



Introdução aos Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)

Disciplina: Sistemas de Informações Gerenciais

Prof. Bruno Miguel Groth
2º Semestre/2024



Objetivos da Aula

- Entender o contexto dos Sistemas de Informações Gerenciais
- Compreender as características e conceitos e fundamentos do SIG
- Objetivos do SIG na indústria contemporânea

Sistemas de Informações Gerenciais

STAIR	O'BRIEN	CRUZ	OLIVEIRA	GARCÍA BRAVO
Um <i>Sistema de Informações Gerenciais (SIG)</i> é um agrupamento organizado de pessoas, procedimentos, bancos de dados e dispositivos usados para oferecer informações de rotina aos administradores e tomadores de decisões.	Um SIG gera produtos de informações que apóiam muitas das necessidades de tomadas de decisão da administração. Gerentes e outros tomadores de decisão utilizam um SIG para requisitarem informações em suas estações de trabalho em rede de apoio a suas atividades de tomada de decisões.	Os Sistemas de Informações Gerenciais são concebidos para que as organizações possam ter segurança no seu processo administrativo. A utilização dos seus dados é necessária para que as organizações continuem produzindo, e, quando esses dados são transformados em informações, servirão de apoio às decisões dos executores.	“Sistema de Informações Gerenciais (SIG) é o processo de transformação de dados em informações que serão utilizadas na estrutura decisória da empresa, proporcionando, ainda, a sustentação administrativa para otimizar os resultados esperados.”	“Sistema de Informação é: <ul style="list-style-type: none"> • um conjunto de elementos; • relação entre si; • um ambiente atuando entre os elementos e suas relações; • um objetivo a conseguir; uma propriedade de autocontrole e realimentação do sistema.”

Fonte: Stair (1998), O'Brien (2002), Cruz (2000), Oliveira (2004, p.40) e Garcia Bravo (1998 apud Guimarães, 2003, p.121).



Definição

- Conjunto de componentes inter-relacionados que coletam, processam, armazenam e distribuem **informações**.
- As informações fornecidas pelos sistemas de gestão são utilizados para **suporte à tomada de decisão** nas mais diversas áreas do negócio.
- A qualidade, eficiência e disponibilidade das informações é crucial para um **bom sistema de informação gerencial**.

**Vamos entender cada
tópico com profundidade no
decorrer das próximas
aulas.**

**Importante
compreendermos que:**

SIGs são **sistemas** que coletam, processam, armazenam e disseminam informações para **apoiar a tomada de decisão** e o controle das operações em uma organização.

Por meio do uso desses sistemas, fábricas e negócios se tornam capazes de se adaptar às **demandas do mercado**, **otimizar os recursos** e **aumentar a eficiência** e a **qualidade** dos produtos.



Surgimento

- Ocorreu durante a Revolução da Informação e se aperfeiçoou na Indústria 4.0.
- É de extrema importância em todos os segmentos da economia.
- Empresas que utilizam Sistemas de Informações nos processos de Gestão e Operação **se destacam no mercado.**
- Profissionais que entendem essa dinâmica e são bons no uso e criação dessas ferramentas são de muito valor no mercado de trabalho.



Principais Dores

- Informações dispersas dentro da empresa.
- A informação fica retida em pessoas.
- Informações importantes geralmente chegam tarde.
- Alguns processos são repetitivos o que causa baixa eficiência na gestão.



Solução

- As empresas utilizam a tecnologia como ferramental para:
 - Resolução de problemas;
 - Melhorar o controle e assertividade;
 - Otimizar e centralizar o fluxo de informações;
 - Melhorar o processo de tomada de decisão;
 - Fornecer informações precisas e oportunas para ajudar na tomada de decisões estratégicas, táticas e operacionais.

- As empresas precisam de sistemas de informação eficientes, que processam grandes volumes de dados e produzem informações válidas.
- Essas informações devem prover a identificação dos problemas e necessidades em vários níveis.
- Elas também devem oferecer subsídios para avaliar o impacto das decisões resultantes no negócio.





**E onde nós, de TI, entramos
nisso tudo?**

Nosso objetivo é **projetar, arquitetar, implementar, criar, testar e documentar** sistemas de tecnologia que apoiam a gestão, agregam valor ao cliente, **resolvem dores** e trazem eficiência, qualidade e redução de custos.

Sessão de Q&A:

Dúvidas / colocações?



Bibliografia

- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais: Administrando a Empresa Digital. Porto Alegre: Bookman, 2022.
- Oliveira, D.P.R. Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial. 16a ed., São Paulo: Atlas, 2007.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. Sistemas de Informação Gerenciais. São Paulo: McGraw-Hill, 2013.



Universidade
Tuiuti do
Paraná