POLÍTICA DE USO y PRIVACIDAD Ansa Security SA ha desarrollado las aplicaciones SecurityButton y VigiControl. Estas aplicaciones están destinadas a ser utilizadas tal como están. Este producto ha sido diseñado exclusivamente para su uso como una herramienta complementaria para sistemas de monitoreo de alarmas a distancia. Esto implica que si no ha contratado este servicio con su empresa de monitoreo de alarmas y no le han indicado específicamente que descargue esta aplicación en su teléfono celular, la aplicación que está a punto de adquirir NO TENDRÁ NINGÚN USO. Esto significa que no cumplirá su objetivo, que es proporcionar las herramientas necesarias para generar una alerta temprana ante eventos específicos (preconfigurados como tales); siempre a terceros, no relacionados con el titular de esta aplicación. La declaración anterior es de suma importancia, ya que esta aplicación es una herramienta que conecta al usuario con una persona física o jurídica que brinda un servicio de monitoreo remoto de los eventos definidos y activados por el usuario (entre los mencionados a continuación). Si esta persona o entidad no existe, el evento no será recibido ni atendido por nadie. Esto hace que sea imposible responder al evento. Por lo tanto, el usuario de esta aplicación no recibirá asistencia cuando se envíe un evento. Esta aplicación está destinada a ser descargada solo una vez y de forma perpetua. Quienes descarguen la aplicación lo harán directamente desde la tienda de aplicaciones correspondiente al sistema operativo de su teléfono inteligente. Una vez descargada, se otorgará acceso de por vida a las descargas de actualizaciones de mejoras de forma gratuita. ESTA APLICACIÓN NO SUPLANTA EL LLAMADO AL 911 O FUERZAS DE SEGURIDAD.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: El titular de esta aplicación limita su responsabilidad EXCLUSIVAMENTE al correcto funcionamiento de la aplicación. No es responsable de manera directa ni indirecta del funcionamiento de las conexiones utilizadas por el teléfono inteligente (Internet, Intranet, sistemas telefónicos, etc.). De la misma manera, el titular de esta aplicación no se hace responsable de las acciones u omisiones atribuibles a la empresa de monitoreo de alarmas a distancia elegida por el usuario o cliente. La indicación de cuáles son responsables de la articulación de esta aplicación se efectúa simplemente por poseer sistemas de gestión de eventos compatibles que sean compatibles con las funciones mencionadas anteriormente. Sin embargo, esto no puede interpretarse como una extensión de la responsabilidad de dichas empresas con respecto al titular de esta aplicación.

ACCESO A SU UBICACIÓN: Esta aplicación de seguridad tiene la función de acceder a su ubicación (si el usuario acepta los permisos de acceso a su ubicación). Esta función, si el usuario la activa, permitirá obtener la ubicación del dispositivo, ya sea con la aplicación en segundo plano, si está abierta, o cerrada. De esta manera, el receptor de alarmas central puede ayudar cuando el usuario lo necesite. Esta función es de vital importancia, ya que, al enviar un evento de emergencia, se enviará la ubicación del usuario para que el proveedor de servicios de seguridad pueda localizarlo y proporcionar la asistencia correspondiente. Al enviar un evento, el usuario puede ver la ubicación enviada al centro de monitoreo.

RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN: Si elige utilizar nuestra APLICACIÓN, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política. La Información Personal que recopila el centro de alarmas se utiliza para brindar y mejorar el Servicio. No utilizaremos ni compartiremos su información con nadie, excepto según se describe en esta Política de Privacidad. Los términos utilizados en esta Política de Privacidad tienen el mismo significado que en nuestros Términos y Condiciones, que son accesibles en la APLICACIÓN, a menos que se defina de otra manera en esta Política de Privacidad. Para una mejor experiencia al utilizar nuestro Servicio, es

posible que le solicitemos que nos proporcione cierta información personal identificable (por ejemplo, su número de teléfono y su nombre). La información que solicitamos será retenida por el centro de alarmas y se utilizará según lo descrito en esta política de privacidad.

SEGURIDAD: Nos comprometemos a mantener segura su información. Utilizamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para garantizar que no haya acceso no autorizado.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Por lo tanto, se le recomienda revisar esta página periódicamente para conocer cualquier cambio. Le informaremos de cualquier cambio mediante la publicación de la nueva Política de Privacidad en esta página.

CONTÁCTENOS: Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarnos en <u>software@ansaseguridad.com.ar</u>.