### ROTEIROÁRVORE DE PROBLEMAS – O QUE É, PARA QUE SERVE E COMO UTILIZAR – JESUS CAUÃ

#### 1. Introdução

* Comece explicando que a árvore de problemas é uma ferramenta amplamente usada na gestão de projetos, planejamento estratégico e diagnóstico de situações complexas.
* Ela ajuda a visualizar a estrutura de um problema, destacando suas causas, consequências e o problema central.

#### 2. O que é uma árvore de problemas?

* A árvore de problemas é um diagrama em forma de árvore, onde:
* O tronco representa o problema central.
* As raízes simbolizam as causas do problema.
* As copas/galhos representam as consequências que surgem a partir do problema.

#### 3. Para que serve a árvore de problemas?

* Compreender a complexidade de um problema: ajuda a organizar informações e a entender como diferentes fatores estão conectados.
* Analisar causas e efeitos: identifica fatores que contribuem para o problema e suas implicações práticas.
* Guiar a formulação de soluções: ao entender a origem do problema, fica mais fácil propor estratégias eficazes para resolvê-lo.
* Facilitar a comunicação em grupo: visualmente clara, é útil em reuniões e trabalhos colaborativos.

#### 4. Como utilizar a árvore de problemas?

Defina o problema central

* Exemplo: “Caminhoneiros autônomos enfrentam dificuldades para conseguir fretes/entregas”.
* Este será o tronco da árvore.

Identifique as causas do problema

* Elas formam as raízes da árvore.
* Exemplo: falta de acesso a tecnologias, alta oferta de caminhoneiros em algumas regiões, falta de contrato fixo com empresas.

Liste as consequências do problema

* Elas aparecem como galhos ou frutos da árvore.
* Exemplo: insegurança financeira, pressão para aceitar fretes com valores baixos, exclusão digital, dificuldade de planejamento.

Organize as ideias de forma lógica

* Agrupe causas semelhantes e relacione consequências entre si para mostrar uma cadeia de efeitos.

Analise o conjunto

* Observe se o diagrama mostra claramente como as causas levam ao problema e como ele gera as consequências.

#### 5. Conclusão

* Reforce que a árvore de problemas é uma ferramenta essencial para quem precisa entender bem um desafio antes de propor soluções.
* Ela pode ser usada em áreas como educação, gestão pública, projetos sociais, logística, saúde, entre outros.
* Ao permitir uma visão sistêmica, ela ajuda na tomada de decisões mais conscientes e estratégicas.