

UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ



ANA PAULA SZYMCZAK



**INTERFACE HOMEM-COMPUTADOR: APLICAÇÃO DE 8 CONCEITOS DE
DANIEL BOHN**

CURITIBA

2023

ANA PAULA SZYMCZAK

**INTERFACE HOMEM-COMPUTADOR: APLICAÇÃO DE 8 CONCEITOS DE
DANIEL BOHN**

Pesquisa apresentada ao curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, da Universidade Tuiuti do Paraná, como requisito avaliativo do 1º bimestre da disciplina de Interface Homem-Computador.

Docente: Patrícia de Bassi

CURITIBA

2023

RESUMO

A Interface Humano-Computador (IHC) é um campo multidisciplinar essencial na era digital, centrado na interação entre humanos e sistemas computacionais. Seu objetivo é projetar interfaces eficazes que permitam aos usuários interagir de forma eficiente com sistemas tecnológicos. Para alcançar isso, a IHC utiliza diversos conceitos de comunicabilidade, interação, flexibilidade e entre outros.

Neste trabalho, serão identificados e justificados os conceitos elaborados por Daniel Bohn, juntamente com os conceitos apresentados na disciplina de Interface Humano-Computador, em diversos aplicativos de software. A incorporação desses fatores no design de uma aplicação torna o projeto mais eficaz e assertivo, melhorando a experiência do usuário.

Palavra-chave: IHC, Daniel Bohn, software, experiência do usuário

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
Clareza	7
Concisão	7
Familiaridade.....	8
Resposta	9
Consistência	10
Estética	11
Eficiência	12
Correção	13
CONSIDERAÇÕES FINAIS	15

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Google.....	7
Figura 2 - Whatsapp	8
Figura 3 - Facebook	9
Figura 4 - Netflix	10
Figura 5 - Youtube.....	11
Figura 6 - Pinterest	12
Figura 7 - Trello	13
Figura 8 - Microsoft Word	14

INTRODUÇÃO

A Interface Humano-Computador (IHC) é um campo de estudo multidisciplinar que se concentra na interação entre seres humanos e sistemas computacionais. Esta interação é crucial em nossa era digital, onde a tecnologia desempenha um papel central em nossas vidas cotidianas. A IHC se preocupa em projetar e avaliar interfaces que permitam aos usuários interagir de forma eficaz e eficientes os diversos sistemas apresentados ao usuário final.

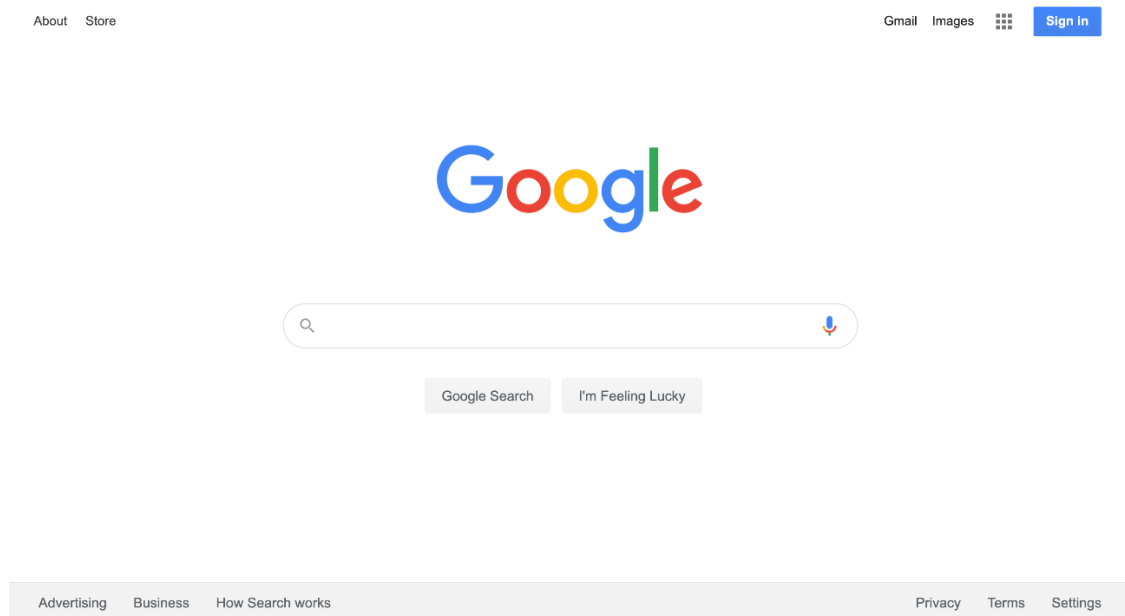
Para tanto, é necessário avaliar diversos conceitos em um desenvolvimento de sistema, principalmente no que tange ao design empregado, e que, neste trabalho, são especificados os conceitos apresentados por Daniel Bohn em seu artigo “*8 passos para uma boa interface*”, integrando fatores de: Clareza, concisão, familiaridade, resposta, consistência, estética, eficiência e correção. Fatores que, uma vez incorporados, fazem com que o projeto de uma aplicação seja muito mais assertivo.

Clareza

O mecanismo de pesquisa Google é considerado um exemplo de clareza em termos de design de interface de usuário, de acordo com os princípios mencionados por Daniel Bohn.

Menciona-se a simplicidade na página inicial, onde a página inicial do Google é extremamente simples, consistindo principalmente de uma barra de pesquisa e o logotipo da empresa. Isso coloca o foco na tarefa principal do usuário: fazer uma pesquisa na web. Também é possível mencionar a Interface limpa e descomplicada, visto que o mecanismo de pesquisa Google evita a poluição visual e distrações desnecessárias. Não há anúncios ou elementos irrelevantes na página inicial.

Figura 1 - Google



Fonte: Google Imagens

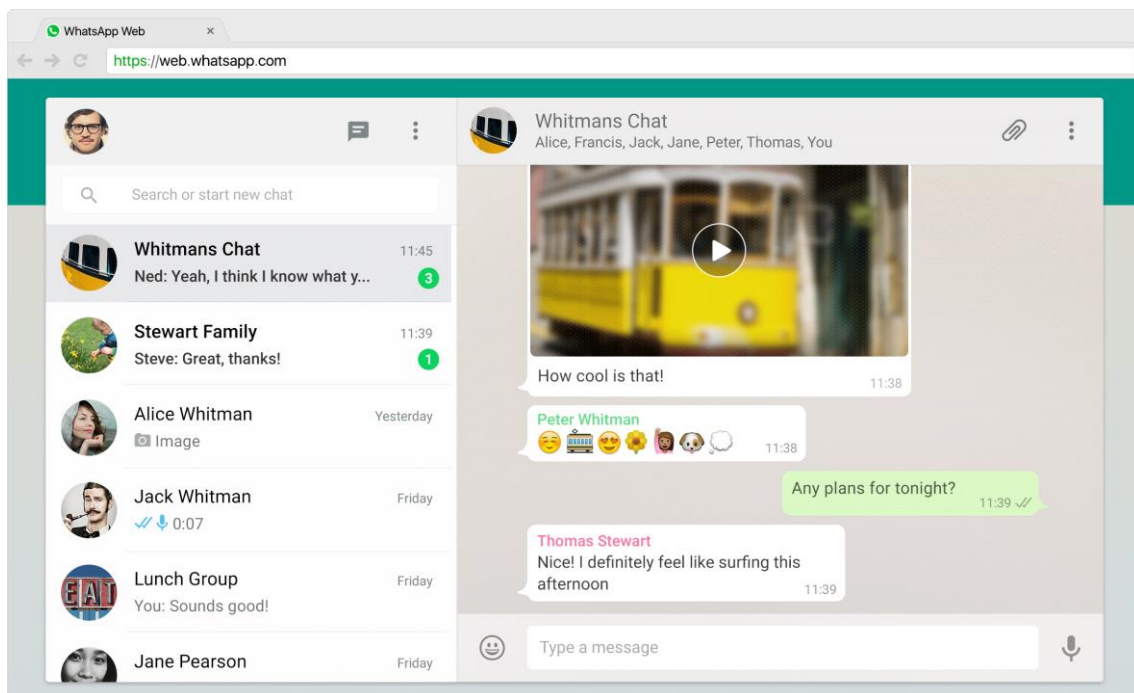
Concisão

O Whatsapp representa um exemplo conciso devido à uniformidade de plataformas, visto que mantém uma experiência de usuário consistente em

diferentes plataformas, como iOS e Android. Significando que, independentemente do dispositivo que esteja usando, os elementos de design e a forma como o aplicativo funciona são geralmente os mesmos. Isso proporciona aos usuários uma sensação de familiaridade e facilita a transição entre dispositivos.

É possível citar os padrões de design visual, o WhatsApp utiliza padrões de design visual consistentes em toda a interface, aderindo a uma paleta de cores simples e a um estilo de design minimalista que é reconhecido em todo o mundo. Isso contribui para a uniformidade e a clareza na interface. Ressalta-se a organização dos menus e a estrutura das conversas são consistentes em todo o aplicativo. Os usuários sabem onde encontrar suas conversas, ajustes e configurações, independentemente da plataforma.

Figura 2 - Whatsapp



Fonte: Google Imagens

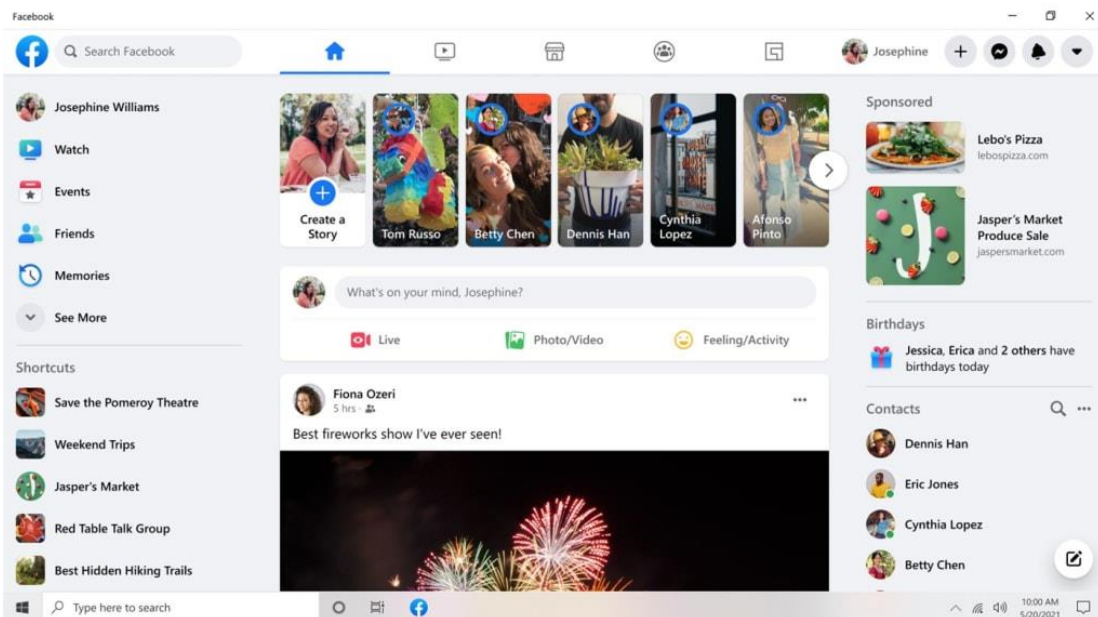
Familiaridade

O aplicativo móvel do Facebook é considerado um exemplo de familiaridade em design devido a sua interface de usuário consistente e ao seu

reconhecimento universal por parte dos usuários. A familiaridade em design se refere à ideia de que os elementos de um design, como por exemplo, layouts, ícones e interações, são familiares e facilmente compreendidos pelos usuários, devido à sua semelhança com outros designs ou experiências previamente aprendidas.

A estrutura de layout do aplicativo é padronizada e previsível. Os usuários sabem onde encontrar os principais elementos, como o feed de notícias, as notificações e o perfil, porque esses elementos são consistentes em todas as versões do aplicativo.

Figura 3 - Facebook



Fonte: Google Imagens

Resposta

A plataforma de streaming Netflix exemplifica o conceito de resposta devido ao seu design intuitivo, a interface da Netflix é projetada de forma intuitiva, facilitando a navegação e a descoberta de conteúdo. Os elementos de design são organizados de maneira lógica, tornando a experiência do usuário suave e eficiente.

O feedback se faz presente visto que a Netflix utiliza algoritmos sofisticados para fornecer recomendações de conteúdo personalizadas para cada usuário. Isso cria uma sensação de resposta ao gosto e às preferências individuais do espectador. A plataforma responde rapidamente às ações do usuário, seja ao iniciar um vídeo, pausar, avançar ou retroceder. Isso garante que a experiência de visualização seja fluida e responsiva.

Ressalta-se também a experiência contínua promovida pela plataforma. A Netflix permite que os usuários interrompam a visualização em um dispositivo e continuem de onde pararam em outro dispositivo. Isso cria uma experiência contínua e responsiva.

Figura 4 - Netflix



Fonte: Google Imagens

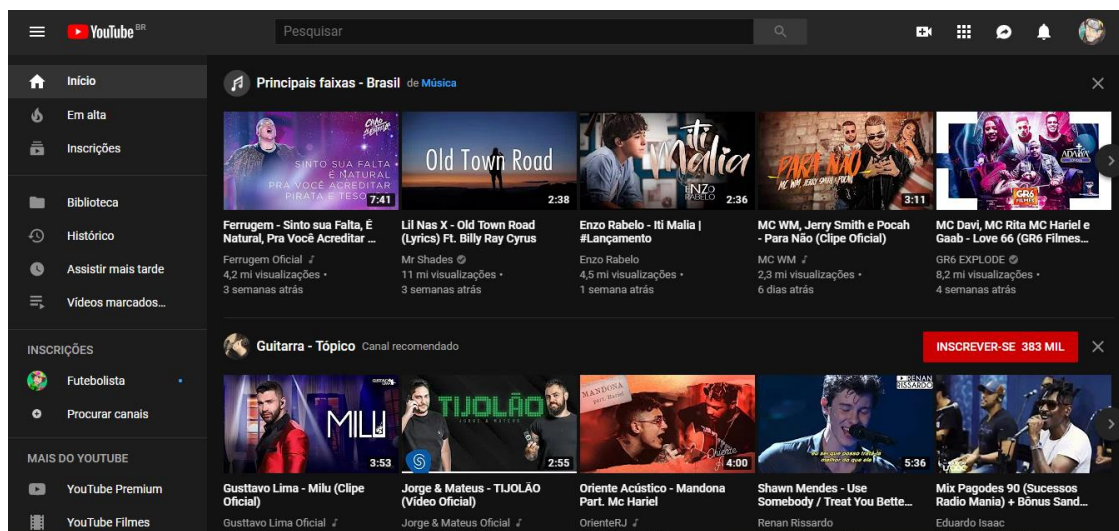
Consistência

O YouTube é considerado um aplicativo consistente por razões relacionadas ao design de sua interface e à experiência do usuário. Cita-se a uniformidade de Plataformas, o YouTube mantém uma experiência consistente em várias plataformas, incluindo dispositivos móveis, desktop e smart TVs. Isso significa que a aparência e o funcionamento do aplicativo são geralmente os

mesmos, independentemente do dispositivo, tornando a transição entre plataformas mais suave.

O YouTube segue um design visual relativamente consistente em toda a sua interface. Ele usa uma paleta de cores e ícones reconhecíveis em todas as versões do aplicativo, criando uma identidade visual coesa. Também apresenta sistema de interação padrão. O YouTube adere a padrões de interação comuns em aplicativos de vídeo e streaming. Os gestos e toques são consistentes em toda a plataforma, como tocar para reproduzir/pausar, deslizar para avançar/retroceder e deslizar para cima para visualizar vídeos relacionados.

Figura 5 - Youtube



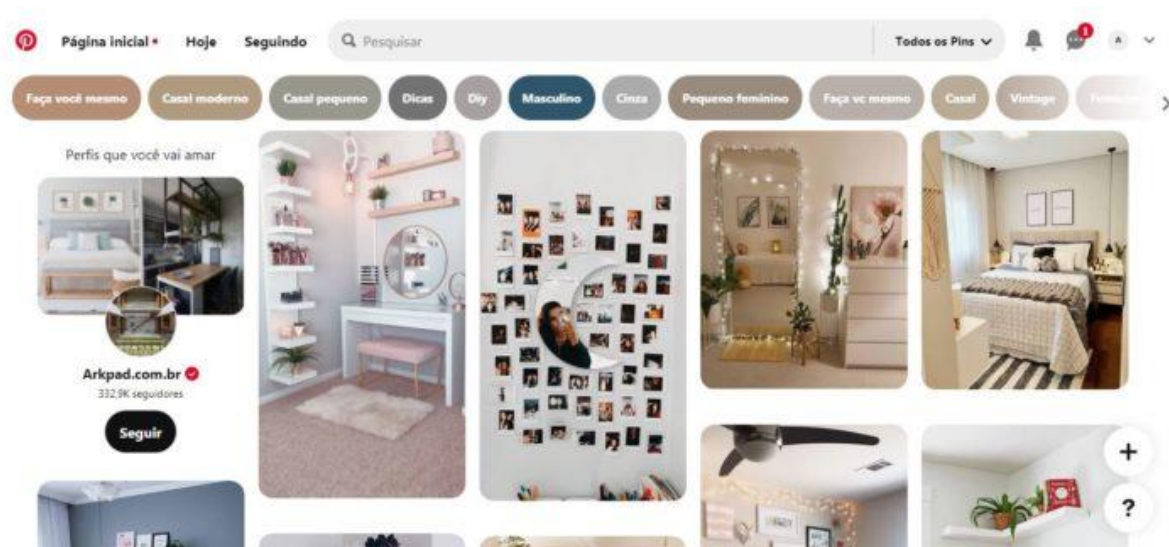
Fonte: Google Imagens

Estética

O Pinterest é frequentemente considerado um aplicativo estético devido à sua ênfase na descoberta e compartilhamento de imagens e ideias visualmente atraentes. Existem várias razões pelas quais o Pinterest é percebido como um aplicativo com um apelo estético distintivo, por exemplo, o foco em imagens e inspiração visual: O Pinterest é uma plataforma centrada em imagens. Os usuários podem criar "boards" (quadros) temáticos onde salvam e compartilham imagens que consideram inspiradoras, belas ou úteis. Isso incentiva a curadoria de conteúdo visualmente atraente.

Contém uma interface visualmente agradável: O design do Pinterest é limpo e organizado, com imagens em mosaico que apresentam de forma atraente os pins (pontos de interesse) dos usuários. Isso cria uma interface visualmente agradável que convida os usuários a explorar. Aborda-se também a Exploração de Interesses Pessoais, permitindo que os usuários personalizem sua experiência com base em seus interesses pessoais.

Figura 6 - Pinterest



Fonte: Google Imagens

Eficiência

O Trello é considerado um aplicativo eficiente para os usuários pela simplicidade de uso. O Trello possui uma interface de usuário intuitiva e simples, o que facilita a criação e a gestão de quadros, listas e cartões. Isso permite que os usuários comecem a usar o aplicativo rapidamente, sem a necessidade de treinamento extenso. Traz consigo a organização visual, utilizando um sistema visual de quadros, listas e cartões para organizar tarefas e projetos. Isso torna fácil para os usuários verem o que precisa ser feito.

Figura 7 - Trello



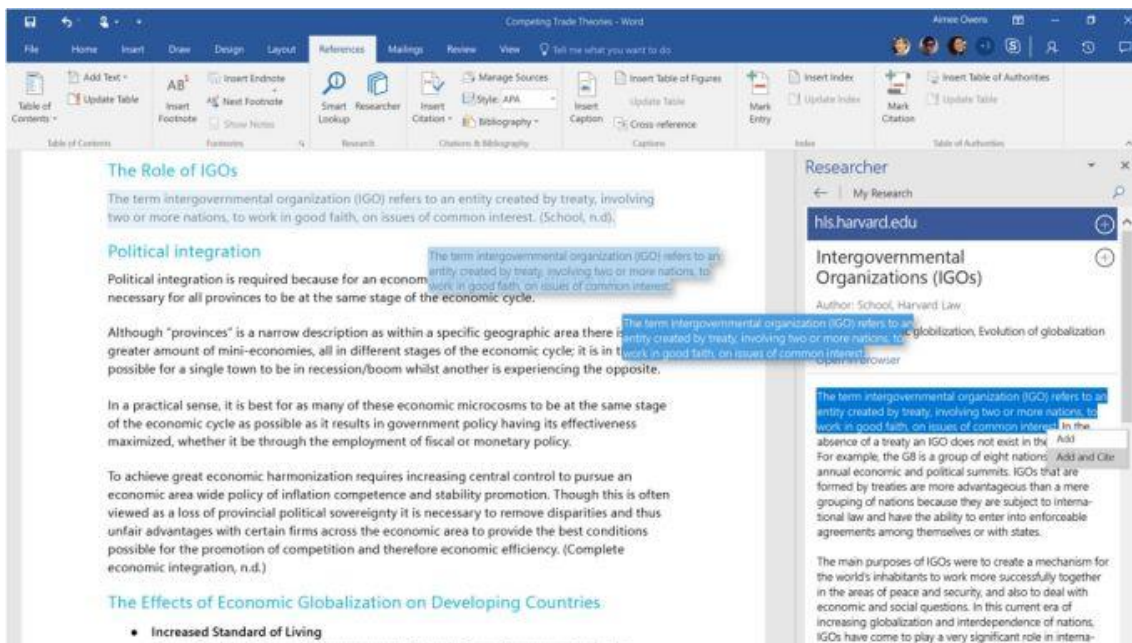
Fonte: Google Imagens

Correção

O Microsoft Word é frequentemente considerado um aplicativo de correção porque oferece uma série de recursos e ferramentas que permitem aos usuários revisar, corrigir e melhorar o conteúdo de documentos de texto.

O Word possui um verificador ortográfico e gramatical embutido que identifica erros de digitação, erros gramaticais e problemas de concordância nas palavras e frases do documento. Ele sugere correções e permite que os usuários façam alterações facilmente.

Figura 8 - Microsoft Word



Fonte: Google Imagens

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Interface Humano-Computador (IHC) desempenha um papel crucial na nossa era digital, buscando aprimorar a interação entre seres humanos e sistemas computacionais. Este campo multidisciplinar concentra-se em projetar e avaliar interfaces que permitam aos usuários interagir de maneira eficaz e eficiente com os diversos sistemas disponíveis.

Ao considerar esses conceitos, os designers podem desenvolver interfaces que melhoram a experiência do usuário, tornando os sistemas computacionais mais acessíveis e úteis. Esse campo continua a evoluir à medida que a tecnologia avança, desempenhando um papel vital na criação de um mundo digital mais centrado no usuário.

REFERÊNCIAS

Consulta ao material disponibilizado pelo professor.