







Parabéns por ter dado esse passo importante na sua preparação, meu amigo(a). Temos **TOTAL certeza** de que este material vai te fazer ganhar muitas questões e garantir a sua aprovação.

Você está tendo acesso agora à **Rodada 04**. As outras 02 rodadas **serão disponibilizadas na sua área de membros** conforme o cronograma abaixo:

Material	Data
Rodada 01	Disponível Imediatamente
Rodada 02	Disponível Imediatamente
Rodada 03	Disponível Imediatamente
Rodada 04	Disponível Imediatamente
Rodada 05	07/12/2022
Rodada 06	12/12/2022

Convém mencionar que todos que adquirirem o material completo irão receber **TODAS AS RODADAS já disponíveis**, independente da data de compra.

Nesse material focamos também nos temas mais simples e com mais DECOREBA, pois, muitas vezes, os deixamos de lado e isso pode, infelizmente, custar inúmeras posições no resultado final.

Lembre-se: uma boa revisão é o **segredo da APROVAÇÃO**.

Portanto, utilize o nosso material com todo o seu esforço, estudando e aprofundando cada uma das dicas.

Se houver qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco enviando suas dúvidas para: **atendimento@pensarconcursos.com**







ÍNDICE

LINGUA PORTUGUESA	
INFORMÁTICA	14
MATEMÁTICA	2
MATEMÁTICA FINANCEIRA	2
ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO	2 ⁻
CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	29
ÉTICA E DIVERSIDADE	3
VENDAS E NEGOCIAÇÃO	30



Memorex BANRISUL - Rodada 04

LÍNGUA PORTUGUESA

DICA 01

SINTAXE DA ORAÇÃO E DO PERÍODO

Exigem complemento verbal **sem necessidade de preposição**, admitem as perguntas **ALGO** ou **ALGUÉM**.

- Admitem adjuntos adverbiais e/ou predicativos.
- Ex.: Considerou a decisão justa naquele momento
 (VTD) (OI) (pred. Obj.) (ad. adj.)
- → Sujeito: Ele (sujeito elíptico, desinencial, oculto).
- → Adjunto adverbial de tempo: Naquele momento.
- -> Predicativo do objeto: Justa.
- → Pergunta: Quem considera, CONSIDERA ALGO! No caso acima, considera "a decisão".
- Ex.: Mudança implica progresso.

(VTD)

- -> Sujeito: Mudança.
- Adjunto adverbial: não tem no exemplo.
- Predicativo: Não tem no exemplo.
- Pergunta: Implica algo.



Implicar no sentido de "acarretar" não tem preposição.

DICA 02

VERBOS TRANSITIVOS INDIRETOS VTI

Exigem complemento verbal que se liga ao verbo por meio de preposição;

OBS.: ocasionalmente, a preposição ficará subentendida.

Admitem adjuntos adverbiais e/ou predicativos;

Admitem as perguntas: algo ou alguém? Precedidas de preposição (principais preposições: a, de, em, para, com, por, sobre).

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





Pensava no futuro.

(VTI) (OI)

- → Sujeito: Eu (sujeito elíptico, desinencial, oculto).
- → Adjunto adverbial: Não tem no exemplo.
- → Predicativo: Não tem no exemplo.
- → Pergunta: Quem pensa, pensa em alguma coisa → VTI
- Ex.: Não me interessa essa explicação (ad.adv) (OI) (VTI) (sujeito)
- → Sujeito: Essa explicação
- → Adjunto adverbial de negação: Não.
- → Predicativo: Não tem no exemplo.
- \rightarrow **Pergunta**: Isso interessa você, ou isso interessa A você? R: A VOCÊ \rightarrow VTI \rightarrow a preposição está subentendida. **! ATENTE-SE!**

DICA 03

VERBO TRANSITIVO DIRETO E INDIRETO

- ★ Em suma, possuem conteúdo e exige dois completos:
- Um com preposição obrigatória;
- Outro sem preposição.
- ∠ Ex.: Luiza ofereceu um presente à Júlia.

"um presente" → Objeto direto (OD)

"À Júlia" → Objetivo indireto (OI)



Os pronomes oblíquos: o, a, os, as, **são sempre objetos diretos**. Já os pronomes oblíquos: lhe e lhes **são sempre objetos indiretos**. Por sua vez, os demais pronomes oblíquos (me, te, se, nos, vos) **são ora objeto direto, ora objeto indireto**, dependendo sempre da predicação verbal.

Explicando melhor... Contração dos verbos com os pronomes:

O pronome oblíquo "**lhe**" substitui **OBJETO INDIRETO**. Ex.: Eu obedeço **a minha mãe.** Contraindo: Eu **lhe** obedeço. Ex.2: Entreguei o caderno a minha mãe. Contraindo: Entreguei-**lhe** o caderno ou: Entreguei **lho** (substituição dos dois termos; lho = lhe + o).



Os pronomes oblíquos "o", "a", "os", "as" substituem os OBJETIVOS DIRETOS. Ex.: Eu vi Maria na escola. Contraindo: Eu a vi na escola.

Em verbos terminados em R, S ou Z, os pronomes assumem as formas lo, la, los, las, cortando-se o R, S ou Z. Ex.1: Vou auxiliar Marina. / Vou auxiliá-la. Ex.2: Pus o livro sobre a mesa. / Pu-lo sobre a mesa. Ex.3: Fiz o dever. / Fi-lo.

Em verbos terminados em ão, õe, am, em (sons nasais); os pronomes recebem a forma **no**, **na**, **nos**, **nas**. Ex.: Tragam o preso. / Tragam-**no**. Ex.2: Estudarão a matéria. / Estudarão-na. Ex.3: Entreguem os materiais / Entreguem-nos. Ex.4: Põe a bolsa sobre a mesa. / Põe-**na** sobre a mesa.

DICA 04

OBJETO INDIRETO PLEONÁSTICO



TOME NOTA!

Ex.: **Ao avarento**, nada **Ihe** satisfaz.

OI PLEONÁSTICO

🌠 Explicando.... O verbo "satisfazer" é transitivo indireto. No exemplo, como se nota há dois objetos diretos.

"Ao avarento" → Objeto indireto.

"lhe" → Objeto indireto pleonástico.

DICA 05

OBJETO DIRETO PREPOSICIONADO

TOME NOTA! Em certos casos, o objeto direto (OD) costuma vir regido de preposição. Isso acontece:

COM VERBOS QUE EXPRIMEM CONFIANÇA;

PEx.: Amo a Deus.

POR NECESSIDADE DE CLAREZA:

PEx.: O sapo matou à rã. Explicando... se tirarmos a preposição, o sentido fica ambíguo: não se sabe se foi o sapo que matou a rã ou foi a rã que matou o sapo.

PARA DAR REALCE AO OD:

PEx.: O soldado sacou da espada.

QUANDO VEM ANTECIPADO (É OBRIGATÓRIO):

🔑 Ex.: A Abel matou Caim.

!\ ATENÇÃO!

Quando o objeto direto (OD) preposicionado for constituído pelos pronomes oblíguos tônicos (mim, ti, ele, ela, vós, eles, elas) é obrigatório o uso da preposição!

PEx.: Eu ofendi Mauro. (ofender → transitivo direto) / Eu ofendi a ele.



MEX®REX

Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 06

ORAÇÕES



TOME NOTA!

Existem orações sem sujeito (ou sujeito inexistente), porém nunca sem predicado!

- 🖈 Casos de oração sem sujeito:
- HAVER com valor existencial;
- > HAVER/FAZER/ESTÁ indicando tempo decorrido ou fenômeno natural (Ex.: Está tarde.);
- Fenômenos naturais;
- > Verbo SER indicando data/hora/distância. Ex. são (Verbo intransitivo) duas horas (adjunto adverbial de tempo) Chega de/ basta de/ passa de.



No caso de oração sem sujeito, o auxiliar não varia!

∠ Ex.: Vai fazer três anos que não vejo Lucas.

ATENÇÃO!

Quando os verbos são usados de forma figurada, pode haver sujeito!

PEx.: Choveram **rosas** no casamento da Luiza.

- Yerbo haver sentido existencial.
- Æ Ex.: Coisas novas precisam HAVER para que ela se decidisse. → ERRADA Coisas novas PRECISA HAVER para que ela se decidisse → CORRETA Objeto. direito Oração sem sujeito
- OBS: **HAVER** → sentido existencial, verbo sempre fica sempre na **3**ª pessoa do singular e contamina os verbos auxiliares. Então a **impessoalidade do verbo impessoal principal** é **transmitida** aos verbos **auxiliares**.
- Propertion o supertion o Ondo Para que o Ondo Ondo Para en Sujeito de Caso de Ondo Sem Sujeito.

DICA 07

ADJUNTOS ADVERBAIS

São palavras ou expressões que exprimem circunstâncias.

- Podem ser representados por **advérbios ou locuções adverbiais**. Os advérbios são invariáveis. As locuções adverbiais podem variar. Quando é representado por advérbio, a palavra é invariável. Ex.: Hoje, amanhã. As locuções adverbais podem modificar.
- *Os adjuntos adverbiais podem acompanhar qualquer tipo de verbo.
- 🖈 Nem sempre é possível categorizá-los.





OBS.: Os principais tipos de adjunto adverbiais: lugar, tempo, modo, causa, finalidade, dúvida, negação, afirmação, intensidade, companhia, concessão, conformidade, meio, instrumento ... \rightarrow **REPITA-SE:** Nem todo adjunto adverbial tem categorização!!!

Adjuntos adverbiais admitem perguntas: ONDE, COMO, POR QUE, PARA QUE ...

Ex.: Ele (sujeito), morreu (verbo intransitivo) no rio de janeiro (adjunto adverbial de lugar), às 20 horas (adjunto adverbial de tempo), de tuberculose (adjunto adverbial de causa), com a mão no coração (adjunto adverbial de modo).

Ex.: Ela (sujeito) encontrou (VTD) no local (adjunto adverbial de lugar) o rapaz (OD) na hora marcada (adjunto adverbial de tempo).

 \nearrow Ex.: Ela (sujeito) estava entre amigos. (trata-se de circunstância \rightarrow adjunto adverbial).

DICA 08

PREDICATIVOS

Podem acompanhar qualquer tipo de verbo. Exprimem qualidade, característica ou estado. Podem ser representados por: **adjetivos, pronome, numerais, substantivos, ou locuções adjetivas.** Podem se referir tanto ao sujeito quanto ao objeto.

Ex.: A vida é **isso.**Sujeito VL **predicativo**

VL predicativo do sujeito
(Sujeito: nós)

Ex.: Ela encontrou os pais **nervosos** (predicativo objeto direto)
Sujeito VTD OD **predicativo OD**

PEx.: Ela (Sujeito) encontrou (VTD) os pais (OD) nervosa (predicativo do sujeito)

Ex.: Ele é um banana - Classe: substantivo (precedido por artigo)

Sujeito VL Predicativo do sujeito → valor substancial

Diferente de:



Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.



Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 09

PRINCIPAIS DIFERENÇAS ENTRE O COMPLEMENTO NOMINAL E O ADJUNTO ADNOMINAL

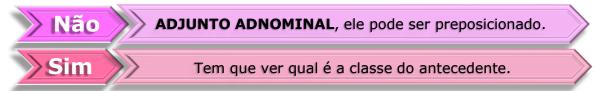
PRINCIPAIS DIFERENÇAS

- O adjunto adnominal só se refere a substantivos (concreto ou abstratos).
- O complemento nominal refere-se a substantivos abstratos, adjetivos e advérbios.
- O adjunto adnominal pratica a ação expressa pelo nome a que se refere.
- O complemento nominal recebe a ação expressa pelo nome a que se refere.
- O adjunto adnominal pode indicar posse.
- O complemento nominal nunca indica posse.



COMPLEMENTO NOMINAL × ADJUNTO ADNOMINAL

→ Há preposição?



- → É Substantivo concreto → ADJUNTO ADNOMINAL.
- \rightarrow É **Substantivo abstrato** (**S**ENTIMENTO, **A**ÇÃO, **Q**UALIDADE, **E**STADO **SAQE**) \rightarrow tem que analisar se ele (o substantivo) é agente ou paciente.

AGENTE → adjunto adnominal.

PACIENTE → complemento nominal.

- > Sendo Adjetivo ou Advérbio é complemento nominal.
- PEx.1: Amor de mãe é essencial à vida.

s.abst \rightarrow agente \rightarrow a. adn complemento nominal

"de mãe" \rightarrow tem preposição? Sim \rightarrow **de** \rightarrow olha o antecedente \rightarrow amor \rightarrow substantivo abstrato \rightarrow é agente \rightarrow adjunto adnominal.



MEXPREX

Memorex BANRISUL - Rodada 04

" $\mathbf{\hat{a}}$ vida" \rightarrow tem preposição? Sim \rightarrow $\mathbf{\hat{a}}$ olha o antecedente \rightarrow essencial \rightarrow adjetivo \rightarrow complemento nominal.

OBS.: sufixos de adjetivos: AL, oso/osa, es/esa, vel, TE

∠ Ex.: Amor à mãe é bênção de Deus.

" $\mathbf{\hat{a}}$ mãe" \rightarrow tem preposição? Sim \rightarrow $\mathbf{\hat{a}}$ \rightarrow olha o antecedente \rightarrow amor \rightarrow subst... abstrato \rightarrow paciente \rightarrow complemento nominal.

"de deus" \rightarrow tem preposição? Sim \rightarrow **de** \rightarrow olha o antecedente \rightarrow benção \rightarrow substantivo abstrato \rightarrow agente \rightarrow adjunto adnominal.

PEx.: A crítica **do diretor** foi severa.

go do diretor" \rightarrow tem preposição? Sim \rightarrow **do** \rightarrow olha o antecedente \rightarrow crítica \rightarrow substantivo abstrato \rightarrow agente \rightarrow adjunto adnominal.

DICA 10

ORAÇÕES COORDENADAS

São orações ligadas entre si pelo sentido, mas são sintaticamente independentes.

Classificam-se em:

Assindéticas: sem conjunção.

PEx.: Joana estuda, trabalha, viaja.

Sindéticas: com conjunção.

PEx.: Joana gosta de ficar em casa, como também gosta de passear.

DICA 11

ORAÇÕES COORDENADAS SINDÉTICAS

ADITIVAS: ideia de soma.

∠ Ex.: e, também, nem, bem como.

∠ Ex.: Eu e minha filha caminhamos no parque e fomos jantar em um belo restaurante.

ADVERSATIVAS: ideia de oposição.

∠ Ex.: mas, porém, todavia, entretanto.

DICA 12

ORAÇÕES COORDENADAS SINDÉTICAS

ALTERNATIVAS: ideia de alternância.

∠ Ex.: Ora...ora, ou...ou, quer...quer.

∠ Ex.: Ora você me ama, ora não ama.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.



MIN REAL

Memorex BANRISUL - Rodada 04

CONCLUSIVAS: ideia de conclusão.

PEx.: portanto, logo, por isso.

 $\stackrel{\textstyle
ho}{}$ Ex.: Reprovei em todas as cadeiras do 5º semestre, **por isso** não seremos mais colegas.

EXPLICATIVAS: ideia de explicação.

∠ Ex.: porque, porquanto, que.

PEx.: Reprovou **porque** não estudou muito.

DICA 13

ORAÇÕES SUBORDINADAS

Diferentemente das sentenças coordenadas, as orações subordinadas são **DEPENDENTES** entre si (uma se subordina a outra).

Ex.: É necessário que todos lavem as mãos.

O que é necessário? Veja que precisa de uma complementação, "que todos lavem as mãos". A integração das sentenças é feita por meio da conjunção subordinativa "que".

DICA 14

ORAÇÕES REDUZIDAS

As orações reduzidas são as orações subordinadas SEM pronome relativo ou SEM conjunção e com o verbo em uma das seguintes formas:

INFINITIVO - cantar

GERÚNDIO - cantando

PARTICÍPIO - cantado

Até o momento, você estudou a oração de forma desenvolvida. Se a conjunção for retirada e o verbo colocado no infinitivo, no gerúndio ou no particípio, a oração desenvolvida passará a ser uma oração reduzida.

DICA 15

DIVISÃO DAS ORAÇÕES SUBORDINADAS

- 🖈 As orações subordinadas podem se dividir em:
- > Substantivas: neste caso, exercem a função de substantivo. Podem ser orações subordinadas substantivas subjetivas, objetivas diretas, objetivas indiretas, completivas nominais, predicativas e apositivas.
- Adjetivas: neste caso, exercem a função de adjunto adnominal.
- Adverbiais: neste caso, exercem a função de adjunto adverbial.



Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 16

ORAÇÕES SUBORDINADAS SUBSTANTIVAS (OSS) SUBJETIVA

🖈 OSS Subjetiva: Terá a função de SUJEITO para a oração principal.

A **oração principal** é aquela que não tem conjunção e a oração subordinada é aquela que tem a conjunção.

As conjunções **integrantes** são responsáveis em ligar a oração principal à subordinada (**se/que**).

PEx.: É necessário que você assine esse papel para a realização da matrícula.

A parte em "azul" é a oração subordinada substantiva subjetiva (OSS Subjetiva).

→ ela é o **SUJEITO** da primeira oração "é necessário".

DICA 17

ORAÇÕES SUBORDINADAS SUBSTANTIVAS (OSS) OBJETIVAS DIRETAS E INDIRETAS

OSS Objetivas Diretas: Terão função de OBJETO DIRETO (não tem preposição) do verbo presente na oração principal.

PEx.: A aluna disse que odeia matemática.

Sobre o exemplo acima, veja: O que a aluna disse? "que odeia matemática" (é o OD do verbo DISSE).

✓ OSS Objetivas Indiretas: Terão a função de OBJETO INDIRETO (é aquele que tem preposição) do verbo presente na oração principal.

PEx.: Ninguém desconfiava de que a receita desandasse. (OSS Obj. Ind.)

Ouem desconfia, desconfia DE alguma coisa.

DICA 18

ORACÕES SUBORDINADAS SUBSTANTIVAS (OSS) COMPLETIVAS NOMINAIS

OSS Completivas Nominais: Elas complementam o nome (substantivo abstrato com preposição) que está na oração principal.

∠ Ex.: Eu tenho certeza de que eles passarão na prova.

Veja que "de que eles passarão na prova" complementa "certeza" que é um substantivo abstrato com preposição.

DICA 19

ORAÇÕES SUBORDINADAS SUBSTANTIVAS (OSS) PREDICATIVAS E APOSTIVAS

oss Predicativas: Terão função de predicativo do sujeito para a oração principal.

 $^{\sim}$ Ex.: O problema é **que o prazo já expirou. (OSS Predicativa)**

Veja que a **OSS Predicativa** acima se liga ao sujeito da oração principal por meio do **verbo de ligação "é".**





★ OSS Apositivas: Terão a função de aposto (termo explicativo da oração principal).

Ex.: Temos apenas um desejo: que passemos no concurso. (OSS Apositiva) → explica qual é o desejo.

DICA 20

ORAÇÕES SUBORDINADAS SUBSTANTIVAS



TOME NOTA:

A dica abaixo ajudará você a **identificar** uma **oração subordinada substantiva** na sua prova, mas a classificação (se ela é uma OSS subjetiva, objetiva direta, objetiva indireta, apositiva, predicativa...) deverá se analisada posteriormente.

pica: Substituir a oração subordinada por "ISSO".

PEx.: É provável que Juca coma mais tarde hoje.

É provável ISSO.

Note que "que Juca coma mais tarde hoje" é uma ORAÇÃO SUBORDINADA SUBSTANTIVA, pois é possível substituir por "ISSO". Após, você precisará saber a classificação dessa OSS. "Que Juca coma mais tarde hoje" funciona como sujeito da oração principal. Então, é uma OSS Subjetiva.



MEXERIEX

Memorex BANRISUL - Rodada 04

INFORMÁTICA

DICA 21

REDES DE COMPUTADORES: CONCEITOS BÁSICOS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS DE INTERNET E INTRANET

Internet: A internet é uma gigantesca rede que conecta o mundo inteiro, utiliza diversos equipamentos para que isso seja possível, de cabos submarinos a satélites. A internet é uma rede pública, distribuída e conectada.

DICA 22

EXTRANET

Trata-se da **conexão à rede da intranet** por **meio externo**. Vem se tornando bastante comum devido ao fato do **Home Office** (Teletrabalho). Também pode ser chamada como uma extensão da intranet, que também terá seu acesso controlado.

Bastante comum o uso de VPN para acessar de fora da rede da organização (veja dica abaixo).

DICA 23

INTRANET

A intranet é uma **rede privada** que **só permite acesso a pessoas autorizadas**. Desta forma, tem **principalmente caráter corporativo**. É através da intranet que se tem acesso aos sistemas corporativos. Sistemas esses que, geralmente, não ficam públicos e só podem ser acessados dentro da organização. Utiliza os mesmos protocolos e padrões que a internet, sua grande distinção é o fato de ser **exclusiva** e **restrita**, assim, para acessar a intranet o usuário deve se autenticar.

> Veja como já foi cobrado em prova:

QUESTÃO, 2011.

Atualmente, a Intranet é utilizada nas empresas, escritórios, escolas, etc. Uma das características da Intranet, é o fato de ser uma rede.

- a) de compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa, que utiliza obrigatoriamente o protocolo VOIP.
- b) particular, utilizada no compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa.
- c) particular, que tem como principal diferença para a Internet, o protocolo utilizado para comunicação.
- d) pública, desenvolvida especificamente para compartilhamento de informações de empresas dessa natureza.
- e) pública, com objetivo de compartilhar informações entre empresas, em nível mundial.

Gabarito: Letra b.



Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 24

VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK)

É uma **rede** de comunicação **privada** totalmente criptografada que utiliza um **meio público**, como, por exemplo, a internet.

QUESTÃO, 2014.

Um usuário deseja conectar-se à rede interna da sua empresa (intranet), pela internet, em qualquer lugar em que ele estiver, como se estivesse dentro dessa rede privada, acessando servidores e outros recursos, sem expor os segredos comerciais.

Consultando o suporte, ficou sabendo que isso era possível por meio de uma conexão segura e criptografada conhecida como:

- a) VPN
- b) RFC
- c) HTTP
- d) DHCP
- e) NNTP

Gabarito: Letra a.

DICA 25

TIPOS DE REDE

Lan - Local Area Network - É a rede local, tem como foco conectar dispositivos próximos. Caso utilize o meio sem fio, é denominada WLAN (Wireless Local Area Network).

Man - Metropolitan Area Network - Rede metropolitana. Possui abrangência maior que a rede local, tem como objetivo conectar regiões próximas.

Wan - Wired Area Network - Redes extensas. Abrange uma grande área geográfica como um país ou um continente.

QUESTÃO, 2014.

Os tipos de rede digital podem ser classificados em função dos seus alcances geográficos. A rede com alcance de até 500 metros, utilizada em escritórios ou andares de um edifício, é denominada rede local e é conhecida pela sigla:

- a) LAN
- b) RAN
- c) CAN
- d) MAN
- e) WAN

Gabarito: Letra a.



Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 26

PADRÃO ETHERNET

O padrão ethernet é uma arquitetura que **define** a forma **como dois computadores** ou **mais podem se comunicar através de cabos dentro de uma LAN**, uma **rede local**. Utiliza-se cabos par trançado que tem um conector RJ45 ou cabos de fibra ótica. O padrão vem evoluindo ao longo dos anos, permitindo que velocidades maiores sejam alcançadas.

O padrão tem uma nomenclatura para suas evoluções. O **ethernet** é denominado 10BASE-T. O **10** significa a velocidade alcançada, neste caso **10 Mbps** e o T indica que é utilizado par trançado (Twisted pair). O **Fast Ethernet** é o padrão denominado 100BASE-T, a diferença ao anterior é a velocidade, aumentada para **100 Mbps**. O **Gigabit Ethernet** aumentou para **1000 Mbps** (1 Gbps) e é denominado 1000BASE-T. O 10 Gigabit Ethernet é denominado 10GBASE-T e aumentou a velocidade para 10000 Mbps (10 Gbps). Um cabo par trançado para transferir dados nessas velocidades seguindo esses padrões deve ter no máximo **100 metros**.

QUESTÃO, 2012.

Em uma rede Ethernet 1000 BASE-T sobre par trançado, qual é o comprimento máximo, em metros, do cabo que liga um computador ao hub?

- a) 10
- b) 20
- c) 50
- d) 100
- e) 200

Gabarito: Letra d.

DICA 27

NAVEGADOR WEB (GOOGLE CHROME VERSÃO 106.0.5249.119 - VERSÃO OFICIAL - 64 BITS; MICROSOFT EDGE VERSÃO 91 E MOZILLA FIREFOX VERSÃO 78ESR), BUSCA E PESQUISA NA WEB

Google Chrome: Ao se clicar com o botão direito do mouse sobre uma guia do programa de navegação Google Chrome opção "Fixar Guia", ao ser escolhida, coloca a guia no canto superior esquerdo da janela. Essa função serve para manter a guia aberta sempre que você abrir o Chrome (acesso direto). Essa é uma boa função para email e outros sites importantes que necessitam de uma checagem contínua.

Essa opção pode ser acessada clicando-se com o botão direito na quia desejada.

DICA 28

GOOGLE CHROME

Na linha de endereço do Chrome podemos digitar diretamente alguns caminhos para acessar alguns recursos como em:

chrome://history/ Acessa o histórico de navegação

•



chrome://downloads/	Acessa o gerenciador de downloads.	
chrome://settings/	Acessa as configurações do navegador.	
chrome://bookmarks/	Acessa os favoritos.	
chrome://extensions/	Acessa as extensões.	

DICA 29

GOOGLE CHROME - ATALHOS

Abrir uma nova aba	CTRL + T
Fechar uma aba	CTRL + W
Abrir janela anônima	CTRL + SHIFT + N
Atualizar página	F5
Tela Cheia	F11
Fechar Janela	ALT + F4
Selecionar todo o texto	CTRL + A
Abrir Downloads	CTRL + J
Buscar na Página	CTRL + F

DICA 30

MICROSOFT EDGE

Navegador nativo do Windows, veio para substituir o Internet Explorer e foi desenvolvido com base no Google Chromium, que é a versão aberta do Google Chrome. Permite adicionar perfis de usuários, para separar trabalho e navegação, assim como pode adicionar um perfil para cada membro da família. Esta opção de perfil está disponível através de uma conta Microsoft acessando o ícone



Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 31

SINCRONIZAÇÃO

O **Edge** é um navegador que **permite sincronizar** os dados do perfil do usuário entre os dispositivos conectados. Para configurar a sincronização basta acessar configurações, perfis e a opção sincronizar. Entre as opções que serão sincronizadas estão: Favoritos, Configurações, Informações pessoais, Senhas, Histórico, Guias Abertas, Extensões, Coleções.

DICA 32

MECANISMOS DE SEGURANÇA

O Microsoft Edge possui o **Microsoft Defender SmartScreen** que ajuda a **proteger** contra sites e downloads mal-intencionados. O SmartScreen irá abrir uma tela de aviso para informar sobre o perigo de acessar o site, caso isso aconteça o usuário tem a opção de prosseguir, clicando em "Relatar que este site não contém ameaça".

O Edge tem a possibilidade de **armazenar senhas** dos usuários. E caso uma dessas senhas seja divulgada em algum vazamento de dados, o Edge irá informar o usuário imediatamente para alterar a senha.

DICA 33

ATALHOS DO MICROSOFT EDGE

Abrir nova aba	CTRL + T
Abrir janela InPrivate	CTRL + SHIFT + N
Abrir Downloads	CTRL + J
Abrir Histórico	CTRL + H
Captura da web	CTRL + SHIFT + S
Coleções	CTRL + SHIFT + Y
Localizar na página	CTRL + F
Reabrir última aba fechada	CTRL + SHIFT + T
Atualizar Página	CTRL + R ou F5
Localizar barra de endereços	CTRL + L
Fechar a aba atual	CTRL + W





Mudar para a próxima aba	CTRL + TAB
Voltar para a aba anterior	CTRL + SHIFT TAB

DICA 34

ÍCONES

DO MICROSOFT EDGE			
Ligar abas verticais	Favoritos		Coleções
Nova Janela	Nova Janela InPrivate Captura da web		
Página inicial	Entrar na leitura avançada Extensões		
DO FIREFOX			
Página inicial	Downloads	Histór	ico, favoritos e mais
Barras laterais	Conta Firefox	Nova	Janela
Nova Janela Anônima	Firefox Monitor	Enviar	aba para dispositivo

DICA 35

NAVEGAÇÃO ANÔNIMA

Durante a navegação anônima os arquivos temporários, cookies e histórico **não serão mantidos**. Porém, downloads e favoritos **serão mantidos**. A navegação anônima funciona dessa maneira tanto pro Edge como pro Firefox.

QUESTÃO CESGRANRIO, 2014.

Há navegadores que utilizam recursos da Navegação InPrivate ou Navegação Anônima e proporcionam ao usuário, no caso do Internet Explorer 8 (IE8), a possibilidade de evitar que:

- a) favoritos incluídos durante a sessão de navegação autônoma sejam mantidos depois de encerrada a sessão.
- b) arquivos de internet temporários sejam mantidos no disco depois de o navegador ser fechado.
- c) o histórico da página da Web seja omitido ao final da sessão de navegação anônima.
- d) os sites o identifiquem por meio de seu endereço da Web.
- e) um administrador de rede ou um hacker acompanhe os sites visitados

Gabarito: b



Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 36

MOZILLA FIREFOX

Firefox é um navegador web gratuito e código aberto mantido por organização sem fins lucrativos. A versão **ESR** (Extended Support Release) ou em português Lançamento de suporte estendido é uma versão que recebe atualizações maiores em um intervalo de tempo maior e atualizações menores a cada **4 semanas**, para correções de bugs, falhas, correções de segurança. Tem o **foco** em **grandes organizações** como universidades e empresas que precisam manter o Firefox em larga escala.

DICA 37

ATALHOS DO FIREFOX

Abrir Nova aba	CTRL + T
Abrir Aba Anônima	CTRL + SHIFT + P
Reabrir última aba	CTRL + SHIT + T
Localizar	CTRL + F
Fechar aba	CTRL + W
Pagina Inicial	ALT + HOME
Recarregar página	CTRL + R ou F5
Recarregar página (ignorar cache)	CTRL + SHIFT + R ou CTRL + F5

DICA 38

COMANDOS DURANTE BUSCAS

Alguns comandos podem ser utilizados para facilitar a buscar no **Google** e no **Bing**, por exemplo. Para encontrar uma palavra exata na busca utilize a palavra entre aspas.

filetype:	Para procurar especificamente por algum tipo de arquivo. Pode ser pdf, docx.
site:	Para fazer buscas com foco no site. basta colocar site: nome do site.
@	Pesquisar nas redes sociais.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





-	Retirar um termo da busca.	
*	Age como um coringa, substituindo o termo.	
"palavra"	Procure exatamente pela palavra entre aspas.	

DICA 39

CORREIO ELETRÔNICO, GRUPOS DE DISCUSSÃO, FÓRUNS E WIKIS

- Correio Eletrônico: O e-mail é uma forma de comunicação assíncrona.
- 🖈 O correio eletrônico é composto de algumas partes:
- → O provedor Aquele que provê o serviço de correio eletrônico, como Gmail, Outlook, UOL, ProtonMail.
- > O cliente de e-mail Plataforma pela qual o usuário acessa seu e-mail.
- PEx.: Mozilla Thunderbird, Microsoft Outlook.
- → **Webmail** É quando se acessa o e-mail através de páginas web e por lá pode-se enviar e receber e-mails, como gmail.com, outlook.com, protonmail.com.
- 🖈 A utilização básica do email compreende as seguintes partes:
- Um cliente para solicitar o envio de uma mensagem (ou seja, o remetente);
- Um servidor para realizar o envio;
- Um servidor para receber a mensagem e mantê-la armazenada;
- Um cliente para solicitar as mensagens recebidas (ou seja, o destinatário).

DICA 40

PRINCIPAIS PROTOCOLOS DO CORREIO ELETRÔNICO

- ★ SMTP: Send Mail Transfer Protocol Protocolo responsável pelo envio de mensagens. Lembre-se do mnemônico "Sua Mensagem Tá Partindo".
- ▶ POP3 Enquanto o Cliente de E-mail utiliza o SMTP para enviar as mensagens, o POP3 é utilizado para receber as mensagens e baixá-las localmente. Ao receber a mensagem, o POP3 irá remover a mensagem do servidor, deixando-a somente no cliente. Este protocolo só tem acesso a pasta da caixa de entrada, não tendo acesso a outras pastas.
- ★ IMAP Mantém a sincronia do cliente de E-mail com o servidor de E-mail, tem acesso a quase todas as pastas do servidor de E-mail. Não exclui as mensagens do servidor. Serve tanto para enviar como receber mensagens. É usado principalmente em Webmail.

QUESTÃO CESGRANRIO, 2019.

Um cliente de correio-eletrônico, como o Mozilla Thunderbird, pode acessar suas caixas de mensagem por dois protocolos básicos.





Qual protocolo realiza o sincronismo entre o cliente e o servidor de e-mail, replicando as ações de leitura ou troca de diretório no servidor e permitindo que as mensagens sejam guardadas tanto na máquina local quanto no servidor?

- a) IMAP
- b) NNTP
- c) POP3
- d) SMTP
- e) TCP/IP

Gabarito: a



MEX®REX

Memorex BANRISUL - Rodada 04

MATEMÁTICA

DICA 41

PROPOSIÇÃO LÓGICA

Uma sentença declarativa que pode ser classificada em verdadeiro ou falso.

- *Teremos 3 itens que identificam uma Proposição:
- Oração ter verbo;
- > Declarativa relatar uma informação;
- > Valor lógico pode ser verdadeiro ou falso.
- PEx.: Priscila gosta de futebol.

★ NÃO SÃO PROPOSIÇÕES:

- >ORDEM imperar;
- PEx.: Vá logo comprar pizza.
- > INTERROGATIVAS;
- ∠ Ex.: Que data é amanhã?
- > EXCLAMATIVAS;
- PEx.: Que dia belo!

DICA 42

REPRESENTAÇÃO DE PROPOSIÇÃO

As **letras** são usualmente utilizadas para **denotar** proposições. Tais como: p, r, t e etc.

- ★ Podemos negar uma proposição pelo símbolo (~).
- ∠ Ex.: p: Priscila não é competente.
 - ~**p:** Priscila é competente.

DICA 43

TIPOS DE PROPOSIÇÃO

- roposição **simples** formada por **apenas** uma oração.
- 🖈 Proposição **composta** formada por **duas** ou mais orações.

Na proposição composta as orações são interligadas por: **E**, **OU**, **SE...ENTÃO**, **SE...SOMENTE SE**, **OU...OU**.



MEX®REX

Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 44

CONECTIVOS NA PROPOSIÇÃO

os conectivos representam simbologia para identificar a junção das orações:

SIMBOLOGIA	CONECTIVO	SIGNIFICADO
е	۸	conjunção
ou	v	disjunção
Se, então	\rightarrow	condicional
Se, somente se	↔	bicondicional
Ou, ou	<u>v</u>	Disjunção exclusiva

Cada conectivo possui sua regra para resultar em um valor lógico V ou F.

DICA 45

VALOR LÓGICO DA PROPOSIÇÃO

O Valor Lógico (V ou F) é aplicada em proposição composta.

★ Segue uma regra para cada CONECTIVO:

e, (^), conjunção = namora com o falso F

ou, (v), disjunção inclusiva = namora com o verdadeiro V

se...então, (\rightarrow) , condicional = apenas $V \rightarrow F = F$

...se somente se..., (↔), bicondicional = IGUAIS = V / DIFERENTES = F

ou..., ou..., (v), disjunção exclusiva = regra CONTRÁRIA a bicondicional.





MATEMÁTICA FINANCEIRA

DICA 46

CAPITALIZAÇÃO SIMPLES E COMPOSTA - CAPITALIZAÇÃO SIMPLES

Também chamada de juros simples.

É aplicada a taxas proporcional ao tempo.

O valor final (montante) é obtido de forma direta, isto é, não é acumulado ano após ano, mês após mês, etc.

DICA 47

VALORES NOS JUROS SIMPLES

Chamamos de valores o dinheiro ao **final** da aplicação, podendo ser o **juros (J)** ou o **montante(M)**.

Juros - valor obtido após inserimos uma taxa(i) proporcional a um tempo (t) dado com um capital(C) atribuído.

$$J = C.i.t$$

🖈 **Montante** - valor **acumulado** após obtermos os juros da aplicação realizada.

M = C + J

DICA 48

RELAÇÃO TEMPO E JUROS

Temos dois tipos de tempo para aplicação de uma capitalização. Podendo ser tempo exato ou comercial.

* Tempo exato - é de acordo com o mês vigente. Ocorre em capitalização composta.

 \nearrow Ex.: janeiro = 31 dias Abril = 30 dias

* Tempo comercial - arredonda dia, mês e ano. Ocorre em capitalização simples.

P Ex.: ano = 360 dias mês = 30 dias

DICA 49

CAPITALIZAÇÃO COMPOSTA

A capitalização ocorre de forma **sucessiva**, pois o **montante**, pois os **juros** do mês são inseridos ao **capital**.

★ O montante é obtido por uma TAXA(i) em relação ao tempo exponencial definida por:

$$M = C.(1+i)^{t}.$$

•



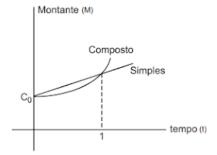
Os montantes mês a mês cresce ou decresce na razão de uma progressão geométrica.

DICA 50

CONTEXTO PARA CAPITALIZAÇÕES

- A capitalização simples se comporta de forma linear, representando uma função afim.
- A capitalização composta se comporta de forma exponencial, representando uma função exponencial.

A aplicação simples e composta terá um **montante** semelhante **apenas** para o **primeiro** período de aplicação.





ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

DICA 51

BANCOS DIGITAIS

- os principais serviços que um banco digital oferece são:
- conta-corrente digital sem tarifa;
- cartão de crédito, em muitos casos sem anuidade;
- investimentos;
- seguros;
- consórcios:
- empréstimos.

DICA 52

BANCOS DIGITALIZADOS

Os bancos digitalizados são aqueles bancos tradicionais que oferecem soluções tecnológicas, plataformas digitais e canais interativos. Enfim, para ser considerado como um banco digital, uma instituição deve atender à três critérios:

Processo não presencial: Os processos são todos online, tais como captura digital dos documentos e informações sobre o cliente.

Digital dos documentos e informações sobre o cliente.

Atendimento online: Por fim, a resolução de problemas ocorre apenas por meio de canais de contato online, tais como chat, e-mail e mensagem.

DICA 53

BANCOS SOMBRA (SHADOW BANKING SYSTEM)

Chamado também de sistema bancário paralelo, se trata de um sistema financeiro de caráter informal, que oferta uma importante fonte de crédito para quem não tem acesso ao financiamento regular, ou que não se qualificam para empréstimos em bancos regulares.

Logo, os bancos sombra são definidos como intermediários financeiros que realizam funções de banco "sem acesso à liquidez do Banco Central ou garantias de crédito do setor público".

Curiosidade: Muitos acreditam que os chamados Bancos sombra foram os responsáveis pela Crise de 2008.

DICA 54

CRIPTOMOEDAS- PONTOS IMPORTANTES

Uma criptomoeda é uma espécie de dinheiro, assim como outras moedas com as quais convivemos cotidianamente, com a diferença de ser totalmente digital.





Além disso, ela não emitida por nenhum governo (como é o caso do real ou do euro, por exemplo).

U IMPORTANTE:

O bitcoin é uma moeda virtual, sendo a primeira criada no mundo e pode ser usado para a compra de serviços, produtos e quaisquer outros itens em estabelecimentos que aceitem ser pagos com ele.

DICA 55

ATUALIZAÇÕES MUNDIAIS SOBRE AS CRIPTOMOEDAS

O Parlamento do Reino Unido reconhece recentemente as criptomoedas como instrumentos financeiros regulamentados. Para a proposta virar lei, ela precisa ser aprovada pela Câmara dos Lordes e pelo Rei Charles III.

A sugestão de inclusão das criptos foi feita via projeto de lei pelo parlamentar Andrew Griffith, ministro de serviços financeiros e de cidades, na semana passada. A proposta já incluía medidas para estender as regulamentações existentes para stablecoins focadas em pagamentos, que são criptomoedas atreladas a outros ativos, como dólar americano ou ouro.

DICA BÔNUS

BITCOIN

O bitcoin é uma **moeda virtual**, sendo a primeira criada no mundo e poderá ser utilizado para a compra de serviços, produtos e outros itens e serviços em estabelecimentos que o aceitem como forma de pagamento. E mais: Uma das grandes diferenças é que o bitcoin não possui uma moeda ou cédula física. Logo, é 100% digital, criada a partir de um código único. Por isso, entra na categoria de criptomoeda.

U IMPORTANTE:

Até hoje não se sabe que criou o Bitcoin? Isto mesmo. O criador (ou criadores) se esconde sob o pseudônimo de Satoshi Nakamoto.





CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

DICA 56

CONTABILIDADE FISCAL - CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (CCB)

Representando promessa de pagamento em dinheiro, decorrente de operação de crédito, de qualquer modalidade.

O objetivo é facilitar a concessão de financiamentos bancários.

Representa dívida em dinheiro, certa, líquida e exigível.

A CCB formaliza tudo em relação à operação pactuada entre a instituição financeira e seu cliente

DICA 57

OPERAÇÕES DE CRÉDITO E SERVIÇOS FINANCEIROS

Arrecadação de Tributos e Tarifas Públicas: Os convênios de arrecadação e pagamentos, realizados entre um ente público ou privado e uma instituição financeira oficial ou privada, podem compreender a arrecadação (pelas instituições financeiras) de tributos de competência federal, estadual ou municipal, contribuições sociais, preços públicos devidos a concessionárias de serviços públicos, além da gestão de folha de pagamentos de clientes da instituição financeira.

*Contas Garantidas: O cliente da instituição financeira, mesmo sem possuir crédito, pode movimentar uma conta corrente até determinado valor limite.

DICA 58

OPERAÇÕES DE CRÉDITO E SERVIÇOS FINANCEIROS

Capital de Giro: As empresas realizam suas operações comerciais geralmente com recebimento a prazo. Podem recorrer a alguma instituição financeira e pactuar um empréstimo de capital de giro, que irá suprir a necessidade de capital das empresas para as mais diversas finalidades.

Descontos de Títulos: Modalidade de crédito que envolve direitos creditórios.

Nas operações de desconto a instituição financeira concede um empréstimo utilizando como garantia o direito creditório.

DICA 59

OPERAÇÕES DE CRÉDITO E SERVIÇOS FINANCEIROS

Corporate Finance: Destinadas a aumentar o valor das empresas aos seus acionistas.

Os bancos de investimento são os grandes realizadores deste tipo de serviço.

É necessário prover equilíbrio entre as formas de financiamento das empresas e suas aplicações.

DICA 60

OPERAÇÕES DE CRÉDITO E SERVIÇOS FINANCEIROS

★ Hot Money: São operações de curtíssimo prazo, em que os recursos podem ser deslocados de um mercado para outro com muita rapidez. Serve para atender às necessidades imediatas de caixa das empresas.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.





MIN REX

Memorex BANRISUL - Rodada 04

COMPROR/VENDOR:

Compror: linha de crédito rotativo, para que a empresa financie o pagamento de fornecedores.

> Vendor: limite de crédito rotativo que permite o vendedor faturar e receber a vista.

DICA 61

CRÉDITO DIRETO AO CONSUMIDOR (CDC)

O **crédito direto ao consumidor** é **concedido** pela instituição financeira, bancária ou não bancária, como as Financeiras, para a **aquisição** de **bens duráveis** (novos ou usados) e **serviços**.

Há a possibilidade de **converter** o bem financiado em **garantia da operação**, o que é interessante à instituição financeira e ao tomador do crédito.

DICA 62

CRÉDITO DIRETO AO CONSUMIDOR (CDC)

No CDCI há a figura do interveniente, que garante o adimplemento do contrato.

Os **prazos** figuram entre **3** e **48 meses**, sendo que, no caso de veículos, pode chegar a **72 meses**.

DICA 63

CRÉDITO RURAL

Modalidade especial de financiamento, concedido por instituição financeira, destinada **exclusivamente** às atividades agropecuárias. O crédito rural é tão prioritário no Sistema Financeiro Nacional que **25%** de todos os depósitos à vista feitos em instituições bancárias são provisionados para servirem de *funding* ao crédito rural.

DICA 64

CARTÕES

🖍 Cartão de Débito:

Emitidos por instituições bancárias, a fim de permitir a movimentação da conta corrente a partir da realização de operações de compra (débitos).

Cartão de Crédito:

Meio de pagamento, utilizado em compras a crédito.

Possui 2 espécies: básica e de benefícios.

O saldo devedor da fatura de cartão de crédito, quando não pago integralmente até o vencimento, somente pode ser mantido em crédito rotativo até o vencimento da fatura subsequente.

DICA 65

SOCIEDADES ADMINISTRADORAS DE CARTÕES

A administradora de cartões promove a **integração** entre a instituição emissora, consumidor, bandeiras e fornecedores.





Não é uma instituição financeira, se considerada individualmente. Há que se considerar que, recentemente, instituições financeiras têm adquirido administradoras de cartão, de modo que concentram as operações.

Sua remuneração é derivada, principalmente, das **mensalidades cobradas na utilização das máquinas** que aceitam cartões de crédito e débito e de taxa sobre as vendas, cobradas dos fornecedores.

É comum as administradoras de cartões e as instituições financeiras participarem do mesmo grupo econômico.

PEx.: Itaú e Rede.

DICA 66

MERCADO DE CAPITAIS - VALORES MOBILIÁRIOS

Possuem extrema relevância no mercado de capitais, pois são eles os títulos negociados neste mercado.

- Segundo a Lei 6.385/76, são valores mobiliários:
- as ações, debêntures e bônus de subscrição;
- os cupons, direitos, recibos de subscrição e certificados de desdobramento relativos a estes valores mobiliários;
- os certificados de depósito de valores mobiliários;
- as cédulas de debêntures;

DICA 67

VALORES MOBILIÁRIOS:

Ainda, conforme a Lei nº 6.385/76, também são valores mobiliários:

as cotas de fundos de investimento em valores mobiliários ou de clubes de investimento em quaisquer ativos;

as notas comerciais;

os contratos futuros, de opções e outros derivativos, cujos ativos subjacentes sejam valores mobiliários;

outros contratos derivativos, independentemente dos ativos subjacentes; e

quando ofertados publicamente, quaisquer outros títulos ou contratos de investimento coletivo, que gerem direito de participação, de parceria ou de remuneração, inclusive resultante de prestação de serviços, cujos rendimentos advêm do esforço do empreendedor ou de terceiros.

DICA 68

VALORES MOBILIÁRIOS

A lei define valores mobiliários a partir de dois critérios, taxativo e exemplificativo.



MEXPEX

Memorex BANRISUL - Rodada 04

- 🖈 Segundo a Lei 6.385,76, **não são** valores mobiliários:
- Os títulos da dívida pública federal, estadual ou municipal;
- Os títulos cambiais de responsabilidade de instituição financeira, exceto as debêntures.

DICA 69

VALORES MOBILIÁRIOS:

- Em relação aos títulos, só podem ser **considerados** valores mobiliários **dependendo** do atendimento de **determinadas características**, algumas citadas abaixo:
- > Uma pessoa deve entregar sua poupança a outra com o intuito de fazer um investimento;
- O investimento deve ser formalizado por um título ou por um contrato;
- O investimento deve ser coletivo, isto é, vários investidores devem realizar um investimento em comum.

DICA 70

VALORES MOBILIÁRIOS:

- Ainda, em relação aos títulos, que podem ser **considerados** valores mobiliários, também é necessário que atendam as **características**, abaixo:
- O investimento deve ser feito com a expectativa de remuneração, cujo conceito é interpretado de maneira ampla, de forma a abarcar qualquer tipo de ganho;
- A remuneração deve ter origem nos esforços do empreendedor ou de terceiros que não o investidor terceiros, que não o investidor; e
- Os títulos ou contratos devem ser objeto de oferta pública, permitindo a captação da poupança pública.

DICA 71

ACÃO

É o valor mobiliário emitido pela companhia que confere ao seu titular o direito de participação societária na companhia, ou seja, a posição de acionista.

Art. 1º da Lei das Sociedades Anônimas: A companhia ou sociedade anônima terá o capital dividido em ações, e a responsabilidade dos sócios ou acionistas será limitada ao preço de emissão das ações subscritas ou adquiridas.

DICA 72

ACÃO

- 🖈 Classificação em relação à espécie:
- > Ordinárias: Proporciona ao seu titular o exercício do direito de voto.
- Preferenciais: Proporciona ao seu titular preferências no exercício de direitos econômicos pertencentes aos acionistas. Os acionistas preferencialistas não possuem

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.



MIN REX

Memorex BANRISUL - Rodada 04

direito de voto nas deliberações em assembleias de acionistas, ou possuem restrições ao exercício deste direito.

O número de ações preferenciais sem direito a voto, ou sujeitas a restrição no exercício desse direito, não pode ultrapassar **50%** (cinquenta por cento) do total das ações emitidas.

De Fruição: Resultam da amortização das ações comuns ou preferenciais. Essa espécie não nos interessa (não são negociadas no mercado de valores mobiliários).

DICA 73

AÇÃO

🖈 Classificação em relação à classe:

ORDINÁRIAS:	PREFERENCIAIS:
As ações ordinárias de companhia fechada poderão ser de classes diversas, em função de:	→ As classes das ações preferenciais indicam as preferências que possuem, de acordo com alguns critérios.
→ Conversibilidade em ações preferenciais;	
→ Exigência de nacionalidade brasileira do acionista; ou	
→ Direito de voto em separado para o preenchimento de determinados cargos de órgãos administrativos.	

DICA 74

DEBÊNTURE

São **títulos de dívida** emitidos por sociedades por ações e que conferem aos seus titulares direitos de crédito contra a companhia emissora.

Não conferem participação no capital social da empresa, mas sim o direito ao pagamento de uma remuneração.

DICA 75

DEBÊNTURE

As condições da emissão das debêntures são deliberadas pela assembleia geral de acionistas.

Os acionistas que possuem ações ordinárias são, em regra, os responsáveis por deliberar a emissão de debêntures da companhia na assembleia geral.

DICA 76

BRAZILIAN DEPOSITARY RECEIPTS (BDRs)

Também chamado de certificado de depósito de valores mobiliários.

É um valor mobiliário emitido no Brasil que representa outro valor mobiliário emitido por companhias abertas (ou assemelhadas) com sede no exterior.

•

Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 77

OUTROS VALORES MOBILIÁRIOS

Notas Promissórias:

- Título de crédito que representa uma **promessa de pagamento**, do emissor (devedor) a determinado favorecido ou beneficiário (credor), de certo valor em certa data.
- Não são apenas as companhias abertas que podem emiti-las para distribuição pública!
- As sociedades limitadas e as cooperativas que tenham por atividade a produção, comercialização, beneficiamento ou industrialização de produtos ou insumos agropecuários, ou de máquinas e implementos utilizados na atividade agropecuária também podem emitir nota promissória para distribuição pública.

DICA 78

OUTROS VALORES MOBILIÁRIOS

- Notas Promissórias: As notas promissórias destinadas à distribuição pública possuem prazo de vencimento de, no máximo, 360 dias, enquanto as debêntures usualmente têm prazos mais longos.
- Exceção: Não se sujeitam a este prazo de vencimento as notas promissórias que:
- → Tenham sido objeto de oferta pública de distribuição com esforços restritos (destinadas a investidores qualificados e dispensadas de registro na CVM); e
- → Contem com a presença de agente fiduciário dos titulares das notas promissórias.

DICA 79

BÔNUS DE SUBSCRIÇÃO

São valores mobiliários emitidos por sociedades por ações.

Conferem aos seus investidores o direito de subscrever ações do capital social da companhia, dentro do limite de capital autorizado no estatuto.

Em regra, a **decisão** pela **emissão** dos bônus de subscrição compete à **assembleia geral**, mas o estatuto da companhia pode atribuí-lá ao conselho de administração.

DICA 80

CERTIFICADOS DE POTENCIAL ADICIONAL DE CONSTRUÇÃO (CEPAC)

Os certificados de potencial adicional de construção (CEPAC) são valores mobiliários **emitidos pelos municípios**.

Com o objetivo de recursos a serem aplicados em investimentos públicos de revitalização ou reestruturação de determinada área da cidade.



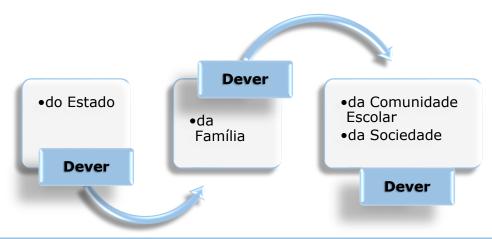


ÉTICA E DIVERSIDADE

DICA 81

ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - LEI 13.146/15 - DIREITO À EDUCAÇÃO

A educação constitui **direito da pessoa com deficiência**, assegurados **sistema educacional inclusivo** em todos os níveis e aprendizado ao longo de toda a vida, de forma a alcançar o máximo desenvolvimento possível de seus talentos e habilidades físicas, sensoriais, intelectuais e sociais, segundo suas características, interesses e necessidades de aprendizagem.



DICA 82

LEI 13.694/2011- ESTATUTO ESTADUAL DA IGUALDADE RACIAL E DE COMBATE À INTOLERÂNCIA RELIGIOSA

Esta Lei institui o **Estatuto Estadual da Igualdade Racial e de combate à Intolerância Religiosa** contra quaisquer religiões, como ação estadual de desenvolvimento do Rio Grande do Sul, objetivando a superação do preconceito, da discriminação e das desigualdades raciais.

UIMPORTANTE:

Para efeito deste Estatuto, considerar-se-á discriminação racial toda distinção, exclusão ou restrição baseada em raça, cor, descendência, origem nacional ou étnica que tenha por objetivo cercear o reconhecimento, o gozo ou o exercício dos direitos humanos e das liberdades fundamentais em qualquer campo da vida pública ou privada, asseguradas as disposições contidas nas legislações pertinentes à matéria.

DICA 83

LEI 13.694/2011- ESTATUTO ESTADUAL DA IGUALDADE RACIAL E DE COMBATE À INTOLERÂNCIA RELIGIOSA

Para beneficiar-se do amparo deste Estatuto, considerar-se-á negro aquele que se declare, expressamente, como negro, pardo, mestiço de ascendência africana, ou através de palavra ou expressão equivalente que o caracterize negro.

Para efeito deste Estatuto, serão consideradas ações afirmativas os programas e as medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.



MENEREX

Memorex BANRISUL - Rodada 04

DICA 84

LEI 13.694/2011- ESTATUTO ESTADUAL DA IGUALDADE RACIAL E DE COMBATE À INTOLERÂNCIA RELIGIOSA

- O Estatuto Estadual da Igualdade Racial e de Combate à Intolerância Religiosa orientará as políticas públicas, os programas e as ações implementadas no Estado, visando a:
- medidas reparatórias e compensatórias para os negros pelas sequelas e consequências advindas do período da escravidão e das práticas institucionais e sociais que contribuíram para aprofundar as desigualdades raciais presentes na sociedade;
- medidas inclusivas, nas esferas pública e privada, que assegurem a representação equilibrada dos diversos segmentos raciais componentes da sociedade gaúcha, solidificando a democracia e a participação de todos.

DICA 85

LEI 13.694/2011- ESTATUTO ESTADUAL DA IGUALDADE RACIAL E DE COMBATE À INTOLERÂNCIA RELIGIOSA – SAÚDE

A saúde dos negros será garantida mediante políticas sociais e econômicas que visem à prevenção e ao tratamento de doenças geneticamente determinadas e seus agravos. Importante ressaltar que o acesso universal e igualitário ao Sistema Único de Saúde – SUS – para a **Promoção, Proteção e Recuperação** da saúde da população negra será proporcionado através de ações e de serviços focalizados nas peculiaridades dessa parcela da população.

DICA 86

LEI 13.694/2011- ESTATUTO ESTADUAL DA IGUALDADE RACIAL E DE COMBATE À INTOLERÂNCIA RELIGIOSA - POLÍTICAS PÚBLICAS DE INCENTIVO À PESQUISA DO PROCESSO DE SAÚDE E DOENÇA DA POPULAÇÃO NEGRA NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO

- Serão instituídas políticas públicas de incentivo à pesquisa do processo de saúde e doença da população negra nas instituições de ensino, com ênfase:
- 🧡 nas doenças geneticamente determinadas;
- na contribuição das manifestações negras de promoção à saúde;
- na medicina popular de matriz africana;
- na percepção popular do processo saúde/doença;
- na escolha da terapêutica e eficácia dos tratamentos;
- no impacto do racismo sobre as doenças.

DICA 87

LEI 13.694/2011- ESTATUTO ESTADUAL DA IGUALDADE RACIAL E DE COMBATE À INTOLERÂNCIA RELIGIOSA- DIREITO À CULTURA, À EDUCAÇÃO, AO ESPORTE E AO LAZER

O Poder Público promoverá políticas e programas de ação afirmativa que assegurem igualdade de acesso ao ensino público para os negros, em todos os níveis de educação,

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





proporcionalmente a sua parcela na composição da população do Estado, ao mesmo tempo em que incentivará os estabelecimentos de ensino privado a adotarem tais políticas e programas.

O Estado deve promover o acesso dos negros ao ensino gratuito, às atividades esportivas e de lazer e apoiar a iniciativa de entidades que mantenham espaço para promoção social desta parcela da população.

Por fim, nas datas comemorativas de caráter cívico, as instituições de ensino públicas deverão inserir nas aulas, palestras, trabalhos e atividades afins, dados históricos sobre a participação dos negros nos fatos comemorados.

DICA 88

LEI 13.694/2011- ESTATUTO ESTADUAL DA IGUALDADE RACIAL E DE COMBATE À INTOLERÂNCIA RELIGIOSA - DIREITO À CULTURA, À EDUCAÇÃO, AO ESPORTE E AO LAZER

O Estado deverá promover programas de incentivo, inclusão e permanência da população negra nos ensinos Médio, Técnico e Superior, adotando medidas para:

incentivar ações que mobilizem e sensibilizem as **INSTITUIÇÕES PRIVADAS DE ENSINO SUPERIOR** para que adotem as políticas e ações afirmativas;

incentivar e apoiar a criação de cursos de acesso ao Ensino Superior para estudantes negros, como mecanismo para viabilizar uma inclusão mais ampla e adequada destes nas instituições;

dar cumprimento ao disposto na Lei Federal n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e na Lei Federal n.º 12.288, de 20 de julho de 2010, que institui o Estatuto da Igualdade Racial; altera as Leis n.os 7.716, de 5 de janeiro de 1989, 9.029, de 13 de abril de 1995, 7.347, de 24 de julho de 1985, e 10.778, de 24 de novembro de 2003, no que tange a obrigatoriedade da inclusão da História e da Cultura Afro brasileiras nos currículos escolares dos ensinos Médio e Fundamental;

estabelecer programas de cooperação técnica com as escolas de Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio e Ensino Técnico para a capacitação de professores para o ensino da História e da Cultura Negras e para o desenvolvimento de uma educação baseada nos princípios da equidade, tolerância e respeito às diferenças raciais;

DESENVOLVER, ELABORAR E EDITAR materiais didáticos e paradidáticos que subsidiem o ensino, a divulgação, o debate e as atividades afins sobre a temática da História e Cultura Negras;

estimular a implementação de **DIRETRIZES CURRICULARES** que abordem as questões raciais em todos os níveis de ensino, apoiando projetos de pesquisa nas áreas das relações raciais, das ações afirmativas, da História e da Cultura Negras;

apoiar grupos, núcleos e centros de pesquisa, nos diversos programas de pósgraduação, que desenvolvam temáticas de interesse da população negra;





desenvolver **PROGRAMAS DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA** destinados a aproximar jovens negros de tecnologias avançadas, assegurado o princípio da proporcionalidade de gênero entre os beneficiários.

DICA 89

LEI 13.694/2011- ESTATUTO ESTADUAL DA IGUALDADE RACIAL E DE COMBATE À INTOLERÂNCIA RELIGIOSA - DO ACESSO AO MERCADO DE TRABALHO

O Poder Público deverá promover políticas afirmativas que assegurem igualdade de oportunidades aos negros no acesso aos cargos públicos, proporcionalmente a sua parcela na composição da população do Estado, e incentivará a uma maior equidade para os negros nos empregos oferecidos na iniciativa privada.

Para enfrentar a situação de desigualdade de oportunidades, deverão ser implementadas **Políticas e Programas de Formação Profissional**, emprego e geração de renda voltadas aos negros.

DICA 90

LEI 13.694/2011- ESTATUTO ESTADUAL DA IGUALDADE RACIAL E DE COMBATE À INTOLERÂNCIA RELIGIOSA - COMUNICAÇÃO SOCIAL

A idealização, a realização e a exibição das peças publicitárias veiculadas pelo Poder Público deverão observar percentual de artistas, modelos e trabalhadores afrodescendentes em número equivalente ao resultante do censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística — IBGE — de afro-brasileiros na composição da população do Rio Grande do Sul.

(1) IMPORTANTE:

A produção veiculada pelos órgãos de comunicação valorizará a herança cultural e a participação da população negra na história do Estado.





VENDAS E NEGOCIAÇÃO

DICA 91

CDC E O DIREITO À INFORMAÇÃO

Um dos direitos constantes no art. 6º do CDC é o chamado **direito básico à informação** adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços.

O CDC prevê como direito básico do consumidor a obtenção de informação adequada sobre diferentes produtos e serviços, como a especificação correta de quantidade, as características, a composição, a qualidade, os tributos incidentes e o preço, incluindo os eventuais riscos que tais produtos ou serviços possam causar.

∠ Um exemplo prático desse direito é a Lei nº 10.674/2003, conhecida popularmente como Lei do Glúten, estabeleceu que os alimentos industrializados devem trazer em seu rótulo e bula, conforme o caso, a informação "não contém glúten" ou "contém glúten", sendo na visão do STJ este tipo de informação somente uma "informação-conteúdo".

Em outras palavras, nessa visão do STJ, para quem sofre de intolerância ou alergia alimentar, a informação "contém glúten" nos rótulos de alimentos industrializados é insuficiente para avisar sobre os perigos da presença da proteína. Por isto, o STJ decidiu (EREsp 1.515.895) que o fornecedor deve complementar a informação-conteúdo "contém glúten" com a informação-advertência de que "o glúten é prejudicial à saúde dos consumidores com doença celíaca".

DICA 92

CONSUMIDOR - HIPOSSUFICIÊNCIA X VULNERABILIDADE



Lembre-se: hipossuficiência e vulnerabilidade não são termos sinônimos.

A **Hipossuficiência** é uma situação de **direito relacional e processual**, em outras palavras, pode ser que não se apresente no caso concreto, já a **Vulnerabilidade** é uma **situação de fato**, qual todos os consumidores se encontram. A vulnerabilidade é uma condição pressuposta nas relações de consumo e a hipossuficiência deve ser constatada no caso concreto.

UCUIDADO!

A vulnerabilidade da pessoa física consumidora é presumida (absoluta), mas a da pessoa jurídica deve ser aferida no caso concreto.

DICA 93

CDC E RECALL

O art. 10 do CDC afirma que "O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança." Logo, é importantíssimo que você saiba o que vem a ser um recall. O **Recal**l, ou chamamento, é o **procedimento gratuito** pelo qual o fornecedor **informa** o público e/ou eventualmente o **convoca** para **sanar os defeitos** encontrados em **produtos** vendidos ou **serviços** prestados. O objetivo do Recall é o da proteção e preservação da vida, da saúde, da integridade e da segurança do consumidor, além de evitar e minimizar prejuízos físicos ou morais.



Memorex BANRISUL - Rodada 04

É importante salientar que o atendimento ao recall **não** pode gerar ônus ao consumidor e não tem um prazo de término, ou seja, sempre o fornecedor deverá atendê-lo e corrigir o problema informado.

DICA 94

RESOLUÇÃO CMN Nº 4.949, DE 30 DE SETEMBRO DE 2021

Esta resolução rege instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, no que tange os seus princípios e seus procedimentos a serem adotados no relacionamento com clientes e usuários de produtos e de serviços.

- No que diz respeito à política institucional de relacionamento com clientes e usuários, sua política deve:
- > ser aprovada pelo conselho de administração ou, caso inexistente, pela diretoria da instituição;
- > ser objeto de avaliação periódica;
- definir papéis e responsabilidades no âmbito da instituição;
- > ser compatível com a natureza da instituição e com o perfil de clientes e usuários, bem como com as demais políticas instituídas;
- prever programa de treinamento de empregados e prestadores de serviços que desempenhem atividades afetas ao relacionamento com clientes e usuários;
- prever a disseminação interna de suas disposições; e
- >> ser formalizada em documento específico.

DICA 95

NOÇÕES DE ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

Funções Administrativas: Planejamento, Organização, Direção e Controle. É isso aí, são quatro funções da administração.

Planejamento

•Define, programa, escolhe: objetivos, metas e estratégias

Organização

•Implementa, implanta, distribui os recursos ou aloca e divide o trabalho

Direção

- •Coordena (faz ajustes e harmoniza o plano com a execução)
- •Liderança (motiva e capacita os colaboradores

Controle

- •Define o padrão de desempenho
- Monitora
- Avalia o desempenho
- Corrige

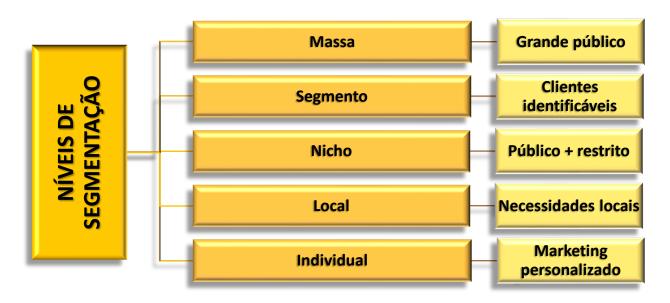




DICA 96

NOÇÕES DE ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

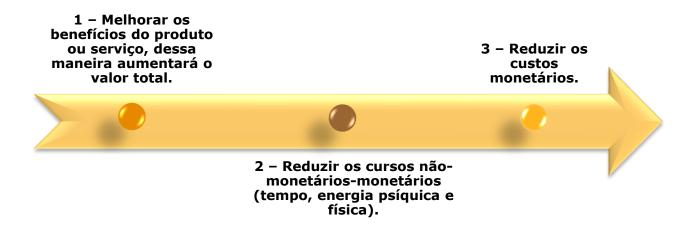
Níveis de Segmentação:



DICA 97

AÇÕES PARA AUMENTAR O VALOR PERCEBIDO PELO CLIENTE

Como é possível aumentar o valor percebido pelo cliente?



DICA 98

CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS - VARIABILIDADE E PERECIBILIDADE

✔ Variabilidade: Diferentemente dos produtos que são homogêneos, os serviços são heterogêneos, pois não tem certa uniformidade. O serviço é único e cada vez que é feito a entrega será diferente. Por mais que eu me esforce para entregar igual, nunca será. Então, pense o seguinte: a variabilidade ocorre da combinação tanto de quem está entregando o serviço como do cliente. É um resultado da interação das partes.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.







✔ Perecibilidade: Os serviços devem ser consumidos assim que são criados/produzidos, simplesmente pelo fato de não ser mais possível a sua utilização. Não é estocável/armazenável e não será feito de maneira antecipada.

DICA 99

PÓS-VENDAS

Pós-vendas	Acompanhamento	Processo
É chegado o momento de cumprir aquilo que foi prometido na apresentação do produto ou serviço	faz importante e isso inclui fazer pesquisas de satisfação para obter um feedback e assim melhor todo o processo	Cíclico, contínuo e dinâmico

DICA 100

ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL EM VENDAS - ETIQUETA EMPRESARIAL

A **boa conduta** passa pela importância da etiqueta empresarial, definindo qual deve ser a **postura adequada** mediante tantas situações que podem ocorrer.

Etiqueta empresarial passa pelo bom comportamento e educação, são cerimoniais importantes no trato entre as pessoas. A pontualidade, comportamento, a forma de se vestir, o jogo de cintura e o respeito são **instrumentos que devem ser levados em consideração pelos profissionais de vendas**.

Não podemos esquecer que você se tornará um negociador e como tal não poderá se deixar levar por condutas contrárias à ética como corrupção, propinas, benesses ou favores imorais.

Ainda a que se levar em consideração o Compliance da organização.

DICA 101

CONCEITO DE MARKETING DIGITAL

MARKETING DIGITAL		
Conjunto de ações que visa atrair clientes	Utilização da internet e das mídias sociais	Ferramentas Digitais: SEO; LANDING PAGE; CONTEÚDO





DICA 102

PADRÕES DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS CLIENTES - SETE PECADOS CAPITAIS

Apatia

•relacionada à indiferença no tratamento, sem demonstração de interesse.

Má-vontade

•falta de ação ou atitude por parte do atendente.

Frieza

•atendimento entendido como distante, sem observar os desejos do cliente.

Desdém

•quando o atendente demonstra um "ar" de superioridade e trata o cliente com certo desprezo.

Robotismo

•um atendimento engessado.

Apego às Normas

atendimento sem flexibilidade.

Jogo de Responsabilidade

 ocorre quando o atendente n\u00e3o assume a responsabilidade e "joga" para os demais ou outros setores.

DICA 103

GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



→ Qualidade no local – Veja como o item é importante, você chegar ao destino/local e reparar como todas as coisas estão no seu devido lugar. A organização é um fator determinante, assim como a limpeza e o ambiente arejado. É um fator tão importante que podemos pegar como exemplo as agências bancárias, normalmente bem organizadas, arejadas e limpas. Isso fará com que você se sinta bem no ambiente.





- **Experiência dos colaboradores** é outro fator importante dento dos aspectos que influenciam os clientes, reparamos muito e é perceptível também.
- → **Desempenho** Nem sempre o colaborador terá a experiência, mas você perceberá se ele está procurando ter o melhor desempenho possível e assim **entregar um atendimento de qualidade**.
- → **Organização no atendimento** Não tem coisa pior você se deparar com um **atendimento desorganizado**. Imagine a situação de chegar a uma agência bancária e não saber ao certo quando será atendido ou simplesmente perceber situações de pessoas sendo atendidas primeiro, mesmo que tenham chegado à agência depois de você.
- → Opinião de outros clientes Considero o item mais relevante sobre a experiência que o cliente terá com a organização. Normalmente compramos ou deixamos de comprar pelo simples fato de ouvir o que os outros têm a dizer sobre a organização.

DICA 104

GESTÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS - FERRAMENTA PARA MELHORIA DA QUALIDADE

Ciclo PDCA – ferramenta de gestão também conhecida como Ciclo de Deming, pois faz alusão ao teórico William Edwards Deming, estatístico que fez muito sucesso após a segunda guerra mundial no Japão por ter contribuído com a retomada daquele país em vários sentidos. Ele (Deming) frisava a necessidade de produção de alta qualidade e esse pensamento estava em consonância com a filosofia japonesa, aliás faz jus à FILOSOFIA KAIZEN que tem como significado a melhoria constante e sendo o PDCA um ciclo, logo é contínuo/constante.

DICA 105

TÉCNICAS DE VENDAS - ETAPAS DE VENDAS



