

## PROCEDIMENTOS PARA MOLDES

A Linde Vidros vem por meio desta, informar os procedimentos para pedidos conforme o modelo.

- 1 O prazo mínimo para peças modeladas é de 15 dias a partir da data de chegada do modelo na empresa.
- 2 O cliente deve formalizar o pedido via e-mail ou fax, contendo um esboço do molde e medidas aproximadas, antes de enviar os modelos pelo caminhão.
- 3 Toda e qualquer informação técnica referente ao pedido deve estar descrita no modelo. Por exemplo: tipo de vidro, quantidade de peças, ferragens a serem usadas. Em peças serigrafadas, vidros impressos, refletivos ou com bisotê, informar o lado no modelo.
- 4 A peça será confeccionada conforme o modelo, isso inclui cantos, dimensões e furações.
- 5 **Moldes pregados, emendados, com bordas irregulares, que contenham qualquer aspereza que possa riscar ou danificar a peça também não serão aceitos, assim como moldes emendados que estejam comprometidos a se soltarem, caso haja necessidade de emenda orientamos que seja usado cola ao invés de prego, grampo, etc.**
- 6 Os modelos devem ser de material rígido, preferencialmente de Eucatex. Modelos de papelão, vidro, isopor, acrílico ou qualquer outro material que possa ser quebrado ou danificado facilmente não serão aceitos.
- 7 Acabamentos e tipos de serviço serão analisados quando o modelo chegar na empresa, sob suas condições de produção.
- 8 Todas as informações devem estar escritas no mesmo lado do modelo.
- 9 A cobrança pode variar de acordo com o grau de dificuldade - mínimo 20%, máximo 200%.
- 10 Não faremos qualquer alteração no modelo, como a inclusão de furações, alteração nas medidas, cotas, inclusão de serviço de serigrafia, bisotê e outros casos que não estejam descritos no molde.
- 11 A Linde Vidros não confeccionará modelos.

**A Linde se reserva no direito de devolver quaisquer modelo caso não esteja em conformidade com as especificações acima.**