



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
TECNICATURA UNIVERSITARIA EN PROGRAMACIÓN  
METODOLOGÍA DE SISTEMAS I

DOCUMENTACIÓN

**PET HERO**

[Repositorio GitHub](#)

DESARROLLADO POR  
Belén Robledo, Bruno Iván Fabrizio y Clara Videla  
COMISIÓN 3

PROFESORA  
Lucrecia Bazán

Mar del Plata - Buenos Aires - Argentina  
2022

## 2. Indice

<b>3. Introduccion</b>	<b>3</b>
3.1 Propósito.	3
3.2 Ambito del sistema.	3
3.3 Definiciones, acrónimos y abreviatura.	3
<b>4. Descripción general del sistema.</b>	<b>4</b>
4.1. Perspectiva del producto.	4
4.2. Objetivos del sistema.	4
4.3. Ámbito de la aplicación.	4
4.4. Arquitectura utilizada.	5
4.5. Lenguajes utilizados.	5
<b>5. Definición de requisitos del sistema.</b>	<b>6</b>
5.1. Listado de requisitos funcionales.	6
5.2. Listado de requisitos no funcionales.	6
<b>6. Diagrama de Casos de Uso</b>	<b>7</b>
<b>7. Modelo Conceptual.</b>	<b>8</b>
<b>8. Especificación del caso de uso: “Dueño solicita una reserva a Guardián”</b>	<b>9</b>
8.1. Interfaz de usuario del caso de uso.	9

### **3. Introduccion**

Este documento contiene la descripción detallada de los diferentes requisitos de software que debe cumplir el sistema de información Pet Hero utilizado para la gestión de reservas entre guardianes y dueños, referidas al cuidado de las mascotas.

#### **3.1 Propósito.**

El propósito de este documento es presentar de manera formal la especificación de requisitos de este sistema, para su discusión y aceptación, por parte de los usuarios que lo utilizaran. En esta especificación se detallan los requerimientos funcionales y no funcionales que deberá satisfacer el sistema.

#### **3.2 Ambito del sistema.**

Nombre del sistema: Pet Hero.

Este sistema se utiliza para la gestión de reservas entre guardianes y dueños, referidas al cuidado de las mascotas. Los usuarios pueden registrarse como guardianes o dueños. En caso de registrarse como dueños pueden subir sus mascotas a la página, buscar guardianes disponibles, solicitar una reserva y visualizar sus reservas. Por otro lado, al registrarse como guardianes pueden establecer su configuración de disponibilidad, los tamaños de las mascotas a cuidar y su precio por día. Además pueden visualizar las solicitudes de reservas recibidas, aceptarlas o cancelarlas y visualizar todas sus reservas.

Nuestro objetivo es beneficiar a los dueños de mascotas, brindándoles una herramienta que les facilite la búsqueda de una guardería donde cuiden de sus animales.

#### **3.3 Definiciones, acrónimos y abreviatura.**

Guardian: Persona que cuida de las mascotas.

Dueño: Dueño de la mascota.

Review: Comentario y puntaje asignado por el dueño a un guardián en una reserva finalizada.

## **4. Descripción general del sistema.**

### **4.1. Perspectiva del producto.**

Este producto deberá funcionar en cualquier computadora o dispositivo móvil que soporte los sistemas operativos Windows, macOS, Linux, Android o iOS, así como también que disponga de conexión a Internet y tenga instalado un navegador web.

### **4.2. Objetivos del sistema.**

Dentro de sus objetivos, el sistema PET HERO deberá facilitar a los dueños la búsqueda de personas que puedan cuidar a sus mascotas mediante la solicitud de reservas a guardianes a través de la aplicación, brindar la oportunidad de trabajo a los guardianes permitiéndoles ofrecer sus servicios de cuidado a través de la aplicación, permitir a los guardianes recibir solicitudes de reservas por parte de los dueños, posibilitar a los dueños subir sus mascotas a la aplicación con sus fotos, sus libretas de vacunación y sus videos (opcionales), indicar a los guardianes establecer su configuración de disponibilidad, tamaños de mascota a cuidar y precio por día.

### **4.3. Ámbito de la aplicación.**

Características de los usuarios: Esta aplicación está dirigida a personas mayores de edad, con un nivel educacional básico de lectura y escritura, con una experiencia técnica suficiente para saber operar un navegador web.

Restricciones: Respetar las fechas de entregas especificadas y los requisitos solicitados por el cliente.

Lenguajes de programación: Se requirió desarrollar esta aplicación web mediante el uso de PHP en conjunto con un framework basado en el patrón modelo-vista-controlador y la implementación de bases de datos a través de SQL.

Requisitos de habilidad: Tener conocimiento en el desarrollo Full Stack de aplicaciones web y en el almacenamiento y la estructuración de bases de datos.

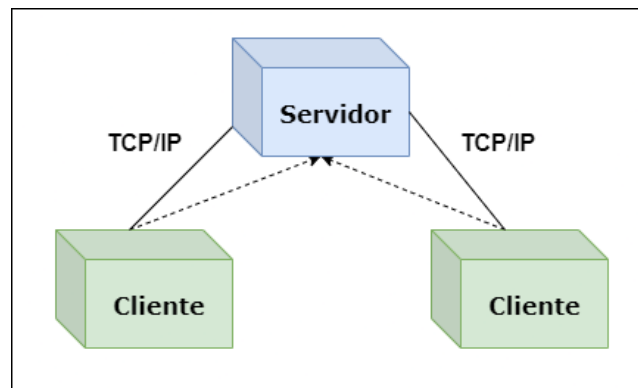
Consideraciones acerca de la seguridad: Restringir el acceso a distintas vistas de la aplicación dependiendo del tipo de usuario que la esté utilizando.

#### 4.4. Arquitectura utilizada.

Los patrones de arquitectura utilizados en nuestro sistema son:

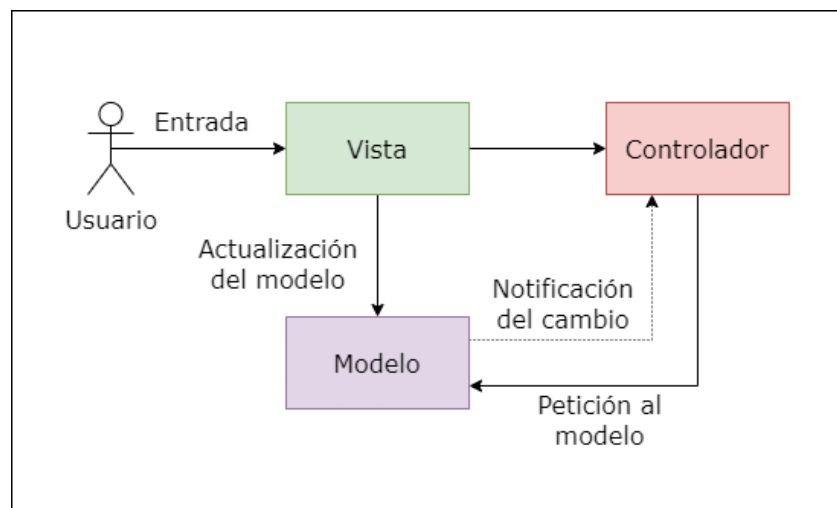
##### Patron Cliente-Servidor

Este patrón se basa en la existencia de un servidor (que proporciona el servicio) y una serie de clientes, que piden al servidor y reciben una respuesta del mismo. Es el más utilizado en la arquitectura de las páginas web.



##### Patron Modelo-Vista-Controlador (MVC)

El patrón MVC es utilizado para implementar interfaces de usuario, datos y lógica de control. Enfatiza una separación entre la lógica de negocios y su visualización. Esta "separación de preocupaciones" proporciona una mejor división del trabajo y una mejora de mantenimiento.



#### 4.5. Lenguajes utilizados.

Esta aplicación se desarrolló utilizando el lenguaje de programación PHP que trabaja en conjunto con un framework basado en el patrón MVC (modelo-vista-controlador) para la

conexión entre el cliente y servidor y para la lógica del software, el lenguaje de marcado HTML, CSS con las librerías de Bootstrap y JavaScript para la parte visual y SQL gestionado a través de MySQL para la persistencia de datos.

## **5. Definición de requisitos del sistema.**

### **5.1. Listado de requisitos funcionales.**

- Guardian visualiza perfil.
- Guardian visualiza historial de reservas.
- Guardian visualiza configuración.
- Guardian indica disponibilidad.
- Guardian indica tamaño de mascotas a cuidar.
- Guardian indica precio por día.
- Guardian visualiza reservas.
- Guardian acepta o rechaza solicitud de reservas.
- Guardian ve perfil de la mascota de una reserva.

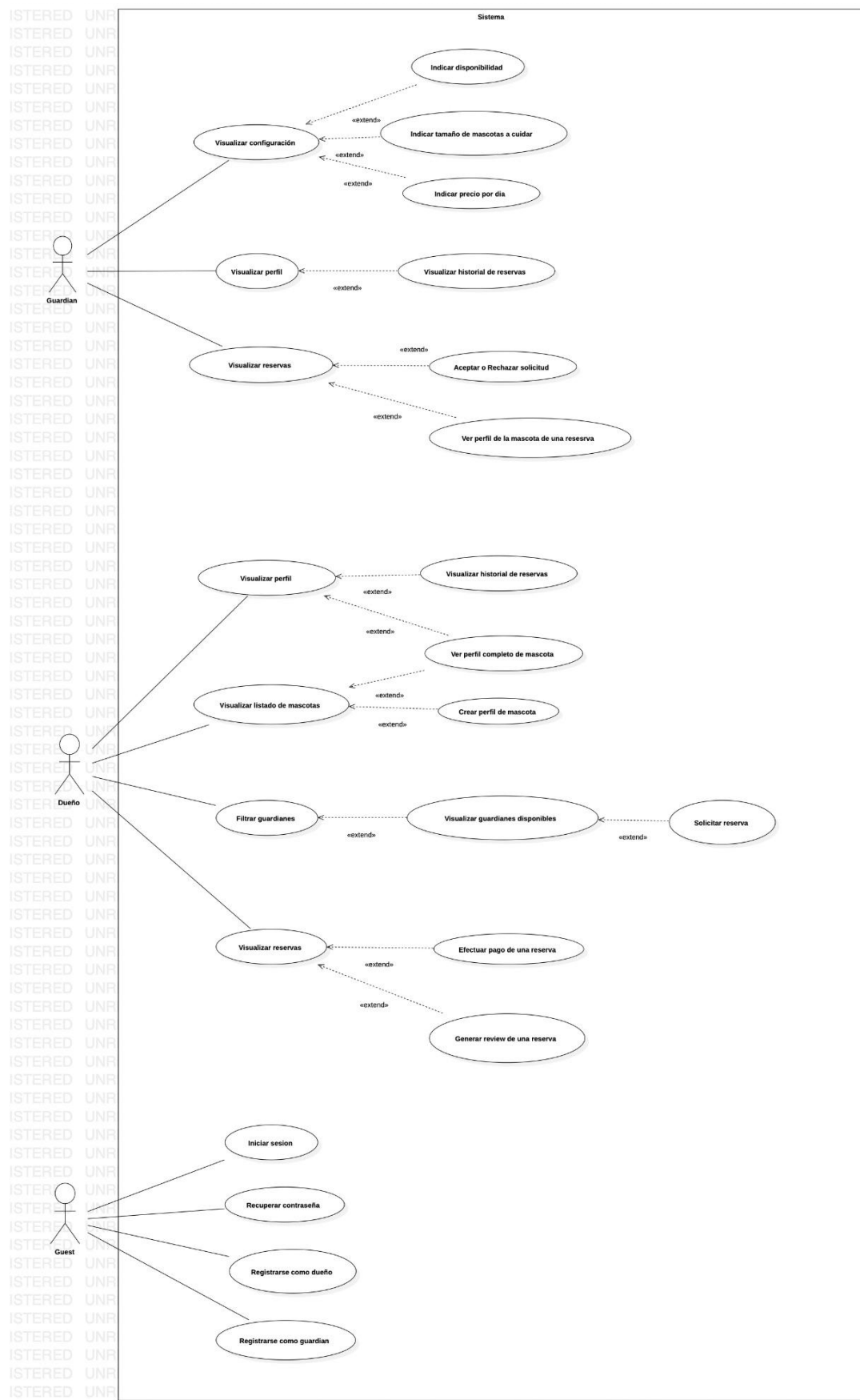
- Dueño visualiza perfil.
- Dueño visualiza historial de reservas.
- Dueño visualiza listado de mascotas.
- Dueño ve perfil completo de mascota.
- Dueño crea perfil de mascota.
- Dueño filtra guardianes.
- Dueño visualiza guardianes disponibles.
- Dueño solicita reserva.
- Dueño visualiza reservas.
- Dueño abona un cupón de pago.
- Dueño genera review de una reserva finalizada.

- Guest inicia sesión.
- Guest solicita recuperación de contraseña.
- Guest se registra como Dueño.
- Guest se registra como Guardian.

### **5.2. Listado de requisitos no funcionales.**

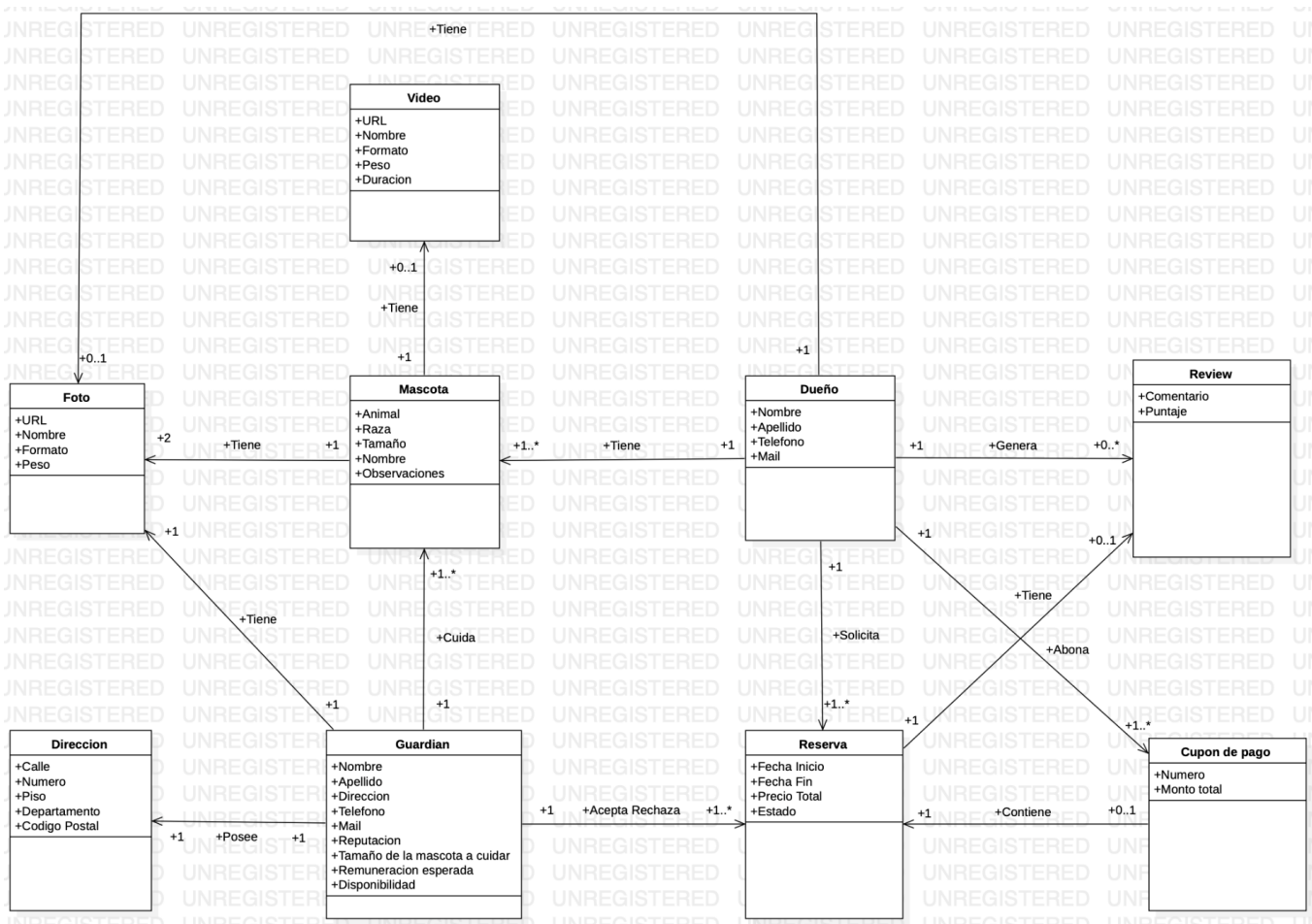
- Uso de base de datos.
- Interfaz de usuario sencilla e intuitiva.
- Adaptabilidad para visualizar la página a través de diferentes dispositivos.
- Encriptación de datos sensibles y restricción de acceso por tipo de usuario.

## 6. Diagrama de Casos de Uso



[Diagrama de Casos de Uso.pdf](#)

## 7. Modelo Conceptual.



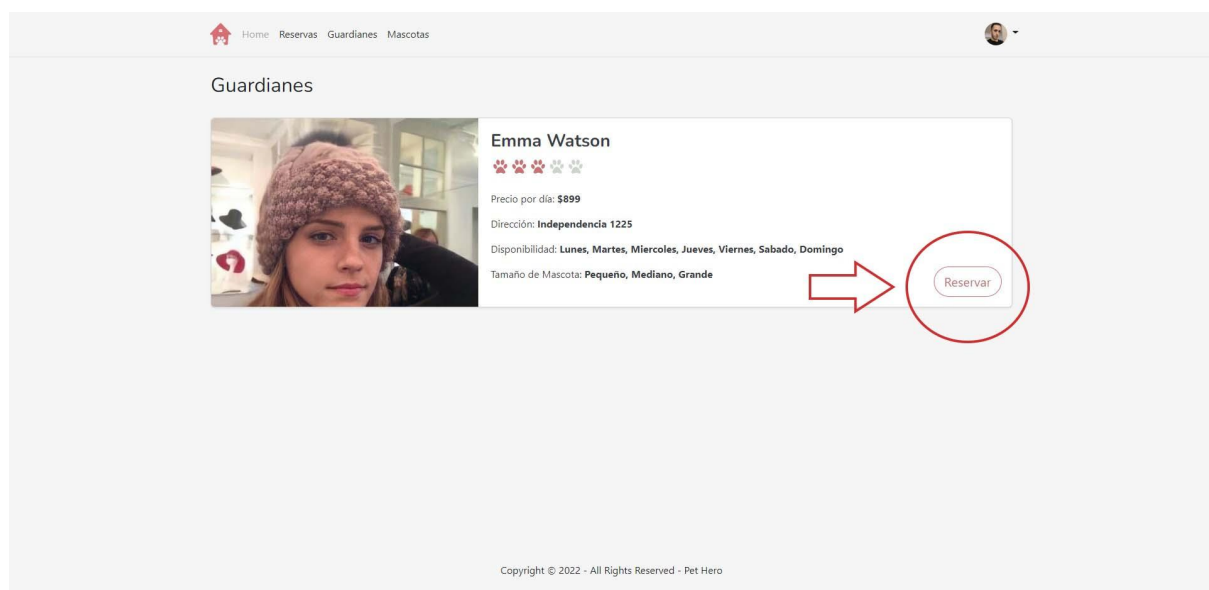
[Modelo Conceptual.pdf](#)




## 8. Especificación del caso de uso: “Dueño solicita una reserva a Guardián”

Caso de uso: Solicitar Reserva	
Actor: Dueño	
Precondición: Visualizar guardianes disponibles	
Escenario de éxito	
Actor	Sistema
1. El actor clickea en el botón de reservar.	2. El sistema muestra la información completa de la nueva reserva.
3. El actor confirma la nueva reserva.	4. El sistema guarda la nueva solicitud de reserva en la base de datos.
	5. El sistema redirecciona al actor a la visualización de sus reservas.
	6. El sistema muestra un mensaje de reserva realizada con éxito.
Escenario alternativo	
Actor	Sistema
3.1 El actor no confirma la nueva reserva.	4.1 El sistema no logra guardar la nueva solicitud de reserva.
	6.1 El sistema muestra un mensaje de error.

### 8.1. Interfaz de usuario del caso de uso.



[Home](#) [Reservas](#) [Guardianes](#) [Mascotas](#)




### Nueva Reserva

Fecha de Entrada	11/18/2022
Fecha de Salida	11/19/2022
Guardián	Emma Watson
Precio Total	\$1798
Mascota	Sasha

Reservar

Copyright © 2022 - All Rights Reserved - Pet Hero


[Home](#) [Reservas](#) [Guardianes](#) [Mascotas](#)




[Nueva Reserva](#)

### Mis Reservas

Reserva realizada con éxito.



**Reserva para Yuumi (En curso)**  
desde el 2022-11-09 hasta el 2022-11-11  
Guardián: **Belen Robledo**  
Dirección: **Luro 2365 2 C**  
Precio Total: **\$1797**



**Reserva para Sasha (Confirmada)**  
desde el 2022-11-21 hasta el 2022-11-23  
Guardián: **Belen Robledo**  
Dirección: **Luro 2365 2 C**  
Precio Total: **\$1797**

[Cancelar](#)