# Descripción general del proyecto

* Proyecto: Abogabot
* Fecha de solicitud: 10/10/22
* Responsable de la solicitud: Innovacción

# Análisis de requisitos y requerimientos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** |
| **Modelamiento de Negocio** | | | |
|  | | | |
| **Términos de Referencia** | | | |
| **Alcance de la solución** | La solución pretende ser una herramienta para que el despacho de abogados tenga la posibilidad de recibir demandas por medio de una aplicación web, y a su vez darle seguimiento a dichas demandas, por parte del administrador también se pretende alcanzar una solución que facilite la administración de las demandas y la visualización de las ganancias de la misma. | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Generación de usuarios  Visualización de avance del proceso de demandas  Visualización de cobros | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | ( ) Web  ( ) Escritorio   ( ) Móvil  (x) Servicio Web  ( ) Servicio Windows  ( )Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Base de Datos** | ( ) Oracle  ( ) SQL Server  ( ) MySQL  ( ) MongoDB  ( ) Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ( ) C#  ( ) VB  ( ) PHP  ( ) Java  ( ) JavaScript  ( ) Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( ) | | |

# Fase de planeación y gerencia del proyecto

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | |  | | **Fecha** | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | **Rol Responsable** | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Diagrama de planeación** |
| Imagen que contiene interior, computadora, tabla, computer  Descripción generada automáticamente |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

# Levantamiento del requerimiento detallado

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado |
| n… |  | |  |  |

# Diseño de la arquitectura de la solución

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA |  |
| VISTA LÓGICA | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | |
| VISTA DE IMPLEMENTACIÓN | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | |
| VISTA DE PROCESO | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | |
| VISTA DE FÍSICA | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | |
| PROTOTIPOS DE INTERFACES DE USUARIO | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | |