



# Integração do WHMCS na HoppeHosting

Bruno Leandro Diniz

Bianca Vitoria Machado

Lucas Henrique de Oliveira

# HoppeHosting x WHMCS

A HoppeHosting, especializada em hospedagem de alto desempenho, busca integrar o WHMCS para automatizar e gerenciar hospedagem, faturamento e suporte. Esta integração visa centralizar a gestão e otimizar o atendimento ao cliente, garantindo mais segurança e praticidade nas operações diárias.

## Infraestrutura Necessária

### Hardware

Para suportar o WHMCS, será necessário um servidor robusto com processador Intel Xeon, 128 GB de RAM e SSD NVMe2 de 2TB. Além disso, um firewall Cisco Asa 5500 e roteador MikroTik CCR1009 garantirão segurança e tráfego eficiente.

### Software

O WHMCS opera melhor em Linux, com banco de dados MySQL e integração com AWS. Licenças para o sistema operacional e ferramentas de monitoramento são essenciais para a operação eficiente.



# Rede e Outros Recursos

## Conectividade

Uma rede de alta disponibilidade com redundância é crucial para evitar interrupções. A largura de banda de 1TB garantirá solicitações sem atraso.

## Segurança

VPNs e protocolos TLS 1.3 protegerão o tráfego de dados. A infraestrutura suporta integração futura com IA e IoT.

# Utilização do Sistema

1

Acesso ao Sistema

Funcionários e clientes acessarão o WHMCS via interface web, com aplicativo mobile para funcionalidades básicas.

2

Interface do Usuário

Intuitiva e responsiva, a interface permite acesso a faturas, pagamentos e suporte, adaptando-se a dispositivos móveis e desktops.

3

Dispositivos Suportados

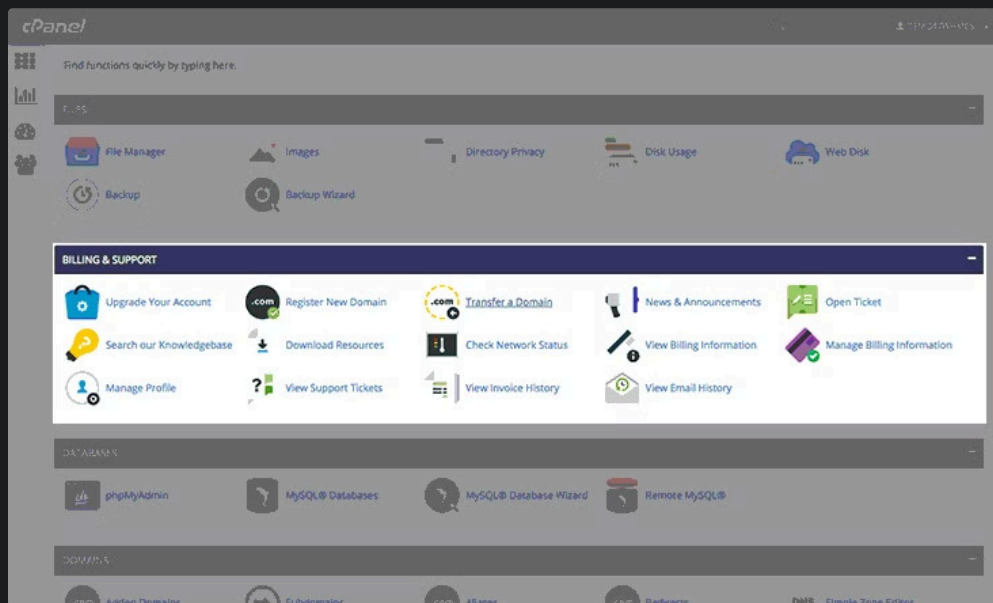
Compatível com Windows, macOS, Android e iOS, garantindo flexibilidade no acesso ao sistema.



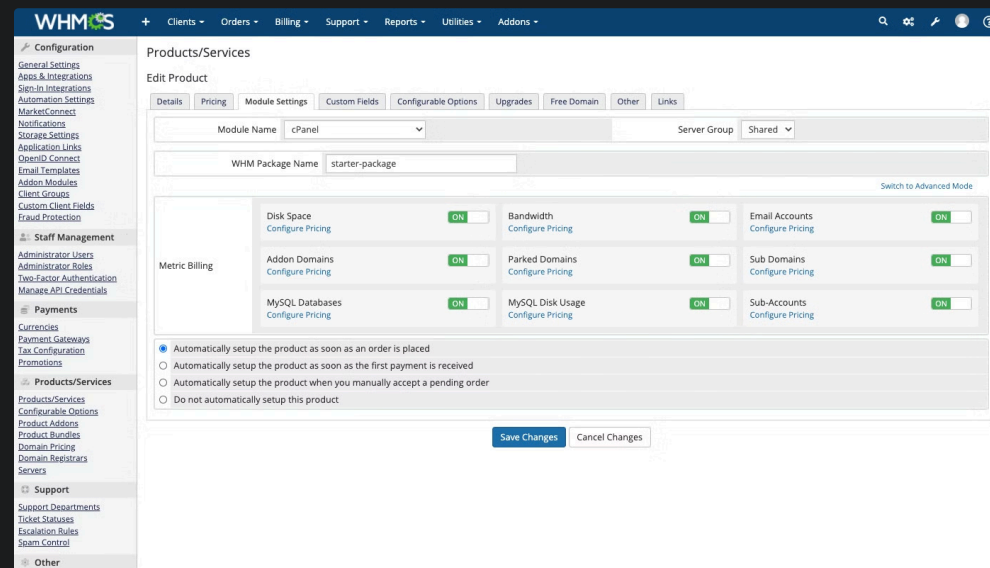


# Telas do Sistema

Registro de domínio / Abertura de Tickets / Pagamentos



Área de Produtos e Serviços disponíveis



# Recursos de Segurança

## Autenticação e Autorização

Autenticação em dois fatores com Google Authenticator e níveis de autorização garantem segurança no acesso e controle de dados.

## Criptografia

Dados em trânsito são protegidos por TLS, enquanto dados armazenados utilizam criptografia AES de 256 bits para garantir confidencialidade.

# Backup e Recuperação de Dados

1

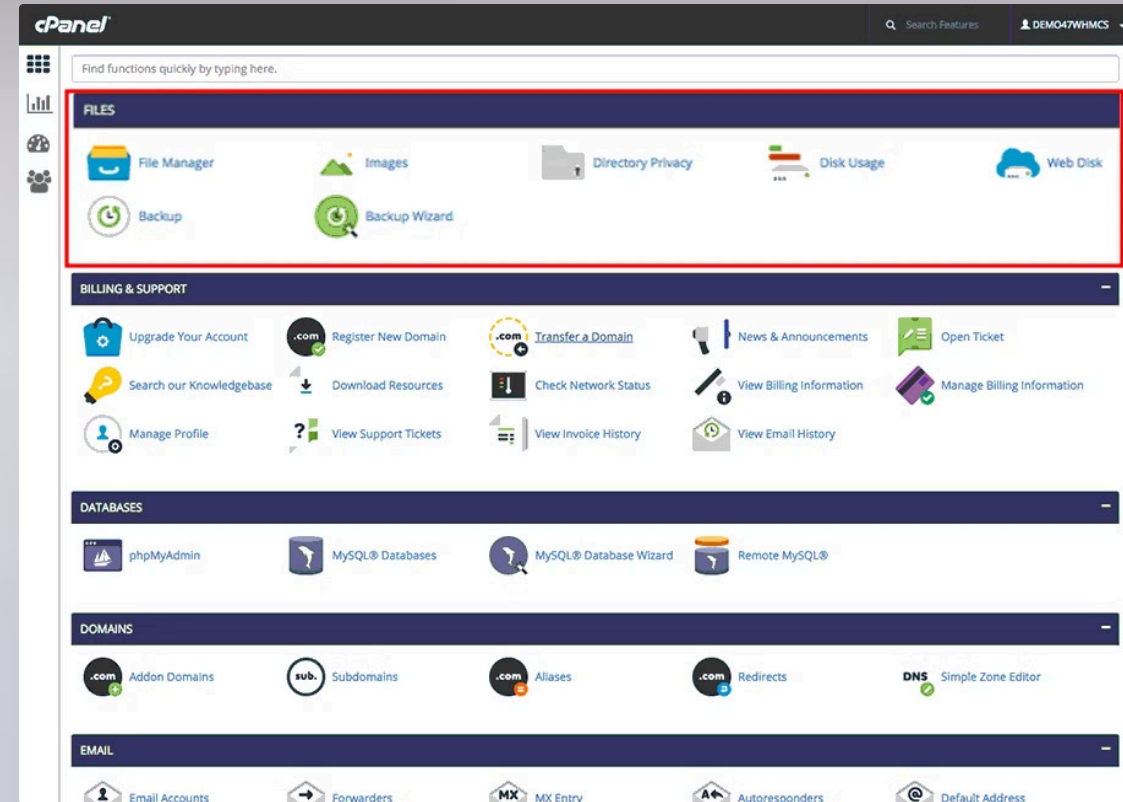
## Backup Diário

Backups são realizados diariamente, armazenados em servidores redundantes e na AWS S3 para segurança adicional.

2

## Plano de Recuperação

Scripts de reinstalação e restauração automática minimizam o impacto de falhas, com equipe de resposta pronta para incidentes.



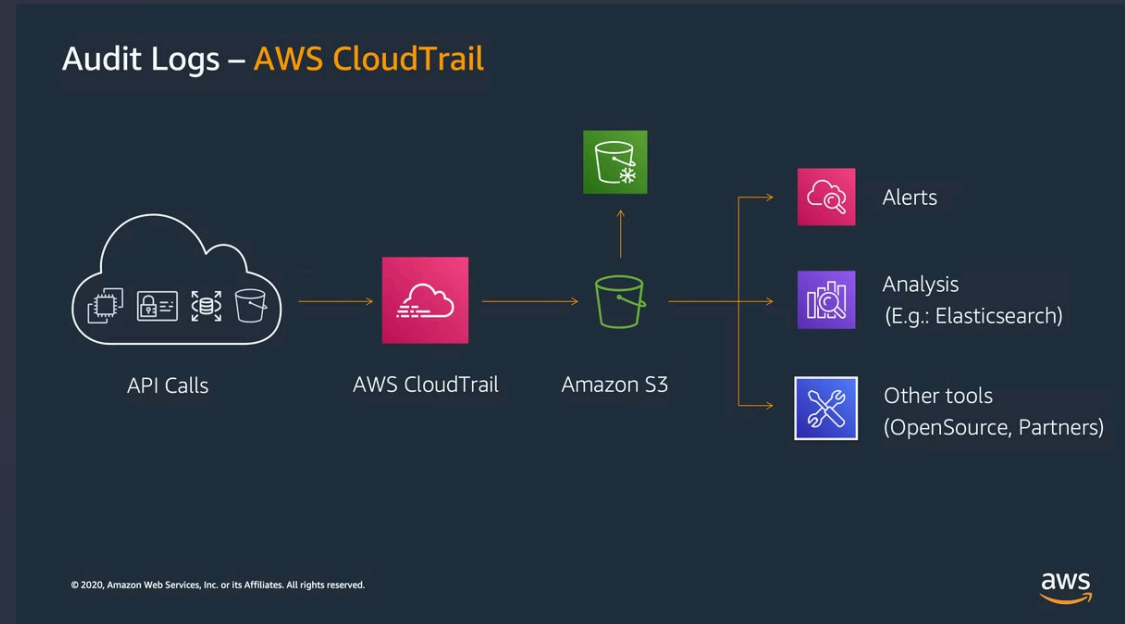
# Monitoramento e Auditoria

## 1 Monitoramento Contínuo

O WHMCS será monitorado para identificar atividades suspeitas e evitar ataques, garantindo segurança constante.

## 2 Auditoria

AWS CloudTrail controlará acessos e ações, permitindo revisões de segurança e gerando alertas.







# Plano de Implementação

## Preparação de Infraestrutura

Configuração inicial de servidores e dispositivos de segurança, com testes de conectividade. Duração: 2-3 semanas.

## Testes e Ajustes

Testes de funcionalidade e segurança, com ajustes para estabilidade.  
Duração: 2 semanas.

1

2

3

4

## Configuração do Sistema

Instalação e personalização do WHMCS, integrando com banco de dados e gateways. Duração: 2 semanas.

## Treinamento e Lançamento

Treinamento da equipe e lançamento piloto para clientes.  
Duração: 1 semana.

# Treinamento de Usuários

## Equipe Interna

Sessões presenciais e online, com manuais e vídeos tutoriais, capacitando a equipe para gerenciar o sistema.

## Clientes

Guias passo a passo e FAQs no portal de suporte, auxiliando na navegação e realização de tarefas comuns.

### Suporte ao Sistema de Ticketing

Acompanhe toda a comunicação do cliente em um local central com o help desk embutido.

O sistema de emissão de bilhetes WHMCS fornece uma plataforma de comunicação completa que permite aos clientes abrir bilhetes através da web ou por e-mail e fornece à equipe acesso rápido e fácil ao perfil dos clientes, gerenciamento de serviços e informações de faturamento.

#### Departamentos

Crie departamentos para agrupar tickets semelhantes e responsabilidades separadas.

#### Encanamento de Email

Os ingressos podem ser abertos e respondidos via web ou por e-mail.

#### Atribuição de Bilhetes

Rastreie e atribua tickets a indivíduos para consistência e gerenciamento.

#### Campos Personalizados

Colete todas as informações adicionais necessárias para seus fluxos de trabalho e processos.

#### Regras de Escalada

Configure regras de escalonamento para executar ações automatizadas e impor SLAs.

#### Anexos

Suporta anexos de arquivos para contexto adicional.

# WHMCS

Home Services Domains Website & Security Billing Support Open

Categories

Addon Domains1

Domains4

Email5

Sales4

SSL Certificates2

Website Transfers2

Tag Cloud

cpanel domains email

imap payment paypal pop3

ssl subdomains transfer

Support

My Support Tickets

Announcements

## Knowledgebase

Portal Home / Knowledgebase / Sales / What payment methods do you accept

### What payment methods do you accept

We accept payment by PayPal as well as all major credit cards.

We are also able to accept bank transfers and personal checks.

Please contact our Billing Department for further information.

Email, SSL 7 Users Found This Useful

Was this answer helpful? Yes No

#### Related Articles

What is the setup time for new orders?

Provisioning and setup of new accounts are typically instant. In certain cases, your account may be placed on hold until payment is received.

What features are included with the plans?

All our plans include the ability to create an unlimited number of email accounts, ftp accounts, and subdomains.

What happens if I exceed my disk allowance?

All of our packages and plans allow you to upgrade at any time. Within the client area, you can view your current usage and upgrade your plan.

# Benefícios e Avaliação de Impacto

## Automação e Redução de Erros

Automatização de processos minimiza erros e melhora a precisão dos dados.

## Centralização das Informações

Visão integrada dos clientes e operações facilita o atendimento e controle financeiro.

## Melhoria da Produtividade

Redução do tempo em gerenciamento libera a equipe para atividades estratégicas.

