



LEBENS LAUF

Kontakt

Brigitte Heeb
Vogelsangstrasse 29
8180 Bülach

078 744 55 98
brigitte.heeb@sunrise.ch

Persönliches

Geburtsdatum: 04.03.1963
Heimatort: Zürich, ZH
Familienstand: geschieden




Sprachen

Deutsch

Kurzprofil

- ✓ 20 jährige Berufserfahrung in Administration –
Réception – Telefonzentrale – Disposition –
Sachbearbeitung – Verkauf
- ✓ Branchenspezifische Leistungserfassungen mit
diversen IT-Systemen
- ✓ Monatliche Fakturierung für Bewohner –
Krankenkassen – Gemeinden
- ✓ Mahnwesen / Kassawesen
- ✓ Flexibel, strukturiert und belastbar
- ✓ Teamfähig, selbständig und loyal

IT-Kompetenzen

- ✓   
- ✓ Misa, Phoenix, Rehatiss
- ✓ Lobos
- ✓ Navison

Dauer

Berufserfahrung

05/2019 - Heute

Mitarbeiterin Patientendisposition

Klinik Lengg, Zürich

- Therapieplanung und - Koordination
- Planung der neurologischen und psychiatrischen Ärztesprechstunden
- telefonische Betreuung der internen und externen Kunden
- administrative Weiterverarbeitung von Patientenmeldungen
- Bearbeitung der Patientendossiers
- Disposition der stationären Betten
- Organisation der Aufnahme von Notfällen

04/2013 - 03/2019

Mitarbeiterin Réception / Administration

Senevita Residenz Nordlicht, Zürich

- Bedienung Telefonzentrale / Réception
- Bewohner Ein- und Austritte, Mutationen
- Korrespondenz, Administration, Büromaterialbestellung
- Leistungserfassung (Debitoren, Kreditoren)
- Monatliche Bewohnerfakturierung
- Mahnberichte inkl. Begleitschreiben, Kontrolle der Gutschriften
- Kassawesen

09/2007 - 03/2013

Disponentin Physiotherapie

Stadtspital Triemli, Zürich

- Disposition stationärer und ambulanten Patienten
- Betreuung des Frontoffices der Physiotherapie
Telefonverkehr intern und extern
- Leistungserfassung und Datenaufbereitung für die Abrechnung
- Kontakt mit Kranken- und Unfallversicherungen
- Verkauf von therapeutischen Hilfsmitteln
- Abrechnung Kasse

03/2000 - 08/2007

Disponentin Physiotherapie

Schulthess Klinik, Zürich

- Planung, Organisation und Administration des Einteilungsbüros

- Leistungserfassung
- Korrespondenz mit Versicherungen, Ärzten, Sekretärinnen
- Terminvergabe per Telefon und Schalter

08/1998 - 03/2001

Zahnmedizinische Prophylaxeassistentin ZMP

Gemeinde Rümlang

- Zahnprophylaktische Stunden in Kindergärten, Schulen und Heilpädagogischen Sonderschule

09/1999 - 05/2006

Inventurmitarbeiterin

Migros Genossenschaft Zürich

04/1997 - 02/1998

Zahnarztassistentin

Praxis Dr. Werner Iselin, Zürich

- Assistenz am Behandlungsstuhl
- Allgemeine Bürotätigkeiten

09/1994 - 04/2000

Zahnmedizinische Prophylaxeassistentin ZMP

Stadt Zürich Schulzahnärztlicher Dienst

und Gemeinde Rümlang

- Zahnprophylaktische Stunden in Kindergärten und Schulen

03/1987 - 08/1989

Kinder

- Hausfrau und Mutter von 2 Kindern

12/1984 - 01/1987

Sachbearbeiterin / Disponentin

AGFA - Gevaert, Dübendorf

- Störungsentgegennahme der Kunden
- Einsatzdisposition der Servicetechniker
- Kontrolle der Rapporte und Eingabe am EDV Terminal

11/1982 - 11/1984

Zahnarztassistentin

Praxis Dr. Hans-Joachim Hartmann Zürich

- Assistenz am Behandlungsstuhl
- Div. Bürotätigkeiten / Terminvergabe /

04/1981 - 03/1983

Ausbildung zur Zahnarztassistentin entspricht dem EFZ