

UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ

CURSO: Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
ANO LETIVO: 2024	REGIME: Semestral	PERÍODO: 2º
COMPONENTE CURRICULAR: Sistemas de Informações Gerenciais - SSIG		
PROFESSOR: Bruno Miguel Groth		

ESTUDO DIRIGIDO - 1º BIMESTRE

ESTUDO DIRIGIDO:

Elaboração de um projeto de Sistema de Informação Gerencial - Nível 1.

Em grupos - 4 a 6 integrantes.

APRESENTAÇÃO:

De forma a aplicar amplamente os conceitos abordados no decorrer do bimestre, solicita-se a elaboração de um projeto de Sistema de Informação Gerencial em uma empresa.

O projeto deve resolver um problema de uma empresa - **real ou fictícia** - de forma a apresentar mudanças significativas no seu processo, operação, gestão ou análise de dados após sua implantação.

A entrega deve ser feita por meio de um relatório escrito que irá descrever o problema enfrentado, as dificuldades e desafios que a empresa possui e apresentar uma solução tecnológica - utilizando Sistemas de Informações - que resolva os problemas abordados.

ESTRUTURA DO RELATÓRIO:

Para garantir a cobertura abrangente dos conceitos abordados no decorrer do bimestre e a aplicabilidade prática do projeto, o relatório deve conter as seguintes seções detalhadas:

1. Introdução

- **Proposta:** Nome do projeto, breve resumo da proposta que o sistema apresenta.
- **Objetivo do Projeto:** Explicar o propósito da solução e a importância de implementar o SIG proposto na empresa escolhida.

2. Apresentação da Empresa

- **Descrição da Empresa:** Informações sobre a empresa, incluindo seu tamanho, setor de atuação, mercado, produtos/serviços e estrutura organizacional.
- **Histórico e Contexto:** Breve histórico da empresa, sua evolução e contexto atual no mercado. Ela está atrás ou à frente dos concorrentes? É uma empresa que possui uma cultura de inovação? Discorra.

3. Diagnóstico dos Problemas

- **Identificação dos Problemas:** Descreva detalhadamente os problemas enfrentados pela empresa. Quais são os problemas ou dificuldades pelos quais a empresa passa?
- **Impacto dos Problemas:** Analise o impacto dos problemas naquele contexto. Qual o impacto do(s) problema(s) na rotina, produtividade ou nos resultados da empresa? Quais as dores pelas quais a empresa passa?
- **Causas dos Problemas:** Investigar e explicar as possíveis causas dos problemas identificados.

4. Análise das Dificuldades e Desafios

- **Desafios Internos:** Apresente as dificuldades internas que a empresa passa, como falta de integração de dados, processos ineficientes, problemas de comunicação, etc.
- **Desafios Externos:** Analise fatores externos que impactam a empresa, como mudanças de mercado, regulamentações, concorrência, etc.
- **Implicações Futuras:** Preveja as possíveis consequências se os problemas não forem resolvidos.

5. Proposta de Solução Tecnológica

Sendo essa a principal parte do relatório, aborde:

- **Descrição do Sistema de Informação Gerencial (SIG):** Detalhamento do SIG proposto, suas funcionalidades principais (5 a 10), tecnologias e como ele atende às necessidades da empresa.
- **Tipo e Categoria:** Qual tipo (Gerencial / Operacional), e categoria (Apoio a Decisão, Informação Executiva, Gestão do Conhecimento, Processamento de Transações, Controle de Processos, etc) de Sistema foi escolhido para fazer a implementação na empresa.
- **Justificativa da Escolha:** Justificar a escolha do SIG proposto, baseando-se nas análises feitas.
- **Detalhamento do fluxo de Entrada de Dados, Processamento e Saída:** Escolha de 4 a 6 funcionalidades do sistema listados anteriormente e detalhe:
 - Os dados que são informados na entrada;
 - O processamento do dado no sistema;
 - A Informação que é gerada na saída do fluxo.
 - Detalhe as características de Tempo, Conteúdo e Forma da informação gerada de acordo com os conceitos de qualidade da informação vistos durante o bimestre.
 - Medidas de Controle e avaliação;
 - Retroalimentação (opcional).

6. Benefícios Esperados

- **Melhorias nos Processos:** Descrever como o SIG irá melhorar os processos internos da empresa, caso houver.
- **Impacto na Produtividade:** Analisar o impacto esperado na produtividade e eficiência da empresa, caso houver.
- **Resultados Financeiros:** Projetar os benefícios financeiros, incluindo redução de custos e aumento de receitas, caso houver.
- **Outros Benefícios:** Descrever outros benefícios esperados, como melhoria na tomada de decisões, satisfação dos clientes, conformidade com regulamentações, etc.

ENTREGÁVEIS:

- Relatório em PDF. (mínimo 8 páginas)
- Apresentação do projeto, empresa e solução em PPTX.

OBJETIVOS:

Ao final do Estudo Dirigido proposto, espera-se que os discentes sejam capazes de:

- **Compreender os Conceitos de Sistemas de Informação Gerencial (SIG):** Demonstrar o conhecimento adquirido sobre os fundamentos dos SIGs e como eles são aplicados em diferentes contextos empresariais.
- **Identificar Problemas Organizacionais:** Ser capaz de identificar e analisar problemas reais ou hipotéticos em empresas que podem ser solucionados com a implementação de SIGs.
- **Propor Soluções Tecnológicas:** Projetar e propor soluções tecnológicas detalhadas utilizando SIGs para resolver problemas específicos enfrentados por uma empresa.
- **Analisar Impactos de SIGs:** Avaliar os impactos potenciais da implementação de um SIG nos processos, produtividade e resultados financeiros de uma empresa.

CARGA HORÁRIA MÍNIMA DESTINADA AO TRABALHO DISCENTE:

8 horas.

ATIVIDADES DISCENTES E CRONOGRAMA:

Atividade Proposta	Data de Entrega	Forma de Entrega
Apresentar em ambiente presencial a solução proposta para o problema apresentado, estando sujeito a questionamentos e dúvidas do docente avaliador.	18/09/2024	Microsoft Teams.

LEITURAS/ FONTES OBRIGATÓRIAS

- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais: Administrando a Empresa Digital. Porto Alegre: Bookman, 2022.
- Oliveira, D.P.R. Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial. 16a ed., São Paulo: Atlas, 2007.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. Sistemas de Informação Gerenciais. São Paulo: McGraw-Hill, 2013.