

M HERINIRINA RATINAHIRANA  
67 RUE SADI CARNOT  
93170 BAGNOLET

[Besoin d'information sur votre 1ère facture ?](#)

[Besoin d'information sur vos communications hors ou au-delà du forfait ?](#)

## Bienvenue, voici votre facture du 27 octobre 2012 :

Votre facture :	Votre numéro de téléphone :	Votre numéro de compte client :			
N°: 11058678751012	06 19 75 37 37	1.17458277			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos abonnements, Forfaits et options</b>					<b>23,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 27/10 au 26/11)</b>					
· Forfait B&YOU 24/24 & Internet 3Go			19.60	16,71	19,99
· Double appel					inclus
· Présentation du numéro					inclus
· Facture Internet détaillée			19.60	0,00	0,00
· Messagerie vocale visuelle					inclus
· Accès Internet					inclus
<b>Pour la période passée</b>					
· Forfait B&YOU 24/24 & Internet 3Go (du 21/10 au 26/10)			19.60	3,34	4,00
<b>Vos consommations téléphoniques (du 21/10 au 26/10)</b>					<b>1,36</b>
<b>Dans vos forfaits, vous avez consommé :</b>					
(00:08:33) dans le cadre de votre Forfait 24h/24 - Internet 3Go					
(337 Mo 241) dans le cadre de votre Internet 3Go					
(56 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
<b>Au-delà, hors forfait, vous avez consommé :</b>					
(00:01:00) de Communications internationales			19.60	1,14	1,36
<b>Vos services ponctuels</b>					<b>0,00</b>
Transfert du numéro			19.60	12,54	15,00
Remise transfert du numéro			19.60	-12,54	-15,00
<b>Montant total de cette facture prélevé le 11/11/2012</b>					<b>25,35</b>
TVA 19,60 % payée sur les débits					4,15
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60 %					21,19

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facture d'un montant de **25,35 €** sera prélevée sur votre compte n° 30003034200005048162814.

Votre fin d'engagement : Date échue.

Pour votre prochaine facture, la date de remise à 0 sera le 26 novembre 2012 à 23h59.

· **Pas de report ce mois-ci**

## QUELQUES EXPLICATIONS POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

1

Bonjour , voici votre facture du 27 octobre 2012 :

Votre facture : N°: 11058678751012  
Votre numéro de téléphone : 06 19 75 37 37  
Votre numéro de compte client: 1.17458277

1

**La date de facturation :** elle correspond à la date de remise à zéro de votre forfait

2

**Vos abonnements, forfaits et options :** cette rubrique liste l'intégralité des éléments soucrits. Le montant correspond à celui de votre forfait, de vos options et services pour le mois à venir.

3

**Vos consommations téléphoniques :** cette rubrique détaille sur la période passée :  
• les communications et la data incluses dans votre forfait  
• les consommations au-delà du forfait ou hors forfait. Ex : les appels émis depuis l'étranger ou les appels vers les numéros spéciaux.

*Pour en savoir plus, vous pouvez consulter le guide des tarifs ou la FAQ « comment mieux comprendre mes factures hors forfait ? » accessibles sur [b-and-you.fr](http://b-and-you.fr)*

2

### Vos abonnements, Forfaits et options

Pour le mois à venir (du 02/02 au 01/03)

- Forfait B&YOU 24h/24 & Internet 3Go (du 02/02 au 01/03)
- Double appel (du 02/02 au 01/03)
- Présentation du numéro (du 02/02 au 01/03)
- Facture Internet Détaillée (du 02/02 au 01/03)
- Messagerie vocale visuelle (du 02/02 au 01/03)
- Accès internet (du 02/02 au 01/03)

% TVA € HT € TTC(\*)

19,60 16,71 19,99

inclus

inclus

0,00

inclus

inclus

3

### Vos consommations téléphoniques (du 02/01 au 02/02)

Dans vos forfaits, vous avez consommé:

(00:00:39) dans le cadre de votre Forfait 24h/24 & Internet 3Go  
(24 Ko) dans le cadre de votre Internet 3Go

Au delà, hors forfait, vous avez consommé:

(1 unité) de SMS vers l'international

19,60 0,25 0,30

4

### Vos services ponctuels

- Modif. n°ill. Service Client

19,60 3,34 4,00

5

### Montant total de cette facture prélevé le 17/02/2012

24,29

TVA 19,60 % payée sur les débits  
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60%

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Votre Facture d'un montant de 20,29 € sera prélevée sur votre compte n°11111111111111111111

Votre fin d'engagement : Date échue

Pour votre prochaine facture, la date de remise à 0 sera le 1 Mars 2012 à 23h59.

4

**Vos services ponctuels :** cette rubrique correspond à vos demandes spécifiques payantes (Ex : changement de numéro,...)

5

**Le montant total** de votre facture qui est la somme de vos abonnements, forfaits, options et consommations

## SPECIFICITES DE VOTRE PREMIERE FACTURE

Votre première facture comprend en plus des éléments déjà cités :

- un prorata qui correspond au prix du forfait pour la période entre l'activation de votre ligne et la date de première remise à zéro de votre forfait
- les consommations téléphoniques incluses ou hors forfait sur la même période

*Si vous avez acheté un téléphone en location-vente, vous pouvez consulter les particularités de la première facture dans la FAQ associée sur [b-and-you.fr](http://b-and-you.fr)*

## COMMENT OBTENIR DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES ET PROPOSER VOS IDEES

Pour découvrir toutes les informations clés sur B&YOU, référez-vous au «Guide de bienvenue» disponible sur [b-and-you.fr](http://b-and-you.fr)

Pour gérer votre ligne et suivre votre activité, identifiez-vous dans votre espace «Mon Compte» vous pourrez :

- accéder à tous les documents relatifs à votre ligne
- modifier votre forfait, vos options, informations personnelles...
- suivre vos consommations dans votre barre d'outils personnelle en bas de page (forfait, hors-forfait, data,...)

Pour trouver les réponses à vos questions :

1. rendez-vous dans la rubrique «Assistance» sur [b-and-you.fr](http://b-and-you.fr) pour trouver rapidement la FAQ que vous cherchez ou vérifier si la question n'a pas déjà été posée à la communauté. C'est facile grâce au moteur de recherche de la rubrique assistance.
2. pour les questions d'ordre personnel auxquelles la communauté ne peut pas répondre, vous pouvez contacter nos e-conseillers par formulaires accessibles depuis votre espace «Mon Compte»

Pour proposer une idée d'évolution à la communauté et à l'équipe B&YOU, rendez-vous dans la rubrique «Vos idées» sur [b-and-you.fr](http://b-and-you.fr). Vous pourrez également découvrir et voter pour les idées de la communauté.

## COMMENT REGULARISER MA FACTURE EN CAS DE RETARD DE PAIEMENT

Si vous êtes en retard sur le paiement de votre facture, l'usage de votre ligne sera restreint : vous en pourrez alors plus émettre d'appels. Vous en serez informé par SMS. pour continuer à utiliser votre forfait, vous pouvez régler votre facture en vous rendant dans votre espace «Mon Compte». Pour plus d'informations vous pouvez consulter la FAQ associée sur [b-and-you.fr](http://b-and-you.fr)



## Vos références :

Utilisateur du téléphone  
**HERINIRINA RATINAHIRANA**

Numéro de téléphone  
**06 19 75 37 37**



## Détail de votre facture du 27 octobre 2012

### Forfait 24h/24 - Internet 3Go 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
26/10	10:13:06	003364059	00:00:29	00:00:29	Autre	inclus
26/10	10:39:34	003364059	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus
26/10	11:10:03	003364059	00:00:04	00:00:04	Autre	inclus
26/10	11:46:52	003364059	00:00:50	00:00:50	Autre	inclus
26/10	11:52:43	003364059	00:03:33	00:03:33	Autre	inclus
26/10	13:53:25	003364059	00:00:19	00:00:19	Autre	inclus
26/10	15:40:29	003364059	00:01:24	00:01:24	Autre	inclus
26/10	17:55:35	003364059	00:01:49	00:01:49	Autre	inclus

### Internet 3Go 0,00

Date	Volume	Coût € TTC*
22/10	20 Ko	0,00
24/10	4 Mo 068	0,00
25/10	270 Mo 584	0,00
26/10	62 Mo 569	0,00

### SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
22/10	23:05:31	22344	1	0,00
24/10	17:47:09	22344	1	0,00
24/10	22:29:53	065962	1	0,00
24/10	22:30:58	065962	1	0,00
24/10	22:31:29	065962	1	0,00
24/10	22:31:46	065962	1	0,00
24/10	22:32:28	065962	1	0,00
24/10	22:33:39	065962	1	0,00
24/10	22:34:09	065962	1	0,00
24/10	22:34:25	065962	1	0,00
24/10	22:34:48	065962	1	0,00
24/10	22:35:51	065962	1	0,00
24/10	22:36:53	065962	1	0,00
24/10	22:38:40	065962	1	0,00
24/10	22:41:03	065962	1	0,00
25/10	09:36:54	061469	1	0,00
25/10	09:37:05	061469	1	0,00
25/10	18:52:35	3360452	1	0,00
25/10	18:53:10	3360452	1	0,00
25/10	18:53:16	3360452	1	0,00
25/10	18:53:32	061469	1	0,00
25/10	18:53:50	061469	1	0,00
25/10	18:54:04	061469	1	0,00
25/10	18:54:26	3360452	1	0,00
25/10	18:54:43	3360452	1	0,00
25/10	18:55:47	3360452	1	0,00
25/10	18:56:16	3360452	1	0,00
25/10	19:00:21	3360452	1	0,00
25/10	19:00:43	3360452	1	0,00
25/10	19:03:06	061469	1	0,00
25/10	19:03:09	061469	1	0,00
25/10	19:04:15	3360452	1	0,00
25/10	19:09:16	3360452	1	0,00
25/10	19:09:28	3360452	1	0,00
25/10	21:42:03	061469	1	0,00
25/10	21:47:11	061469	1	0,00
25/10	21:48:25	061469	1	0,00
25/10	21:50:05	061469	1	0,00
25/10	22:58:23	061469	1	0,00
25/10	22:58:47	061469	1	0,00
25/10	22:59:03	061469	1	0,00
25/10	22:59:18	061469	1	0,00
25/10	23:00:40	061469	1	0,00
25/10	23:02:36	063785	1	0,00
25/10	23:02:41	063785	1	0,00
25/10	23:03:54	061469	1	0,00
25/10	23:03:58	061469	1	0,00
25/10	23:04:10	061469	1	0,00
25/10	23:09:27	063785	1	0,00
25/10	23:18:43	063785	1	0,00
25/10	23:20:10	061469	1	0,00

### SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
25/10	23:20:13	061469	1	0,00
25/10	23:20:16	061469	1	0,00
25/10	23:20:56	063785	1	0,00
26/10	18:11:48	3363450	1	0,00
26/10	18:36:34	063785	1	0,00

### Communications internationales 1,36

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Coût € TTC*
25/10	22:09:52	0026132077	00:00:02	00:01:00	1,36

### Total de vos consommations 1,36

[Besoin d'information sur votre 1ère facture ?](#)

[Besoin d'information sur vos communications hors ou au-delà du forfait ?](#)