

Términos y condiciones

Radiko

Términos y condiciones

Última actualización: 15 de noviembre del 2018

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

1. Definiciones

Aplicación: Significa, en su conjunto, cualquier aplicación móvil de RADIKO o página web proporcionada como parte del Servicio.

Cliente: Significa cualquier persona física/jurídica que requiere la adquisición de productos a través del Servicio de RADIKO.

Contenido: Significa marcas, logotipos, nombres comerciales, texto, gráficos, imágenes, diseños, música, software, bases de datos. Audio, video, información u otros materiales.

Contenido del usuario: Significa el material (incluye cualquier información o archivo que la Aplicación le solicite) que el usuario provee a RADIKO para el propósito que sea.

Cuenta: Significa el acceso a la Aplicación desde la cual se pueden realizar las acciones vinculadas a pedidos, gestión de productos y actualización y edición del Perfil.

Datos: Significa la información personal del Usuario, direcciones, teléfono, nombre de usuario, password, etc.

Huerta: Significa el proveedor del producto físico final que se ofrece a través de la Aplicación.

Perfil: significa el conjunto de datos del Usuario,

su configuración y preferencias.

Procesador de pagos: significa la plataforma de pago externa al servicio de RADIKO que sirve para la cobranza y facturación del servicio.

Radiko: Significa una plataforma digital de servicios con sede en Av. Corrientes 2049 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Términos: Significa los presentes términos y condiciones de la Aplicación.

Usuario: Significa la denominación conjunta de Clientes y Huertas.

Usuario Registrado: Significa aquel que cuenta con un identificador (nombre de usuario/email) y una clave de acceso (password) para hacer uso del servicio.

Usuario No Registrado: Significa aquel que no cuenta con un identificador (nombre de usuario/email) y una clave de acceso (password) para hacer uso del servicio.

En estos Términos, al menos que el contexto requiera lo contrario, el uso del plural incluye al singular y viceversa.

2. Introducción

Los presentes términos y condiciones de servicio regulan la relación contractual entre los **Clientes** y las **Huertas**, con RADIKO y se aplican al sitio web cuyo dominio es www.radiko.com.ar y a la correspondiente aplicación móvil. El sitio es propiedad de RADIKO.

El servicio se encuentra dirigido exclusivamente a **Clientes** residentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) y a las **Huertas** establecidas tanto en CABA como en el Gran Buenos Aires (GBA).

Estos **Términos** abarcan el uso del sistema RADIKO y de sus servicios ofrecidos; al utilizar nuestro sitio, los **Usuarios** aceptan estos **Términos** completamente siendo estos de carácter obligatorio y manifiestan ser mayores de edad, con 18 años cumplidos.

Los **Usuarios** deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad.

3. Objeto y Relaciones

RADIKO es una plataforma de servicios, mediante la que a través de un sitio web y una aplicación móvil facilita la intermediación entre las **Huertas** y los **Clientes**. Permite a determinadas **Huertas** ofertar sus productos a través de la **Aplicación** y a los **Clientes** la adquisición de los mismos. RADIKO actúa en todo momento como tercero intermediario entre **Huertas** y **Clientes** y por lo tanto, no puede asumir ni asume responsabilidad alguna sobre la calidad de los productos o la correcta prestación de los servicios ofrecidos directamente por las **Huertas**. Asimismo, los **Usuarios** reconocen que RADIKO no presta servicios de delivery, transporte ni logística. Bajo ninguna circunstancia las **Huertas** serán consideradas empleados, dependientes o asociados de RADIKO.

4. Acceso y registro

El acceso a la **Aplicación**, y la creación voluntaria de un **perfil** por parte del **Usuario**, implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad y la Política de Cookies por parte de todos los **Usuarios**.

El **Usuario Registrado** garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a RADIKO en sus formularios de registro de la **Aplicación** son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus **datos**.

En el supuesto en que el **Usuario Registrado** facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si RADIKO considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, RADIKO podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la **Aplicación** o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Registro de Clientes: Al darse de alta en la **Aplicación**, el **Cliente** seleccionará un correo electrónico (email), un nombre de usuario (username) y una clave de acceso (password).

Registro de Huertas: RADIKO gestionará el Registro de las **Huertas** en la **Aplicación** y les proporcionará un nombre de usuario (username) y una clave de acceso (password) con los que podrá ingresar al sistema previa verificación de la documentación que acredite que es una huerta orgánica certificada. Para conocer la documentación requerida para aplicar como **Huerta** ingrese [aquí](#).

En ambos casos, tanto el username como el password son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.

El **Usuario Registrado** se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El **Usuario Registrado** será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la **Aplicación**, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y/o password.

RADIKO no puede garantizar la identidad de los **Usuarios Registrados**, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un **Usuario Registrado** por terceros no registrados. Los **Usuarios Registrados** se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de RADIKO la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password, comunicándolo a través del [Formulario de Contacto](#).

4.1. Perfil

Una vez completado el registro, todo **Usuario Registrado** podrá acceder a su perfil y completarlo (teléfono, direcciones, etc.), y editarlo y/o darse de baja según estime conveniente.

4.2. Interrupción de la cuenta

Cada **Usuario** es responsable de la plena utilización de su **Cuenta** en forma exclusiva no pudiendo autorizar a terceros el uso de la misma. El **Usuario** que desee interrumpir su registro ante RADIKO y dejar de utilizar los Servicios puede hacerlo en cualquier momento, sin costo alguno, sujeto al pago de las transacciones ya realizadas.

RADIKO se reserva el derecho de desactivar, bloquear o interrumpir el acceso del **Usuario** al Servicio sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para RADIKO sin perjuicio de las acciones legales pertinentes si verifica cualquier violación legal a las disposiciones del presente, si verifica la práctica de actos fraudulentos a través del uso de la **Aplicación** ya sea en forma directa o indirecta, si el **Usuario** causa algún daño a RADIKO o cualquier otro usuario o a terceros.

En el caso de interrupción o cese de la **Cuenta** por cualquier razón RADIKO puede mantener los datos y la historia de las transacciones realizadas por los usuarios almacenados.

5. Condiciones de uso

El uso de la **Aplicación** se encuentra dirigida exclusivamente a los **Usuarios Registrados**. Los usuarios que no se encuentren registrados sólo tendrán acceso a secciones limitadas del sitio web. Podrán navegar por la **Aplicación** y ver contenido sin registrarse. Sin embargo, no podrán acceder a las funciones del Servicio.

Se encuentra totalmente prohibido utilizar el servicio de RADIKO, para transportar mercadería con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes **Términos**, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.

5.1. Los pedidos

RADIKO podrá, a su exclusivo criterio, rechazar y/o frenar cualquier pedido de los **Usuarios Registrados**.

Una vez solicitado y/o efectuado un pedido, la **Aplicación** enviará un correo electrónico al **Usuario Registrado** con las condiciones del Servicio que incluirá el detalle del pedido (costos, día, horario y lugar de entrega, nombre y teléfono de los usuarios involucrados, entiéndase **Cliente** y **Huerta**).

La **Huerta** cumplirá el servicio entregando la mercadería a la persona que surge de los Detalles de Entrega, siendo el **Cliente** el único responsable por la veracidad de los datos allí introducidos.

RADIKO se esforzará porque la respuesta de las **Huertas** sea lo más veloz posible, aunque no se responsabiliza por el mal uso de los mismos con el sistema, reservándose el derecho de suspender el uso del sistema a cualquier **Huerta** que dañe la imagen o servicio de RADIKO.

5.1.1. Cancelaciones y penalidades

El **Cliente** podrá cancelar de forma gratuita un pedido en tanto la **Huerta** no haya aceptado el pedido.

De acuerdo con la propia naturaleza del servicio que ofrece RADIKO, el **Usuario** es consciente de que una vez la **Huerta** seleccionada haya aceptado voluntariamente un pedido, se considera que la ejecución del mandato de compra ha comenzado y por tanto el **Usuario** no tendrá derecho a desistir en la solicitud del servicio de forma gratuita.

Por lo tanto, si el **Usuario** cancela un pedido que ya ha sido aceptado por la **Huerta**, el **Usuario** estará obligado a abonar el 100% del monto correspondiente al pedido. Queda a criterio de la **Huerta** restituir el precio abonado por el **Cliente** por el producto.

El **Cliente** en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones, restricciones y penalidades, dado que las mismas son informadas en forma previa a realizar la solicitud del servicio a través de la **Aplicación**, como así también con el e-mail de confirmación de la compra que RADIKO envía al **Cliente**.

5.1.2. Devolución de productos

En caso de que el **Cliente** desee proceder a la devolución de un producto o desee realizar una reclamación acerca de la realización de un servicio, deberá contactarse directamente con la **Huerta** con la cual se realizó la compra con el tiquet de compra que se le proporcionó vía mail en el momento de realizar el pedido. En caso de reembolso del importe de la compra por parte de la **Huerta** al **Cliente**, será la **Huerta** la que tendrá potestad para

decidir el método de devolución (metálico, tarjeta de crédito, vale de compra...). Por lo tanto, la devolución de un producto adquirido a través de RADIKO quedará sujeta en todo caso a la política de devoluciones de la **Huerta**.

En el caso que el **Cliente** quiera tramitar la devolución de algún producto por no adecuarse a lo que ha solicitado a través de la **Aplicación**, el **Cliente** deberá aportar una fotografía del pedido total junto con un listado de los productos incorrectos o que no se hayan entregado, así como otras evidencias que demuestren la no adecuación del producto solicitado.

El **Cliente** deberá comprobar los productos que la **Huerta** le entregue en la dirección de entrega antes de proceder a firmar y ratificar la compra. Con la firma, el **Cliente** confirma y ratifica la compra o servicio realizado en su nombre. Asimismo, el **Cliente** manifiesta que un tercero podrá ratificar la compra en su nombre, por ejemplo en aquellos supuestos en que el **Cliente** no se encuentre en la dirección final de entrega o haya designado a un tercero para la recogida y firma. Así, recae sobre el **Cliente** y/o dicho tercero la responsabilidad de verificar la adecuación del servicio, así como de en su caso, recabar las evidencias suficientes para justificar lo contrario.

En todo caso, será potestad de la **Huerta** determinar en cada caso la procedencia de la devolución por lo que en caso de disputa, el **Cliente** deberá ponerlo en conocimiento de RADIKO a través del [Formulario de Contacto](#).

5.2. Plataforma de pago

Para el cobro de los pedidos de manera digital, RADIKO utiliza la plataforma de pagos conocida como Mercadopago. El procesamiento de pagos estará sujeto a todos los términos y condiciones y políticas de privacidad del **Procesador de Pagos**. RADIKO

no será responsable por ningún error u omisión cometido por el **Procesador de Pagos**. (ver [Términos y Condiciones y Política de Privacidad](#) de Mercadopago)

5.3. Tarifas de Servicios y Facturación

El alta y uso de la **Aplicación** para los **Clientes** es completamente gratuita. El **Cliente** únicamente deberá pagar a la **Huerta** por cada pedido solicitado a través de la **Aplicación** (mediante el **Procesador de Pagos** o efectivo). Las **Huertas** se reservan el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Los cambios efectuados tendrán efecto inmediato tras su publicación.

Las tarifas aplicables a las **Huertas** las fijará RADIKO. La **Huerta** acepta que sea RADIKO quien fije estas tarifas. Estas tarifas serán cobradas por RADIKO de forma automática mediante el **Procesador de Pagos** o, en su defecto, personalmente cuando el pago se realice en dinero en efectivo.

RADIKO se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. RADIKO se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las Tarifas Vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a la **Huerta**.

6. Uso y Garantía de la Plataforma

RADIKO no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la **Aplicación**. En consecuencia, RADIKO no será en ningún caso responsable por cualquier daño y/o perjuicio que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o accesibilidad a la **Aplicación**; la interrupción en el funcionamiento de la **Aplicación** o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el

sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de RADIKO.

RADIKO no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la **Aplicación** introducidos por terceros ajenos a RADIKO que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del **Usuario** o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, RADIKO no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del **Usuario**.

RADIKO adopta diversas medidas de protección para proteger la **Aplicación** y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, RADIKO no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el **Usuario** accede a la **Aplicación**. En consecuencia, RADIKO no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

6.1. Acceso a la red y dispositivos

El **Usuario** es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico, por lo cual el **Usuario** será responsable de dichas tarifas y tasas. El **Usuario** es responsable de adquirir y actualizar el

hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. RADIKO no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

7. Derechos de propiedad intelectual e industrial

El **Usuario** reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la **Aplicación**, pertenecen a RADIKO.

La autorización al **Usuario** para el acceso a la **Aplicación** no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de RADIKO. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los **contenidos** de la **Aplicación** de RADIKO. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los **contenidos** incluidos en la **Aplicación** de RADIKO para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de RADIKO, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

7.1. Contenido generado por el usuario publicado

El **Usuario** concede una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva para usar, reproducir, adaptar, publicar, traducir y distribuir el **contenido del usuario** por cualquier medio existente o futuro. El

Usuario también concede el derecho a RADIKO de sub licenciar estos derechos, y el derecho de tomar acciones por infringir de estos derechos.

El **contenido del usuario** no debe ser ilegal o ilícito, no debe infringir cualquier derecho legal de terceros, y no debe ser causante de la toma de acciones legales ya sea contra usted, o nosotros o terceros. (En cualquier caso bajo cualquier ley aplicable). Nos reservamos el derecho de editar o eliminar cualquier material provisto a nuestro sitio web, almacenado en nuestros servidores, alojado o publicado en nuestro sitio web. RADIKO no se responsabiliza por los perjuicios que puedan causar a terceros los contenidos subidos por el **Usuario**.

No obstante nuestros derechos bajo estos **términos** de uso en relación al **contenido de usuario**, nosotros no nos encargaremos de monitorear el ingreso de tal contenido a nuestro sitio web, o la publicación de tal contenido.

RADIKO se reserva el derecho de dar de baja al **Usuario** sin previo aviso en el caso que considere inapropiados los contenidos.

8. Protección de Datos

Los **datos** personales que los **Usuarios** proporcionan en la **Aplicación** se integrarán en una base de datos personales del que es responsable RADIKO.

RADIKO se obliga a mantener todos los datos de registro de manera segura y confidencial, incluyendo direcciones de correo electrónico, números de accesos IP, teléfonos, y toda otra información personal brindada para el uso del Servicio.

El **Usuario** autoriza a RADIKO para que tome las precauciones razonables técnicas y organizacionales para prevenir la pérdida, mal uso o alteración de su información personal.

El **Usuario** es responsable de mantener los datos de su cuenta de manera confidencial.

Ver [Políticas de Privacidad](#).

9. Notificaciones

RADIKO podrá realizar las notificaciones oportunas al **Usuario Registrado** a través de una notificación general en la **Aplicación**, a través de mensajes de texto y la dirección de correo electrónico facilitada por el **Usuario** en su **Cuenta**. El **Usuario** podrá notificar a RADIKO mediante el envío de un correo electrónico a la dirección hola@radiko.com.ar

10. Cesión

El **Usuario** no puede ceder o transferir esos **Términos**, en virtud de la ley o de otra manera, sin el consentimiento escrito previo de RADIKO. Cualquier intento para ceder o transferir esos **Términos** sin el consentimiento de RADIKO será nulo y sin efecto. RADIKO puede ceder o transferir y modificar estos **Términos** a su absoluta discreción, sin restricciones. Sujeto a lo anterior, esos **Términos** obligarán y se entenderán en beneficios de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

11. Acuerdo completo

Los presentes **Términos** y nuestra Política de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre los **Usuarios** y RADIKO en relación al uso que estos hagan de la **Aplicación** y de los Servicios ofrecidos.

Si se determinara que alguna disposición de estos **Términos** de uso pudiera ser inaplicable o inválida, dicha disposición será nula, pero su nulidad no afectará a las demás disposiciones del presente.-

RADIKO podrá modificar las condiciones relativas a los Servicios y a los presentes **Términos** cuando lo considere oportuno sin necesidad de dar notificación alguna.

RADIKO recomienda a los **Usuarios** verificar este documento regularmente para asegurarse de conocer la versión actual.

Cualquier duda acerca de las condiciones de uso nos puede enviar un correo a la siguiente dirección: terminos@radiko.com.ar

Proyecto Final

Prof: Germán Rodríguez
DW6ATN - 2018