**为了解决词语的多义性的问题，维护一个词语对等列表是有必要的。例如“中国银联”=“银联”，这时候主键应该保存为“中国银联”，同样很多中英文系统的互译也应该将其保存在对等列表中** 。

**[补充]维护的应该是词语相关性表（应该设定关联性>p)，一些词和其他词的关联性，从而拓展两种可能：**

**1.词义相同的两个词可以以较高的关联性进行识别，从而提高答案的准确性；2.词义较为相近的两个词关联，从而提高相近答案的输出（建议的形式输出，例如我们没有发现XXX的答案，建议查看YYY的答案），提高用户对于会话智能的认可**

问答系统有六个层次:

1,基础搜索，词联想，本体知识库，短程关系，长程关系，基于上下文的自由问答。从知识提取，知识存储，知识表达，知识检索，到人机交互，知识库。有很多细节需要实现。

2,机器善于做短程关系的查找(lookup)，一层，罕见的情况下可以做两层。

长程关系的发现(discovery)是机器做不好的，智能由人来写，最后变成规则，由机器实现。

NLP的难点:

参考资料:

1, https://www.cnblogs.com/kendrick/p/6739697.html