

# CASE 3

---

## Autenticação Multifatorial (MFA) para Acesso a Suporte

---

Implementar essa autenticação para acessar as ferramentas de suporte ao produto adicionará uma camada extra de segurança, garantindo que apenas os usuários autorizados tenham acesso, além de minimizar o risco de violação de dados.

## SSO Integrado

---

A integração das ferramentas de suporte ao produto com uma solução de SSO permitirá que os usuários acessem várias ferramentas com um único login, facilitando o gerenciamento de acesso e melhorando a experiência do usuário.

## Gestão de Acesso Baseada em Funções

---

Implementar essa estratégia garantirá que os usuários tenham acesso apenas às ferramentas e recursos relevantes para suas responsabilidades. Isso reduzirá o risco de acesso não autorizado e simplificará o gerenciamento de permissões.

## Provisionamento e Desprovisionamento Automatizados

---

Utilizar a automação para provisionar e desprovisionar automaticamente o acesso às ferramentas de suporte com base em eventos, como a admissão ou demissão de funcionários, melhorará a eficiência operacional.

## Acesso Baseado em Contexto

---

Implementar essa abordagem permitirá que os usuários tenham acesso apenas a informações relevantes para a tarefa em questão, evitando o compartilhamento excessivo de informações sensíveis.

## Análise de Comportamento do Usuário

---

Utilizar ferramentas de análise para monitorar o comportamento do usuário e detectar padrões incomuns permitirá a detecção precoce de atividades suspeitas.

# Inteligência Artificial para Detecção de Acesso Não Autorizado

---

Explorar soluções de IA para identificar atividades não autorizadas em tempo real ajudará a prevenir ameaças e proteger os dados da empresa.

## Gestão de Ciclo de Vida de Acesso

---

Uma estratégia abrangente de ciclo de vida de acesso, incluindo aprovações automatizadas para solicitações de acesso e revisões periódicas, garantirá que os acessos continuem relevantes e autorizados.

## Capacidade de Revogação Remota

---

Integrar a capacidade de revogar o acesso remotamente em casos de perda ou roubo de dispositivos protegerá os dados da empresa em situações de emergência.

## Feedback dos Usuários

---

Incentivar os usuários a fornecer feedback sobre o processo de controle de acesso e usar as informações para aprimorar continuamente a experiência do usuário.