

## Contato

brunnaemmerich@gmail.com

[www.linkedin.com/in/bruna-faria-74b0632a1](https://www.linkedin.com/in/bruna-faria-74b0632a1) (LinkedIn)

## Principais competências

Operações de TI

Experiência do cliente

Operações de vendas

# Bruna Faria

Administração | Desenvolvedora Full Stack Jr

Nova Lima, Minas Gerais, Brasil

## Experiência

### Bionatura Produtos Naturais

Vendedora

maio de 2021 - Present (2 anos 9 meses)

Nova Lima, Minas Gerais, Brasil

Responsável pelo atendimento ao cliente, vendas e controle administrativo. Conhecimento sobre os produtos farmacêuticos, manipulados, fitoterápicos e suplementos, e as necessidades dos clientes. Além disso, prezando muito pela organização, pro atividade e relacionamento interpessoal.

### Shopify

Gestor de E-commerce

março de 2018 - novembro de 2020 (2 anos 9 meses)

Nova Lima, Minas Gerais, Brasil

Gestora de E-commerce com experiência comprovada na liderança de equipes, otimização de operações online, desenvolvimento de estratégias de marketing digital e aumento significativo nas vendas. Expert em plataformas de comércio eletrônico, análise de dados e aprimoramento da experiência do cliente. Habilidades destacadas incluem gestão de inventário, parcerias estratégicas, e implementação eficaz de campanhas promocionais. Busco impulsionar o crescimento e a eficiência no ambiente dinâmico do comércio eletrônico.

### Stillo's Baby LTDA

Vendedor técnico

setembro de 2017 - abril de 2018 (8 meses)

Nova Lima, Minas Gerais, Brasil

Atendimento ao cliente: recebendo os clientes de forma cordial e atenciosa, responder às suas dúvidas e ajudá-los a escolher as peças de roupa que melhor atendam às suas necessidades.

Vendas: realizando vendas de forma eficiente, oferecendo aos clientes as melhores opções e condições de pagamento.

Controle administrativo: auxiliando no controle administrativo da loja, realizando tarefas como organização de estoque, controle de vendas e faturamento.

## Prefeitura de Nova Lima

### Auxiliar de Instrutor de TI

setembro de 2013 - agosto de 2014 (1 ano)

Nova Lima, Minas Gerais, Brasil

Responsável por ministrar aulas e treinamentos de tecnologia da informação para alunos, funcionários ou clientes. Ela deve ter conhecimento sobre as principais tecnologias da informação, como hardware, software, redes e segurança. Além disso, deve ser capaz de comunicar de forma clara e eficaz, e de se relacionar bem com pessoas de diferentes perfis.

## Projeção Cursos - Compuway

### Recepcionista

fevereiro de 2013 - julho de 2013 (6 meses)

Nova Lima, Minas Gerais, Brasil

Atendimento ao cliente;

Atender chamadas telefônicas;

Receber e distribuir correspondência;

Controlar o fluxo de pessoas;

---

## Formação acadêmica

### Faculdade Pitagoras

Curso Superior de Tecnologia (CST), Programação de Computadores · (março de 2022 - julho de 2025)

### Infinity School

Ensino Médio Profissionalizante (Pós-médio), Programação de Computadores · (julho de 2023 - agosto de 2024)