

Quero Suporte  
Abrir chamado  
Acompanhar solicitação

Perguntas Frequentes

Logout

TITULO  
SUBTITULO

BUTTON

Prioridade das Solicitações

Light

Medium

High

LOGIN

# ABRIR CHAMADO

## Formulário

**Nome:**

**Carga:**

**Setor/Área:**

**Prioridade:**

☐ Light ☐ Medium ☐ High

**Equipamento:**

**Descrição do Problema:**

Enviar

# ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO

## Solicitação

**Nome:**

**Carga:**

**Setor/Área:**

**Prioridade:**

☐ Light ☐ Medium ☐ High

**Equipamento:**

**Descrição do Problema:**

Editar

Cancelar Solicitação

# PERGUNTAS FREQUENTES

## Perguntas Frequentes

1) Quando minha solicitação será atendida?

Light:

Até 5 dias úteis

Medium:

Até 4 dias úteis

High:

Até 3 dias úteis

2) Como definir a prioridade do meu chamado?

**R:**

**Light**

Ah... Estou com um pequeno problema em meu computador, mas não interfere no desenvolvimento do meu trabalho.

Este é o nível de prioridade que deve ser solicitado.

**Medium**

O problema que surgiu impede parcialmente o desenvolvimento do seu trabalho? Ou seja, consegue prosseguir, mas com certa limitação?

Este é o nível da prioridade que deve ser solicitado.

**High**

Caso o problema que tenha surgido faça com que você não consiga desenvolver seu trabalho

Este é o nível da prioridade que deve ser solicitado.