UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ MILENA SANTOS KOVALSKI

TRABALHO DE INTERAÇÃO HOMEM-COMPUTADOR

CURITIBA

2023

MILENA SANTOS KOVALSKI

TRABALHO DE INTERAÇÃO HOMEM-COMPUTADOR

Trabalho acadêmico apresentado à disciplina de Interação Homem-Computador do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Universidade Tuiuti do Paraná, requisitado pela docente Patrícia de Bassi

CURITIBA 2023



A Shein é conhecida por oferecer uma ampla gama de roupas e acessórios da moda a preços acessíveis,e apresenta uma interface online com um design orientado para os usuários, porém é uma interface poluída.

O que foi analisado na interface da Shein é que está relacionado ao excesso de informações e opções de cliques na página inicial. Faz referência ao artigo de Filipe Samuel, "Pare de contar números de cliques - obrigado!", que aponta problemas de usabilidade em produtos digitais devido à navegação complicada, inconsistência visual e sobrecarga de informações.

Na Shein, essa sobrecarga pode prejudicar a experiência do usuário, pois os visitantes geralmente buscam opções relevantes de forma rápida e eficiente. Além disso, aponta a questão dos cliques que, ao selecionar um banner, em vez de direcionar para o produto desejado, leva a uma página com vários produtos

relacionados. Isso pode afetar a experiência do usuário ao dificultar a navegação e a seleção intuitiva. Essa poluição visual acaba confundindo as pessoas por ter tantas informações em uma página e tanta cor, então dificulta a navegação do usuário. Uma possível melhoria para a experiência do usuários mais fluida para deixar mais intuitivo e simplificar o processo de compra

REFERÊNCIAS:

https://br.shein.com/?url_from=brgooglebrandshein_shein02_SinglesDay_srsa_20231024&cid=1453018537&setid=58136794738&adid=678250156688&pf=GOOGLE&gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAgqGrBhDtARIsAM5s0_l_xiY2MFausO0R2Y7Y2_0JNxcPfOJeBqagyaf1ud5drJi6W5SlltnkaArTTEALw_wcB

