




Benjamín Tomás Román Fernández

 broman@fen.uchile.cl
 +56 9 97701521
 linkedin.com/in/benjamin-roman-fernandez

Experiencia Profesional

| | |
|--------------------------------------|---|
| 09/2024 – 03/2025 Santiago, Chile | The Brands Club , Jefe Ecommerce Reemplazo Jefe de Ecommerce Canal Directo. Líder en el desarrollo y ejecución de iniciativas de comercio electrónico para impulsar las ventas online y la satisfacción del cliente. Realización de análisis de datos en profundidad para identificar tendencias, optimizar el rendimiento del sitio web e informar decisiones comerciales estratégicas. |
| 2022 – 2024 Santiago, Chile | Falabella.com , Category Manager Responsable de análisis, desarrollo de propuestas y ejecución de proyectos en el departamento de Retiro en Tienda. Diseño de campañas estratégicas de notificaciones <i>push</i> en la aplicación móvil, generando mensajes más eficientes y segmentados que contribuyeron a la mejora del rendimiento comercial y aumento de ventas. |
| 2021 – 2022 Santiago, Chile | Kitchen Center , Category Manager Realización de informes semanales de análisis de inventario utilizando datos de PowerBI, incluyendo ventas, costos y obsolescencia. Apoyo continuo a Purchase Managers en el flujo completo de compra y venta. Líder de proyecto interno para gestión y control de muestras de productos. |
| 2020 – 2020 Santiago, Chile | Kiosclub American Supermarket , Práctica Profesional Gestion del sitio web corporativo mediante la plataforma <i>Prestashop</i> (CMS), junto con recopilar, analizar y presentar datos del sitio mediante Excel. Apoyo en la búsqueda de nuevos acuerdos comerciales con empresas de EE. UU. y Europa mediante contactos estratégicos. Realización de análisis comerciales para identificar oportunidades de crecimiento y desarrollo de proyectos. |
| 2017 – 2018 Machalí, Chile | Municipalidad de Machalí , Práctica Social Recopilación de información sobre programas de financiamiento para emprendedores y pymes en la comuna. Organización y análisis de datos utilizando Excel para proyectos del departamento. |

Educación

| | |
|--------------------------------------|--|
| 03/2016 – 12/2020 Santiago, Chile | Ingeniero Comercial , Universidad de Chile Mención Administración de Empresas. |
|--------------------------------------|--|

Herramientas y Programas

Excel

Manejo avanzado de Excel para análisis, visualización y automatización de datos.

SQL

Conocimientos intermedios en SQL para extracción y manipulación de bases de datos.

SAP HANA

Experiencia básica en SAP HANA aplicada a la gestión de información empresarial.

AI-assisted Data Analysis

Uso de IA para optimizar procesos y análisis de datos.

Idiomas

Inglés

Dominio intermedio-alto, tanto oral como escrito.

Experiencias Adicionales

12/2020 – 12/2022

Rancagua, Chile

Digi Videos, Emprendimiento.

Junto con socio, encargado de administración, ventas, y distribución de servicio de digitalizar cintas 8mm y VHS a videos digitales.

12/2015 – 12/2016

Machalí, Chile

Escuela de Fútbol, Encargado

Escuela para niños de 1° a 4° básico que se realizó en las canchas del Colegio La Cruz en los veranos 2015 y 2016.

05/2014 – 12/2014

Machalí, Chile

Radio Comunal Promaucaes, Locutor de Radio

Programa radial “Conversando de Actualidad”, informando diferentes tipos de noticias y contingencias nacionales e internacionales desde un punto juvenil, junto con entrevistar a distintas autoridades de la zona.