

Usabilidade e Comunicabilidade

1 - Acesse o link de uma companhia aérea e verifique os itens ao lado referente a atividade de reservar uma passagem aérea (Gol, Latam, Azul ou outra de sua preferência).

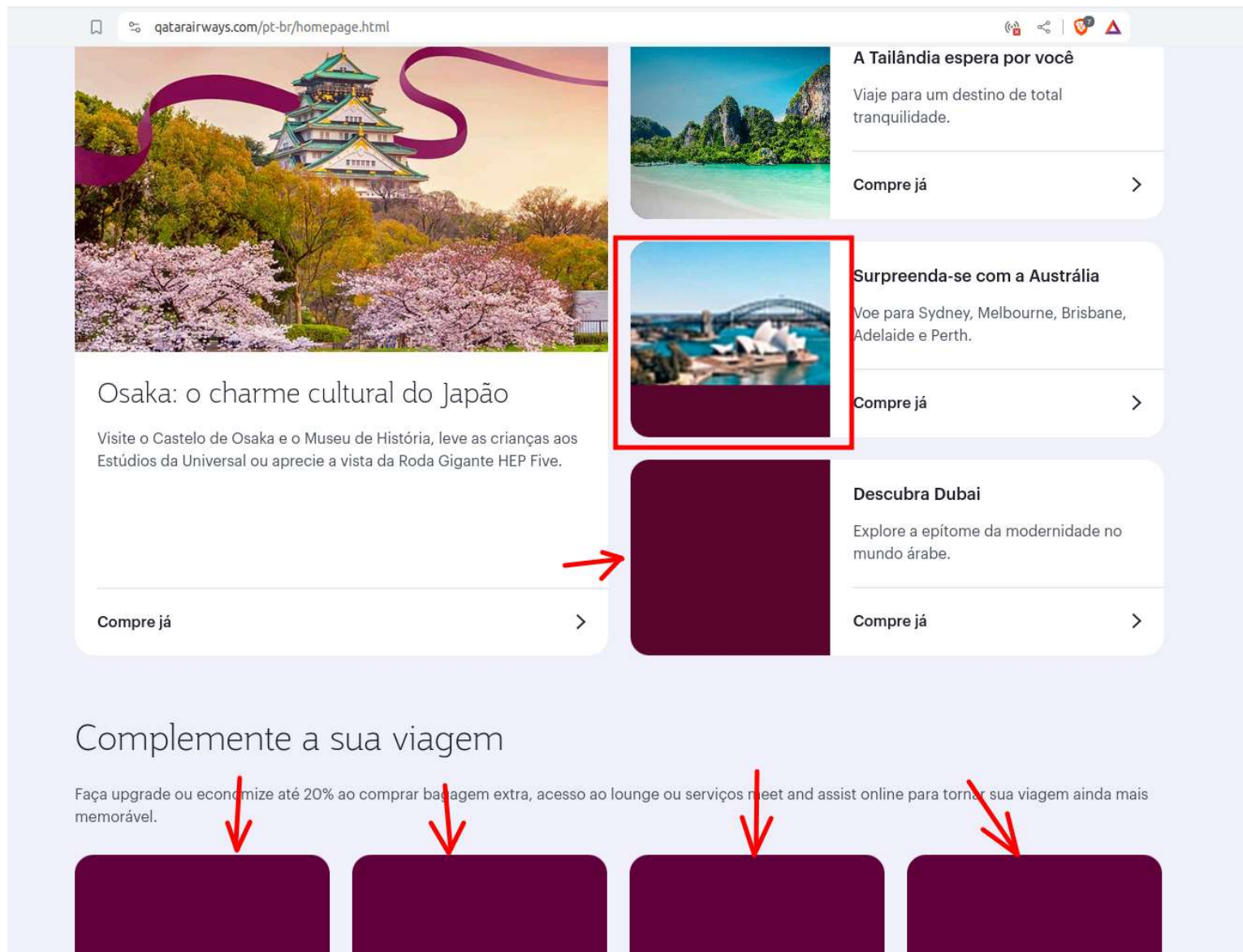
- ▶ Identificar na tela:
 - ▶ 2 itens de boa/ruim usabilidade
 - ▶ 2 itens de boa/ruim comunicabilidade
 - ▶ Justificar cada uma das escolhas

Problema de usabilidade (Portabilidade):

A imagem mostra a interface de busca de passagens aéreas da Azul. No topo direito, há um menu com "Comparação de Preços" e "PASSAGENS AÉREAS". Um retângulo vermelho envolve o link "PASSAGENS AÉREAS", e uma seta vermelha aponta para ele. Abaixo, o formulário de busca contém campos para "ORIGEM" (com o placeholder "Insira sua cidade de origem" e uma mensagem de erro "Por favor, insira uma origem"), "DESTINO" (preenchido com "Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil (BHZ)"), e datas de ida e volta (com mensagens de erro "Por favor, insira uma data de ida" e "Por favor, insira uma data de volta"). Há também um campo para "PASSAGEIROS E CLASSE" (preenchido com "1 Pessoa, Econômica") e um botão verde "Pesquisar". No canto superior direito da área de busca, a palavra "PUBLICIDADE" é visível. No canto inferior esquerdo, há uma opção "Buscar pela data mais barata".

- ▶ Não é exibido corretamente neste browser:
 - ▶ A botão com hiperlink "PASSAGENS AÉREAS" não é clicável no browser BRAVE.

Problema de usabilidade (Desempenho):



- A página demora a carregar!
- A página demora a ser exibida!

Problema de Comunicabilidade (Não-modal):

The screenshot shows the Azul website's flight search interface. At the top left is the Azul logo. At the top right, there is a blue button labeled "Comparação de Preços" and a link "PASSAGENS AÉREAS" with a dropdown arrow. Below the header, there are three radio buttons for trip type: "Ida e Volta" (selected), "Só ida", and "Multidestino". The main search area has two input fields: "ORIGEM" (Origin) and "DESTINO" (Destination). The "ORIGEM" field has a dropdown menu open, showing a list of cities and airports. A red box highlights this dropdown menu. A red tooltip message "Por favor, insira uma origem" (Please enter an origin) is visible above the dropdown. The "DESTINO" field contains the text "Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil (BHZ)". To the right of the destination field, there is a green button labeled "Pesquisar" (Search). Below the destination field, there is a section for "CLASSE" (Class) with the option "Econômica" selected. The background of the page features a blue sky with a white airplane.

azul

Comparação de Preços

PASSAGENS AÉREAS ▾

PUBLICIDADE

☒ Ida e Volta ☐ Só ida ☐ Multidestino

ORIGEM

curitiba

Por favor, insira uma origem

DESTINO

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil (BHZ)

CIDADES

- Curitiba, Parana, Brasil (CWB)
- Curitibaos, Flórida, Estados Unidos (QCR)
- Curitibanos, Santa Catarina, Brasil (CB6)

AEROPORTOS

Aeroporto Internacional Afonso Pena, Curitiba, Brasil (CWB)


CLASSE

Econômica

Pesquisar

- ▶ Ícones são bem explicativos, porém... o menu sobressai os campos "data" e "quantidade de adultos":
- ▶ Ao sair e retornar para o mesmo campo, as informações são perdidas.


Problema de Comunicabilidade (Perdão):



Não conseguimos fazer buscas em datas passadas.

Realize uma nova busca com data de entrada e ida à partir de 15/04/2024

► Caso a busca não seja concluída com sucesso, ao retornar para a página de busca, a mesma perde as informações anteriores:



Comparação de Preços


PASSAGENS AÉREAS ▾

Ida e Volta


Só ida

Multidestino


ORIGEM



Insira sua cidade de origem




DESTINO



Insira sua cidade de destino


DATAS




Ida

Volta


PASSEIROS E CLASSE



1 Pessoa, Econômica



Buscar pela data mais barata



Pesquisar