



Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas

# Mapa da Empatia

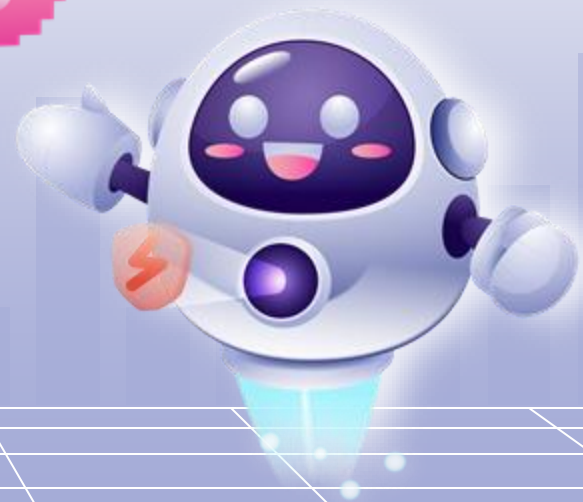
## Projeto de Vida

**SENAI**

SEDUC  
Secretaria de Estado  
da Educação

GOV  
GO  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Professora Bruna Mota Barbosa



# O QUE ELE PENSA E SENTE?

O que realmente conta, principais preocupações e aspirações.

## O QUE ELE ESCUTA?

O que amigos dizem, o que o chefe fala, o que influenciadores dizem.

## O QUE ELE VÊ?

Ambiente, amigos, o que o mercado oferece.

## O QUE ELE FALA E FAZ?

Atitude em público, aparência, comportamento com outros.

## DOR

Medos, frustrações, obstáculos.

## GANHOS

Desejos e necessidades, formas de medir sucesso, obstáculos.