

## 0.a. Goal

Mục tiêu 16: Thúc đẩy xã hội hòa bình, công bằng, bình đẳng vì phát triển bền vững, tạo khả năng tiếp cận công lý cho tất cả mọi người; xây dựng các thể chế hiệu quả, có trách nhiệm giải trình và có sự tham gia ở các cấp

## 0.b. Target

Mục tiêu 16.6: Xây dựng các thể chế minh bạch, hiệu quả và có trách nhiệm giải trình ở tất cả các cấp (Mục tiêu 16.6 toàn cầu)

## 0.c. Indicator

Chỉ tiêu 16.5.1. Tỷ lệ người phải trả chi phí không chính thức khi sử dụng dịch vụ công

## 0.e. Metadata update

tháng 6/2021

## 1.a. Organisation

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

## 2.a. Definition and concepts

Dịch vụ công là những hoạt động phục vụ các lợi ích chung, thiết yếu, các quyền và nghĩa vụ cơ bản của tổ chức và công dân do Nhà nước trực tiếp thực hiện hoặc chuyển giao cho các cơ sở ngoài Nhà nước thực hiện nhằm mục tiêu hiệu quả và công bằng. Dịch vụ công là những hoạt động của cơ quan nhà nước trong việc thực thi chức năng quản lý hành chính nhà nước và bảo đảm cung ứng các hàng hóa công cộng phục vụ nhu cầu chung, thiết yếu của xã hội. Việc tiến hành hoạt động ấy có thể do nhà nước hoặc tư nhân đảm nhiệm.

Tỷ lệ người phải trả chi phí không chính thức khi sử dụng dịch vụ công là tỷ lệ phần trăm số người được xác định trả chi phí không chính thức khi sử dụng dịch vụ công trong tổng số người sử dụng dịch vụ công được khảo sát.

## 2.c. Classifications

Bảng danh mục các đơn vị hành chính Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 124/2004/QĐ-TTg ngày 08/7/2004 của Thủ tướng Chính phủ và những thay đổi được Tổng cục Thống kê cập nhật đến thời điểm 31/12/2019)

## 3.a. Data sources

Điều tra Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh

### **3.b. Data collection method**

Thông tin chi tiết truy cập tại đường link: <https://papi.org.vn/bao-cao/>

### **3.d. Data release calendar**

năm

### **3.e. Data providers**

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

### **3.f. Data compilers**

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

## **4.a. Rationale**

Chỉ tiêu phản ánh khả năng tiếp cận bình đẳng đối với các dịch vụ công và hoạt động đúng đắn của nền kinh tế. Khi hối lộ hành chính trở thành kinh nghiệm lặp đi lặp lại của các bộ phận lớn người dân và doanh nghiệp, thì nó có tác động tiêu cực lâu dài đến pháp quyền, các quy trình dân chủ và công lý. Chỉ tiêu này cung cấp một thước đo khách quan về tham nhũng, một thước đo để theo dõi sự tiến bộ trong cuộc chiến chống tham nhũng

## **4.c. Method of computation**

Method of computation

Công thức tính:

$$\text{Tỷ lệ người phải trả chi phí không chính thức khi sử dụng dịch vụ công (\%)} = \frac{\text{Số người được xác định phải trả chi phí không chính thức khi sử dụng dịch vụ công}}{\text{Tổng số người sử dụng dịch vụ công được khảo sát}} \times 100$$

## **5. Data availability and disaggregation**

Số liệu có sẵn hàng năm từ 2011-2019 cho một số loại dịch vụ công

Nguồn công bố: Điều tra Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh 2015-2019 (PAPI)-CECODES, UNDP, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

## ***6. Comparability/deviation from international standards***

Chỉ tiêu này tương ứng với chỉ tiêu SDG toàn cầu 16.5.1: Proportion of persons who had at least one contact with a public official and who paid a bribe to a public official, or were asked for a bribe by those public officials, during the previous 12 months.

## ***7. References and Documentation***

Báo cáo kết quả Điều tra Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh 2015-2019 (PAPI)

- Thông tư số 03/2019/TT-BKHĐT ngày 22/01/2019 quy định Bộ chỉ tiêu thống kê phát triển bền vững của Việt Nam;

- <https://unstats.un.org/sdgs/metadata/>