

I. Mục đích:

Tài liệu này quy định cách thức sử dụng logo và dấu hiệu chứng nhận đối với các tổ chức được AQS Global chứng nhận.

II. Định nghĩa:

- Biểu tượng của tổ chức chứng nhận AQS Global (logo): biểu tượng được tổ chức chứng nhận AQS Global sử dụng để nhận biết tổ chức.
- Dấu hiệu chứng nhận: Dấu hiệu được cơ quan chứng nhận cấp cho tổ chức được chứng nhận để sử dụng nhằm thể hiện trạng thái đã được chứng nhận của tổ chức đó.

III. Nội dung:

1. Yêu cầu chung:

- Việc sử dụng biểu tượng của tổ chức chứng nhận và dấu hiệu chứng nhận sẽ thể hiện uy tín và năng lực của tổ chức chứng nhận và là bằng chứng khách quan thể hiện tổ chức được đánh giá đã được chứng nhận phù hợp.
- Các tổ chức được AQS GLOBAL chứng nhận mới được quyền sử dụng logo này.
- Việc sử dụng dấu hiệu chứng nhận là không bắt buộc đối với các tổ chức được chứng nhận. Các tổ chức này được sử dụng dấu chứng nhận trong phạm vi được chứng nhận.

2. Mô tả logo chứng nhận và dấu hiệu chứng nhận:

2.1 Logo của tổ chức chứng nhận



2.2 Dấu hiệu chứng nhận

2.2.1 Dấu hiệu chứng nhận ISO 9001:



2.2.2 Dấu hiệu chứng nhận ISO 14001:



2.2.3 Dấu hiệu chứng nhận ISO 22000:



2.2.4 Dấu hiệu chứng nhận ISO HACCP:



3. Quản lý sử dụng logo và dấu hiệu chứng nhận:

a) Dấu hiệu chứng nhận có thể được sử dụng trong các trường hợp sau:

- Trong các công văn giao dịch, tài liệu kỹ thuật, tài liệu đào tạo, tài liệu quảng cáo, name – card, các chứng từ và các tài liệu tiếp thị, trang thông tin điện tử;
- Trong các chương trình quảng cáo, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng như: phát thanh, truyền hình, báo chí,
- Trên các phương tiện giao thông, vận tải, các bảng quảng cáo công cộng, ...

b) Dấu hiệu chứng nhận không được sử dụng trong các trường hợp sau:

- Gây hiểu nhầm là AQS Global đã chứng nhận hay công nhận tính pháp lý cho nhãn hiệu thương mại của sản phẩm hay bất cứ một cách hiểu nhầm nào khác;
- Gây hiểu nhầm rằng AQS Global đã chứng nhận chất lượng cho tất cả các loại sản phẩm do Cơ sở sản xuất, gia công, bao gói;
- Hết hiệu lực chứng nhận hoặc không tuân thủ các yêu cầu về chứng nhận.

c) Chú ý khi sử dụng:

- Dấu hiệu chứng nhận có thể được in đúng theo màu như miêu tả cụ thể/dùng màu đen/chạm khắc không màu trên sản phẩm một cách thích hợp kèm theo tên và phiên bản của tiêu chuẩn/quy chuẩn chứng nhận;
- Dấu hiệu chứng nhận có thể phóng to hoặc thu nhỏ một cách đồng nhất, tuy nhiên phải đủ lớn để phần chữ có thể đọc được rõ ràng.
- Dấu hiệu chứng nhận không được chuyển nhượng.

d) Xử lý vi phạm:

- Bất kỳ tổ chức nào sử dụng logo hoặc dấu hiệu chứng nhận của AQS Global một cách bất hợp pháp đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.
- Tùy theo mức độ vi phạm sử dụng logo và dấu hiệu chứng nhận thì AQS Global sẽ nhắc nhở, đình chỉ hoặc hủy bỏ việc chứng nhận và thu hồi dấu chứng nhận đã cấp.
- Trường hợp tổ chức được chứng nhận bị AQS Global thông báo hủy bỏ chứng nhận và bị thu hồi dấu chứng nhận không được tiếp tục sử dụng dấu hiệu chứng nhận trên các văn bản, các tài liệu quảng cáo hay trên internet, website...
- AQS Global thông báo việc hủy bỏ chứng nhận hoặc thu hồi dấu chứng nhận đối với các tổ chức được chứng nhận vi phạm quy định trên đến các cơ quan, tổ chức chủ quản.

IV. Quy tắc quản lý việc sử dụng các tuyên bố trên bao bì sản phẩm hoặc trong thông tin kèm theo sản phẩm.

Bao bì sản phẩm là thứ có thể bị bỏ ra mà không làm hư hại hoặc mất đi sự toàn vẹn của sản phẩm. Thông tin kèm theo được coi là sẵn có một cách riêng biệt hoặc có thể tách ra dễ dàng. Nhãn in hoặc biển nhận biết được coi là một phần của sản phẩm. Tuyên bố này không được thực hiện theo cách hàm ý rằng sản phẩm, quá trình hoặc dịch vụ được chứng nhận. Khách hàng không được sử dụng dấu của AQS Global trên bao bì sản phẩm tuy nhiên được phép sử dụng tuyên bố. Tuyên bố phải bao gồm viện dẫn đến:

- Dấu hiệu nhận biết (ví dụ nhãn hiệu hoặc tên) khách hàng được chứng nhận;
- Loại hệ thống quản lý (ví dụ chất lượng, môi trường) và tiêu chuẩn áp dụng;
- Tên công ty AQS Global.