



Locating you...



Les codes USSD des services pratiques des operateurs

Code	MTN	ORANGE	VIETTEL	CAMTEL
Service Client	8787	950	8123	825
Messagerie vocale	101	999	-/-	
Connaitre son numéro de téléphone	*135*8#	#99#	*600#	-/-
Portail d'accès aux services	*123#	#111#	-/-	-/-
Check the main balance	*155#	#123#	*801#	*825*1 ou appel au 124
Consultation du crédit bonus	*159*2#	#123#, puis « 0 »	*801*1#	-/-
Consultation du solde internet	*147*9# et *157*99#	#123#, puis « 0 » ou #145*1#	*865*1#	*825*1
Transfert de crédit	*150*Montant* Numéro* code Me2U#	*144 * Numéro du destinataire*Montant#	*869*mot de passe*numéro*montant #	*126*montant *numéro*code secret#
Recharge par carte de crédit	*156*numéro de la carte #	*188*numéro de la carte #	*802* numéro de la carte #	*826*numéro de la carte #
Envoyer un Bip Me	*166*numéro#	#146*Numéro#	« CMB (espace) Numéro de téléphone du destinataire (espace) Ton message de 10 caractères maximum » par SMS au 81	-/-
Souscrire à un pack SMS	*148#	#131*1#	-/-	-/-
Mobile Money	*126*1#	#150#	-/-	-/-
Emprunter du crédit	*121*Montant#	#133#	*802#	-/-
Solde du crédit emprunté	*159*86#.	#123#, puis « 0 »	-/-	-/-
Ajouter un numéro préféré	*165*1*Numéro à ajouter#	appel 915	*804*numéro*1#	-/-
Souscrire à un forfait internet mobile	*123*4*2# ou *147# ou *157#	#145*2#	*865#	voir dans les tarifs des offres internet
Souscrire à un forfait WhatsApp	*701#	-/-	*865*5#	-/-
Blocage de numéro	-/-	-/-	envoyer « ADD (espace) Numéro à bloquer » par SMS au 808	-/-
Pour activer le service de blocage de numéros indésirables	-/-	-/-	envoyer « ON » au par SMS au 808	-/-
Bonus SMS	*159*3#	#123#, puis « 0 »	-/-	-/-
Customer service	8787	950	8123	825
Voicemail	101	999	-/-	
Know your phone number	*135*8#	#99#	*600#	-/-
Portal to access services	*123#	#111#	-/-	-/-

Exploitants/Opérateurs



Procédures et formulaires



Liste des Operateurs

Consommateurs



Code USSD



Réclamation du consommateur



Sensibilisation



Coordonnées de l'ART

AGENCE DE REGULATION DES
TELECOMMUNICATIONS

SIEGE et BUREAUX:
Immeuble Cristal,
face Ambassade du Nigeria, Bastos
Yaoundé- CAMEROUN
Email : art@art.cm
BP : 6132 Yaoundé
Fax : +237 222 23 37 48
Tel : +237 222 23 03 80

Documents



Nos formulaires

Formulaire de demande de réservation des ressources en numérotation et d'adressage

Formulaire de réclamation du consommateur auprès de l'Agence de Régulation des Télécommunications

Formulaire de demande d'attribution de ressources en numérotation et d'adressage

Tous les formulaires

Photothèque



Tous les photos