



# Joris Hageman

## Student Informatica

Ervaren klantenserviceprofessional, ondernemer en succesvolle verkoper met passie voor muziek, verzamelen en schaken. Bewezen trackrecord in klanttevredenheid, ondernemerschap en behalen van verkoopdoelen. Creatief, strategisch en gedreven om mijn veelzijdige vaardigheden in te zetten voor uitdagende kansen.

## Contact

### Telefoon

+31 6 22634626

### Email

joris@mail.com

### Adres

Molenstraat 31  
5211DR 's-Hertogenbosch

## Opleidingen

2022 - HEDEN

### HBO Informatica

Avans Onderwijsboulevard  
's-Hertogenbosch

2022

### HAVO Diploma

Ds. Pierson College  
's-Hertogenbosch

## Expertises

- HTML & CSS
- Visual Design
- Wireframes
- Klantcontact
- User Flows
- Leiderschap

## Talen

Nederlands ●●●●●

Engels ●●●●○

## Ervaringen

### MEI 2022 - HEDEN

Social Deal I 's-Hertogenbosch

#### Klantenservicemedewerker

- Oplossen van klantvragen en problemen met een focus op klanttevredenheid.
- Systematische aanpak van problemen om snel en doeltreffend oplossingen te bieden aan klanten en teamleden.
- Begeleiding en inwerken van nieuwe teamleden in de klantenserviceafdeling.
- Succesvol bereiken en overtreffen van gestelde targets, waaronder responstijd en probleemoplossingstijd.
- Duidelijke en effectieve communicatie met klanten, teamleden en andere afdelingen binnen het bedrijf.

### JAN 2021 - HEDEN

LJP Commerce I Vlijmen / 's-Hertogenbosch

#### Eigenaar

- Eigenaar van LJP Commerce en verkoper op bol.com sinds 2021.
- Verantwoordelijk voor het beheren van de online winkel en het opzetten van advertenties.
- Verantwoordelijk voor de financiële administratie
- Actief marktonderzoek en het onderhouden van contact met onze leveranciers

In mijn jaren als eigenaar van LJP Commerce heb ik veel geleerd over het verkopen van producten, financiële administratie en verzenden van bestellingen.

### MAR 2019 - NOV 2021

Jumbo Oliemaat I Vlijmen

#### Verkoopmedewerker

- Verantwoordelijk voor het afsluiten van de versafdeling, het op orde houden van de schappen en het helpen van klanten.
- Gaf klanten advies over producten en hielp hen bij het vinden van wat ze zochten.
- Werkte samen met collega's om de winkel schoon en netjes te houden.

Het was een goede ervaring om te werken bij Jumbo Oliemaat en ik ben trots op wat ik heb bereikt.

## Certificaten

2022

### Cisco Certified Network Associate

Cisco / Ds. Pierson College