

银行场景数字人Demo报价单

项目名称：HTML5 数字人 + 人机协同合规演示 Demo

报价方：北京星河卓越科技有限公司

项目总价：人民币 40,000 元（不含税）

项目周期：约 3-4 周（以需求确认及相关 SDK/接口资料齐备为起始）

一、项目背景与目标

本项目为 **Demo / PoC 级演示系统**，基于 HTML5 技术栈，对接硬件 ASR 与 Azure TTS 服务，直接使用现有 2D 数字人 SDK，实现 **人机协同（Human-in-the-Loop）+ 风险分级 + 决策流程可视化 + 模拟审计日志** 的完整演示流程，用于展示合规能力与业务逻辑，不作为生产系统使用。

二、工作内容与费用拆分

1. 基础系统集成（¥ 10,000）

- HTML5 前端基础页面与运行环境搭建
- 硬件 ASR（WebSocket）文本接入
- Azure TTS 接入与语音合成
- 2D 数字人 SDK 驱动（文本 → 数字人播报）

交付：数字人可完成语音对话播报的基础 Demo

2. Integration Layer 集成层（¥ 12,000）

- ASR 流式文本集成
- Session 会话管理
- 决策调度逻辑（Demo 级 FSM / 规则）
- 数字人说话、中断、结束的统一调度

交付：完整“听 → 判 → 说”的可运行闭环

3. 风险分级与人机协同逻辑（¥ 8,000）

- 风险分级规则 (Low / Medium / High, 静态配置)
- 风险升级演示 (至少一次 Low → Medium)
- 转人工规则与流程展示 (Demo)
- 人工可覆盖 AI 响应、标记对话、调整风险等级 (示意)

交付：可完整演示一次风险升级与转人工流程Demo

4. 决策流程与合规展示 (¥ 5,000)

- 决策流程图 (Decision Flow Diagram)
- 合规免责声明展示 (如“仅供信息说明”“不构成最终决策”)
- Demo 演示路径整理，支持现场讲解

交付：可向管理层/合规方完整讲清决策逻辑

5. Mock 审计日志与数据结构展示 (¥ 5,000)

- Mock Audit Log 页面
- 展示字段：Session ID、时间、风险等级、是否转人工、对话摘要
- JSON Schema 或表格视图 (仅展示结构，不展示真实数据)

交付：可解释、可审计的 Demo 级日志展示

三、费用汇总

项目	金额 (元)
基础系统集成	10,000
Integration Layer	12,000
风险与人机协同	8,000
决策与合规展示	5,000
Mock 审计日志	5,000
合计	40,000

四、范围确认说明

1. 本报价仅适用于 Demo / PoC 级演示系统，不包含生产系统级稳定性、性能优化、安全加固与运维能力。

2. 项目中所有业务流程、审计日志、风险判断均为 **Mock / 示例逻辑**，不接入真实银行系统、真实用户数据或真实决策系统。
3. 不包含以下内容：
 - ASR 或 TTS 模型训练与调优
 - 多人识别、复杂多模态算法
 - 真实人工坐席系统对接
 - 生产级监控、权限与审计系统
4. UI 不进行视觉设计，仅基于数字人 SDK 与结构化界面进行 Demo 展示。
5. 若后续需求范围发生变化，双方需另行确认工作内容与费用。

