#### Contato

+55 11 9 84069425 (Mobile) bruhnno.ms@hotmail.com

www.linkedin.com/in/brunmoreira (LinkedIn)

## Principais competências

Java

Atendimento ao cliente Tecnologia da informação

### Certifications

Logica de Programação Profissonal Disruptivo Inteligência Emocional

# Bruno Moreira

Motorista de automóvel na Uber

São Paulo, São Paulo, Brasil

## Resumo

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistema e em transição de carreira para área de desenvolvimento, estou me dedicando aos estudos com o objetivo de desenvolver novas competências e aperfeiçoar as que já possuo. Estudando tecnologias, linguagens de programação, boas práticas de programação, frameworks, metodologias ágeis, buscando sempre me manter atualizado. Quero poder com a minha experiência contribuir de modo positivo nessa nova jornada, que está por vir.

A procura de uma oportunidade.

GitHub: https://github.com/brumoreiras

Beecrowd: https://www.beecrowd.com.br/judge/pt/profile/719081

## Experiência

#### Uber

Motorista de automóvel setembro de 2018 - Present (4 anos 4 meses)

São Paulo, Brasil

- Proporcionar aos usuários/passageiros da Uber, 99Pop a melhor experiência.
- Oferecer um serviço de qualidade e conforto seguindo as normas e diretrizes da empresa, e legislação de trânsito, as leis estaduais, municipais e federais, sempre com ética e respeitando o passageiro.
- Atendimento personalizado, visando a segurança, o conforto, a comodidade e o bem-estar do passageiro.

GBC Engenharia | Perícias e Consultoria Auxiliar Técnico de Engenharia agosto de 2017 - junho de 2018 (11 meses) São Paulo, Brasil

- Responsável na elaboração de laudos técnicos, Memorial descritivos.
- Elaborar plantas, levantamento planimétrico, geodesia, topografia.

Page 1 of 3

- Elaboração de documentos para regularização de áreas e imoveis urbanos e rurais, para realizar processos administrativos, usucapião entre outros.
- Pericia e vistoria em obras e residencia, para elaboração do laudo técnico.

Editora Saraiva Auxiliar de Atendimento agosto de 2013 - agosto de 2016 (3 anos 1 mês) São Paulo, Brasil

- Atendimento a professores, clientes e livreiros prestando auxilio nas dúvidas referente aos matérias oferecidos pela Editora Saraiva, site, portal e aplicativos. Responsável em apoiar a equipe técnica com erros relacionados a acessos aos sites e aplicativos. Identificar falhas e erros existentes nas plataformas da Editora.
- Atendimento telefônico e via e-mail dos canais fale conosco para esclarecimento de dúvidas, informações diversas como: disponibilidade, prazo de entrega, obra e entre outros.
- Suporte administrativo para atividades de integração e treinamento de novos funcionários, preenchimento de planilhas e relatórios diários.

Orange Business Services Tecnico de TI Junior maio de 2012 - março de 2013 (11 meses)

Atendimento de chamados do Help Desk, prestando suporte técnico ao usuário do Grupo Santander, instalação e configuração de aplicativos e software, diagnosticar problemas do sistema operacional, configuração de impressora, configuração de rede, corrigir erros de software.

Banstur Hotéis Lazer e Turismo Auxiliar de Reservas setembro de 2010 - maio de 2012 (1 ano 9 meses) Largo do Arouche

# Formação acadêmica

Senac São Paulo

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (agosto de 2022 - julho de 2025)

Faculdades Metropolitanas Unidas

Técnicos em Construções de Edificios , Tecnologia em Engenharia Civil · (2016 - 2018)