

**FILIPPE FERREIRA GARCIA**



## **8 PASSOS PARA UMA BOA INTERFACE**

Trabalho de pesquisa referente ao estudo dirigido do 1º Bimestre da matéria Interface Humano-Computador, sobre a identificação de sites web e aplicativos dos 8 passos para uma boa interface, segundo Daniel Bohm

**CURITIBA**

**2023**

**SUMARIO**

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>2. REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. METODOLOGIA .....</b>	<b>4</b>
<b>4. OS 8 PASSOS PARA UMA BOA INTERFACE .....</b>	<b>5</b>
4.1 CLAREZA: .....	5
4.2 CONCISÃO: .....	6
4.3 FAMILIARIDADE: .....	7
4.5 CONSISTÊNCIA: .....	8
4.6 ESTÉTICA: .....	9
4.7 EFICIÊNCIA .....	10
4.8 CORREÇÃO .....	11
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>12</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

A interface de usuário desempenha um papel crucial no mundo digital, influenciando diretamente a experiência do usuário e o sucesso de aplicativos e plataformas. Este trabalho explora o design de interfaces eficientes, apresentando oito passos essenciais para criar interações digitais intuitivas e eficazes. Esses passos são fundamentados em melhores práticas e princípios de design, com exemplos e casos de estudo destacando sua aplicação bem-sucedida. Ao compreender e aplicar esses princípios, profissionais podem aprimorar suas habilidades no desenvolvimento de interfaces que proporcionam uma experiência digital mais satisfatória para os usuários.

## **2. REFERENCIAL TEÓRICO**

Este referencial teórico da pesquisa atual foi organizado em oito seções distintas, que englobam os conceitos de concisão, familiaridade, resposta, consistência, estética, eficiência e correção. A escolha do tema deste projeto foi motivada pela proposta apresentada em sala de aula, baseada no artigo de Daniel Bohn intitulado "Os 8 Passos para uma Interface de Qualidade". Esse artigo é direcionado a profissionais de design e programação, oferecendo orientações para criar interfaces eficazes, abordando esses oito princípios ou características essenciais para uma interface de qualidade.

### **3. METODOLOGIA**

Com o objetivo de examinar a temática proposta, este estudo se concentrará na análise dos 8 princípios para uma interface de qualidade, conforme descritos em um artigo. A fim de garantir a máxima precisão na aquisição de conhecimento sobre o problema a ser investigado, este trabalho adotará uma abordagem investigativa para analisar o objeto de estudo, que, neste caso, é uma interface eficaz.

## 4. OS 8 PASSOS PARA UMA BOA INTERFACE

### 4.1 CLAREZA:



**Figura 1** – Tela inicial Google

Fonte: Página de pesquisa do Google (website)



Uma interface clara é aquela que torna informações e ações compreensíveis para os usuários de maneira simples. Ela é planejada de modo a evitar ambiguidades e confusões, possibilitando que os usuários interajam de forma natural e compreendam o sistema sem dificuldades.

O botão "Estou com sorte" não se alinha bem com a característica de clareza de interface, pois seu propósito não é imediatamente compreensível e nem autoexplicativo, não fornece feedback claro e oferece uma funcionalidade limitada em comparação com a pesquisa tradicional. Isso pode levar a confusão e falta de transparência na experiência do usuário.

## 4.2 CONCISÃO:



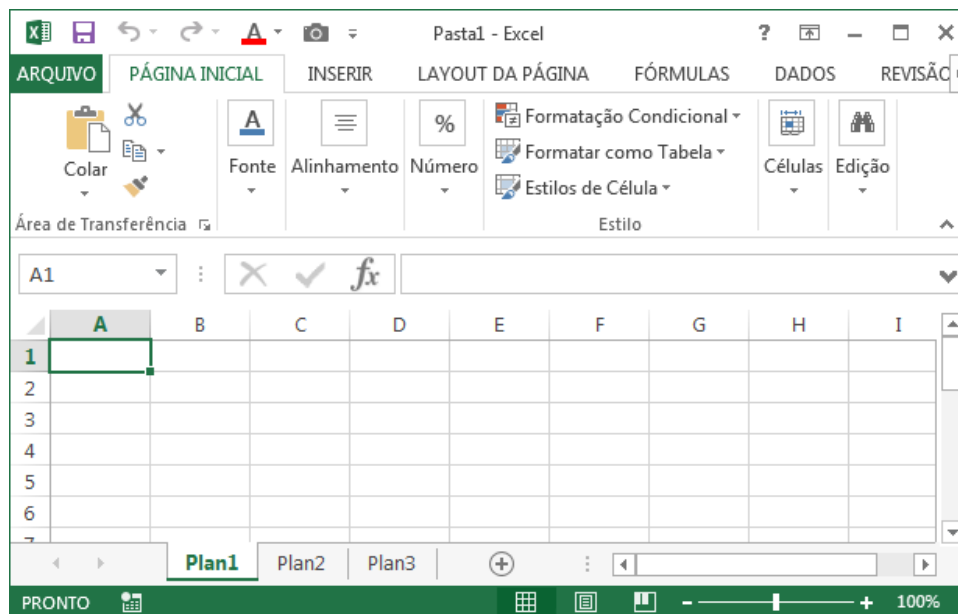
**Figura 2** – Tela Samsung Weather

Fonte: Página de clima do app da Samsung

Uma interface que prioriza a concisão se torna um ativo valioso, pois aprimora a eficiência da experiência do usuário e capacita os utilizadores a interagirem com a plataforma de maneira mais ágil e intuitiva. Esta abordagem direciona sua atenção para o essencial, reduzindo distrações e evitando a inclusão de elementos complexos que não são necessários.

O aplicativo em questão da Samsung para consulta ao clima e previsão do tempo exemplifica uma interface com concisão, pois se concentra em apresentar informações meteorológicas cruciais de maneira rápida, direta e sem distrações desnecessárias, tornando a experiência do usuário eficaz e fácil de entender.

### 4.3 FAMILIARIDADE:



**Figura 3** – Tela Excel

Fonte: Página inicial do Excel

Uma interface que incorpora familiaridade é altamente benéfica, pois simplifica o processo de aprendizado para os usuários, facilitando sua adaptação e utilização eficaz do sistema. Essa abordagem se apoia em convenções e expectativas amplamente reconhecidas, resultando em uma experiência mais fluida e intuitiva. Uma interface familiar é aquela que se assemelha a outras interfaces conhecidas ou segue padrões estabelecidos que os usuários já têm experiência. Essa familiaridade pode aprimorar a facilidade de uso e a experiência do usuário. Aqui estão algumas características de uma interface com essas qualidades.

O Pacote Office, desenvolvido pela Microsoft, o Pacote Office se encaixa perfeitamente na característica de familiaridade em interface devido à sua adesão consistente aos padrões estabelecidos de design e interação do usuário. Isso torna a suíte de aplicativos uma escolha lógica para aqueles que desejam uma experiência de produtividade confiável e facilmente reconhecível em suas atividades cotidianas

### 4.4 RESPOSTA:



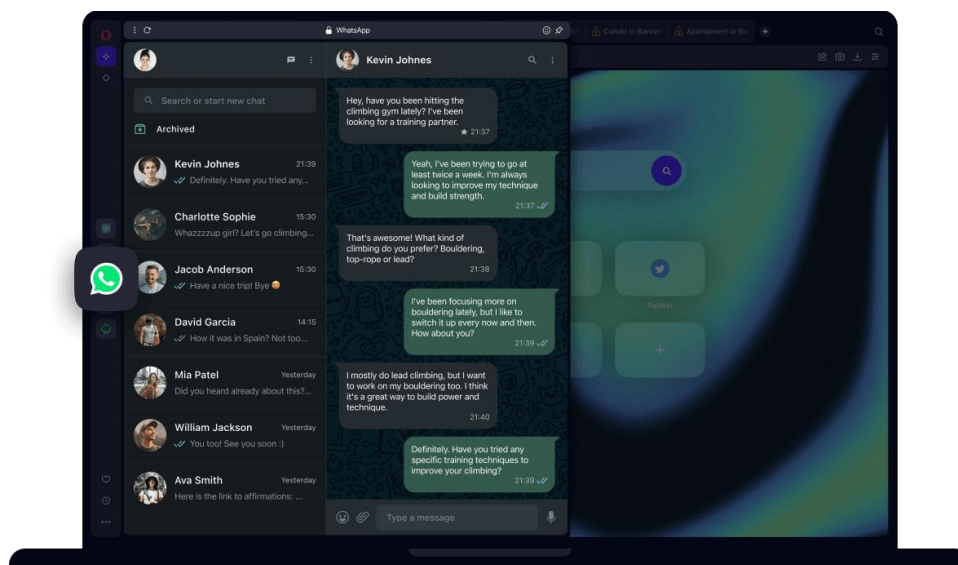
**Figura 4** – Tela de um vídeo do Youtube

Fonte: Youtube

Uma interface com resposta é crucial para manter os usuários informados sobre o que está acontecendo e proporcionar uma experiência mais interativa e satisfatória. Isso ajuda a melhorar a usabilidade e a eficiência geral da interface.

O exemplo em questão se trata do indicador de progresso em um vídeo do YouTube é uma característica crucial de resposta, pois fornece feedback imediato e interativo aos espectadores, permitindo que controlem a experiência de visualização, estimem o tempo necessário e naveguem pelo conteúdo com facilidade. Isso contribui para uma experiência mais informada e envolvente ao assistir vídeos online.

#### 4.5 CONSISTÊNCIA:



**Figura 5** – Tela de conversa WhatsApp

Fonte: WhatsApp



Uma interface consistente se caracteriza por manter uma uniformidade tanto em seu design quanto em seu comportamento. Essa uniformidade desempenha um papel fundamental na criação de uma experiência do usuário eficaz e intuitiva, uma vez que permite que os usuários se familiarizem com o sistema, compreendam como as interações funcionam e naveguem com segurança. Isso resulta na redução de qualquer potencial confusão e, conseqüentemente, na melhoria da usabilidade geral da interface.

A consistência na interface do WhatsApp é uma das razões pelas quais se tornou uma das plataformas de mensagens mais amplamente utilizadas no mundo. Os usuários podem alternar entre dispositivos e sistemas operacionais com facilidade, mantendo uma experiência familiar e intuitiva, independentemente de onde estejam acessando o aplicativo. Essa consistência é fundamental para a usabilidade e a popularidade contínua do WhatsApp.

#### 4.6 ESTÉTICA:

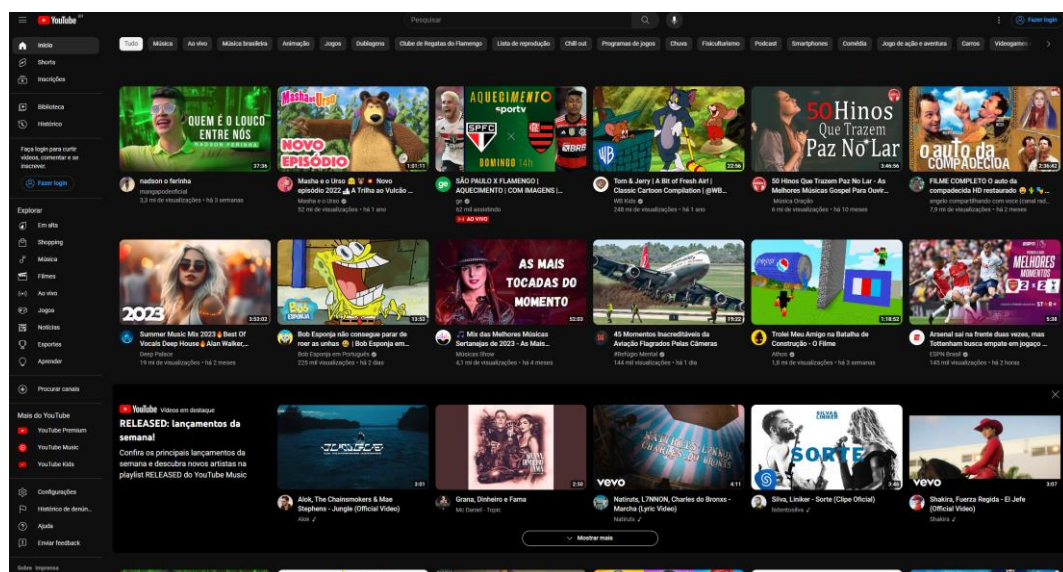


Figura 7 – Tela inicial YouTube

Fonte: Site YouTube (Website)

Uma interface estética prioriza a sua aparência visual e o design de sua apresentação com o objetivo de proporcionar uma experiência agradável e atrativa aos utilizadores. O seu propósito fundamental é criar uma primeira impressão positiva e envolvente, o que desempenha um papel crucial na atração e na retenção de utilizadores. Além disso, uma estética bem cuidada pode aprimorar a usabilidade, pois os utilizadores tendem a ser mais propensos a explorar e interagir com a interface quando esta é visualmente atrativa e agradável aos olhos.



A estética cuidadosamente trabalhada do YouTube desempenha um papel fundamental em atrair e manter os usuários envolvidos. A interface visualmente atraente torna a plataforma mais agradável de usar e incentiva os usuários a explorar e interagir com uma ampla variedade de conteúdos, tornando o YouTube uma das plataformas de compartilhamento de vídeo mais populares do mundo.

#### 4.7 EFICIÊNCIA:



**Figura 8** – Telas do Spotify

Fonte: Spotify

A otimização das interfaces desempenha um papel crucial em assegurar que os usuários consigam executar suas ações de maneira ágil e descomplicada. Essas ilustrações evidenciam como a eficácia é uma qualidade apreciada em diversas interfaces, simplificando a consecução das metas dos usuários de forma eficiente e rápida.

O Spotify é eficiente porque foi projetado para tornar a descoberta e a audição de músicas mais fácil e rápida possível. Sua interface intuitiva, recursos de personalização e recomendações inteligentes contribuem para uma experiência de audição eficaz, onde os usuários podem desfrutar de suas músicas favoritas com praticidade e rapidez. O Spotify oferece uma função de busca rápida que permite aos usuários encontrar músicas, artistas e álbuns de forma instantânea. Isso economiza tempo e torna a descoberta de novas músicas mais eficiente.

## 4.8 CORREÇÃO:

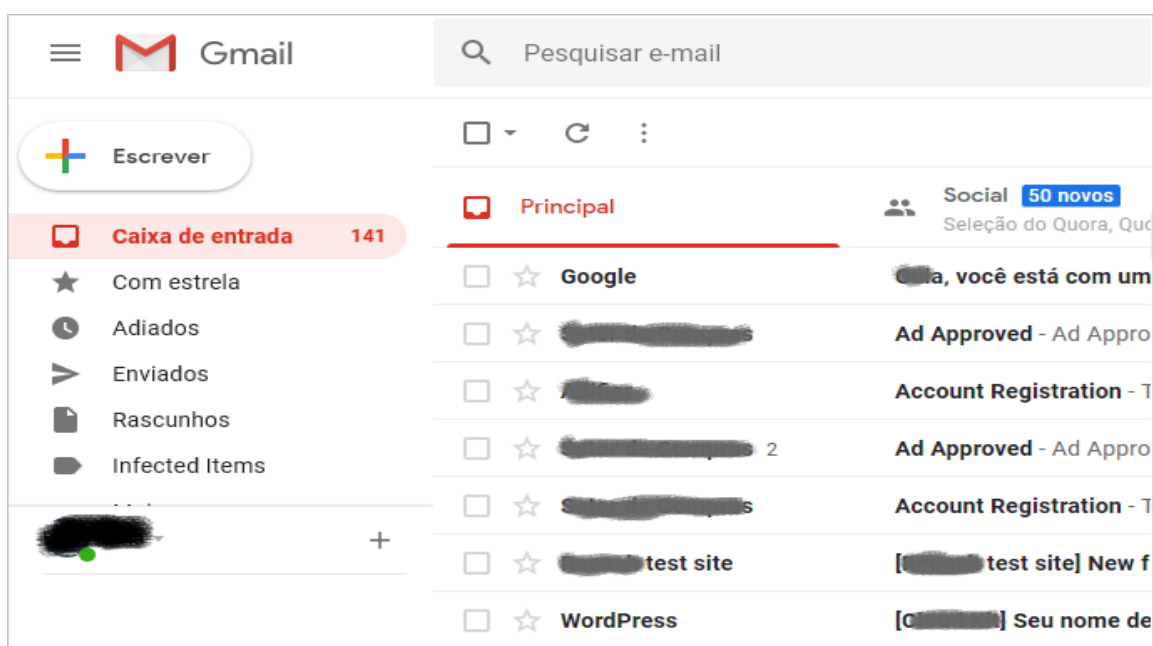


Figura 9 – Tela de caixa de entrada gmail

Fonte: Gmail



A interface de correção serve como um retorno ao usuário sobre um erro ocorrido e o que ocasionou o erro, ou como nesse caso, a falta dele. Quando enviamos um Email a alguém pelo app do Gmail ou até mesmo pelo website dele não temos um retorno de que esse Email foi enviado ou se o envio foi cancelado por não ter encontrado o Email do destinatário, por exemplo. A falta dessa correção pode causar confusão no usuário por não saber qual foi o destino correto que levou o seu Email.

## REFERÊNCIAS

<https://macmagazine.com.br/post/2021/05/20/spotify-adiciona-novos-filtros-de-busca-em-seu-app/>

<https://www.opera.com/pt-br/features/whatsapp>

<https://www.google.com>

<https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox>

<https://www.youtube.com>