

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## (предложение о заключении Договора об оказании Услуг связи)

Общество с ограниченной ответственностью «ФЕНИКС», далее именуемое как «Оператор», в лице Генерального директора Чичеровой Натальи Вячеславовны, действующей на основании Устава, публикует настоящую оферту (предложение) заключить договор «об оказании Услуг связи» (далее – «Договор»), в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Клиент» (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ), и опубликованный на сервере Оператора по адресу: <http://phoenix-telecom.ru/>

### 1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Акцепт (принятие) оферты - оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает полное и безоговорочное согласие Клиента со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

1.2. Приложения являются официальными документами Оператора, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Оператором одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или иным правовым документом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Клиенту услуги передачи данных и телематических служб доступа в глобальную сеть Интернет (далее в тексте Договора — «Услуги») и иные дополнительные услуги/работы, связанные с монтажом, установкой, настройкой и подключением оборудования Клиента к локальной сети (далее - Сеть). Обеспечение доступа к сетям связи общего пользования входит в предмет данного договора. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих Оператору услугой по данному договору, не является, Оператор не несёт никакой ответственности за качество работы сетей, не принадлежащих Оператору.

2.2. Клиент является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с Оператором. Уступка прав и обязанностей Клиента без согласия Оператора не допустима.

2.3. Договор является возмездным (в том числе дополнительные Услуги). Клиент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и «Правилами оказания услуг» (далее в тексте — «Правила»).

2.4. Правила и Тарифы, являются неотъемлемыми частями данного Договора.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:

3.1.1. Наличие у Оператора технической возможности оказания Услуг.

3.1.2. При наличии у Клиента правовых оснований пользоваться и распоряжаться указываемыми Клиентом в Заказах жилыми или нежилыми помещениями, зданиями, строениями, иными сооружениями – объектами недвижимости, включая право производить работы по установке и подключению пользовательского оборудования.

3.1.3. Согласие администрации здания, в котором располагается точка подключения Клиента на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.

3.2. Оператор при необходимости может изменять Правила и Тарифы с уведомлением Клиента о таких изменениях по электронной почте (которую Клиент указал в Заявлении на подключение услуг) или на сервере Оператора. Продолжение пользования услугами Оператора после такого уведомления будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Клиента с подобными изменениями и дополнениями. Клиент несёт полную и безоговорочную ответственность за регулярную проверку информации на сервере Оператора в сети Интернет. Если Клиент не согласен с какими-либо изменениями и дополнениями ему следует письменно уведомить Оператора и прекратить пользование Услугами Оператора, после того как он использует уже оплаченные Услуги.

3.3. Оператор публикует все изменения и дополнения в Правилах и Тарифах, а так же непосредственно на сервере Оператора не менее чем за 10 дней до начала их действия.

3.4. Клиент дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных. Оператор может передать персональные данные: ЗАО «КОМПЛАТ-ТЕЛЕКОМ» (ИНН 7704651869, ОГРН 5077746927649, место нахождения: г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д.20 офис 1.

### 4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

4.1. Для осуществления работ по подключению Клиент обязуется:

4.1.1. Обеспечить работоспособный компьютер:

- со свободным разъёмом RG-45 для подключения кабеля;

- с установленной работоспособной операционной системой с включенной поддержкой стека протоколов TCP/IP.

Работоспособной признается операционная система, однозначно работающая в соответствии с документацией к данной операционной системе.

4.1.2. Обеспечить наличие инсталляционного пакета установленной на компьютере операционной системы и возможность его использования на компьютере Клиента.

4.1.3. Обеспечить доступ к коммуникационным сооружениям своего здания.

4.1.4. Предоставить оборудование (приобрести или арендовать у Оператора) для подключения к оптоволоконной линии связи.

4.2. Оператор для осуществления работ по подключению Клиента обязуется:

4.2.1. Проложить кабель (витая пара не ниже категории 5) в квартиру (офис, помещение) Клиента. Работы по прокладке кабельной линии внутри квартиры (офиса, помещения) клиента не производятся.

4.2.2. В рамках подключения осуществить настройку на одном компьютере, на который производится подключение:

- параметры протокола TCP/IP только для систем семейства Windows;

- программу просмотра Web-страниц (Internet Explorer).

4.3. В случае если Клиента не предоставляет работоспособный компьютер, то Оператор вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта приема.

4.4. При наличии препятствий подключению к Сети со стороны Клиента или третьих лиц на протяжении 30 календарных дней с момента подписания договора Оператор имеет право прекратить действие договора в одностороннем порядке.

4.5. В случае изменения местонахождения Клиента оказание Услуг по его новому местонахождению в рамках данного Договора осуществляется только при наличии технических условий Оператора и согласовывается отдельно с Оператором.

4.6. Оператор обеспечивает предоставление услуг только на компьютере, непосредственно подключаемом к Сети. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Клиента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети, и не несет никакой ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Клиента. Все работы по настройке локальной вычислительной сети клиента являются дополнительными работами и рассматриваются отдельным соглашением.

### 5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать

стандартам, установленным законодательством РФ.

5.1.2. ежедневно и круглосуточно получать информацию о состоянии лицевого счета выраженного в объеме трафика в байтах, посредством обращения в сети к следующему адресу: <https://lk.phoenix-telecom.ru/login.dhtml>

5.1.3. в одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Оператора по адресу электронной почты: [support@phoenix-telecom.ru](mailto:support@phoenix-telecom.ru) не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до планируемого фактического прекращения действия Договора.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. проводить регламентные работы с приостановкой обслуживания Клиента на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 48 часов за календарный месяц. Оператор направляет уведомление Клиенту на адрес электронной почты зарегистрированной у Оператора или размещает информацию на сайте по адресу: <https://phoenix-telecom.ru/> не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ.

5.2.2. приостановить оказание услуг по Договору без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения Клиентом данного Договора или любой из его неотъемлемых частей.

5.2.3. в одностороннем порядке изменять установленные тарифы на оказываемые Услуги или назначать новые платежи в дополнение к существующим. Уведомления о подобных изменениях публикуется на сервере Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления этих изменений в силу. В случае если Клиент не согласен на продолжение Договора с учётом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться, путем письменного уведомления, от исполнения Договора.

5.2.4. В случае аварийной ситуации на сети Оператор приостанавливать оказание услуг по Договору без уведомления Клиента на любой срок до момента фактического устранения аварийной ситуации. В этом случае суммарная продолжительность работ неограниченна.

5.2.5. В случае неработоспособности или выхода из строя линии связи на сети Оператора, а также оборудования Оператора к которому подключена такая линия связи, Оператор вправе приостанавливать оказание услуг по Договору без уведомления Клиента. Нормативный срок устранения неисправностей линии связи на сети Оператора, к которой подключён Клиент составляет 14 (четырнадцать) календарных дней. При этом Оператор не несёт никакой ответственности за нарушение нормативного срока устранения неисправностей линии связи на сети Оператора к которой подключён Клиент в случае, если такое нарушение было вызвано действиями Клиента, действиями третьих лиц, отсутствием доступа Оператора к своему оборудованию, находящемуся в точке подключения Клиента, вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число обстоятельств непреодолимой силы входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения Клиента, для технического обслуживания Оператором установленного оборудования;

6.1.2. правильно вводить и не модифицировать, а так же не фальсифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции Оператора по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам. В случае передачи Клиентом идентификационных параметров третьим лицам, всю ответственность за подобные действия несёт Клиент;

6.1.3. не допускать подключение абонентских устройств телематических служб или оборудования передачи данных, не имеющих сертификатов соответствия Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

6.1.4. принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами.

6.1.5. незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования своих ресурсов третьими лицами.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. предоставить Клиенту необходимые для работы уникальные идентификационные параметры Сети (IP адрес);

6.2.2. ежедневно обеспечивать консультационное обслуживание Клиента по телефонам указанным на сервере Оператора (тел.: +7 (495) 426-25-36) или по электронной почте: [support@phoenix-telecom.ru](mailto:support@phoenix-telecom.ru)

6.3. Клиент не вправе:

6.3.1. использовать Услуги Оператора для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия передавать в телеконференцию некорректную информацию;

6.3.2. использовать Сеть в коммерческих целях, а также для предоставления услуг другим клиентам сети как-то маршрутизация или проксирование трафика без письменного согласия Оператора.

6.3.3. использовать ресурсы сети Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, взб-форумы, чаты) с помощью услуг Оператора с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;

6.3.4. использовать Услуги Оператора (почтовые ящики, адреса электронной почты, web-страницы и т.д. в качестве контактных координат) для совершения действий, описанных в 6.3.1, 6.3.3. вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия;

6.3.5. препятствовать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги Оператора для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в сети Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет или Сети). Создавать помехи работе Клиентов Оператора или других пользователей сети Интернет или Сети;

6.3.6. использовать Услуги Оператора для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или Сети, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги Оператора для распространения произведений, являющихся объектами авторских прав, с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесённые законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ;

6.3.7. размещать на серверах, находящихся в пространстве управляемом Оператором, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительного полученного письменного согласия Оператора;

6.3.8. распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство Оператора, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц;

6.3.9. осуществлять действия, направленные на порчу или затруднение работы технических или программных средств Оператора или других пользователей сети Интернет или Сети;

6.3.10. осуществлять действия, вызывающие нарушение работы Сети;

6.3.11. изменять сетевые реквизиты, выданные Оператором при подключении;

6.3.12. осуществлять замену сетевого адаптера без согласования с Оператором.

## 7. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичной форме в рублях.

7.2. Работы по подключению производятся после 100% оплаты за подключение. Размер платежей определяется видом оказываемой по Договору Услуги в соответствии с указанными тарифами, или в дополнительном соглашении к данному Договору.

7.3. Оплата услуг Оператора осуществляется Клиентом авансовыми платежами. Клиент обязан самостоятельно следить за расходованием трафика на своём лицевого счете.

7.4. При исчерпании трафика на лицевого счете Клиента Оператор вправе приостановить работу Клиента в Сети. Возобновление прерванной работы возможно лишь после того, как Клиент совершит очередной авансовый платёж. При неуплате в течение 10 дней Оператор вправе отключить Клиента от Сети, удалить его регистрационное имя из списка абонентов Сети и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.5. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Тарифами.

7.6. Абонентская плата является обязательной. Механизм списания абонентской платы описан в Правилах.

7.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования Оператором новых реквизитов Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Клиент предупрежден, что ресурсы Сети и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а Оператор не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.

8.2. Клиент предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или Сети.

8.3. Оператор не несёт ответственность за:

8.3.1. убытки, причинённые Клиенту в результате использования сети Интернет или Сети, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет или в Сети Клиентом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам Клиента;

8.3.2. произошедшую утрату Клиентом или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления Оператором услуг по Договору;

8.3.3. сбои и неполадки, связанные с невыполнением Клиентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Клиента, а также вызванные использованием Клиентом нелегального программного обеспечения.

8.3.4. за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

8.4. Оператор не дает гарантий того, что Услуги по Договору будут предоставляться бесперебойно или без ошибок. Ни при каких обстоятельствах Оператор не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту или упущенную Клиентом выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет или Сети, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций. Если Клиент неудовлетворен услугами Оператора или Правилами, качеством или практикой предоставления услуг Оператором единственное и исключительное право Клиента прекратить пользование услугами Оператора и расторгнуть договор.

8.5. Оператор не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

8.6. Оператор не несет ответственность за безопасность подключения Клиента и проблемы с учетом трафика по нему возникшие в случае некачественного пользования услугами по Договору.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей помимо указанных в этом Договоре, и приложениях к нему, всю информацию, переданную другой стороной в рамках выполнения этого Договора. Кроме того, Стороны не должны передавать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны при условии, что:

- информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;

- необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, которые не зависят от возможностей или воли Сторон. В число таких причин и обстоятельств, рассматриваемых как форс-мажорные, входят: война (включая гражданскую), саботаж, пожары, воздействия грызунов или насекомых, стихийные бедствия (включая удары молний, штормовой ветер, наводнения, превышение месячной нормы осадков), взрывы, действия или бездействия органов государственной власти Российской Федерации, в т.ч. неправомерные действия административных органов, забастовки, выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, противоправные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования или кабеля и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов Оператора.

10.2. Все другие форс-мажорные обстоятельства определяются в Правилах.

10.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Оператор устраняет аварийную ситуацию по мере возможности и в разумные сроки. Восстановление оборудования и кабеля, переданного Клиенту, осуществляется за счет Клиента.

## 11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

11.2. В случае невозможности возобновления оказания услуг по Договору в соответствии п.5.2.2. Договора, Оператор в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора или его соответствующей части.

11.3. Оператор вправе прекратить оказание услуг Клиенту в случае невыполнения Клиентом его обязательств по оплате (неоплаты (недоплаты) услуг (в том числе дополнительных услуг)), нарушения Клиентом п.6.3 данного Договора.

## 12. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры, связанные с исполнением, изменением, прекращением Договора, в обязательном порядке разрешаются путем переговоров посредством направления Клиентом в письменной форме претензий и их последующего рассмотрения Оператором. Стороны договариваются о том, что досудебный порядок урегулирования любого спора обязателен. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны защищают свои права в порядке, установленном законодательством РФ.

## 13. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Оператор: ООО «ФЕНИКС»

121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп.20В, офис 601

ИНН 7730252349

КПП 773001001

ОГРН 1197746464937

Рас. счёт: 40702810902140002809

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Кор. счёт: 30101810200000000593

Генеральный директор

Чичерова Н.В.

01.01.2020 г.