

CASE 2

Avaliar e Planejar:

Temos que avaliar as necessidades, identificando por que a empresa precisa fazer o upgrade e quais problemas serão resolvidos, além de determinar os recursos exatos do MDM, SSO e ciclo de vida do usuário necessários, sendo fundamental montar uma equipe qualificada para conduzir o projeto e definir os escopos do projeto e as metas específicas a serem alcançadas.

Selecionar a plataforma que iremos usar:

É essencial pesquisar as opções disponíveis no mercado e avaliar qual plataforma melhor atende às necessidades da empresa, realizando testes e provas de conceito com as plataformas selecionadas para garantir que elas atendam os requisitos e funcionem com os sistemas existentes.

Preparação

Nessa fase, temos que realizar o planejamento de como será feita a migração de dados de diretório existentes para a nova plataforma, incluindo informações de usuários, grupos, políticas e permissões. Do mesmo modo, é importante fornecer treinamento para a equipe de TI e para os usuários finais, garantindo que todos saibam como usar a nova plataforma e seus recursos.

Implementação

Deverá ser feita a configuração da nova plataforma de acordo com as necessidades da empresa, definindo as políticas de segurança, integrações com sistemas existentes e regras de ciclo de vida do usuário. Partindo-se disso, iremos executar a migração dos dados do diretório existente para a nova plataforma, garantindo que todas as informações importantes sejam transferidas com precisão. Após a migração completa, é hora de realizar os testes completos da nova plataforma para garantir que tudo esteja funcionando conforme o esperado antes de lançá-la para os usuários finais.

Lançamento e Suporte

É importante comunicar sobre a migração com antecedência para os usuários finais, fornecendo informações claras sobre como serão afetados e quais mudanças devem esperar, oferecendo suporte técnico após o lançamento para resolver as dúvidas e problemas dos usuários.

Monitoramento e Melhoria

É essencial acompanhar o desempenho da nova plataforma, observando o uso, a segurança e a satisfação dos usuários. Também é importante coletar o feedback dos usuários e ajustar a plataforma conforme necessário para atender as necessidades da empresa e manter-se atualizado com as atualizações da plataforma e os novos recursos, considerando maneiras de melhorar continuamente o ambiente.

Um projeto dessa natureza requer planejamento cuidadoso, além do envolvimento da equipe e a capacidade de adaptar-se a novos desafios a medidas que surgirem.