

# BRUNA SALVAN

Analista de Dados | Analista de BI



[Portfólio](#)



brunasalvan@gmail.com



(48)99985-7625

## FORMAÇÃO

Jun. 2025 | **MBA** - Business Intelligence

**Centro Universitário UniAmérica Descomplica**

Foco em análise de dados, tomada de decisões estratégicas e otimização de processos para gerar resultados mais assertivos e sustentáveis para os negócios.

Dez. 2022 | **PÓS-GRADUAÇÃO** - Data Warehouse e Business Intelligence

**Universidade do Vale do Itajaí - Univali**

Gestão estratégica em TI, inteligência competitiva, arquitetura de DW, ETL, modelagem, mineração, visualização e governança de dados.

Dez. 2019 | **BACHARELADO** - Biblioteconomia

**Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC**

Organização, gestão e recuperação da informação, sistemas de informação e tecnologias para otimização do acesso e armazenamento de dados.

## CERTIFICADOS

Jun, 2025 | **Python para Análise de Dados e Data Science**

Manipulação de dados, automação de processos e lógica de programação, fortalecendo minha base para atuar na área.

Set. 2024 | **Formação Modelagem de Dados**

Visão ampla e reforço dos conceitos e prática de modelagem de dados. Modelagem conceitual, lógica e física.

Ago. 2022 | **Power BI para Data Science**

Criação de dashboards interativos e integração com diversas fontes de dados. Ponto de partida para todo o meu conhecimento na ferramenta.

Jul. 2021 | **Banco de Dados e SQL**

SELECT, JOINS, GROUP BY, HAVING, subqueries, funções de agregação, criação e manipulação de tabelas (DDL e DML), índices, views e stored procedures.

Jan. 2021 | **Proteção de Dados**

Foco na LGPD e boas práticas para o tratamento de dados sensíveis, abordando segurança, conformidade e privacidade na gestão de informações.

## COMPETÊNCIAS

- Inglês avançado;
  - Data Mining e Data Cleansing;
  - Modelagem de Dados;
  - Visualização de Dados;
  - SQL (DQL, DML, DDL, procedures, Views);
  - Power BI (DAX, Power Query, Dashboards);
  - Python (Pandas, Matplotlib, Seaborn);
  - Excel (Funções, Tabelas dinâmicas).
- 

## EXPERIÊNCIAS

Nov. 2022 - Atual | **HOSTGATOR LATAM**

### **Assistente de Suporte N1**

Suporte técnico especializado em domínios e infraestrutura de servidores Linux.

- Troubleshooting e atendimento ágil para resolução de incidentes via chat e ticket (Zendesk) aos clientes externos;
- Monitoramento e análise de KPIs operacionais como SLA, CSAT, TMA, ASA, NPS e Churn;
- Acompanhamento e suporte a novos colaboradores.

Conquistei diversos reconhecimentos por performance, com premiações mensais e anuais pelo alto desempenho e contribuí diretamente para a melhoria contínua dos indicadores de eficiência e qualidade da empresa.

---

Ago. 2022 - Dez. 2023 | **NOHS SOMOS**

### **Analista de Dados**

Extração, análise e acompanhamento dos indicadores de uso da plataforma Bar de Respeito: total de usuários, dados demográficos e de diversidade, taxa de retorno, entre outros.

- Manipulação de dados com PostgreSQL;
- Dashboards interativos com Power BI;
- Entrega de relatórios e alinhamento com todas as equipes.

Iniciei como voluntária e posteriormente fui contratada. No projeto Bar de Respeito (Ambev), acompanhei indicadores demográficos e de uso da plataforma, gerando insights que fortaleceram o marketing e o relacionamento com os usuários.

---

Jun. 2017 - Nov. 2021 | **UNIVALI**

### **Auxiliar de Arquivo e Biblioteca**

Estruturação, tratamento e análise de dados de aproximadamente 500 mil registros acadêmicos, administrativos, jurídicos e de saúde.

- Conferência, validação e higienização de dados;
- Gerenciamento de bases de dados, cruzamento de informações e automação de processos com Excel e SharePoint;
- Suporte aos usuários na recuperação da informação.

Minhas ações nessa função proporcionaram o controle de informações, padronização de registros e otimização de processos, qualidade, integridade e credibilidade dos dados e principalmente a eficiência operacional para o acesso e recuperação da informação.