



Smartwatches



Análise de Reviews de Produtos Amazon



In Ear



Smartphones



USB Cables



Contexto e Objetivo

Devido ao número significativo de produtos com baixa avaliação na Amazon, foi necessário analisar as avaliações dos usuários para compreender os padrões de crítica e os fatores mais relacionados às notas baixas.

Total de Avaliações

1.189

Ticket Médio

₹3.753,86

Elogio

61%

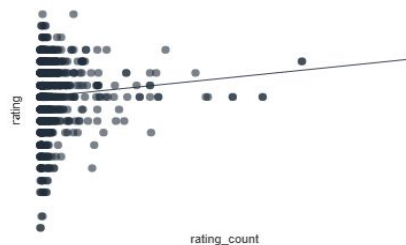
Rating Médio

4,09

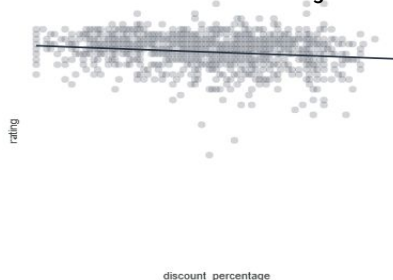


Rating e Variáveis Associadas

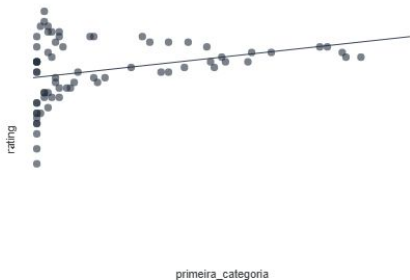
Mais avaliações → Ratings mais altos



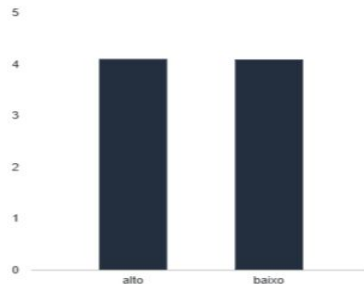
% de desconto influencia rating



Categoria impacta rating médio



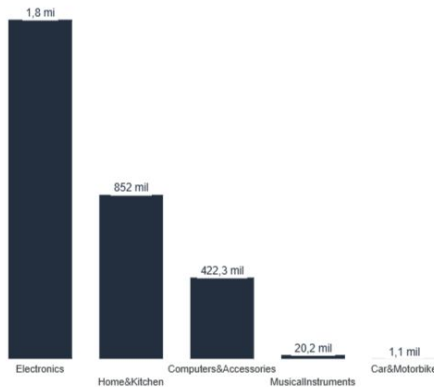
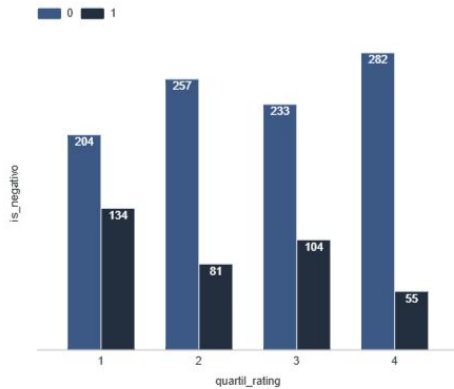
Produtos caros → Ratings maiores



★ Produtos mais avaliados e determinadas categorias apresentam, em geral, ratings médios mais altos.

★ Por outro lado, maiores descontos tendem a estar associados à ratings ligeiramente mais baixos, enquanto produtos de maior valor costumam receber avaliações superiores.

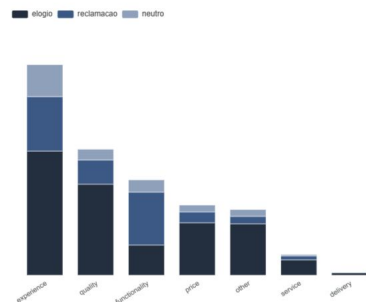
Produtos com Baixo Rating



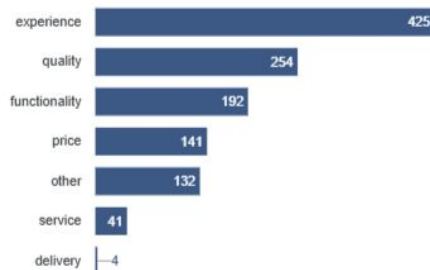
- ★ Categorias como *Electronics* e *Home & Kitchen* concentram a maior parte dos produtos com baixa avaliação (Q1).
- ★ O sentimento negativo também é mais frequente nesses produtos, reforçando a relação entre baixos ratings e críticas negativas.

Sentimentos por Categoria

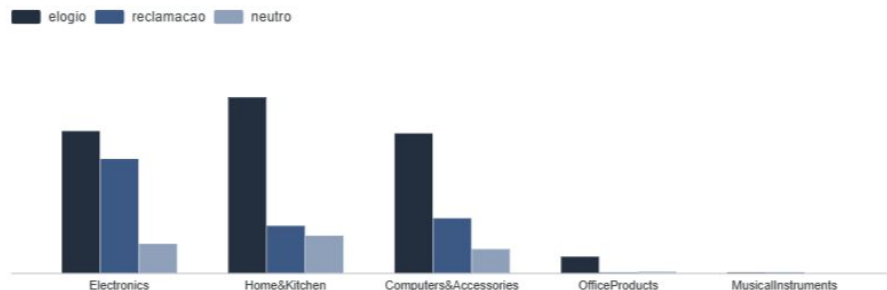
Sentimentos por Categoria



Distribuição por tema



Comparação de sentimentos entre as principais categorias



★ Os principais temas de reclamação se concentram em aspectos de experiência e funcionalidade.

★ *Electronics* concentra o maior volume de reclamações entre as categorias analisadas. *Home & Kitchen* e *Computers & Accessories* apresentam mais equilíbrio entre elogios e críticas.

Recomendações



Painel com análise de sentimento para lojistas.

Em Estoque [Excluir](#) | [Salvar para mais tarde](#) | [Compartilhar](#)

Custo zero para o seller /
alto impacto em retenção



Análise de sentimento no lançamento e promoção

Em Estoque [Excluir](#) | [Salvar para mais tarde](#) | [Compartilhar](#)

Reduz risco de reclamação



Aprofundar análise de temas críticos

Em Estoque [Excluir](#) | [Salvar para mais tarde](#) | [Compartilhar](#)

Foco em melhoria contínua



Materiais para orientar lojistas

Em Estoque [Excluir](#) | [Salvar para mais tarde](#) | [Compartilhar](#)

Custo baixo, alto retorno
em satisfação

Sub-total (4 produtos):
**R\$ melhoria da reputação
dos produtos**

Fechar pedido