

Administración Gerencial – TP #1

Consigna:

El TP #1 consiste en la elaboración en equipo de no más de 4 personas, la representación de un proceso a elección el cual deberán:

1. Realizar una breve descripción de la organización/empresa. Objetivo y alcance
2. Diagrama de cadena de valor, y ubicación del proceso elegido en la misma haciendo una descripción del mismo.
3. Diagramar utilizando alguna herramienta de diseño de procesos con nomenclatura EPS (sugerimos Bizagi Modeler o Aris modeler, gratis ambos) el AS-IS (estado actual), y TO-BE (mejorado) identificando:

- a. Actividades del proceso
- b. Recursos necesarios para la ejecución de la actividad (tecnologías, reportes, información externa, etc.)
- c. Puestos de trabajo que participan en cada actividad, señalando el ROL que lleva a cabo (Matriz RACI)
- d. Identificar Riesgos y controles sobre cada actividad
- e. KPI's necesarios para medirlo
- f. Una descripción de las mejoras del AS-IS al TO-BE propuesto.
- g. Identificación y descripción de las tecnologías a aplicar

Presentación: Cada equipo deberá crear un canal identificando el Nro. de Equipo, siendo los integrantes de dicho canal los alumnos y los 3 docentes. Leonardo Aguirre, Gastón Martin, Federico Barragán.

Este canal será el utilizado para las consultas y devoluciones de los resultados. El TP se debe subir a dicho canal en formato PDF.

Fecha de entrega: Viernes 12/07/2024

EXCEL DE EQUIPOS

Por otro completen el siguiente excel con los nombre de cada uno, equipo al que pertenece, y titulo del equipo:

[UTN - Administracion Gerencial 2024 - Equipos.xlsx](#)