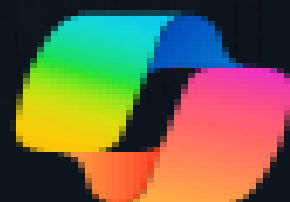


Agentes do Amanhã: Sua Jornada no Copilot



Bruna Damasceno



Introdução

Os agentes de IA estão revolucionando a maneira como interagimos com a tecnologia. No Copilot Studio, você encontra ferramentas poderosas para criar soluções inteligentes que automatizam tarefas, respondem a perguntas e melhoram processos. Este ebook é o seu ponto de partida para entender como criar e aproveitar ao máximo os agentes de IA, seja para resolver problemas simples ou transformar fluxos de trabalho mais complexos.

Prepare-se para explorar funções, que tornarão seus agentes ainda mais eficientes e inovadores.

01

AGENTS

Agentes de IA são sistemas inteligentes projetados para interagir com usuários ou processos, entendendo comandos, interpretando dados e executando ações automaticamente.

Agents de IA

Os Agents podem ser usados para resolver problemas, automatizar fluxos de trabalho e melhorar a eficiência em diversos contextos. No Copilot Studio, os agentes são personalizáveis e capazes de operar em múltiplos canais, oferecendo soluções precisas e adaptáveis.



02

IA Generativa

A IA generativa é uma forma de inteligência artificial na qual os modelos são treinados para gerar um conteúdo original com base na entrada de linguagem natural.

IA Generativa

- A **IA generativa do Copilot** é uma ferramenta de inteligência artificial (IA) que gera conteúdo original com base em uma entrada de linguagem natural.
- O **Copilot** é um portfólio de agentes de IA generativa que está integrado nos produtos, serviços e aplicativos da Microsoft. Ele pode ser utilizado por pessoas físicas, pequenos e médios negócios, e grandes empresas.
- As **respostas generativas do Copilot** podem ser usadas como fontes primárias de informações ou como uma fonte de fallback. Com isso, é possível criar e implantar rapidamente um agente funcional, sem a necessidade de criar manualmente vários tópicos.

03

Criando Agents

O Copilot Studio é uma plataforma de IA conversacional que permite criar agentes usando linguagem natural ou uma interface gráfica.

Criando seus Agents

O Microsoft Copilot é uma poderosa ferramenta que permite criar agentes personalizados para atender às necessidades específicas de sua organização. Esses agentes utilizam IA generativa para realizar tarefas, fornecer insights e automatizar processos, integrando-se diretamente com o ecossistema Microsoft. Há três principais formas de criar e gerenciar agentes:

- Criando um Agente pelo Copilot Studio.
- Criando um Agente pelo Teams Toolkit no VSCode Studio.

A seguir irei explicar cada um deles.

Agente pelo Copilot Studio

O **Copilot Studio** é uma interface amigável e baseada na nuvem, que facilita a criação de agentes mesmo para quem não tem experiência em desenvolvimento. Aqui está como funciona:

- **Passo a Passo:**

1. Acessar o Copilot Studio:

1. Faça login no Microsoft 365 e acesse o **Copilot Studio** pela interface do Power Apps ou diretamente pelo link fornecido no portal administrativo.

2. Configurar o Agente:

1. Escolha o nome e a finalidade do agente.
2. Configure a personalidade e o tom de voz, ajustando a maneira como o agente responde aos usuários.

3. Adicionar Habilidades:

1. Use conectores para integrar o agente a ferramentas como Excel, SharePoint ou Microsoft Teams.
2. Configure fluxos no Power Automate para criar automações personalizadas.

4. Testar e Implantar:

1. Realize testes diretamente na interface do Studio.
2. Após ajustes, publique o agente e disponibilize-o em canais, como o Teams ou aplicativos específicos da sua organização.

- **Vantagens:**

- Interface intuitiva, ideal para profissionais de negócios.
- Rápida integração com o ecossistema Microsoft.
- Não requer habilidades avançadas de programação.

Agente pelo Teams Toolkit

O **Teams Toolkit** é uma extensão para o Visual Studio Code, voltada para desenvolvedores que desejam maior controle sobre a lógica e a personalização do agente. Ele permite criar aplicativos e agentes com suporte a IA, aproveitando APIs e ferramentas do Teams.

- **Passo a Passo:**

1. **Instalar o Teams Toolkit:**

1. Baixe e instale o Visual Studio Code.
2. Adicione a extensão **Teams Toolkit** no marketplace do VS Code.

2. **Criar um Projeto:**

1. Inicie um novo projeto usando os templates disponíveis no Teams Toolkit.
2. Escolha o modelo de **Bot Framework** ou **Copilot Chat** para criar seu agente.

3. **Personalizar o Código:**

1. Adicione funcionalidades ao agente usando linguagens como JavaScript ou TypeScript.
2. Configure APIs personalizadas ou conecte serviços externos, como bancos de dados ou sistemas corporativos.

4. **Testar Localmente:**

1. Use o emulador de bot integrado ao Teams Toolkit para testar as interações do agente.

5. **Publicar no Teams:**

1. Conclua as configurações de manifesto e publique o agente diretamente no Microsoft Teams.

- **Vantagens:**

- Maior flexibilidade para customizações avançadas.
- Suporte a integrações complexas e APIs de terceiros.
- Ferramenta ideal para desenvolvedores com conhecimentos em programação.