

direito do consumidor

↳ consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.

↳ consumidores equiparados:

- a) a coletividade de pessoas, ainda que sejam indetermináveis;
- b) todas as vítimas do evento danoso;
- c) as pessoas expostas às práticas comerciais e à disciplina contratual.

↳ **PROTEÇÃO CONTRATUAL:** o CDC é bastante justo e garante a igualdade, desta forma, possibilita que as cláusulas contratuais sejam modificadas ou suprimidas quando forem desproporcionais. De certa forma, o CDC sempre procura equilibrar a relação entre o fornecedor e o consumidor.

↳ **RESPONSABILIDADE DO FORNECEDOR:** quando o consumidor estiver em desvantagem em relação ao ^{fornecedor} ~~consumidor~~, o CDC busca dar uma maior proteção à ele, diante dos riscos à integridade física, moral e a saúde do consumidor.

Essa é uma responsabilidade atribuída ao fornecedor em razão dos danos causados devido a um defeito na concepção ou no fornecimento do produto ou serviço.

- fornecedor tem o dever de indenizar

↳ **cláusulas abusivas:** são aquelas em que colocam o consumidor em condições de desvantagem.

- podem ser declaradas nulas

↳ **PRESCRIÇÃO E DECADÊNCIA:** ambas podem ser arguidas e decididas em primeiro lugar, por uma questão de ordem lógica, uma vez que resultam na extinção com resolução do mérito.

A prescrição está ligada à ocorrência de um fato do produto ou serviço. Enquanto a decadência, está vinculada à qualidade ou quantidade do produto ou serviço.

____/____/____

importante → art. 6º e 7º CDC: direitos básicos

Os direitos previstos pelo CDC não excluem outros decorrentes de tratados ou convenções internacionais.