

## BRUNA DA SILVA SARAIVA

Nacionalidade: brasileira

Moradia: Maputo - Moçambique

Contacto: +258 84 8299296 / brunasilva2593@gmail.com

### PERFIL PROFISSIONAL

Graduada em Relações Internacionais com experiência em rotinas operacionais, relacionamento com clientes e fornecedores nacionais e internacionais. Pesquisa de dados económicos e comerciais para elaboração de relatórios, técnicas de negociação e suporte directo a outros departamentos. Desenvolvimento de planilhas em Excel para optimização de processos. Análise diária de dados para criação de documentos técnicos. Fluência nas línguas portuguesa, inglesa e espanhola.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

TIM BRASIL / ALTRAN CONSULTORIA EM TECNOLOGIA (RIO DE JANEIRO – BRASIL) OUT/2018 A MAR/2019

#### **Analista de Relatórios**

- Desenvolvimento de planilhas em Excel para optimização dos processos e clareza de relatórios;
- Criação de metodologias para melhorias em processos internos.

CONTROL UNION WARRANTS (SÃO PAULO - BRASIL) MAI/2015 A JUL/2018

#### **Analista Operacional**

- Identificação, avaliação, medição e atenuação de riscos operacionais;
- Coordenação e estruturação de novas operações;
- Gestão de carteira de clientes, visitas in loco e participação em reuniões comerciais;
- Suporte directo a outros departamentos para organização de processos jurídicos e comerciais;
- Facturamento, gestão de cobranças e acompanhamento de dívidas;
- Identificação e administração de conflitos.

FEBRACORP UNIVERSITY (SÃO PAULO - BRASIL) OUT/2014 A MAI/2015

#### **Consultora de Relacionamento**

- Atendimento ao cliente;
- Optimização de processos comerciais visando alcance de metas;
- Planificação e organização de eventos corporativos.

CAREY BRAZIL WORLDWIDE CHAUFFEURED SERVICES (SÃO PAULO - BRASIL) JAN/2011 A JUL/2014

#### **Assistente Operacional**

#### **Analista Operacional**

- Atendimento ao cliente;
- Contratação de novos fornecedores;
- Facturamento, gestão de cobranças e acompanhamento de dívidas.

### FORMAÇÃO ACADÉMICA

- Relações Internacionais (Faculdades Metropolitanas Unidas – SP - Brasil) – Concluído em 2015
- Ensino Médio (E.E. Margarida Maria Alves – SP - Brasil) – Concluído em 2010

### IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês – Fluente (CNA – curso completo e modulo extra de Advanced Market Leader)
- Espanhol – Fluente (CNA – curso completo e módulo extra de Conversación)

### CURSOS COMPLEMENTARES

- Excel avançado e VBA
- Comunicação escrita e revisão gramatical em língua portuguesa