

蓝屏重启原因分析和解决办法

一、相同错误 ID 的官方解答参考

1.1 可能是显卡驱动的问题

查询到与我们同样错误 ID 的重启问题，微软工程师给出的答复是显卡驱动存在问题，建议调整显卡驱动版本：

计算机已经从检测错误后重新启动。检测错误: 0x00000133

日志名称: System
来源: Microsoft-Windows-WER-SystemErrorReporting
日期: 2016/10/29 9:39:20
事件 ID: 1001
任务类别: 无
级别: 错误
关键字: 经典
用户: 暂缺
计算机: fzn-s-PC
描述:
计算机已经从检测错误后重新启动。检测错误: 0x00000133 (0x00000001, 0x00001e00, 0x00000000, 0x00000000)。已将转储的数据保存在: C:\WINDOWS\MEMORY.DMP。报告 ID: a647f673-d885-45d9-85d8-ffae8d180aa7。
事件 Xml:
<Event xmlns="http://schemas.microsoft.com/win/2004/08/events/event">
<System>
<Provider Name="Microsoft-Windows-WER-SystemErrorReporting" Guid="{ABCE23E7-DE45-4366-8631-84FA6C525952}" EventSourceName="BugCheck" />
<EventID Qualifiers="16384">1001</EventID>
<Version>0</Version>
<Level>2</Level>
</System>
</Event>

SV **SvenW_0702** 回复日期 2016/11/07
Microsoft 代理 | 审阅人

↳ 回复 农水坊 2016/11/02 发布的帖子

您好,

Intel的显卡驱动上可能存在问题, 建议您对该驱动程序版本进行适当的调整。

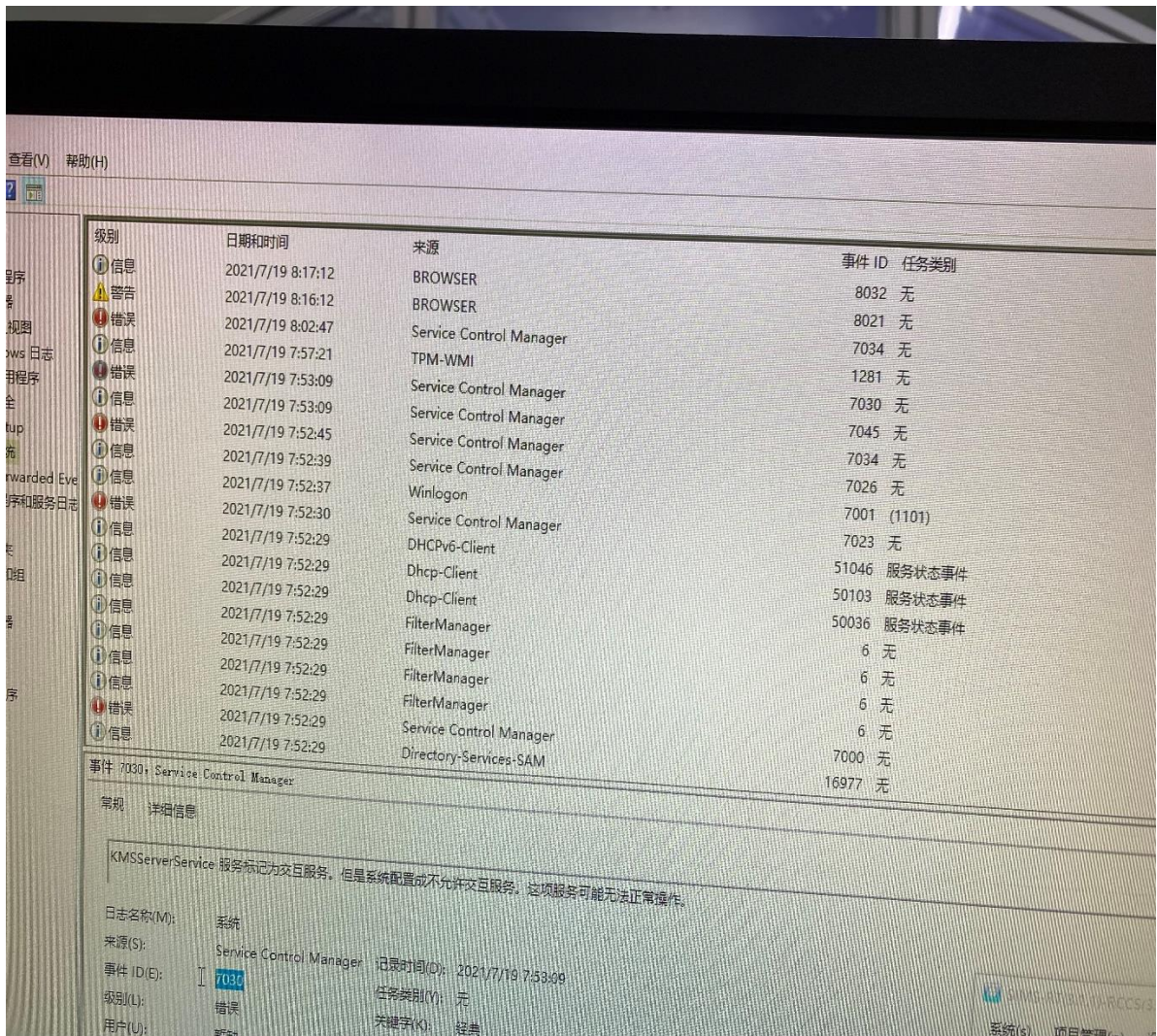
如果您所咨询的问题, 得到解决请对我们的回复进行标记解答 (对我们的工作非常重要)

如您的问题没有解决, 我们会继续为您提供技术支持。

我们秉承客户至上的服务理念。如果您对微软工程师在论坛中的服务有意见与建议, 欢迎提出, 以便我们提供更优质的服务。Microsoft Answers欢迎您!

二、产测电脑事件查看器错误分析

2.1 产测电脑事件查看器信息截图



2.2 查询到的三种错误事件的解决办法

2.2.1 Service Control Manager 错误事件 ID7034

针对该情况微软工程师给出的建议是使用修复工具对系统进行无损修复。



Ling_Gao
独立顾问

回复日期 2020/03/10

您好，已接收到您提供的情况。

如果您的设备运行的是家庭版或专业版 Windows 10 的正式版本 (非预览体验版本) 的话，麻烦您直接使用 Microsoft 媒体创建工具执行系统的无损修复操作，看一下修复完毕后系统严重卡顿甚至蓝屏的问题能否得到解决。

修复操作方法请参照以下链接：

<https://answers.microsoft.com/zh-hans/windows/f...>

通过以下链接可以下载 Media Creation Tool 媒体创建工具：

<https://www.microsoft.com/zh-cn/software-downlo...>

衷心祝愿您遇到的问题早日得到解决！

希望此条回复可以帮助到您。



Ling Gao - Windows Insider 最有价值专家 (MVP)、Microsoft 学生大使和 Edge 预览体验成员。

Microsoft Community 社区欢迎您！

[举报滥用情况](#)

此回复是否有帮助？ 是 否

(1) 操作方法：<https://answers.microsoft.com/zh-hans/windows/f...>

(2) 工具：<https://www.microsoft.com/zh-cn/software-downlo...>

2.2.2 Service Control Manager 错误事件 ID7000

微软工程师建议对比文件。还原官方系统源文件

JA

Jason_Guo

Microsoft 代理 | 审阅人

回复日期 2019/10/08

您好！

我们了解到您关于Windows 10异常的问题，

您可以先尝试以下方案检查您的系统组件是否完整：

在管理员命令提示符下键入以下命令：sfc /SCANNOW 及

Dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth

这条命令将扫描全部系统文件并和官方系统文件对比，扫描计算机中的不一致情况。

Dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth

这条命令必须在前一条命令执行完以后，发现系统文件有损坏时使用。

DISM /Online /Cleanup-image /RestoreHealth

这条命令是把那些不同的系统文件还原成官方系统源文件。

完成后重启，再键入以下命令：sfc /SCANNOW，

检查系统文件是否被修复。

* Kindly Mark and Vote this reply if it helps, as it will be beneficial to more community members reading here.

[举报滥用情况](#)

此回复是否有帮助？ ☒ 是 ☐ 否

2.2.3 Service Control Manager 错误事件 ID7023

重新安装相关驱动

您好！

我了解到您遇到关于这边的问题

请问安装之后出现自动重启的吗？这情况建议您前往品牌机官网更新一下所有的驱动，包括显卡驱动、网卡驱动、电源驱动等等。之后是否正常现象呢？另外如果有安装优化查杀软件，查看软件的优化项目列表，找到所有系统服务，将优化的服务项目还原。

希望以上的信息可以帮助到您。

我不是微软员工，也不在社区工作。
即使您不同意我的观点，也请保持开放和包容的心态参与讨论，并以达成共识为重。

[举报滥用情况](#)

7 人认为此回复有帮助 · 此回复是否有帮助？ ☒ 是 ☐ 否

三、驱动问题可能引起蓝屏重启

根据产测电脑出现的蓝屏信息，可能还是跟驱动有关。

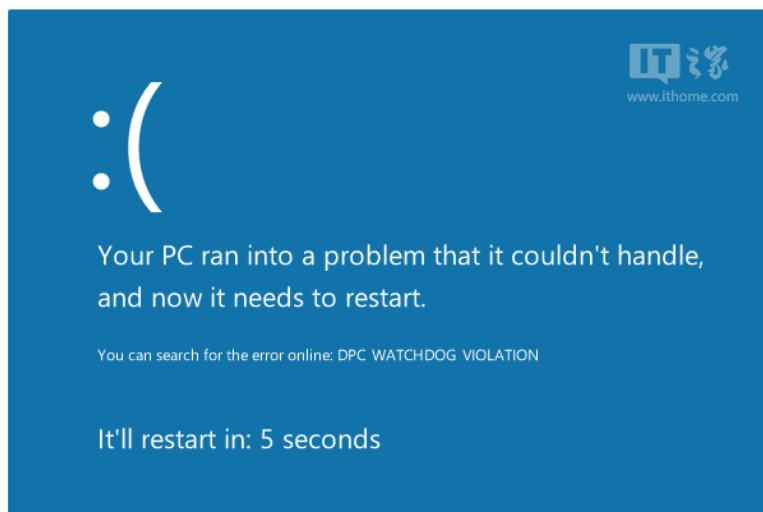
3.1 尝试更换驱动控制器

微软确认Win10蓝屏0x00000133问题，承诺尽快修复

2015/10/6 21:34:51 来源: IT之家 作者: 晨风 责编: 晨风

评论: 0

IT之家讯 很多从Win7/Win8.1升级到Win10的用户都遇到了不同的蓝屏问题，最近微软对于其中之一的“DPC_WATCHDOG_VIOLATION”进行了回应，表示该问题正在解决中。



根据用户反馈，该问题错误代码为**0x00000133**，出现问题的时间并不确定，而且会反复发作。像其他蓝屏问题的表现形式一样，在提示“收集信息”后，系统会重启。

一位微软工程师Anannya Podder在微软社区表示，该问题是由名为**iastor.sys**的驱动程序兼容问题引起的，微软正在对此进行修复。受影响的用户可通过暂时使用微软的**storahci.sys**驱动来避免蓝屏发生。操作方法很简单，在“设备管理器”中将“IDE ATA/ATAPI 控制器”驱动手动更换为“标准 SATA AHCI 控制器”即可。

四、通过分析 Dump 文件查找原因

微软工程师建议查看 Dump 文件信息，该文件是蓝屏重启的主要信息来源。

4.1 案例 1：

了解到您发生蓝屏的问题，一般来说工程师都需要分析您的蓝屏日志 Dump 文件来了解蓝屏的原因。建议您收集好蓝屏后所产生的日志文件，上传到您的百度网盘，或其他线上网盘（例如 Firefox Send 或 微软的 Onedrive 也可以）然后分享提供下载链接，以进行问题查询，这样可便于我们为您进行分析并解决蓝屏问题。

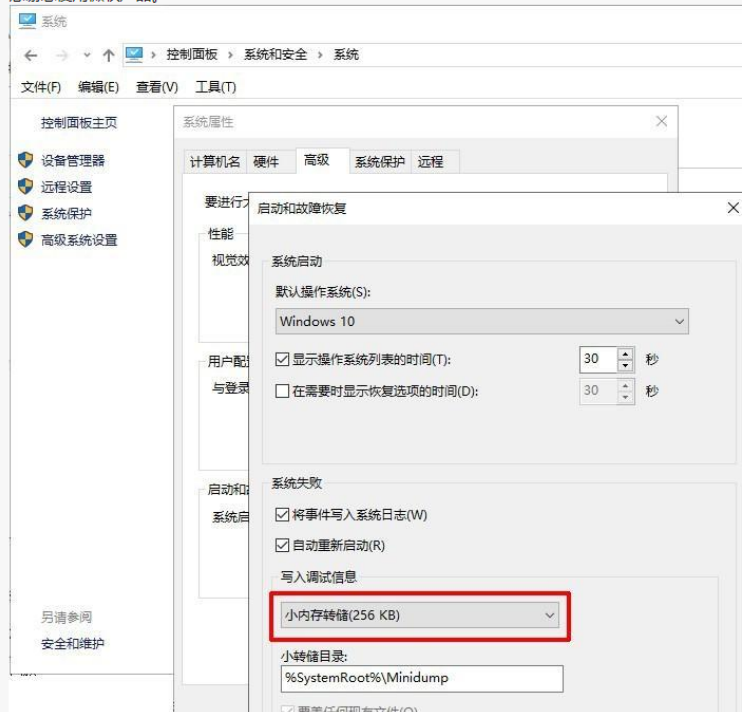
您可以通过以下方式设定你的蓝屏日志文件：

Win + S 键搜索栏输入 Control 找到及打开“控制面板”> 系统和安全 > 系统 > 高级系统设置 > 高级 > 启动和故障恢复 > 设置，写入调试信息选择“小内存转储”，确定并重启电脑。

设置之后，下次如果再次出现蓝屏，前往默认路径位置 C:\Windows\Minidump 这里可以找到蓝屏日志文件，再将日志上传。

如果还有其他问题，欢迎您在社区内再次发帖提问。

感谢您使用微软产品。



LIU T.Y.
独立顾问

回复日期 2020/01/25

您好，根据您提供的 dump 文件进行了分析，触发本次蓝屏问题的是 chrome.exe 程序所引致。这个是谷歌的浏览器程序，建议您看看电脑上是不是有安装了相关软件？有的话建议您暂时卸载，或检查一下软件是否有更新版本可以下载安装解决，或停用谷歌浏览器的扩展插件程序看看是否可以得到改善。

希望以上信息能帮助您！

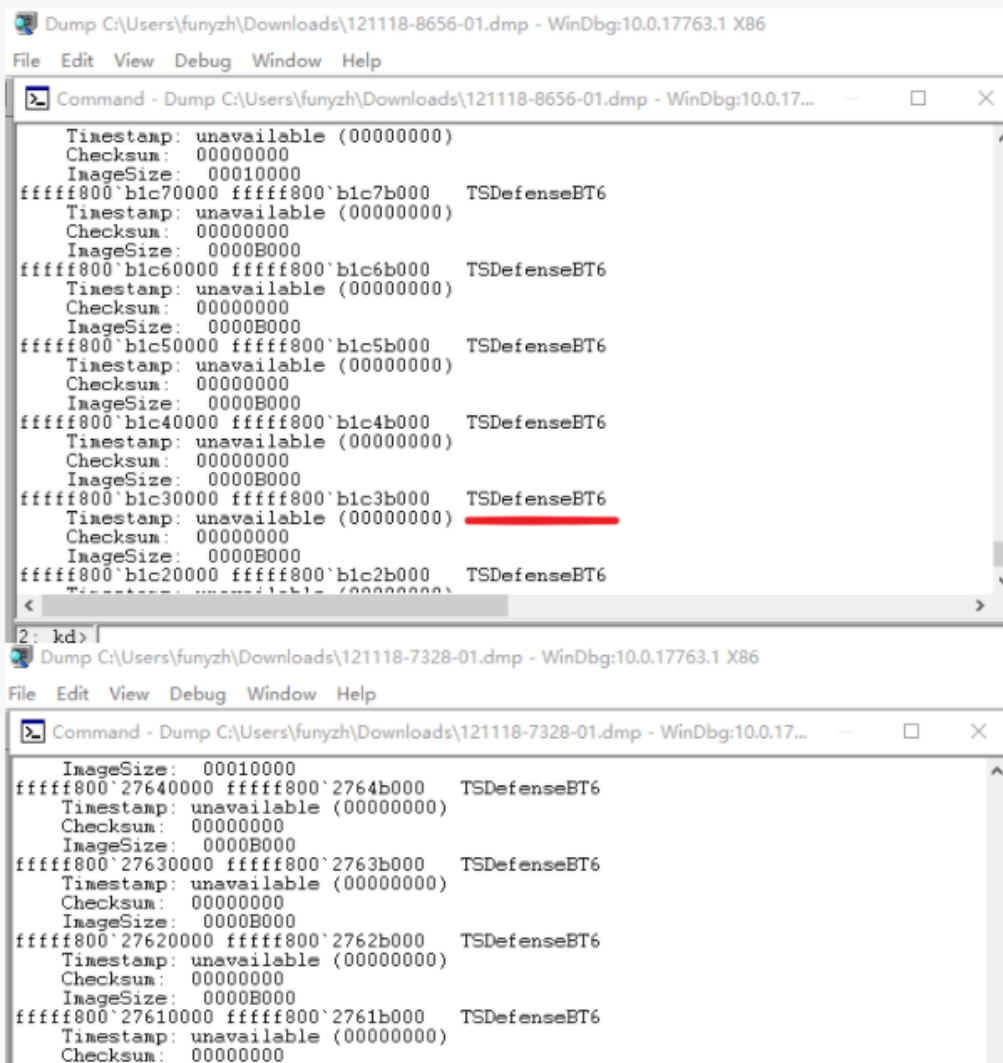
```
DEFAULT_BUCKET_ID: WIN8_DRIVER_FAULT
BUGCHECK_STR: AV
PROCESS_NAME: chrome.exe
```

4.2 案例 2:

您好,

根据您上传的dump文件, 导致蓝屏的原因可能是以下图中的文件。

请您在此电脑右上角搜索这些文件, 找到后查看属性中的详细信息、数字签名等信息确认其归属应用。您可以暂停使用所属应用来排查是否能够解决, 如果确认是该应用导致, 建议您联系该软件客服进行咨询。



```
Dump C:\Users\funyzh\Downloads\121118-8656-01.dmp - WinDbg:10.0.17763.1 X86
File Edit View Debug Window Help
Command - Dump C:\Users\funyzh\Downloads\121118-8656-01.dmp - WinDbg:10.0.17...
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 00010000
fffff800`b1c70000 fffff800`b1c7b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000
fffff800`b1c60000 fffff800`b1c6b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000
fffff800`b1c50000 fffff800`b1c5b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000
fffff800`b1c40000 fffff800`b1c4b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000
fffff800`b1c30000 fffff800`b1c3b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000
fffff800`b1c20000 fffff800`b1c2b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000

2: kd>
Dump C:\Users\funyzh\Downloads\121118-7328-01.dmp - WinDbg:10.0.17763.1 X86
File Edit View Debug Window Help
Command - Dump C:\Users\funyzh\Downloads\121118-7328-01.dmp - WinDbg:10.0.17...
ImageSize: 00010000
fffff800`27640000 fffff800`2764b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000
fffff800`27630000 fffff800`2763b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000
fffff800`27620000 fffff800`2762b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000
fffff800`27610000 fffff800`2761b000 TSDefenseBT6
Timestamp: unavailable (00000000)
Checksum: 00000000
ImageSize: 0000B000
```