



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interacção Pessoa-Máquina

2021/2022

OnTime

Stage 2: User and Task analysis



Authors:

56751, Bruna Arroja
54995, Gabriel Marques
55622, Miguel França
56180, Tiago Morais

Lab class Nº P4

Group Nº 25

Professora:
Teresa Romão

Outubro, 2021

Descrição do problema:

Nos dias correntes todos temos dificuldades em gerir e executar diversas atividades, sejam elas profissionais ou de lazer, pois muitas das vezes acabamos por suprimir algumas em virtude de outras, e nem sempre essas que tentamos realizar são realizadas sem distrações.

Podemos ter ambições que apresentam dificuldades às quais não estamos preparados, ou por outro lado, ser tão ambiciosos ao ponto de trabalharmos além da fase produtiva, não tendo qualquer resultado que o justifique.

Vemo-nos a desejar ser mais organizados e capazes de manter o foco, que não só permitiria melhor desempenho, mas também bem-estar pessoal.

Características do utilizador:

Classes de utilizador: Utilizador Geral.

- Idades ~15 a ~60, qualquer genero e etnicidade;
- Saber escrever e ler;
- Conseguir usar um rato e um teclado;
- Conhecimento básico tecnológico;
- Saber o que um calendario e um temporizador;
- Nao é necessaria experiencia na aplicacao;
- Pessoas com agendas preenchidas, maioritariamente estudantes e trabalhadores;
- Comunicação por escrita;

Resultados das entrevistas

Iniciámos as nossas entrevistas com perguntas sobre o estilo de vida das pessoas no contexto da organização: a sua familiaridade com o conceito, e as suas opiniões sobre o mesmo. As entrevistas foram feitas a pessoas de diversas idades e áreas de trabalho diferentes, fizeram-nos ter uma visão abrangente do tema da organização, que nos fez refletir sobre as nossas próprias ideias e decisões relativamente ao futuro da aplicação.

As pessoas que afirmaram não serem organizadas revelaram que não utilizam ferramentas de organização, enquanto as outras tiveram respostas variadas, sendo as razões o estilo de vida, personalidade e o desleixo de cada um. Algumas afirmaram utilizar ferramentas como separadores, calendários e alarmes, mas quase nenhuma utilizava estes num ambiente web, estando habituadas a métodos convencionais. Os poucos que utilizam ferramentas em ambiente web mostraram opiniões diversas, sendo para uns fácil de usar e útil, e para outros entediante. Nenhum mostrou interesse numa aplicação que introduzisse o conceito de jogo através de pontos e prémios.

Quando propostas com um cenário de planeamento de projeto com prazo para a semana seguinte, tivemos respostas bastante diversificadas, que apontavam geralmente para a realização do projeto de forma seguida, sendo para alguns um hábito começar o quanto antes e para outros deixar para a última. Alguns revelaram procurar encaixar onde pudessem, e apontaram que não fariam uso de uma aplicação para esse efeito.

Perguntámos se já tinham utilizado um calendário, e se sentiam falta de alguma funcionalidade extra que este não oferecesse, mas raramente tivemos propostas de funcionalidades, seja por utilizarem pouco ou quererem algo simples. Das poucas que recebemos destacou-se a funcionalidade de avisar com antecedência de eventos marcados.

Nenhum entrevistado conhecia a técnica de *Pomodoro*, tendo alguns ouvido falar, mas não tendo ideia do que se tratava. Explicámos o conceito, ao que alguns contestaram a produtividade que a técnica traz, mas não desprezando que pode ser útil para outros. Perguntámos se faziam pausas no trabalho, e se achavam mais produtivo fazer o trabalho de seguida ou com pausas intermitentes, sendo a opinião geral diversa: alguns preferindo trabalhar de seguida com uma pausa longa no final, e outros com pausas pelo meio.

Por último, quando questionados se consideram importante ter a sua organização registada, todos indicaram que sim (embora alguns não o façam), podendo ser útil numa altura mais tarde.

Em conclusão, embora tenhamos tido respostas que não tínhamos pensado, ficámos contentes em ter ideia do que as pessoas gostam e usam, de forma a moldar a aplicação para ir ao encontro delas, mesmo que estas não revelem interesse em aplicações web. Temos como objetivo fazer algo tão bom que as atraia e as mantenha interessadas. Ficámos com ideias para novas funcionalidades, e também com razões para descartar outras. Esperamos por uma próxima fase onde possamos apresentar o que temos em mente e novamente ir ao encontro do que o utilizador precisa.

Tasks:

Marcar uma atividade no calendario;

Pre-requisitos: N/A

Exceções: N/A

Frequência de uso: Diminui ao longo do tempo de utilização do utilizador

Objetivo: marcar uma atividade no calendário.

Subtarefas:

- Clicar no botão “Criar” ou diretamente no sítio do calendário onde queremos agendar.
- Preencher formulário
 - Nome
 - Data/Hora de início/fim
 - Aviso notificação? No caso de sim por tempo de antecedência.
 - Repete-se?
 - Indicar dias da semana ou período
 - Descrição/Anexos
 - Categoria
 - Cor
- Clicar em guardar

Pesquisar uma atividade no calendario.

Pre-requisitos: Query não vazia

Exceções: N/A

Frequência de uso: Ocasional.

Objetivo: Mostrar data(s) e hora(s) de determinada(s) atividade(s)

Subtarefas:

- Clicar na barra de pesquisa;
- Escrever nome da atividade a pesquisar;
- Clicar no botão “pesquisar”
- Observar os resultados da pesquisa.

Verificar estatística;

Pre-requisitos: N/A

Exceções: N/A

Frequência de uso: Uma vez por semana/mês.

Objetivo: Observar e entender rendimento das atividades.

Subtarefas:

- Clicar na aba “Estatísticas”
- Escolher intervalo temporal a considerar
- Escolher filtro(s) (categorias a considerar)
- Observar gráficos
 - Clicar num dos gráficos para obter mais informação

- Analisar os resultados
 - Opcionalmente clicar no botão “Adicionar nota”
 - Escrever uma nota sobre os resultados
 - Clicar em “Guardar”

Criar pomodoro;

Pre-requisitos: N/A

Exceções: N/A

Frequência de uso: Muito frequente.

Objetivo: Criar um pomodoro.

Subtarefas:

- Clicar na aba “Pomodoro”;
- Escolher tempo de trabalho;
- Escolher tempo de repouso;
- Escolher frequência de intervalo;
- Opcionalmente pode salvar
 - Introduzir nome
 - Introduzir categoria
 - Introduzir cor
 - Clicar em ‘OK’
- Clicar em “Começar”.

Cenários:

Cenário 1

Marcar no calendário a festa do Quim que está planeada para sábado às 23 horas. A festa terá a duração de 5 horas.

Passo 1: Abrir o calendário.

Passo 2: Clicar no botão “criar”.

Passo 3: Preencher formulário

- Nome – Festa do Sô Quim
- Data/Hora de início/fim – 23/10/2021 23:00-04:00
- Aviso notificação? - Não
- Repete-se? - Não
- Descrição – Festa do ano, Rua Paulo Monteiro nº5, Qta do Conde
- Categoria – Aniversários
- Cor – Verde

Passo 4: Clicar em “guardar”.

Cenário 2

Pesquisar pelo teste de AM1 que está esquecido.

Passo 1: Clicar na barra de pesquisa;

Passo 2: Escrever “AM1” na barra de pesquisa;

Passo 3: Clicar no botão “pesquisar”

Passo 4: Observar os resultados da pesquisa.

Cenário 3

Analisar o gráfico circular da estatística dos últimos 7 dias.

Passo 1: Clicar na aba “Estatísticas”.

Passo 2: Escolher “13/10/21-20/10/21”.

Passo 3: Nenhum filtro.

Passo 4: Selecionar o gráfico circular

Passo 5: Adicionar uma nota

- Clicar no botão “Adicionar nota”
- Adicionar uma nota com o seguinte conteúdo: “Esta semana estive bem mas para a próxima vou estar ainda melhor”.
- Clicar em guardar

Cenário 4

Criar pomodoro para temporizar o estudo de AM1 durante as próximas duas horas.

Passo 1: Clicar na aba “Pomodoro”;

Passo 2: 13:00-15:00.

Passo 3: 15min.

Passo 4: Escolher não repetir

Passo 5: Clicar em ‘guardar’.

- Nome - Estudo AM1.
- Categoria - Estudo.
- Cor - Preto

Passo 6: Clicar em ‘OK’