

práticas abusivas

▶ **as práticas comerciais abusivas:** um exemplo disso é a conduta de se diferenciar preços no varejo a depender do meio de pagamento empregado, prática enquadrada pelos órgãos públicos de defesa do consumidor no **caput do art. 39**, mas que hoje não mais é considerada abusiva por força do disposto na **Lei Federal nº 13.455/2017**, que autoriza essa diferenciação.

art. 39 CDC → rol de práticas comerciais abusivas

▶ **a cobrança de dívidas no CDC:** o CDC procurou estabelecer parâmetros pl a proteção do consumidor num momento tão delicado quanto o da cobrança de dívidas.

art. 42, CDC → estabelece que o consumidor não poderá ser exposto a ridículo, nem ser submerido a qualquer tipo de constrangimento ou ameaça.

art. 42 - A, CDC → dados importantes que devem conter nos documentos

Quando a cobrança for indevida, o CDC estabelece que, ao ser cobrado indevidamente e efetuar o pagamento, o consumidor passa a ter direito ao **recebimento em dobro** do que pagou em excesso, com **correção monetária** e **juros legais**.

▶ **os bancos de dados e cadastros:** **caput do art. 43 CDC**

O consumidor possui ampla acessibilidade a respeito de informações pessoais a ele concernentes. Além disso, há um dever de veracidade e exatidão das informações por parte dos fornecedores e, caso aconteça de o consumidor identificar alguma impropriedade, poderá exigir a **imediata correção**.

prazo de 5 dias úteis

* **prazo máximo** pl manutenção de informações negativas e de **6 anos**, a contar do vencimento da dívida.

___/___/___

Fórmula 896 STJ → colisão com o art. 6º do CDC