diniz

Blizzard Entertainment

- ▶ Blizzard Entertainment é uma editora e desenvolvedora de videogames americana tendo sua sede na cidade de Irvine, California. A companhia é uma subsidiária da Activision Blizzard e foi fundada em 8 de fevereiro de 1991, sob o nome de Silicon & Synapse, por Michael Morhaime, Frank Pearce e Allen Adham.

Senior Infrastructure Engineer (Engenheiro de Infraestrutura Sênior)

Descrição do trabalho:

- ▶ A Blizzard Entertainment está procurando um engenheiro de infraestrutura talentoso para se juntar à nossa equipe de engenharia de infraestrutura de produção. Nesta posição você será um colaborador individual de uma equipe pequena e focada, responsável pelos serviços fundamentais da plataforma de produção.
- ▶ O candidato ideal tem um conhecimento profundo da implantação e ajuste de sistemas Linux, um histórico comprovado de condução de projetos desde o design da arquitetura até a implementação e habilidades de desenvolvimento de software para automatizar e melhorar processos em uma grande infraestrutura de servidores (mais de 60.000). Você se aprofundará nos principais serviços que fazem a plataforma Blizzard funcionar com a liberdade de escolher as ferramentas e a arquitetura certas para cada projeto. Prevê-se que esta função seja uma posição de trabalho híbrida, com algum trabalho no local e outro em casa.
- ▶ O potencial estúdio doméstico para esta função é Albany, NY ou Irvine, CA. No entanto, compreendemos que as circunstâncias de cada pessoa podem ser únicas e trabalharemos consigo para explorar outras opções possíveis, incluindo acordos de trabalho remoto.

Responsabilidades:

- ▶ Executar monitoramento, ajustar e solucionar problemas de desempenho do sistema
- ▶ Pesquisa de novas tecnologias, incluindo software e hardware, com base nos requisitos de negócios
- ▶ Fazer parceria com equipes de engenharia de datacenter para automatizar a implantação de novos hardwares
- ▶ Fazer parceria com a IT Security para pesquisar e resolver riscos de segurança da plataforma de forma rápida e eficiente
- ▶ Desenvolver ferramentas e processos de automação para ajudar a dimensionar as operações
- ▶ Fornecer experiência em sistemas e serviços ao mesmo tempo em que promove melhores práticas operacionais
- ▶ Aproveitar ou criar ferramentas técnicas apropriadas para executar tarefas de administração, análise de causa raiz e monitoramento de desempenho
- ▶ Desenvolver e manter relacionamentos positivos e cooperativos, dentro e fora das equipes, interagindo de maneira amigável, aberta, honesta e receptiva
- ▶ Participar do suporte à produção e das tarefas de plantão
- ▶ Garantir a disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana dos servidores e aplicativos de produção
- ▶ Trabalhar para desenvolver POPs e TSGs para os principais sistemas e serviços

Project Examples

- ▶ Modernização de implantação do JFrog Artifactory
- ▶ Modernização e manutenção do serviço DNS
- ▶ Migração de serviço LDAP (OpenLDAP)
- ▶ Migrar toda a nossa presença do CentOS para o Ubuntu
- ▶ Divisão do repositório de fantoches para aumentar o desempenho e a flexibilidade na implantação de código de fantoches
- ▶ Padronização do ciclo de vida da imagem do sistema operacional para múltiplas nuvens
- ▶ Desenho e implementação de um novo serviço ACME para chaves SSH dinâmicas e certificados SSL

Requirements

- Um mínimo de 3 anos de experiência em engenharia de sistemas e/ou administração de sistemas



Início de experiência (Líder de projetos - CLINIC, 2023 - 2027)

- Domínio de Linux. Isso significa: você sabe por que as coisas funcionam em um sistema Linux, e não apenas como configurá-las.



Uso assíduo desde 2018, necessário +1 ano de uso aprofundado

- Um profundo conhecimento de LDAP, NTP, NFS, DNS, DHCP, SMTP.

- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol):



Total estimado: 7 a 14 semanas

- NTP (Network Time Protocol):



Total estimado: 7 a 14 semanas

- NFS (Network File System):



Total estimado: 11 a 19 semanas

- DNS (Domain Name System):



Total estimado: 11 a 19 semanas

- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):



Total estimado: 7 a 14 semanas

- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol):



Total estimado: 7 a 14 semanas

- Experiência em administração de CentOS/RedHat Linux e/ou Ubuntu Linux



Total estimado: 6 meses a 1 ano

- Experiência técnica comprovada e uma base sólida em sistemas operacionais



Total estimado: 1 ano

- Experiência com Puppet, Ansible ou outras ferramentas de gerenciamento de configuração



Total estimado: 6 meses

- Experiência com tecnologias de containers como Docker



Total estimado: 6 meses

- ▶ Escrever scripts em alguma linguagem administrativa (Python, Go, Shell)



Adquirido (Programação autodidata - 2021-2023)

- ▶ Boa capacidade de comunicação em equipe, com colegas técnicos e não técnicos



Adquirido (Suporte - CLINIC, 2021-2023)

Pluses

- ▶ Capaz de ler e realizar depuração de programas C/C++/Java/Go.



Adquirido (Curso e Faculdade - Ciência da Computação, 2020-2022)

- ▶ Familiaridade com OpenStack, AWS e/ou Google Cloud



Adquirido (Programação - CLINIC, 2023)

- ▶ Familiaridade com ajuste e solução de problemas do kernel Linux



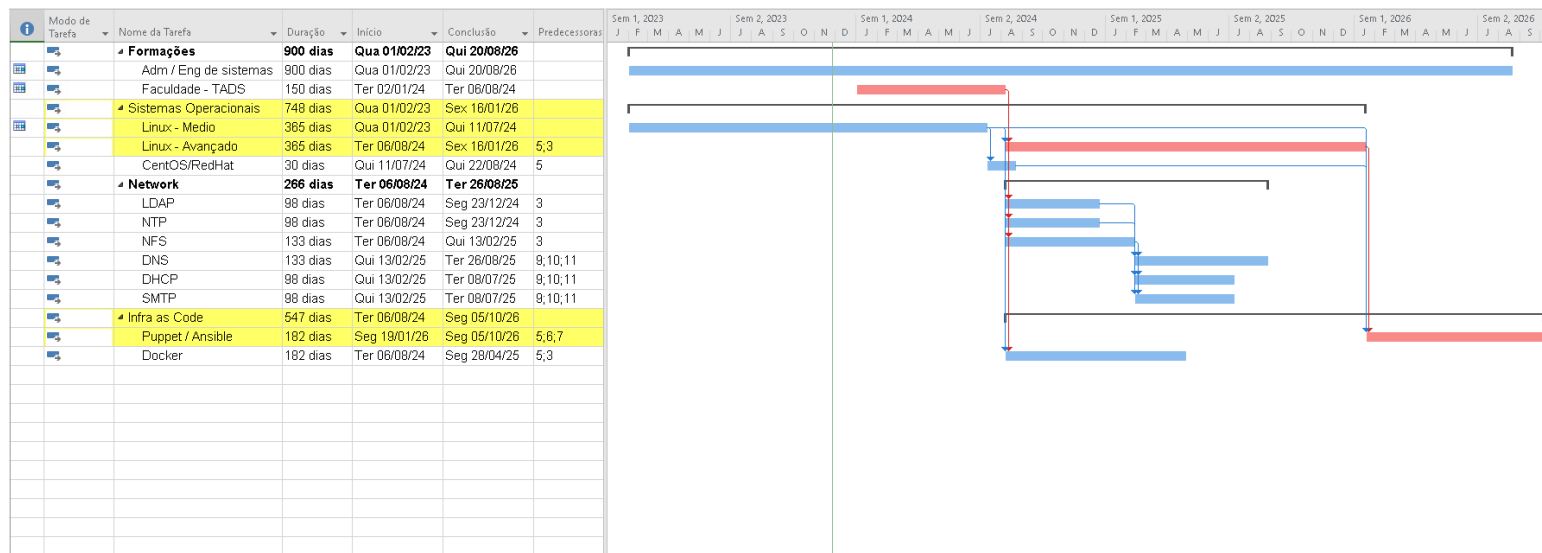
Adquirido (Uso assíduo desde 2018)

- ▶ Graduação em Ciência da Computação ou áreas afins



Formação: 01/07/2024

Microsoft Project - Lista de Atividades | Cronograma | Gráfico de Gantt | Caminho Crítico



► Imagem de todo o projeto com o descritivo de atividades, datas de início/término, duração, seus predecessores, gráfico de Gantt e análise do caminho crítico.

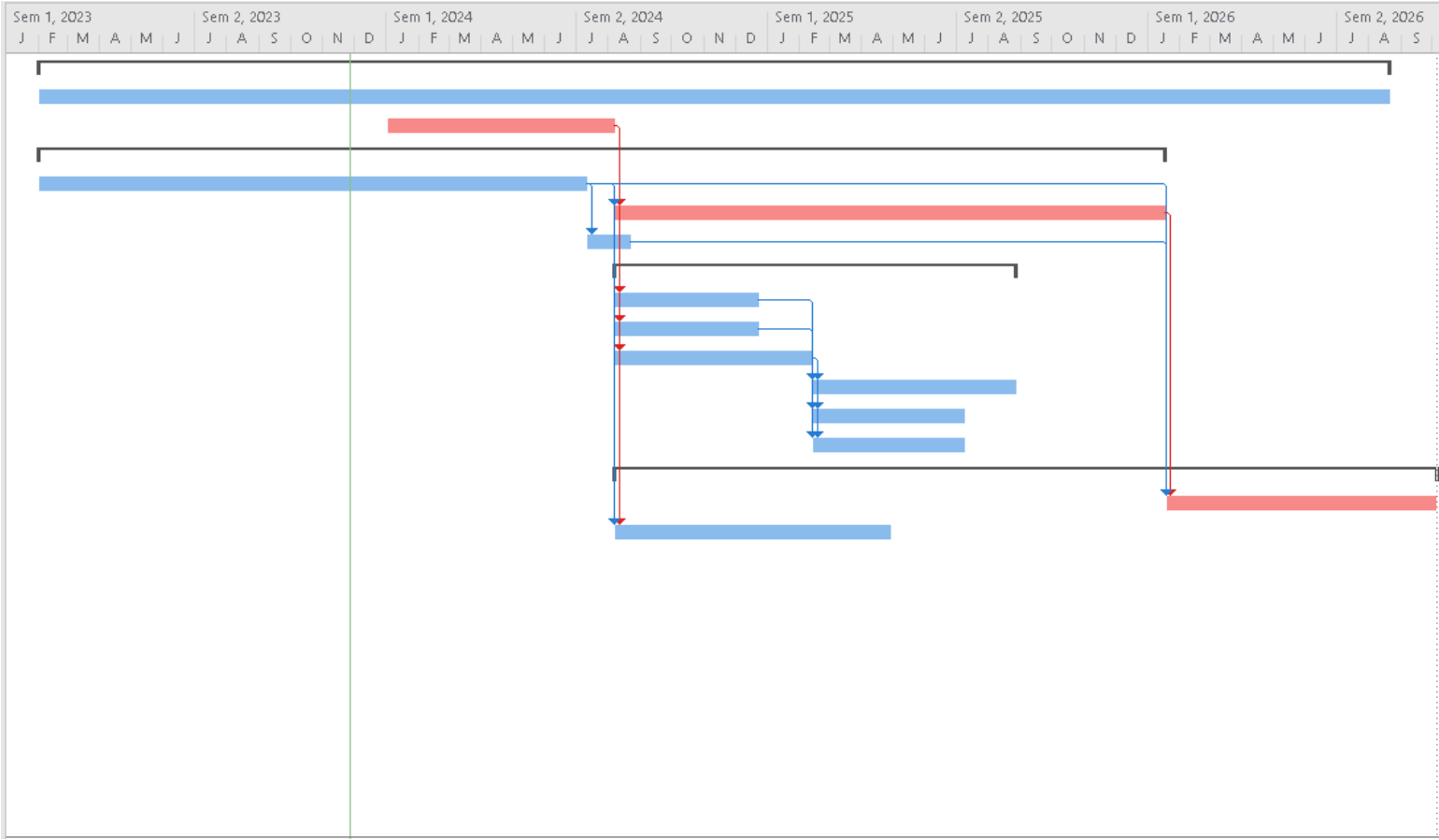
Calendário UTP (com feriados) vinculado ao projeto!

Lista de Atividades e Cronograma

[illegible]

► Imagem do descritivo de atividades, datas de início/término, duração e seus predecessores.

Gráfico de Gantt | Caminho Crítico



► Imagem do gráfico de Gantt e análise do caminho crítico.

Matriz GUT (Gravidade - Urgência - Tendência)

Requisitos	Riscos	Duração	Data Início	Data Término	Gravidade	Urgência	Tendência	GUT
Graduação em Ciência da Computação ou áreas afins	Atraso no Cronograma (Dificuldades acadêmicas, imprevistos financeiros ou questões de saúde)	150 dias	02/01/24	06/08/24	4	5	4	80
Domínio total de Linux	Falta de tempo e recursos de aprendizado	730 dias	01/02/23	16/01/26	3	2	2	12
Um mínimo de 3 anos de experiência em engenharia de sistemas e/ou administração de sistemas	Mudanças no Mercado de Trabalho / Falta de Experiência Prática / Desalinhamento de Expectativas	900 dias	01/02/23	20/08/26	5	5	5	125

► Imagem dos requisitos com seus respectivos riscos e matriz GUT.