

## Serviços públicos delegados

A delegação de serviços ao particular ocorre quando a Administração pública transfere a execução de atividades p/ outrem. O destinatário direto dos serviços não é a própria Adm. e sim a sociedade.

▷ **SERVIÇO ADEQUADO:** os serviços públicos devem ser prestados pelo Estado continuamente, com qualidade, segurança e atendendo-se ao critério de modicidade da tarifa cobrada do usuário.

**importante** → **serviço adequado** é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

Quando a tarifa é insuficiente p/ garantir a prestação do serviço, a Adm. pode patrocinar parte de seu custo.

▷ **DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS:** usuário é o termo utilizado p/ designar o cidadão que recebe a prestação dos serviços públicos.

↳ **direitos:** o usuário tem direito à prestação de serviço adequado; direito de reclamar contra a má qualidade da prestação dos serviços; e tem direito de obter informações que solicitar, desde que não estejam sob sigilo.

↳ **obrigações:** o usuário deve comunicar ao agente público competente as irregularidades de que tenha conhecimento e que sejam imputáveis à concessionária; deve comunicar à autoridade administrativa competente a prática de atos ilícitos praticados pela concessionária na prestação



do serviço público; etc.

▷ **MODALIDADES DE DELEGAÇÃO:** as modalidades de delegação são: concessão, permissão e autorização.

↳ **concessão:** é a transferência da prestação de serviços públicos ao particular, mediante licitação na modalidade concorrência e formalização via contrato administrativo.

↳ **permissão e autorização:** a permissão e a autorização são formas precárias de delegação de serviços públicos. O delegatário pode ser pessoa física ou jurídica, e o prazo de contratação é indeterminado.

Na permissão, pode-se dizer que o serviço é mais de interesse da coletividade e na autorização, o serviço tende a ser de menor relevância para a sociedade e mais de interesse do autorizador.