

# Política de privacidad

## Radiko

# Política de privacidad

Última actualización: 15 de noviembre del 2018

La privacidad de la información de los **Usuarios** es muy importante para RADIKO. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces. Como parte normal de nuestra actividad obtenemos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro sitio Web. Esta Política de Privacidad describe la información que RADIKO, con domicilio en Av. Corrientes 2049, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, obtiene sobre los usuarios y visitantes de la **Aplicación**. La plataforma de cobro que utiliza la **Aplicación** tiene sus propias políticas de privacidad, así como términos y condiciones que pueden diferir de las de RADIKO, por lo que es importante que las revise y dé su consentimiento para proceder con el pago de los pedidos.

## 1. La información que recolectamos

Información de Registro. No es necesario que usted nos proporcione ningún tipo de información personal para acceder a nuestro sitio web ni para ver la información que proveemos generalmente en nuestro sitio web. A pesar de que no es necesario registrarse para acceder a nuestro sitio web, sí es necesario registrarse y crear una cuenta para utilizar el Servicio. Cuando usted crea su cuenta en nuestra **Aplicación**, deberá proveer cierta información personal, incluyendo su nombre y apellido, correo electrónico, direcciones, su número telefónico, foto

de perfil y una contraseña.

## 2. Utilización de los datos personales

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Tramitar su alta como usuario en la **Aplicación** y brindarle acceso a la misma.
- Mejorar su experiencia de navegación personalizando la **Aplicación**.
- Habilitarlo a usted para el uso de los servicios disponibles en la **Aplicación**.
- Mantenerlo informado vía correo electrónico para notificarle sobre el estado del pedido, restablecer su contraseña, recibir promociones, notificaciones sobre nuestra **Aplicación**, responder consultas que nos haya hecho vía formulario a través de nuestra página web o directamente por correo electrónico.

Cada correo electrónico de promociones o con fines comerciales incluirá instrucciones de cómo cancelar la suscripción de la lista de correos electrónicos.

Nosotros no proveeremos sin su expreso consentimiento su información personal a cualquier tercero con el propósito de marketing directo.

Si se realiza un pedido con pago online, en ningún momento RADIKO almacena los datos de la tarjeta de crédito; esta tarea la realizan los proveedores de pagos online.

En caso que RADIKO vendiera o transfiriese parte o la totalidad de sus negocios y/o nuestros activos a otra organización, como por ejemplo en una operación de fusión y adquisición, o en el caso de una

quiebra, disolución o liquidación, la información personal de nuestros **Usuarios** como el nombre y la dirección de correo electrónico y cualquier otra información recolectada a través de la **Aplicación**, puede ser uno de los artículos vendidos o transferidos. El comprador resultante, o la sociedad absorbente o adquirente, cumplirá con los compromisos asumidos en la presente Política de Privacidad.

Usted puede cancelar o desactivar su cuenta, editar o actualizar su información personal en cualquier momento en la sección de editar perfil de su **Cuenta**.

## 3. Menores de 18 años

La **Aplicación** está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años, estando por tanto restringida la entrada de menores de 18 años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, RADIKO se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Titular de los datos.

Bajo sospecha de que un Titular de los datos de la **Aplicación** sea menor de 18 años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, RADIKO podrá denegar al referido el acceso a los servicios ofrecidos.

## 4. Visibilidad de los datos

El nombre de usuario y avatar será visible en caso de que un **Usuario** realice un comentario a una **Huerta** en particular. RADIKO puede mostrar el nombre del usuario, teléfono y dirección a la **Huerta** a la cual el **Usuario** le ha realizado un pedido a través de la **Aplicación**.

## 5. Declaraciones

Nosotros deberemos revelar información sobre usted:

- Hasta la medida que seamos requeridos a hacerlo por ley.
- En conexión a cualquier procedimiento legal o posible procedimiento legal.
- Para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluyendo proveer información a otros para los propósitos de prevención de fraude).

Exceptuando a lo establecido en esta política de privacidad, nosotros no suministraremos su información personal a terceros.

## 6. Cookies

Una cookie consiste en información enviada por un servidor web a un navegador web, y almacenada por el navegador. La información es luego enviada de nuevo al servidor en cada momento que el navegador solicita una página del servidor. Esto habilita al servidor a identificar y rastrear el navegador web. Nosotros usaremos tanto cookies de sesión como cookies persistentes en el sitio web.

Usaremos las cookies de sesión para estar al tanto de usted mientras navega por el sitio. Usaremos cookies persistentes para habilitar a nuestro sitio web que lo reconozca a usted cuando visita nuestro sitio. Las cookies de sesión serán eliminadas de su computadora cuando usted cierra el navegador web. Las cookies persistentes se mantendrán almacenadas en su computadora hasta que sean eliminadas, o hasta que lleguen a una fecha

de expiración especificada.

La mayoría de los navegadores web lo autorizan a usted a rechazar la aceptación de cookies. Esto se logra a través de la configuración de cada navegador en particular. Esto sin embargo, tendrá un impacto negativo con respecto a la usabilidad de varios sitios web incluyendo este.

### 6.1. Bloquear o eliminar las Cookies

Para bloquear o eliminar las cookies instaladas, el **Usuario** debe configurar las opciones del navegador que utiliza. Así, si no desea que se instalen cookies en su disco duro, debe configurar el navegador para no recibirlas.

Estos son los enlaces de los principales navegadores que informan sobre el uso de cookies:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-s>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Safari: <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

## 7. Seguridad de sus datos personales

Nosotros tomaremos precauciones razonables técnicas y organizacionales para prevenir la pérdida, mal uso o alteración de su información personal.

La transmisión de datos a través de internet es inherentemente insegura, y nosotros no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a

través de internet.

Para ayudarlo a proteger la información de su cuenta en nuestra **Aplicación**, por favor mantenga su contraseña segura. Su contraseña se guardará en nuestro sistema de forma encriptada ya que su privacidad es muy importante. En caso de requerir una nueva contraseña nuestro sistema generará una nueva y se la enviará a su correo electrónico. Esto no afectará su perfil de ninguna manera. Sugerimos que elija una contraseña que no sea obvia y que contenga números y letras. Además, recomendamos que no comparta su contraseña con nadie. Usted es responsable último por mantener en secreto su contraseña y la información de su cuenta de nuestra **Aplicación**.

Recuerde salir o cerrar la sesión de la **Aplicación**, y cerrar su Navegador cada vez que termine de usar su computadora. Esta medida es para asegurarle que otros no puedan tener acceso a su información personal, ya que su computadora puede ser accesible a los demás o usado de modo compartido.

RADIKO no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. RADIKO tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

## 8. Actualización de la información

Si su información ha cambiado, usted es responsable de modificarla en el sitio web. Esto permitirá el correcto funcionamiento del sitio.

## 9. Sus derechos

Usted nos podrá notificar para no procesar sus da-

tos personales por motivos de marketing por email en cualquier momento.

## 10. Sitios web de terceros

El sitio web contiene vínculos a otros sitios web. Nosotros no nos hacemos responsables por las políticas de privacidad o prácticas de otros sitios web.

## 11. Revocar el consentimiento de uso de datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico escribiendo directamente a: [privacidad@radiko.com.ar](mailto:privacidad@radiko.com.ar)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá escribirnos y solicitarlo a través de nuestro sitio de Internet [www.radiko.com.ar](http://www.radiko.com.ar) en la sección contacto.

## 12. Actualización de la Política de Privacidad

La presente Política de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por el servicio que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir la presente Política de privacidad, a través de nuestro sitio web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Política de privacidad es el siguiente: publicación en nuestro sitio web notificando el cambio que se hizo, por mail y/o a través de nuestras redes sociales.

Si usted no está de acuerdo con esta Política de privacidad, le pedimos por favor que no use nuestra **Aplicación**, ni los servicios que se proveen en la misma. El uso continuo por su parte de nuestra **Aplicación**, tras cambios en esta Política de privacidad significa que usted está de acuerdo y acepta los cambios hechos y que toda la información recolectada o proporcionada después de tal(es) cambio(s) estará gobernada por la Política de Privacidad actualizada.

Cualquier duda acerca de las Políticas de Privacidad nos puede enviar un correo a la siguiente dirección: [privacidad@radiko.com.ar](mailto:privacidad@radiko.com.ar)

## **Proyecto Final**

Prof: Germán Rodríguez  
DW6ATN - 2018