

Bruna Marcelly Sardou de Araujo

E-mail: brunasardou@gmail.com

Telefone / WhatsApp: (21) 9 8082-7738

Rio de Janeiro – RJ | Disponibilidade para viagens e mudança nacional/internacional

LinkedIn: www.linkedin.com/in/brunasardou

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Processos e Negócios com mais de 10 anos de experiência em TI, unindo sólida base em **infraestrutura e redes** a uma especialização em **Ciência de Dados e Business Intelligence**.

Atuo no desenvolvimento de **dashboards e relatórios em Power BI**, aplicando **SQL e Python** para análise de dados. Experiência em **levantamento de requisitos, testes funcionais, documentação e análise de problemas complexos**, sempre como ponte entre áreas técnicas e de negócio.

EXPERIENCIA PROFISSIONAL

Medilab Sistemas

Analista de Processos e Negócios - Mai/2022 – Atual

- Análise de problemas relatados pelo time de suporte, com investigação em banco de dados.
- Análise de dashboards e relatórios (BI/SQL) para apoio na tomada de decisão.
- Participação em reuniões com clientes e equipe de desenvolvimento para alinhamento de processos.
- Elaboração de orçamentos de esforço e tempo para solicitações de clientes.
- Criação de documentação técnica e manuais de sistema.
- Condução de testes funcionais e análise de performance do sistema.

Suporte Técnico - Nov/2021 – Mai/2022

- Execução de scripts de atualização e manutenção em bancos de dados (Firebird, Oracle, PostgreSQL).
- Diagnóstico de incidentes complexos de sistemas e banco de dados via análise de logs.
- Suporte técnico especializado e interface com a equipe de desenvolvimento.

PcSystems

Analista de Sistemas - Out/2017 – Jun/2022

- Implantação de sistemas hoteleiros: configuração, treinamento e suporte pós-implantação.
- Administração de bancos de dados: backup/restore, otimização de queries SQL.
- Atendimento remoto e suporte avançado a clientes.

Analista de Banco de Dados - Out/2016 – Out/2017

- Leitura, limpeza e modelagem de dados.
- Geração de relatórios e estatísticas.
- Backup e manutenção de bases SQL.

GOL Linhas Aéreas

Suporte Técnico - Jan/2015 – Fev/2015

- Manutenção de máquinas e inserção de usuários na rede.
- Backup de dados e geração de relatórios.

LDD Serviços de Informática (Cliente TUGBrasil)

Suporte Técnico N1/N2 - Mai/2011 – Dez/2014

- Suporte para matriz e filiais em infraestrutura de TI.
- Administração de usuários no Active Directory (AD), permissões e pastas de rede.
- Instalação e configuração de sistemas Windows/Linux, cabeamento estruturado e ERP.
- Backup de servidores e manutenção de hardware.

COMPETENCIAS TECNICAS

- **Análise de Dados & BI:** Power BI (ETL, Modelagem de Dados, DAX), SQL para Análise de Dados, Python (Pandas, NumPy - básico), Excel/Pacote Office Avançado.
- **Bancos de Dados:** PostgreSQL, Oracle, SQL Server, MySQL, Firebird.
- **Ferramentas de DB:** Dbeaver, PgAdmin, FlameRobin, ESF Database Migration Toolkit.
- **Infraestrutura e Redes:** Administração de Servidores (Windows/Linux), Apache Tomcat, Firewall (Configuração de Regras), Zabbix (Monitoramento), Active Directory.
- **Desenvolvimento e Testes:** Lógica de Programação (C# - básico / Python), Testes de API (Postman), Criação de Roteiros de Testes, Jira Software.
- **Sistemas e Suporte:** Implantação de Sistemas, Atendimento Remoto (TeamViewer, AnyDesk), Montagem e Manutenção de Hardware.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Pós-Graduação em Ciência de Dados** | IBMR (Concluído)
 - **Graduação em Redes de Computadores** | Universidade Castelo Branco (Concluído)
 - **Bacharelado em Sistema de Informação** | Universidade Castelo Branco (Cursado até o 4º período)
-

CERTIFICACOES E CURSOS

- **Power BI – Do Básico ao Avançado (Udemy)**
 - **SQL e Modelagem de Dados (Udemy)**
 - **JavaScript, TypeScript, HTML, CSS (Udemy)**
 - **Jira Software - Fundamentos (Udemy)**
 - **Scrum (Udemy)**
-

IDIOMAS

- **Inglês:** Intermediário (Limited Working)
- **Espanhol:** Básico (Elementary)