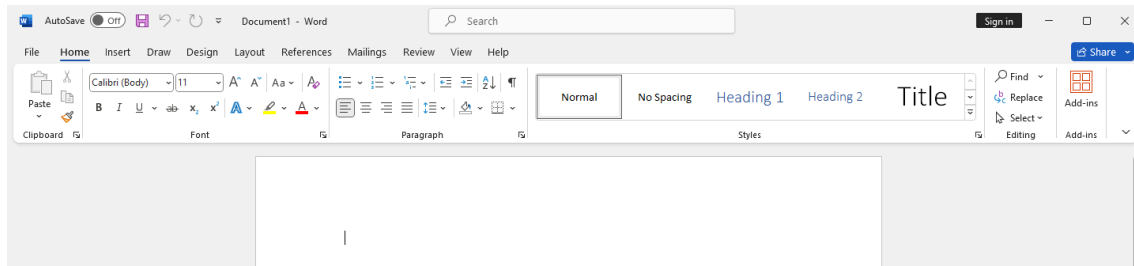




Trabalho Estudo dirigido 1 Bimestre

1. Clareza:

Exemplo de atendimento: Um aplicativo de processamento de texto como o Microsoft Word atende a esse princípio, fornecendo uma interface com rótulos claros para as funcionalidades, instruções contextuais e um layout organizado.



Justificação: A clareza é essencial para que os usuários compreendam facilmente como utilizar as funcionalidades do aplicativo. Isso é alcançado por meio de instruções claras e um layout intuitivo.

2. Concisão:

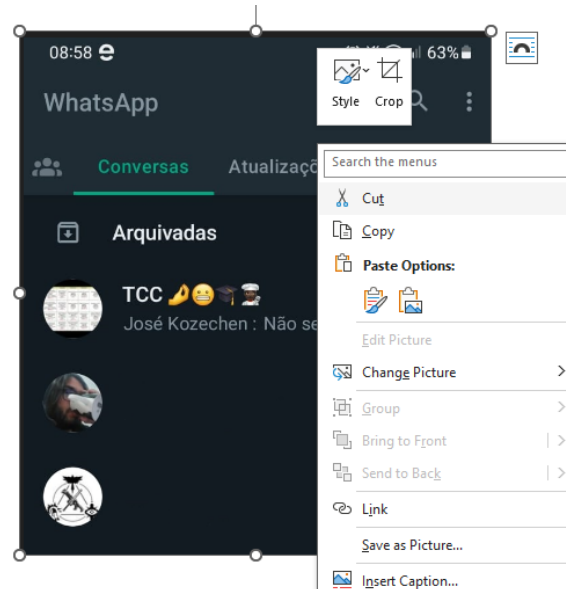
Exemplo de atendimento: O aplicativo de mensagens instantâneas WhatsApp mantém a interface limpa e concisa, exibindo apenas informações essenciais, como conversas recentes e notificações. Não há excesso de informações ou elementos desordenados na tela principal.



Justificação: O WhatsApp mantém uma interface concisa ao focar nas principais funcionalidades de mensagens, evitando sobrecarga de informações e facilitando a comunicação eficiente entre os usuários.

3. Familiaridade:

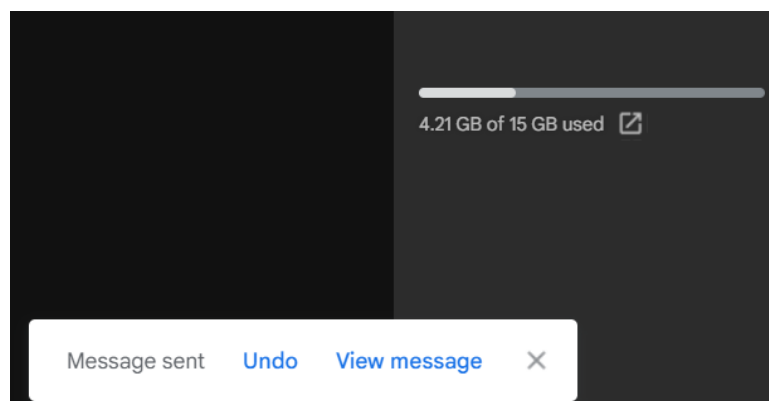
Exemplo de atendimento: O Microsoft Word utiliza ícones familiares, como tesoura para "recortar" e uma representação de cola para "colar", aproveitando metáforas visuais familiares aos usuários.



Justificação: O uso de metáforas visuais familiares no Microsoft Word torna a interface mais amigável, facilitando a compreensão das funcionalidades de edição de texto.

4. Resposta:

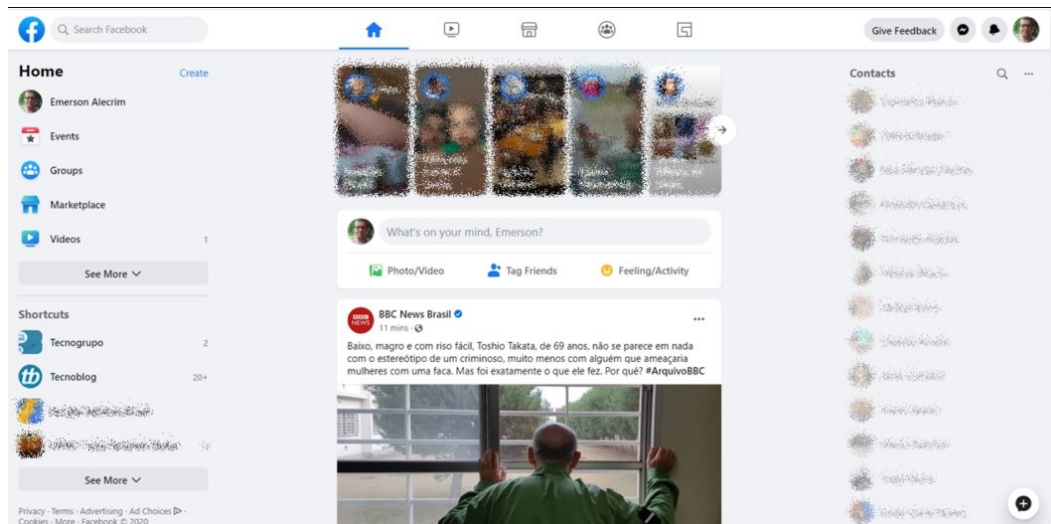
Exemplo de atendimento: O Gmail fornece feedback imediato quando um e-mail é enviado com sucesso, exibindo uma mensagem de confirmação.



Justificação: O Gmail oferece feedback rápido e claro para aumentar a confiança dos usuários na plataforma, garantindo que eles saibam que a ação foi concluída com sucesso.

5. Consistência:

Exemplo de atendimento: O Facebook mantém a consistência no design de ícones e na estrutura da página em todas as seções, criando uma experiência de usuário consistente.



Justificação: A consistência no Facebook ajuda os usuários a reconhecer facilmente elementos e padrões em diferentes partes da plataforma, melhorando a usabilidade.

6. Estética:

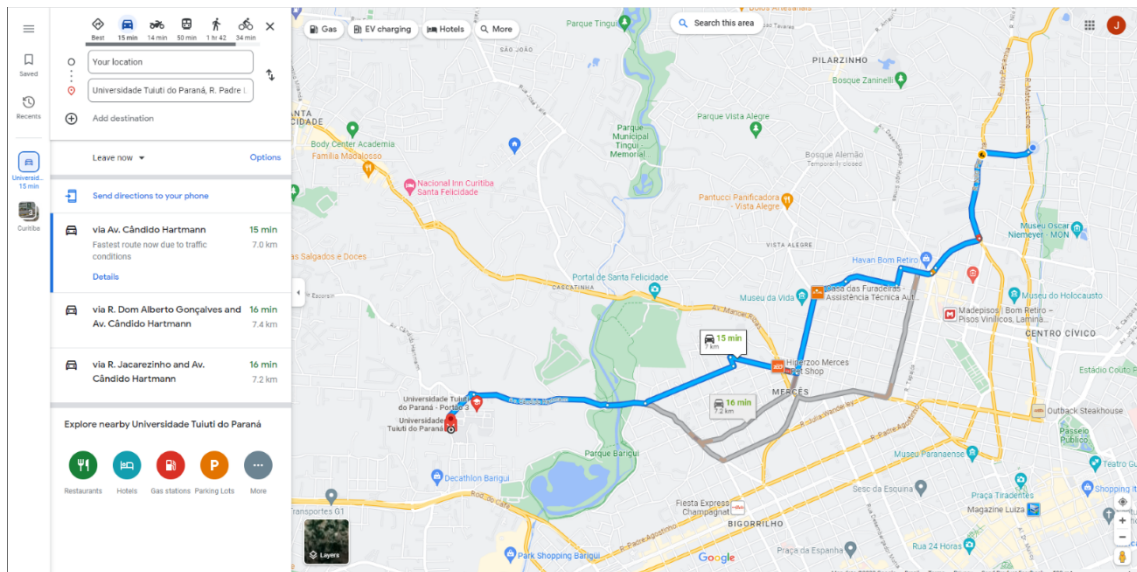
Exemplo de atendimento: O aplicativo Instagram valoriza a estética, concentrando-se em um design visualmente atraente com ênfase em imagens e layout limpo.



Justificação: Uma interface atraente, como a do Instagram, melhora a satisfação do usuário e torna a interação mais agradável.

7. Eficiência:

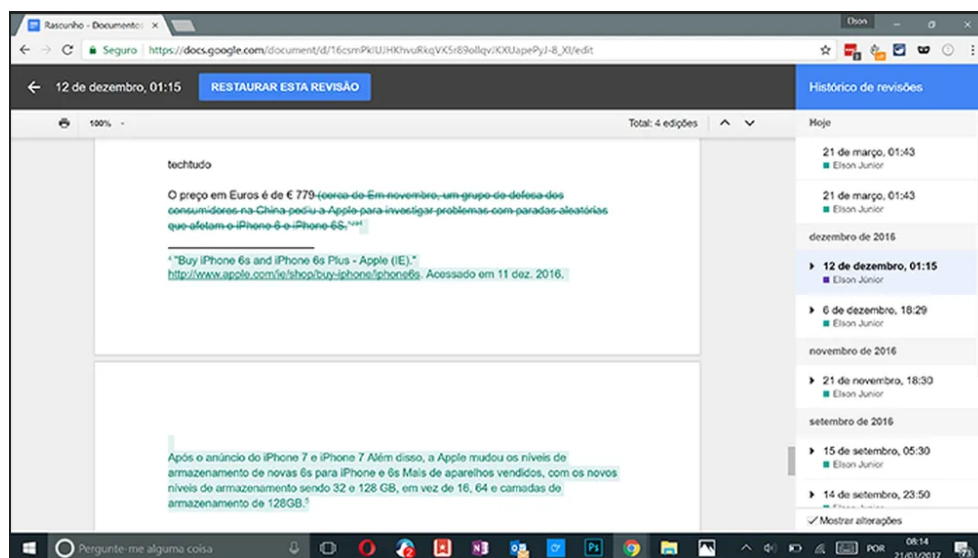
Exemplo de atendimento: O Google Maps oferece atalhos para rotas frequentes, fornece informações de tráfego em tempo real e minimiza a quantidade de cliques necessários para encontrar informações.



Justificação: O Google Maps torna a navegação eficiente, economizando tempo e esforço dos usuários ao fornecer informações relevantes de maneira rápida e direta.

8. Correção:

9. **Exemplo de atendimento:** O software de edição de documentos, como o Google Docs, permite que os usuários desfçam ações e restaurem documentos a versões anteriores, evitando perdas de trabalho devido a erros.



Justificação: Esses programas oferecem a capacidade de correção, permitindo que os usuários desfaçam ações e evitem frustrações decorrentes de erros acidentais.