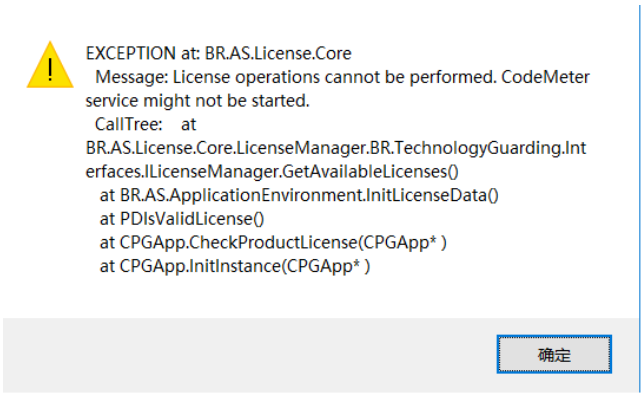
AS 注册时 出现系统报错的处理方式

1.1 问题现象和原因

最近新的 AS 下载安装后，不少人在注册的时候会弹出如下提示框，导致无法注册。



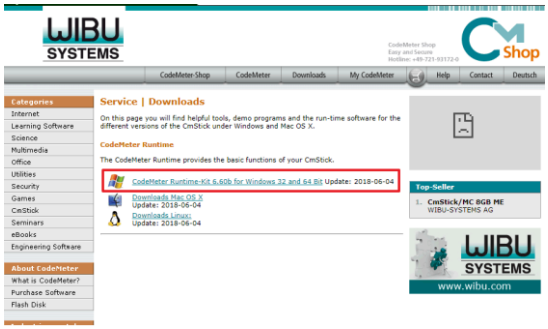
1.2 出现原因

通常 AS 安装的时候会自动安装好相关的配合驱动，其中有一个是关于 License 注册的。我们的 AS 注册用到的是一个叫威步（WIBU）的公司的解决方案，一般我们装好 AS 就没问题了，不用操心这个东西。但是如果没办法启动 codeMeter 服务的话，你可以按照下面几个步骤尝试解决。

1.3 解决方法

1.3.1 解决方法 1

不能启动的原因之一有可能是软件版本不匹配，WIBU 的官网，找到下载安装包，重新单独安装。
下载链接如下：
http://codemeter.com/us/service/downloads.html
下图为该链接网页，选择红框内的文件，下载并安装。安装后重启电脑，然后再重新注册 AS 就可以了。



1.3.2 解决方法 2

可以先尝试查找一下system32目录下是否有以下文件，如果能找到，请删除之后重启电脑再尝试
vusb.sys，vusbbox.sys，mutilkey.sys， mcamvusb.sys, vusbbus.sys

除此之外，kingsoftcrashdump.exe（金山 wps 崩溃排查工具）也会造成 CodeMeter 服务无法启动

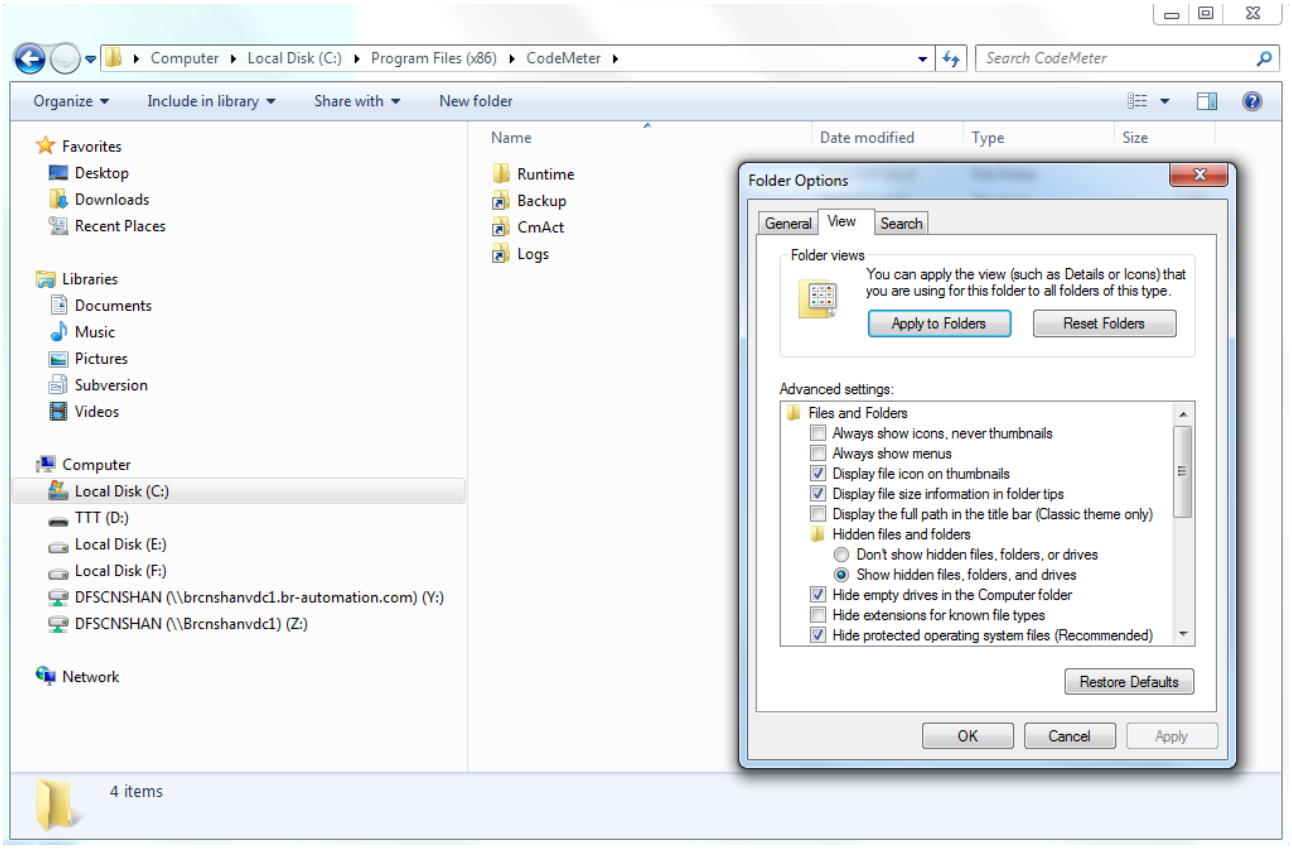
1.3.3 解决方法 3

如果按照以上步骤依旧无法启动 codeMeter，有可能是因为客户的电脑上安装了一切其他的盗版软件（比如：epaln，eplan 的注册码也是和 WIBU 合作的，而有一些 eplan 的破解方式修改 codeMeter 的授权通道，让 eplan 绕过 codeMeter 直接开启。）如果是这个原因，那么再重装 codeMeter 也没办法打开 AS。需要让客户检查自己的电脑。

如何确定是哪一个软件影响了 codeMeter？可以按照如下步骤做。

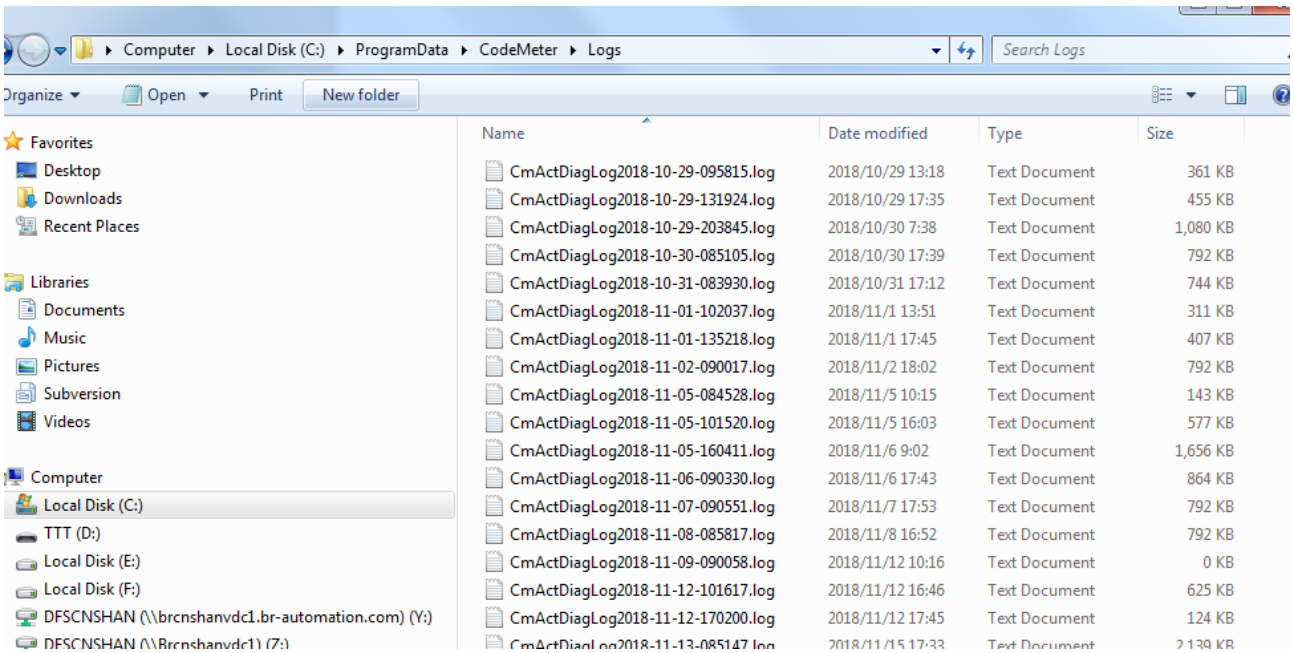
1.3.3.1 找到 codeMeter 的 log 文件

CodeMeter 在运行时有自己的 log 记录，可以到当时 codeMeter 的安装路径下去找，文件夹原本为隐藏文件，所以要在 windows 里面设置隐藏文件为可见。

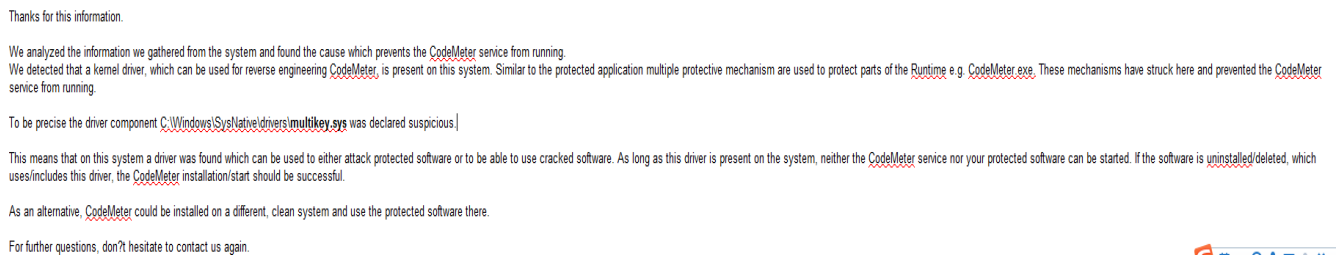


1.3.3.2 将文件夹 logs 压缩打包发给 codeMeter 的德国技术支持中心

Logs 这个文件夹里面都是你的记录（如下图），直接压缩后发送至邮箱 support@wibu.com。



下图是某一个 support 的回复，你可以看到，回复中会告诉你你的电脑具体到底是哪一个路径什么文件有问题。



Thanks for this information.

We analyzed the information we gathered from the system and found the cause which prevents the CodeMeter service from running.
We detected that a kernel driver, which can be used for reverse engineering CodeMeter, is present on this system. Similar to the protected application multiple protective mechanism are used to protect parts of the Runtime e.g. CodeMeter.exe. These mechanisms have struck here and prevented the CodeMeter service from running.

To be precise the driver component C:\Windows\SysNative\drivers**multikey.sys** was declared suspicious.

This means that on this system a driver was found which can be used to either attack protected software or to be able to use cracked software. As long as this driver is present on the system, neither the CodeMeter service nor your protected software can be started. If the software is uninstalled/deleted, which uses/includes this driver, the CodeMeter installation/start should be successful.

As an alternative, CodeMeter could be installed on a different, clean system and use the protected software there.

For further questions, don?t hesitate to contact us again.

2 备注

如果你对这个公司感兴趣，可以看看该公司主页了解了解。

https://www.wibu.com/