

TERMO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Última atualização: 21/11/2025

Este Termo regula o uso da plataforma de e-commerce de aluguel de itens (“Plataforma”), disponibilizada por HelpTech, inscrita no CNPJ sob nº 12.345.678/0001-90, doravante denominada “HelpTech”. Ao cadastrar-se e utilizar a Plataforma, o usuário declara que leu, entendeu e concorda integralmente com os termos abaixo.

1. OBJETO

A Plataforma disponibiliza um ambiente online para oferta, divulgação, contratação e gestão do aluguel de itens disponibilizados pela HelpTech ou por terceiros parceiros. O presente contrato regula exclusivamente o uso da Plataforma e não estabelece vínculo empregatício, societário ou de representação entre HelpTech e usuário.

2. CADASTRO DO USUÁRIO

- 2.1. Para utilizar a Plataforma, o usuário deverá realizar cadastro com dados verdadeiros e atualizados.
- 2.2. O usuário é responsável por manter suas informações corretas, bem como pela confidencialidade de sua conta e senha.
- 2.3. A HelpTech poderá suspender ou encerrar contas em caso de informações falsas, uso indevido, violação dos termos ou comportamentos considerados prejudiciais à Plataforma ou a outros usuários.

3. FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

- 3.1. A Plataforma permite que o usuário alugue itens disponibilizados pela HelpTech de acordo com disponibilidade, preço e condições específicas de cada produto.
- 3.2. O usuário concorda em utilizar os itens alugados com zelo, preservando seu estado de conservação e devolvendo-os conforme orientação e prazo estabelecido no momento da contratação.
- 3.3. A HelpTech poderá atualizar preços, condições, prazos e políticas a qualquer momento, respeitando contratos já concluídos.

4. PAGAMENTOS

- 4.1. O USUÁRIO concorda que os valores cobrados pelo aluguel, taxas e eventuais multas serão pagos conforme condições oferecidas na Plataforma.
- 4.2. Em caso de atraso na devolução, danos, perda ou mau uso dos itens, poderão ser aplicadas cobranças adicionais, previamente informadas ao usuário no momento da contratação ou em política específica publicada no site.

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário concorda em:

- a) utilizar a Plataforma e os itens alugados de forma adequada e lícita;
- b) não realizar qualquer ação que cause danos, prejuízos ou comprometa o funcionamento da Plataforma;
- c) não permitir o uso dos itens por terceiros sem autorização, quando aplicável;
- d) devolver os itens no prazo e nas condições acordadas.

6. RESPONSABILIDADES DA HELPTECH

A EMPRESA se compromete a:

- a) disponibilizar os itens em condições de uso anunciadas;
- b) fornecer suporte ao usuário em caso de dúvidas ou problemas relacionados ao uso da Plataforma;
- c) garantir a segurança dos dados do usuário conforme legislação aplicável.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A EMPRESA não se responsabiliza por:

- a) uso inadequado dos itens pelo usuário;
- b) prejuízos decorrentes de indisponibilidade temporária da Plataforma;
- c) danos indiretos, incidentais ou consequenciais relacionados ao uso dos serviços.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO seguirá a Política de Privacidade disponibilizada no site, elaborada de acordo com a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

9. CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO

- 9.1. O USUÁRIO pode solicitar o encerramento da conta a qualquer momento.
- 9.2. A EMPRESA pode cancelar o acesso do USUÁRIO em caso de violação destes termos.
- 9.3. Encerramento da conta não elimina obrigações pendentes, como pagamento de valores devidos ou devolução de itens.

10. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A EMPRESA poderá atualizar este Termo periodicamente. A continuidade do uso da Plataforma após alterações será interpretada como aceitação das novas condições.

11. FORO

Fica eleito o foro da comarca de Fortaleza/CE, renunciando as partes a qualquer outro, para dirimir eventuais conflitos decorrentes deste contrato.

Ao concluir o cadastro ou utilizar a Plataforma, o usuário declara que leu e concorda com este Termo.

