

UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ

CURSO: Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
ANO LETIVO: 2024	REGIME: Semestral	2º Semestre
COMPONENTE CURRICULAR: Sistemas de Informações Gerenciais - SSIG		
PROFESSOR: Bruno Miguel Groth		

ESTUDO DIRIGIDO - 2º BIMESTRE

ESTUDO DIRIGIDO:

Elaboração de um projeto de Implantação de Sistema de Informação Gerencial - Nível 2.

Em grupos - 4 a 6 integrantes.

APRESENTAÇÃO:

Para consolidar os conceitos abordados no bimestre, solicita-se o desenvolvimento de um projeto detalhando a implantação do Sistema de Informação Gerencial (SIG) criado no Estudo Dirigido 1.

Para tal, imagine que o projeto de software apresentado no Estudo Dirigido 1 foi aprovado pelos *stakeholders* e interessados e, agora, deve ser apresentado um projeto de implantação do sistema na empresa.

O foco deste estudo é especificar a infraestrutura necessária, como o sistema será utilizado pelo cliente, os recursos de segurança e outros aspectos essenciais para garantir uma implementação eficaz do sistema na empresa.

ESTRUTURA DO RELATÓRIO:

Para garantir a cobertura abrangente dos conceitos abordados no decorrer do bimestre e a aplicabilidade prática do projeto, o relatório deve conter as seguintes seções detalhadas:

1. Infraestrutura Necessária

- **Hardware:** Detalhar os requisitos de hardware para a implementação do SIG, incluindo servidores, computadores, dispositivos móveis, etc.
- **Software:** Descrever os softwares necessários, como sistemas operacionais, bancos de dados, aplicações específicas, etc.
- **Rede:** Se utilizado, especificar os requisitos de rede, incluindo conectividade, largura de banda, segurança de rede, etc.
- **Demais recursos:** Caso haja integração com IA / IoT, detalhe os recursos que serão utilizados para manter esses serviços operando.

2. Utilização do Sistema

- **Acesso ao Sistema:** Descrever como o sistema será acessado pelos usuários. Será um app instalado via loja de aplicativos? um sistema web? ou um software instalado no desktop?
- **Interface do Usuário:** Detalhar a interface do usuário, incluindo aspectos de usabilidade, design e experiência do usuário. Imagens serão bem-vindas.
- **Dispositivos Suportados:** Listar os dispositivos suportados (computadores, tablets, smartphones) e sistemas operacionais compatíveis (Windows, iOS, Android, etc).

3. Recursos de Segurança

Detalhe os recursos de segurança utilizados na aplicação e na infraestrutura o qual o sistema será instalado e hospedado.

São exemplos:

- **Autenticação e Autorização:** Descrever os mecanismos de autenticação (login, biometria, etc) e autorização (permissões de usuário, níveis de acesso) implementados no sistema.
- **Criptografia:** Detalhar as técnicas de criptografia usadas para proteger os dados em trânsito e em repouso.
- **Backup e Recuperação de Dados:** Explicar as estratégias de backup e recuperação de dados para garantir a integridade e disponibilidade da informação.
- **Plano de Recuperação de Desastres:** Planejamento que permite restaurar sistemas e operações com agilidade em situações críticas, reduzindo o tempo de inatividade e minimizando prejuízos financeiros.
- **Monitoramento e Auditoria:** Descrever as ferramentas e processos de monitoramento e auditoria para detectar e responder a incidentes de segurança.
- **Outros** - Se houver (Firewalls, IDS/IPS, Antivírus)...

4. Plano de Implementação

- **Cronograma de Implantação:** Apresentar um cronograma detalhado com as etapas da implantação do SIG, incluindo prazos e responsáveis.
- **Treinamento de Usuários:** Descrever o plano de treinamento para os usuários do sistema, incluindo materiais de suporte e sessões de treinamento.
- **Suporte e Manutenção:** Explicar como o suporte e a manutenção do sistema serão gerenciados após a implantação, incluindo a resolução de problemas e atualizações de software.

5. Avaliação de Impacto

- **Benefícios Esperados:** Detalhar os benefícios esperados com a implantação do SIG, como melhorias em processos, aumento de produtividade, impacto financeiro, etc.
- **Métricas de Sucesso:** Definir as métricas que serão usadas para avaliar o sucesso da implementação do SIG.
- **Feedback e Melhoria Contínua:** Descrever o processo de coleta de feedback dos usuários e como ele será utilizado para melhorias contínuas do sistema.

ENTREGÁVEIS:

- Relatório em PDF. (mínimo 5 páginas)
- Apresentação do projeto em PPTX.

OBJETIVOS:

Ao final do Estudo Dirigido proposto, espera-se que os discentes sejam capazes de:

- **Planejar a Infraestrutura de um SIG:** Identificar e detalhar os requisitos de hardware, software e rede necessários para a implantação de um SIG.
- **Descrever a Utilização do Sistema pelo Cliente:** Explicar como o sistema será acessado e utilizado pelos usuários, considerando diferentes plataformas e dispositivos.
- **Propor a Implementação de Recursos de Segurança:** Definir e detalhar os recursos de segurança necessários para proteger os dados e garantir a integridade do SIG.
- **Gerenciar o Processo de Implementação:** Desenvolver um plano de implementação detalhado, incluindo cronograma, treinamento e suporte.
- **Avaliar o Impacto da implantação de um SIG:** Identificar e medir os benefícios e o impacto da implementação do SIG na empresa, utilizando métricas de sucesso e processos de feedback.

CARGA HORÁRIA MÍNIMA DESTINADA AO TRABALHO DISCENTE:

8 horas.

ATIVIDADES DISCENTES E CRONOGRAMA:

Atividade Proposta	Data de Entrega	Forma de Entrega
Apresentar em ambiente presencial a solução proposta para o problema apresentado, estando sujeito a questionamentos e dúvidas do docente avaliador.	21/11/2024	Microsoft Teams.

LEITURAS/ FONTES OBRIGATÓRIAS

- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais: Administrando a Empresa Digital. Porto Alegre: Bookman, 2022.
- Oliveira, D.P.R. Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial. 16a ed., São Paulo: Atlas, 2007.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. Sistemas de Informação Gerenciais. São Paulo: McGraw-Hill, 2013.