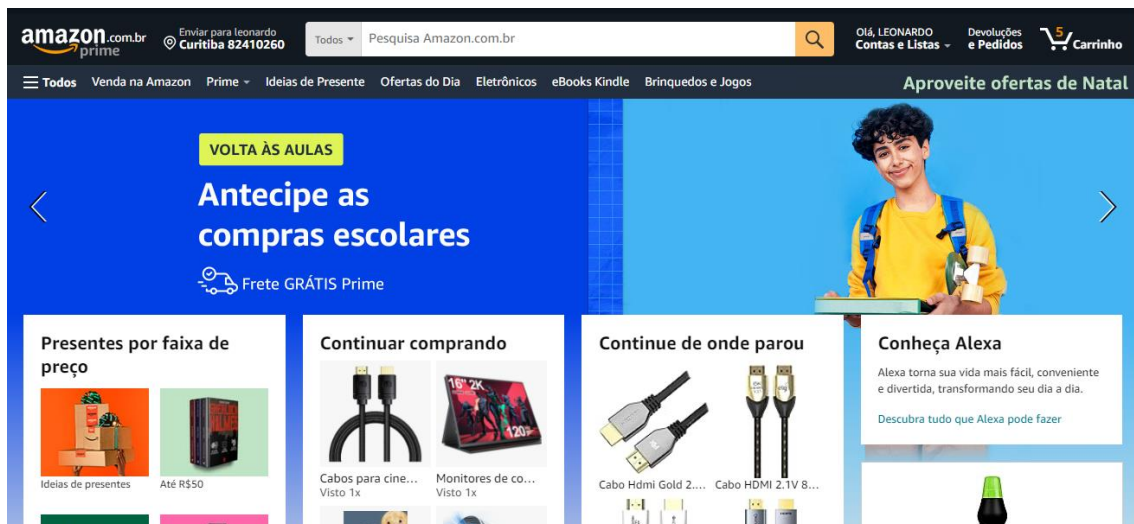


LEONARDO ALFREDO SILVEIRA COELHO

ANALISE SITE DA AMAZON

CURITIBA 2023



https://www.amazon.com.br/ref=nav_logo

site da Amazon é, sem dúvida, uma referência quando se trata de compras online. A primeira coisa que chama a atenção é a facilidade de navegação. A barra de pesquisa está sempre pronta para qualquer coisa que você esteja procurando, e os menus são bem organizados, o que torna a experiência bastante intuitiva.

O que realmente se destaca na Amazon é a personalização. Eles praticamente antecipam o que você pode querer comprar com base em suas buscas e compras anteriores, o que é um toque muito legal. As recomendações muitas vezes acertam em cheio.

As páginas de produtos são incrivelmente detalhadas. Você consegue ver avaliações de outros compradores, informações técnicas, e as imagens são de alta qualidade. Tudo isso facilita muito na hora de decidir se um produto atende às suas necessidades.

O processo de checkout é bem tranquilo, o que é crucial. Eles tornam o ato de comprar algo simples e direto ao ponto, minimizando qualquer complicação no caminho. Isso, junto com a confiabilidade e segurança que a Amazon proporciona, contribui para a sensação de tranquilidade durante o processo de compra.

Outro ponto que aprecio é o feedback constante. A Amazon encoraja os clientes a deixarem avaliações sobre os produtos, o que ajuda demais na tomada de decisão de outros compradores. Afinal, quem melhor para avaliar um produto do que alguém que já o utilizou?

Além disso, o site é responsivo. Não importa se você está usando um computador, tablet ou smartphone, a experiência é sempre otimizada para o dispositivo em questão.

Em resumo, a Amazon se destaca não apenas pelos produtos que oferece, mas também pela excelente experiência de compra online que proporciona. A empresa parece entender intuitivamente o que os clientes precisam para se sentirem confortáveis e confiantes ao fazer compras online.