

Tratamento do *flood* de comentários nas avaliações dos estabelecimentos do mapa <u>Bar de Respeito</u> visando manter a credibilidade da plataforma após um grande número de acessos repentinos

OBJETIVO

Pensar em estratégias de higienização das reviews dos estabelecimentos e estruturar queries para efetuar o delete no banco de dados

TECNOLOGIAS

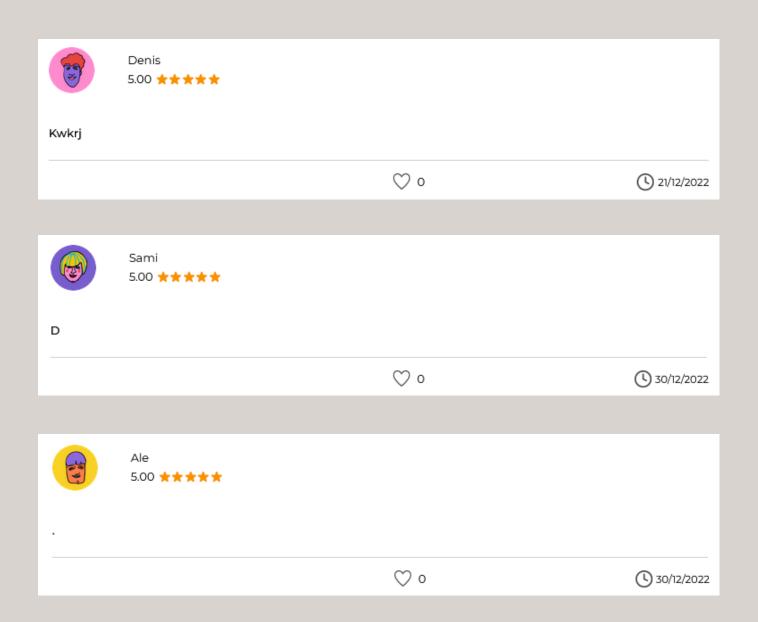
PostgreSQL •

PROBLEMA

- Quais tipos de comentários são pertinentes nas reviews?
- Qual é o padrão de comentários não pertinentes?
- O que caracteriza um comentário proveniente de flood?
- Qual período será considerado no delete?



EXEMPLOS DE COMENTÁRIOS



ETAPAS

- Análise exploratória dos comentários com SELECT
- Estruturação das <u>queries</u>
- ✓ Medição dos resultados e futuro impacto nos reviews do mapa
- Aplicação no ambiente de testes
- ✓ Comparação com o ambiente real
- Verificação de melhorias e otimizações das queries
- 🗸 Aplicação no ambiente real

ESTRATÉGIAS DEFINIDAS

- Usuários com comentários que iniciam com 3 consoantes
- Usuários que comentaram 3 caracteres ou menos
- Usuários com "não informado/outro" em duas etapas do cadastro na plataforma
- Usuários que comentaram apenas consoantes
- Usuários com o dado "nome" iniciando com 3 consoantes seguidas

CONCLUSÕES

- Foram removidas mais de 30 mil reviews após a filtragem
- Discutir formas de evitar criação de contas desenfreadas, adicionando novas etapas de verificação no cadastro
- Criar limitações no envio de reviews, como mínimo de caracteres