

UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ



Matheus Noremberg Ribeiro



Interface Homem Computador – Estudo Dirigido

Curitiba - PR

2023

## ATIVIDADE A SER REALIZADA

Para realizar esta atividade você precisa ler o artigo: 8 passos para uma boa interface de Daniel Bohn que segue abaixo.

Para a atividade prática você deve:

- Para cada um dos 8 itens do artigo sobre 8 passos para uma boa interface identificar em aplicativos de software (disponíveis na web, sistemas comerciais, bancários, entre outros) onde estes itens foram atendidos ou não foram atendidos.
- Justificar porque o item foi atendido ou não foi atendido com base nos 8 passos.

O material a ser entregue deve conter a imagem da tela do aplicativo identificando o local onde o item foi atendido ou não atendido, qual é o item que está sendo analisado e a justificativa. Uma mesma tela pode ser utilizada para representar mais de um item, se for o caso.

O arquivo contendo a resposta deve ser postado na aba Arquivos do Teams no prazo estabelecido.

### 1- Clareza - atendido

- Ferramenta de serviços denominado Argo que consiste em uma interface completa e com ícones bem visíveis e objetivos relacionado ao tipo de serviço que o usuário deseja solicitar na ferramenta:



(Tela inicial da ferramenta).

### 2- Concisão - atendido

- A mesma tela apresentada no item “1 – Clareza” é a tela inicial da ferramenta de serviços do Argo, onde os ícones e rótulos tem relação com o serviço que se deseja solicitar ou executar, demais opções estão presentes dentro da opção e não fora, deixando a interface mais limpa e objetiva:

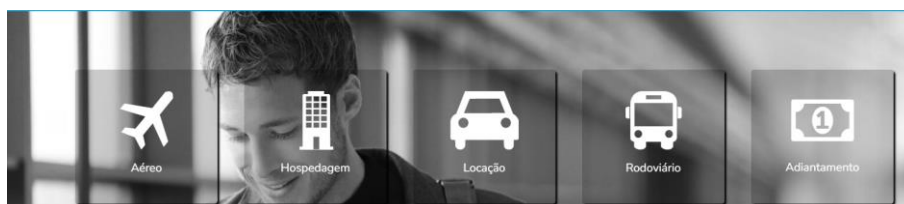


(Tela inicial da ferramenta).

(Tela dentro da opção de serviço “Aéreo”).

### 3- Familiaridade - atendido

- Utilizando novamente a tela inicial do Argo, a cada serviço as metáforas fazem relação com o tipo de serviço oferecido, a ferramenta apresenta também a ordem ideal para montar um “pacote” completo da viagem, iniciando no serviço aéreo e finalizando em demais serviços como seguro de viagens, salas de reuniões em hotéis...



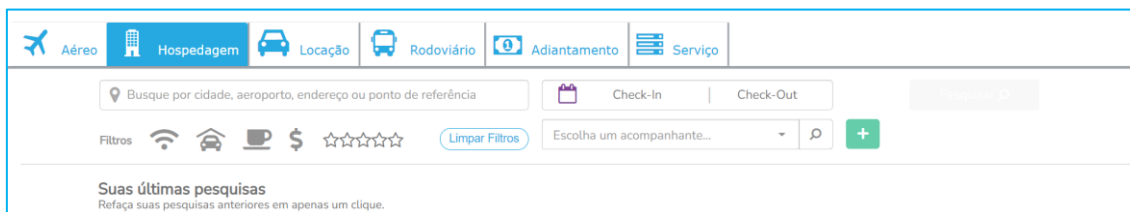
(Tela inicial com ícones relacionados ao tipo de serviço).



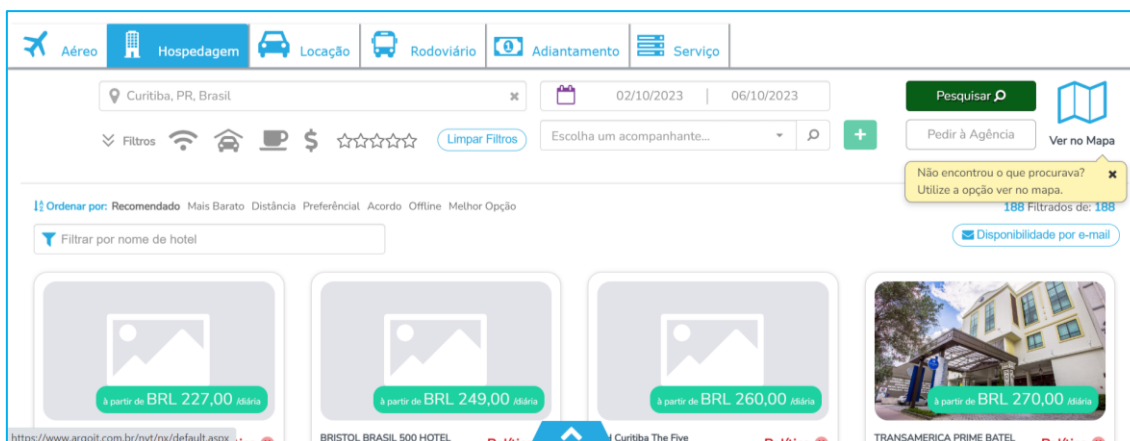
(Tela mostrada após clicar em um dos serviços, mantendo a sequência dos ícones).

#### 4- Resposta - atendido

- Em relação ao tempo de resposta após selecionar um serviço a ferramenta é bastante ágil, existe também a obtenção de dados que é feita em provedores de hotéis assim como provedores de serviços aéreos, o tempo de resposta dentro de tipo de serviço varia entre 2.0s e 20.0s de acordo com a latência e a quantidade de resultados de hotéis disponíveis por exemplo:



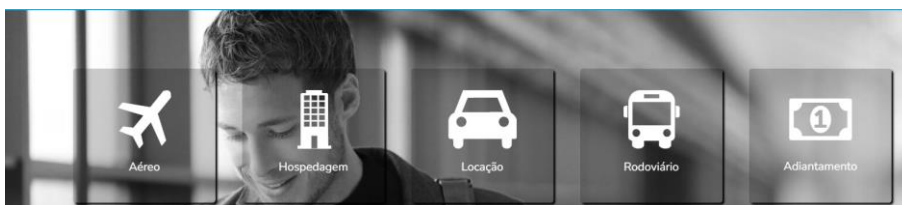
(Tela do serviço de hospedagem, tempo de transição de 2.0s entre a tela inicial).



(Tela de hospedagem após pesquisa de acordo com as informações de cidade e datas, tempo de resposta máximo de 20.0s).

#### 5- Consistência - atendido

- Os padrões e sequência dos botões permanecem mesmo após selecionar qualquer um dos serviços que a ferramenta oferece:



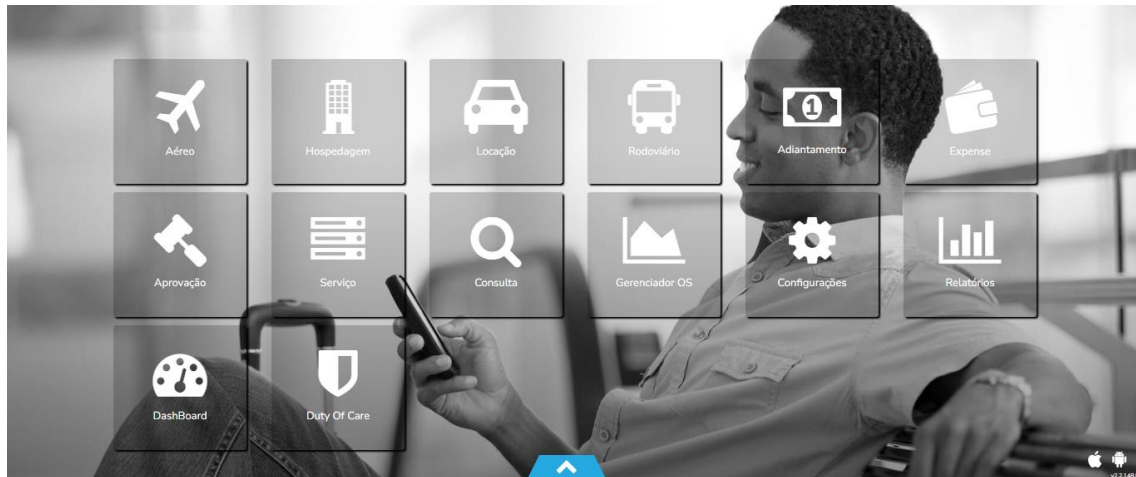
(Tela inicial da ferramenta).



(Tela do serviço aéreo selecionado).

## 6- Estética - atendido

- No caso do Argo a maioria das telas, botões e recursos visuais estão sempre alinhados, mantém o padrão de cantos arredondados e o padrão de cores, não sendo cores fortes e totalmente de acordo com a palheta utilizada na ferramenta, o fundo da tela inicial normalmente contém a imagem de pessoas sorridentes sinalizando um ar de felicidade, isso agrega no sentimento de estar feliz ao utilizar a ferramenta pois contém opções bem diretas e sem poluição e coisas desnecessárias:



(Tela inicial da ferramenta).

A imagem mostra a interface da seção 'Aéreo'. No topo, há uma barra de navegação com ícones e rótulos para 'Aéreo', 'Hospedagem', 'Locação', 'Rodoviário', 'Adiantamento' e 'Serviço'. Abaixo, há campos para 'Origem' e 'Destino' (cada um com um ícone de localização), 'Data' (com o valor '28/09/2023' e um ícone de calendário) e 'Período' (com um menu suspenso selecionando 'Indiferente'). Há uma segunda linha de campos idêntica para a data '29/09/2023'. Um checkbox 'Exibir aeroportos próximos' está marcado. À direita, há um menu suspenso 'Classes' com 'Econômica' selecionada. Botões 'Pesquisar' e 'Pedir à Agência' estão no canto inferior direito. Abaixo, há um link 'Utilizar pesquisas anteriores' e uma tabela com cabeçalhos: 'Descrição', 'Ordenar por', 'Classes' e 'Data'.

(Tela do serviço aéreo).

A imagem mostra a interface da seção 'Hospedagem'. A barra de navegação no topo é idêntica à da tela anterior. Abaixo, há um campo de busca 'Busque por cidade, aeroporto, endereço ou ponto de referência'. À direita, há campos para 'Check-In' e 'Check-Out', e um botão 'Reservar'. Abaixo disso, há uma seção 'Filtros' com ícones para Wi-Fi, carro, café, dólar e estrelas, um botão 'Limpar Filtros', e um campo 'Escolha um acompanhante...'. A seção 'Suas últimas pesquisas' indica 'Refazer suas pesquisas anteriores em apenas um clique.' e mostra uma pesquisa recente: '02/OUT à 06/OUT Curitiba, PR, Brasil'.

(Tela do serviço de hospedagem).

## 7- Eficiência - atendido

- A eficiência do Argo está relacionada ao preenchimento de formulários de campos de cada tipo de serviço, neste exemplo pode ser visto que o mantém-se um histórico de pesquisas que foram feitas dos serviços oferecidos e ao clicar em um item do histórico, as informações serão replicadas nos campos que antes deveriam ser preenchidos na mão:

(Tela de hospedagem com os campos em branco e um histórico de pesquisa já feita).

(Preenchimento automático dos campos após clicar no histórico existente).

## 8- Correção - não atendido

- A ferramenta trabalha com o sistema de carrinho onde posso acrescentar vários serviços e finalizar minha solicitação, existe um botão “Limpar” que poderia ficar inativo já que meu carrinho pode estar vazio e meu pedido não tem itens para “Limpar”:

(Carrinho de compras com os serviços).

(Confirmação da limpeza mesmo vazio).