

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE ENVIO BOGOTA**

Absolut Facet se compromete a realizar entregas por medio de EL CORREO DE LA NOCHE (TELE TRADE S.A.S.) exclusivamente dentro de la ciudad de Bogotá, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red de distribución, y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por TELE TRADE S.A.S. para tal efecto.

Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo correspondiente a la opción seleccionado, contados a partir de la fecha en que TELE TRADE S.A.S. acepte la correspondiente oferta de compra, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de TELE TRADE S.A.S. que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

No vendemos a menores de edad, es necesario presentar la cédula de la persona que recibe el pedido. Deberá existir una persona mayor de edad habilitada para recibir los productos, pues de lo contrario se entenderá que nadie recibió el pedido. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, TELE TRADE S.A.S. procederá a la devolución de los productos y/o servicios a sus oficinas, y el cliente estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de cinco (5) días calendario para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso los gastos generados por el mismo correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, TELE TRADE S.A.S. no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío, TELE TRADE S.A.S. podrá desistir del negocio.

### **Entrega**

Envío programado: La entrega se programará mínimo 4 horas después de la confirmación del pedido. Puedes programar el día de entrega y hora de tu pedido llamando al número 492 6307 en Bogotá.

Envío Inmediato: Entrega en menos de 1 hora. Una vez realizada la llamada de confirmación por parte de Tele Trade.

El domicilio tiene un costo adicional de \$4.000 pesos, en cualquiera de los dos casos (programado/inmediato).

### **Zonas Rojas**

Son aquellas zonas de la ciudad de Bogotá que son consideradas de difícil acceso y distribución debido a condiciones de inseguridad. En estas zonas TELE TRADE S.A.S. se reserva el derecho de hacer entrega de los pedidos solicitados y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de un pedido cuando el registro realizado indique que se encuentra dentro de los límites de una de las zonas rojas.

Zona Cobertura: ver mapa

