

Aluno: Bruno Leandro Diniz

GRR: 2017208552

Atividade: Realizar a análise do perfil do usuário da atividade de consulta notas/faltas do sistema Totvs.

Fatores críticos e seus pesos:

Pesos	Fatores críticos e %	Grupo Majoritário
1	Papel ou função: Alunos – 100%	300
3	Familiaridade com computadores: Iniciante – 60% Intermediários – 30% Experientes – 10%	180 90 30
3	Conhecimento do domínio da aplicação: Novato – 35% Intermediários – 35% Especialistas – 30%	105 105 90
2	Frequência de uso da aplicação: Frequente – 20% Ocasional – 80%	60 240
2	Contexto sociocultural idioma Estrangeiro – 5% Português – 95%	15 285
5	Segurança Necessita – 100%	300
5	Acessibilidade Necessitam – 10% Não necessitam – 90%	30 270

Análise:

1. **Familiaridade dos alunos com computadores** – Os usuários que realizam a atividade de consultar notas/faltas no portal são representados por alunos, sua maioria são pessoas iniciantes em relação à familiaridade com computadores. Como a atividade é simples, os usuários conseguem aprender a utilizá-la com facilidade, exigindo apenas uma experiência básica.
2. **Frequência de uso da aplicação** – Uso ocasional para a maioria dos usuários, tendo em vista que muitos alunos utilizam a ferramenta ocasionalmente para consultar as notas e faltas em alguns períodos específicos (após provas por exemplo).
3. **Conhecimento da aplicação** – Está atrelado à familiaridade com computadores, após os alunos realizarem algumas vezes as consultas, já conseguem uma boa facilidade para identificar onde está localizada a área de consulta, sendo mais fácil das próximas vezes.
4. **Contexto sociocultural (idioma)** - Embora o número de usuários estrangeiros e aqueles que necessitam de recursos de acessibilidade seja baixo, é interessante que a interface esteja disponível em outros idiomas, para facilitar o uso dos alunos de intercâmbio.
5. **Segurança** – A segurança é o item principal! A necessidade de ter segurança na plataforma se faz necessária por se tratar de uma aplicação (site) web e, garantir a integridade dos dados do usuário é um quesito indispensável, além de estar previsto na **LGPD**.
6. **Acessibilidade** – Não se mostra necessária, porém é necessário incluir recursos de acessibilidade para atender às exigências legais e garantir que todos os usuários possam utilizar a aplicação.