

# Responsabilidade PELO VÍCIO DO PRODUTO E DO SERVIÇO

Os tratamentos que o CDC confere a essas ocasiões está previsto nos artigos 18 a 26 e se concretiza na ideia de responsabilidade pelo vício do produto ou do serviço, tornando-os "impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor."

**importante:** trata-se de uma forma de responsabilidade civil NÃO culposa, objetiva no produto e no serviço, decorrente da Teoria da Qualidade que teria sido adotada em nosso País.

► a ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos NÃO o exime de responsabilidade.

## ► responsabilidade pelo vício de qualidade do produto:

conservação do vínculo contratual, na medida em que confere ao fornecedor a possibilidade de reparar o vício de qualidade apresentado pelo produto no prazo máximo de 30 dias, sob pena de, se ultrapassado o prazo e não tiver sido sanado, o consumidor exigir à sua exclusiva escolha: a substituição do produto

por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; a restituição imediata do valor pago, monetariamente atualizada; ou o abatimento do preço.

► **responsabilidade pela quantidade:** é caracterizado pelo fato de o conteúdo líquido do produto for inferior às indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem, etc.

► o consumidor poderá exigir o abatimento proporcional do preço; a complementação do peso ou medida; a substituição do produto por outro da mesma espécie, marca ou modelo ou a restituição imediata da quantia paga.

**importante**

→ quebra da ~~quarta~~ regra de solidariedade quando o fornecedor imediato puder ser identificado, seja no caso da responsabilidade por vício de qualidade no fornecimento de produto in natura, seja por vício de quantidade, quando fizer a pesagem ou a medição e o instrumento utilizado não estiver aferido segundo os padrões oficiais.



\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**responsabilidade pelo vício de qualidade do serviço:** caso isso aconteça, o consumidor pode exigir, alternativamente e novamente à sua exclusiva escolha: reexecução dos serviços, sem custo adicional e quando cabível; restituição imediata da quantia paga, com atualização, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; ou o abatimento proporcional do preço.

Os fabricantes e importadores deverão assegurar a oferta de componentes e peças de reposição enquanto não cessar a fabricação ou importação do produto e, caso isso aconteça, tal oferta deverá ser mantida por período razoável de tempo, na forma da lei.