

Checklist para Avaliação Heurística de SLC

H1: Visibilidade do Status do Sistema

Perguntas	Local	Comentários
1. Toda tela começa com um título ou cabeçalho que descreve o conteúdo da tela? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
2. Instruções de menus, entradas de dados e mensagens de erro aparecem nos mesmos lugares em cada menu? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
3. Em telas de entrada com múltiplas páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as outras? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
4. Se janelas <i>pop-up</i> são usadas para mostrar erros, elas permitem ao usuário enxergar o campo com erro? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
5. Existe alguma forma de <i>feedback</i> do sistema para cada ação do usuário? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
6. Existe um <i>feedback</i> visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
7. Existe um <i>feedback</i> visual em menus ou caixas de diálogo sobre em qual opção o cursor (ou foco) está? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
8. Se múltiplas opções puderem ser selecionadas em um menu ou caixa de diálogo, existe algum tipo de <i>feedback</i> visual sobre quais opções já estão selecionadas? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
9. Os menus mostram claramente qual deles foi selecionado? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		

H2: Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real

Perguntas	Local	Comentários
1. Os ícones não são abstratos e são familiares? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
2. As opções do menu são ordenadas da maneira mais lógica para o usuário? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
3. Se há alguma sequencia natural para as opções do menu ela está sendo usada? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
4. Campos relacionados e/ou interdependentes aparecem na mesma tela? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
5. As opções do menu estão alocadas		

logicamente em categorias que tem um significado? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
6. A linguagem do sistema utiliza o jargão do usuário e evita jargão de informática? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
7. Os nomes dos comandos ou funcionalidades são específicos? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
H3: Ajudar Usuários a Reconhecer, Diagnosticar e se Recuperar de Erros		
Perguntas	Local	Comentários
1. As mensagens são construídas construtivamente, sem implicar uma crítica ao usuário? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
2. As mensagens implicam que o usuário está no controle? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
3. As mensagens são breves e sem ambiguidade? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
4. As mensagens de erro são escritas de forma que o sistema, não o usuário, leva a culpa? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
5. Se um erro é detectado em um campo em um formulário, o sistema identifica o campo com erro destacando o campo? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
6. As mensagens de erro informam o usuário da severidade do erro? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
7. As mensagens de erro sugerem a causa do problema? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
8. As mensagens indicam que ação deve ser feita para corrigir o erro? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
9. Se o sistema suporta usuários novatos e experientes, existem níveis de mensagens de erro? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
H4: Consistência e Padrões		
Perguntas	Local	Comentários
1. Os padrões de formatos estão sendo seguidos consistentemente em todas as telas do sistema? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
2. O uso exagerado de textos escritos em caixa alta tem sido evitado? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
3. Abreviações não incluem pontuação? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
4. Os ícones são identificados por rótulos?		

<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
5. Não há mais que 12 à 20 tipos de ícones? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
6. Cada janela tem um título? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
7. É possível o "scroll" vertical e horizontal em cada janela? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
8. A estrutura do menu corresponde a estrutura da tarefa? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
9. As opções do menu são apresentadas verticalmente? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
H5: Tempo deve ser visível em atividades críticas		
Perguntas	Local	Comentários
1. O usuário é capaz de perceber se a atividade é crítica (em relação ao tempo)? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
2. O usuário é capaz de verificar o quanto tempo já passou desde a última iteração dessa amostra e quanto tempo ainda tem até terminar a interação atual? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
3. O usuário é alertado que o tempo está acabando (ou já acabou)? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
4. O sistema indica a média de tempo necessário para a realização da tarefa? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
5. O sistema indica quantos passos ainda faltam na manipulação dessa amostra e indica a média de tempo para que isso ocorra? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
H6: Prevenção de Erros		
Perguntas	Local	Comentários
1. Há pontos ou sublinhados sendo usados para indicar o tamanho do campo? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
2. As opções do menu são lógicas, distintas e mutuamente exclusivas? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
3. As entradas de dados são "case-blind" sempre quando possível? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
4. O sistema previne usuários de fazer erros sempre quando possível? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
5. O sistema avisa ao usuário se ele está prestes a fazer um erro potencialmente sério? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
H7: Detalhamento da Informação		

Perguntas	Local	Comentários
O usuário é capaz (mas não é obrigado) de cadastrar pelo menos cinco dos seguintes dados: 1. Data da Coleta? () Sim () Não () Não se aplica		
2. Hora da Coleta? () Sim () Não () Não se aplica		
3. Se o paciente já está contaminado? () Sim () Não () Não se aplica 3.1. Período de incubação? () Sim () Não () Não se aplica		
4. Se o paciente esteve em contato com outro paciente contaminado? () Sim () Não () Não se aplica 4.1. Nomes das pessoas que entraram em contato com o paciente? () Sim () Não () Não se aplica		
5. Dados específicos do exames selecionados. Por exemplo, para o exame Leishmaniose Tegumentar é requisitado no cadastro se o paciente já fez o Teste de Montenegro () Sim () Não () Não se aplica		
6. Sintomas do paciente? () Sim () Não () Não se aplica		
7. Lugares que o paciente viajou recentemente? () Sim () Não () Não se aplica		
8. Além do material coletado, o meio em que o material coletado é transportado? () Sim () Não () Não se aplica		
9. As condições clínicas e epidemiológicas do paciente, por exemplo se o paciente é gestante ou homossexual? () Sim () Não () Não se aplica		
10. Os medicamentos que o paciente está tomando? () Sim () Não () Não se aplica		
H8: Mapear Vocabulários		
Perguntas	Local	Comentários
1. O sistema evita jargões profanos, vulgares, obscenos, indecentes, difamatórios, incultos ou de alguma forma grosseiramente ofensivo? () Sim () Não () Não se aplica		
2. O vocabulário está mapeado para algum padrão? Por exemplo o SNOMED? () Sim () Não () Não se aplica		
3. Todos os usuários compreendem os termos tipicamente utilizados no ambiente? () Sim () Não () Não se aplica		
4. Há uma tela de ajuda ou similar para esclarecer termos incompreendidos? () Sim () Não () Não se aplica		
H9: Reconhecimento em vez de Lembrança		

Perguntas	Local	Comentários
1. Os exames estão agrupados pelo seu uso mais comum? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
2. Os exames mais utilizados são exibidos primeiro? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
3. Atividades que são executadas em sequência estão próximas na tela? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica; 3.1. Há alguma indicação de quais tarefas já foram executadas e quais ainda terão de ser executadas? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
4. A informação começa a ser exibida no canto superior esquerdo da tela? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
5. As mensagens são formatadas usando espaços em branco, justificadas de forma a serem lidas com facilidade? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
6. As áreas de texto não são mais largas que quatorze colunas e seis linhas? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
7. Campos adicionais são claramente marcados? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
H10: Flexibilidade e Eficiência de Uso		
Perguntas	Local	Comentários
1. Os exames tem nomes sem redundância? Por exemplo Eletroquimioluminescência (EQLIA) é resumido para EQLIA? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica 1.2. Os nomes dos exames resumidos tem a parte mais importante primeiro? Por exemplo "HBsAg, Hepatite" ao invés de "Hepatite HbsAg". (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
2. Os nomes dos exames tem espaçamento flexível para diminuir o tamanho do rótulo? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
3. O sistema tem atalhos de teclado para comandos muito frequentes? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
4. Se as listas de menu não pequenas (sete itens ou menos), os usuários podem selecionar um item movendo o cursor? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
5. O sistema oferece opções "Procurar Próximo" e "Procurar Anterior" nas pesquisas? (<input type="checkbox"/>) Sim (<input type="checkbox"/>) Não (<input type="checkbox"/>) Não se aplica		
H11: Design minimalista e estético		
Perguntas	Local	Comentários
1. Há poucas (ou nenhuma) palavras escritas		

em caixa alta? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica;		
2. O sistema usa fontes com serifas no corpo do texto? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
3. Se algum espaço entre palavras foi removido, as letras aproximadas são maiúsculas e minúsculas? Por exemplo Parcial Urina para ParcialUrina. <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
4. Informações importantes são destacadas com cores diferentes como o amarelo óptico? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
5. Os números são apresentados preferencialmente em tabelas? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica 5.1. Os números estão preferencialmente em linhas? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
6. Os números são arredondados para até duas casas decimais? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
7. A informação na tela é a necessária e suficiente para o usuário tomar sua decisão? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
8. Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
9. Cada ícone se distingue bem do seu fundo? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
10. Grupos de itens são separados por um espaço em branco? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
11. As mensagens são escritas de maneira afirmativa e usando voz ativa? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
12. Os títulos de menu são breves, mas longos o suficiente para comunicar sua funcionalidade? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
H12: Ajuda e Documentação		
Perguntas	Local	Comentários
1. As instruções seguem a sequência de ações do usuário? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
2. Se as opções de menu são ambíguas, o sistema mostra alguma informação adicional explicando quando o item é selecionado? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		
3. A função de ajuda é visível? Por exemplo um ícone ou botão "Ajuda". <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não se aplica		