

# LIMPEZA DE REVIEWS



Tratamento do *flood* de comentários nas avaliações dos estabelecimentos do mapa Bar de Respeito visando manter a credibilidade da plataforma após um grande número de acessos repentinos

## OBJETIVO

Pensar em estratégias de higienização das reviews dos estabelecimentos e estruturar queries para efetuar o delete no banco de dados

## TECNOLOGIAS

• PostgreSQL •

## PROBLEMA

- Quais tipos de comentários são pertinentes nas reviews?
- Qual é o padrão de comentários não pertinentes?
- O que caracteriza um comentário proveniente de *flood*?
- Qual período será considerado no delete?



# EXEMPLOS DE COMENTÁRIOS



Denis

5.00 ★★★★★

Kwkrj



0

🕒 21/12/2022



Sami

5.00 ★★★★★

D



0

🕒 30/12/2022



Ale

5.00 ★★★★★

.



0

🕒 30/12/2022

# ETAPAS

- ✓ Análise exploratória dos comentários com SELECT
- ✓ Estruturação das queries
- ✓ Medição dos resultados e futuro impacto nos reviews do mapa
- ✓ Aplicação no ambiente de testes
- ✓ Comparação com o ambiente real
- ✓ Verificação de melhorias e otimizações das queries
- ✓ Aplicação no ambiente real

# ESTRATÉGIAS DEFINIDAS

- Usuários com comentários que iniciam com 3 consoantes
- Usuários que comentaram 3 caracteres ou menos
- Usuários com "não informado/outro" em duas etapas do cadastro na plataforma
- Usuários que comentaram apenas consoantes
- Usuários com o dado "nome" iniciando com 3 consoantes seguidas

# CONCLUSÕES

- Foram removidas mais de 30 mil reviews após a filtragem
- Discutir formas de evitar criação de contas desenfreadas, adicionando novas etapas de verificação no cadastro
- Criar limitações no envio de reviews, como mínimo de caracteres