

PROCEDIMENTOS PARA ENTREGA

Agradecemos por ter optado por nossos produtos e serviços, temos a certeza que está adquirindo um produto com altíssima qualidade e acompanhados pelos mais rigorosos processos de qualidade.

- 1 É imprescindível a presença da pessoa responsável durante todo o processo de descarregamento.
- 2 O armazenamento deve ser feito sempre em cavaletes revestidos e devidamente apoiados em materiais macios como borracha, carpete, feltro ou madeira, nunca diretamente no piso evitando abalroamento em suas superfícies e bordas.
- 3 A conferência do material deve ser feita peça a peça sempre sendo validada quanto qualidade e integridade do produto, observando principalmente:
Quantidade de peças, riscos, lascas, esfolados, borboletas, etc.

OBS: Esta etapa é de suma importância pois após a entrega do material não existirá a menor possibilidade de repor o material.

- 4 Nossos produtos são carregados por meio de leitores de código de barras, portando o romaneio que acompanha o seu material relaciona o que realmente está sendo entregue. Caso seja detectado a ausência ou até mesmo a sobra de alguma peça solicitamos que juntamente com o nosso colaborador as pilhas sejam contadas novamente evidenciando ou não a suspeita tomando sempre o cuidado de ler as etiquetas, sempre preenchendo a quantidade correta em nosso canhoto.
- 5 Juntamente com a carga você receberá um canhoto de recebimento, o qual deverá ser preenchido impreterivelmente junto ao nosso colaborador. Caso seja constatado qualquer irregularidade durante a entrega ou nos produtos, a reclamação deve ser formalizada neste romaneio, validando a queixa e informando assim diretamente ao nosso Controle de Qualidade.

Em caso de dúvidas entre em contato conosco, teremos grande prazer em atendê-lo.

Para uma melhor aplicabilidade de seus produtos consulte também nosso site, encontrará várias dicas e novidades para tornar o seu projeto uma grande obra de arte.