

**UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ**

**LEONARDO DO AMARAL**

**INTERFACE HOMEM-COMPUTADOR**

**CURITIBA**

**2023**

**LEONARDO DO AMARAL**

**INTERFACE HOMEM-COMPUTADOR**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso em Análise e desenvolvimento de sistemas da Universidade Tuiuti do Paraná.

Orientador: Prof. Patricia Rucker de Bassi

**CURITIBA**

**2023**

## 1 NETFLIX

A plataforma de streaming de vídeo Netflix é reconhecida por sua interface intuitiva e fácil de usar. Alguns dos aspectos que contribuem para a boa usabilidade do site incluem:

**Página Inicial Personalizada:** Ao iniciar a sessão, os usuários são recebidos por uma página inicial personalizada que exibe recomendações com base no histórico de visualização, preferências e comportamento de navegação. Isso facilita a descoberta de novos conteúdos relevantes.

**Sistema de Busca Eficiente:** A barra de pesquisa é proeminente e oferece sugestões conforme o usuário começa a digitar, facilitando a busca por títulos específicos.

**Interface Intuitiva de Navegação:** A navegação é simples, com categorias claras e facilmente acessíveis, como "Séries", "Filmes", "Documentários", entre outras. As opções são organizadas de forma lógica e fácil de percorrer.

**Sugestões e Recomendações Personalizadas:** O algoritmo da Netflix oferece sugestões personalizadas com base no comportamento de visualização, permitindo que os usuários encontrem facilmente conteúdos que possam gostar.

**Reprodução Contínua e Fácil Controle de Vídeo:** A reprodução de vídeos é contínua e o controle é simplificado, permitindo pausar, retroceder, avançar ou pular para o próximo episódio/filme com facilidade.

**Design Responsivo e Aplicativos Móveis:** A plataforma possui um design responsivo, adaptando-se bem a diferentes dispositivos, proporcionando uma experiência consistente. Além disso, os aplicativos móveis da Netflix oferecem funcionalidades semelhantes, garantindo uma experiência coesa em todos os dispositivos.

**Atendimento ao Cliente e Ajuda Online:** A Netflix disponibiliza um centro de ajuda online abrangente, além de recursos de suporte ao cliente, incluindo chat ao vivo e opções de contato, para ajudar os usuários em suas dúvidas ou problemas.

A Netflix foca em uma experiência de usuário simplificada e altamente personalizada, facilitando a descoberta e reprodução de conteúdo de maneira intuitiva e acessível para seus assinantes. Esses aspectos contribuem significativamente para sua boa usabilidade como plataforma de streaming de vídeo.

<https://www.netflix.com/browse>

