

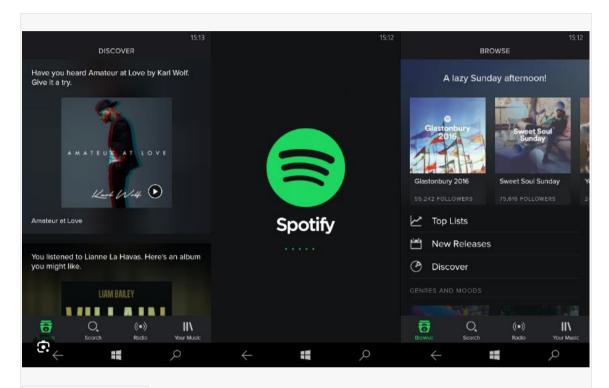
Aluno: Mateus Mena Fernandes Hegeto RA:2021269537

## 1) Clareza: Google Search (Pesquisa do Google)

- Identificação: O Google Search apresenta uma interface simples e clara com uma única barra de pesquisa. Os resultados são exibidos em ordem de relevância, com snippets informativos.
- Justificação: A simplicidade da interface do Google Search torna o fluxo de informações óbvio para os usuários. A barra de pesquisa é a funcionalidade principal e as respostas são apresentadas de maneira direta, eliminando a necessidade de manuais.

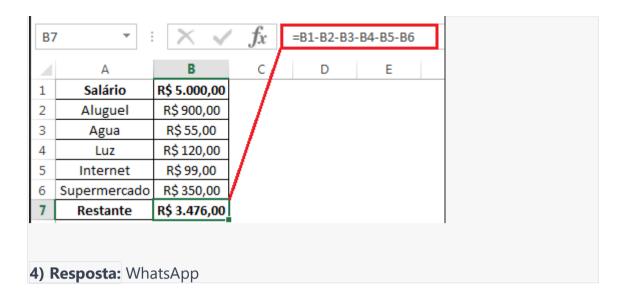


- Identificação: O aplicativo Spotify apresenta informações sobre músicas e artistas de forma concisa, com uma interface de reprodução limpa e controles diretos.
- Justificação: A concisão na apresentação de informações no Spotify permite que os usuários se concentrem na música que estão ouvindo. A interface de reprodução simples e sem distrações contribui para a experiência do usuário.



## 3) Familiaridade: Microsoft Excel

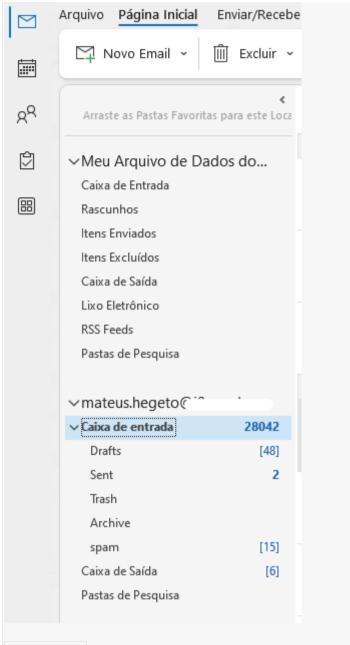
- Identificação: O Microsoft Excel utiliza símbolos familiares, como ícones de somar (+) e subtrair (-), para representar funções matemáticas.
- Justificação: Ao usar símbolos familiares em fórmulas e funções, o
  Microsoft Excel torna as tarefas de cálculo mais intuitivas para os
  usuários, pois eles reconhecem instantaneamente o significado desses
  símbolos.



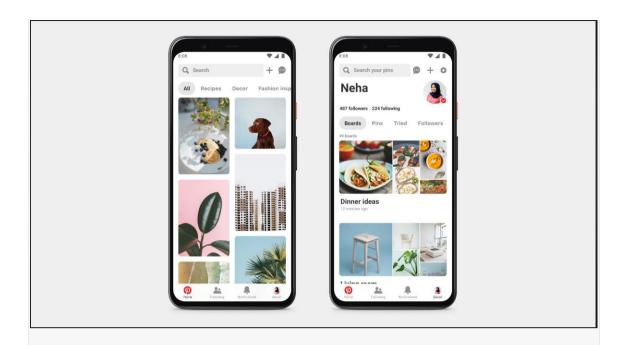
- Identificação: O WhatsApp fornece feedback imediato quando uma mensagem é enviada (exibindo um único check) e feedback de leitura quando a mensagem é visualizada (exibindo dois checks azuis).
- Justificação: O feedback imediato e preciso no WhatsApp informa aos usuários o status de suas mensagens, garantindo que eles saibam quando uma mensagem foi enviada e quando foi lida.



- **5) Consistência:** Outlook (Microsoft Outlook)
  - **Identificação:** O Microsoft Outlook mantém a consistência em todos os elementos da interface, incluindo a disposição de pastas, barras de ferramentas e ícones, independentemente de ser usado na versão web ou no aplicativo desktop.
  - **Justificação:** A consistência na interface do Outlook permite que os usuários naveguem facilmente em suas caixas de entrada, calendários, contatos e tarefas. A uniformidade na disposição dos elementos contribui para uma experiência de uso familiar e eficiente.

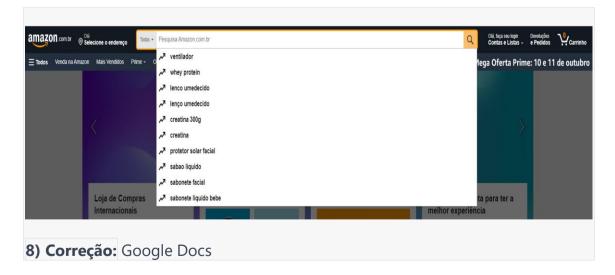


- 6) Estética: Pinterest
  - Identificação: O Pinterest é conhecido por sua interface visualmente atraente, onde os usuários podem criar e explorar quadros de imagens.
  - Justificação: A estética do Pinterest desempenha um papel fundamental na atração dos usuários, uma vez que a plataforma se baseia na descoberta visual e na inspiração. O design atrativo contribui para a satisfação do usuário.



## 7) Eficiência: Amazon

- Identificação: O aplicativo da Amazon oferece recursos de busca avançada, sugestões de produtos com base no histórico de compras e um processo de compra simplificado.
- Justificação: A eficiência na interface da Amazon permite que os usuários encontrem rapidamente produtos desejados, façam compras com facilidade e recebam sugestões personalizadas, economizando tempo e esforço.



Identificação: O Google Docs permite que os usuários desfaçam ações de edição, como desfazer a exclusão de texto ou a formatação indesejada.

 Justificação: A capacidade de desfazer ações no Google Docs ajuda a evitar erros de edição e permite que os colaboradores corrijam problemas rapidamente ao trabalhar em documentos compartilhados.

