

# EDU

## ¿Qué es?

La plataforma EDU es el Entorno de Educación Digital Universitaria desarrollado por la Universidad Tecnológica del Uruguay (UTEC), que ofrece cursos en línea (MOOCs) abiertos a toda la comunidad externa y universitaria. En ella podrás acceder a una variedad de contenidos educativos que reforzarán tu formación profesional.

## ¿Para qué sirve?

EDU permite a personas de diversas regiones acceder a formación de calidad, promoviendo la cultura del aprendizaje continuo. Proporciona acceso a cursos desarrollados por UTEC en colaboración con universidades y organizaciones regionales e internacionales.

Algunos de estos cursos son autogestionados, mientras que otros ofrecen acompañamiento docente para apoyar y guiar el proceso de aprendizaje.

## Soporte Técnico Moodle

Si necesitas soporte técnico para EDU, puedes ponerte en contacto con el equipo de soporte a través del correo electrónico [entorno.virtual@utec.edu.uy](mailto:entorno.virtual@utec.edu.uy).

Nuestro equipo estará disponible para ayudarte con cualquier problema o consulta relacionada con la plataforma.

## ¿Cómo ingreso a EDU?

Si eres estudiante de UTEC y ya cuentas con un Usuario Institucional, accede a EDU desde este enlace: <https://edu.utec.edu.uy> y haz clic en el botón "Cuenta UTEC". Si eres un usuario externo, ingresa utilizando tu correo electrónico y la contraseña que definiste al registrarte.

## ¿Qué hago si olvido mi contraseña?

Si olvidaste tu contraseña, haz clic en la opción "¿Necesita ayuda para iniciar sesión?" y luego selecciona "Olvidé mi contraseña". Después, ingresa tu correo electrónico registrado y sigue las instrucciones enviadas a tu bandeja de entrada para restablecerla. Si tienes problemas, contacta a [entorno.virtual@utec.edu.uy](mailto:entorno.virtual@utec.edu.uy)

## ¿Cómo accedo a mis cursos en EDU?

Una vez que hayas ingresado a EDU, dirígete a la pestaña "Mis Cursos" ubicada en el menú superior. Haz clic en el nombre del curso para acceder a su contenido y comenzar tu aprendizaje.

## ¿Dónde encuentro nuevos cursos?

Para encontrar nuevos cursos, dirígete al menú superior, en la parte izquierda, y haz clic en la pestaña "Catálogo". Allí podrás explorar los cursos disponibles y acceder a aquellos que más te interesen.

## ¿Cómo me matriculo a un curso?

Para matricularte en un curso, hay dos opciones dependiendo del tipo de curso:

Si el curso está abierto para inscripción, solo necesitas hacer clic en el botón "Inscribirse" y seguir las instrucciones para completar el proceso.

Si el curso requiere inscripción por invitación, deberás contactar al cuerpo docente a través del correo electrónico para que te matriculen.

## **¿Qué hago si no puedo ver mis cursos en EDU?**

Primero, asegúrate de estar matriculado en los cursos. Si el problema persiste, comunícate con tu docente o escribe a [entorno.virtual@utec.edu.uy](mailto:entorno.virtual@utec.edu.uy) para recibir ayuda.

## **¿Qué hago si una actividad no carga correctamente?**

Intenta recargar la página, cambiar de navegador o borrar la caché. Si el problema continúa, informa a tu docente y contacta al soporte técnico en [entorno.virtual@utec.edu.uy](mailto:entorno.virtual@utec.edu.uy)

## **¿Qué hago si no puedo acceder a la plataforma?**

Si eres un usuario interno (estudiante de UTEC), asegúrate de hacer clic en el botón iniciar sesión con “Cuenta UTEC”.

Si eres un usuario externo, asegúrate de estar utilizando el correo electrónico y contraseña que registraste en la plataforma.