

MISSÃO NÃO TÃO IMPOSSÍVEL - STONE

Sra Treice Hunt,

Você foi convocado para uma missão especial e de alto impacto. Apesar de não precisar escalar o Burj Al Khalifa, precisamos da sua ajuda para uma investigação. Na planilha anexa, enviamos um conjunto de transações realizadas em um mês por um de nossos clientes de e-commerce que possui um índice alto de *chargebacks*. Nesta planilha você vai encontrar a data e hora de cada transação, valor da transação, número do cartão de cada transação e um indicador de se a transação sofreu *chargeback* ou não.



Gostaríamos que você olhasse os dados das transações e, baseado nos dados da Aba 1, fizesse as seguintes análises:

- Qual é o comportamento transacional do cliente (o que caracteriza as transações deste cliente)?
- Qual é o perfil das transações que retornaram *chargeback*?
- Crie um método de identificar se uma transação futura retornará *chargeback* e aplique-o nas transações da Aba 2, que representam as transações do mesmo lojista depois de um mês.
- Proponha regras de negócio que melhorem a operação deste cliente, fazendo uma análise numérica do impacto que suas regras teriam no negócio e apresentando os resultados de forma estruturada.

Sinta-se livre para utilizar as ferramentas ou equipamentos que desejar para realizar as análises e apresentação dos resultados. Se prepare para realizar uma



apresentação de cerca de 20 minutos e para um debate de 20 minutos sobre o assunto.

Atenção: O agente pode e é incentivado a pesquisar sobre o assunto livremente. Porém, as interpretações dos dados disponibilizados, bem como das perguntas acima expostas, fazem parte da missão.

Essa mensagem se autodestruirá em 3... 2... 1...

