

Políticas de Privacidade

COMPROMISSO

A Foodatlas está comprometida com a proteção de todos os dados dos seus usuários que lhe são conferidos. Nesse sentido, as informações de natureza pessoal são tratadas e protegidas com o devido procedimento legal pontuado na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e demais legislações aplicáveis.

É o compromisso da empresa realizar a utilização dos dados pessoais necessários para realizar e melhorar a prestação de serviços para os usuários da Foodatlas, sendo estes dados tratados de maneira transparente e cuidadosa.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

O responsável pelo tratamento de dados pessoais no site <https://app.foodatlasbr.com/> é a Food Atlas Provedor de Conteúdo Tecnológico LTDA, doravante Foodatlas, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 56.306.515/0001-79, e sede na Avenida Paulista, nº 1106, sala 01, andar 16, bairro Bela Vista, município de São Paulo/SP, CEP 01310-914.

PARA QUAIS FINALIDADES E COM QUE FUNDAMENTOS SERÃO TRATADOS OS DADOS?

APOIO AO CLIENTE: disponibilizamos um serviço nacional de apoio ao cliente. Para prestar-lhe este serviço, necessitamos tratar determinados dados, tais como a sua informação de reserva ou informação sobre sua conta de utilizador. Os dados pessoais do usuário serão utilizados para análise e busca na resolução subjacente ao contato do usuário.

MARKETING: por meio de consentimento do usuário, será possível tratar os dados pessoais para atividades de marketing. Estas atividades poderão incluir o envio regular de informações sobre produtos e serviços relacionados com as suas reservas

PORTO ALEGRE/RS

Av. Ipiranga, n. 40, salas 1011 e 1012
Ed. Trend City Center - Torre Office
(51) 3094.7007

SANTA MARIA/RS

Rua Serafim Valandro, n. 1520
Ed. Governador Walter Jobim
(55) 3026.0922

SÃO PAULO/SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, n. 2954
2º andar. Jardim Paulistano
(11) 2615.3505

BRASÍLIA/DF

SRTVS Qd. 701, Bloco B, Sala 805
Ed. Centro Empresarial
(55) 3026.0922



e interesses, através das interações realizadas pelo próprio usuário durante a utilização do site. Poderá ser cancelado a qualquer momento pelo usuário.

COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO: a opinião do usuário é fundamental para o aprimoramento na satisfação do usuário e melhoria de desempenho da prestação de serviços do site. Nesse sentido, poderá haver situações em que se buscará contato com o usuário através de e-mail ou mensagem via Whatsapp, visando responder questionário e realizar pesquisa de satisfação relacionado a própria prestação de serviço do site e/ou do restaurante.

CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS E PREVENÇÃO DE FRAUDE: Quando necessário, poderá ser indispensável realizar o tratamento de seus dados pessoais para assegurar o cumprimento eficaz das normas legais aplicáveis, bem como de nossos termos e condições, incluindo a prevenção de fraudes, a resolução de conflitos e/ou o atendimento a solicitações de colaboração de autoridades públicas. O tratamento dos seus dados será fundamentado no cumprimento de uma obrigação legal imposta ao Hurb ou em seus interesses legítimos, conforme aplicável ao caso específico.

QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Tratamos dados pessoais que o usuário fornecer para contato ou login na plataforma. Poderá realizar o cadastro em nosso site para contato ou acessar o software através de uma conta cadastrada na Foodatlas, ou de sua conta do Google.

Os dados requeridos para fornecimento são: e-mail, nome completo, data de nascimento, cidade desejada para recomendação de restaurantes, contato telefônico e CPF.

Se a criação ocorrer dentro do site, será solicitado adicionalmente: senha para acesso.

Podemos realizar o tratamento de dados coletando informações sobre os dispositivos utilizados pelo usuário e como ele interage com a Plataforma. Isso inclui

PORTO ALEGRE/RS

Av. Ipiranga, n. 40, salas 1011 e 1012
Ed. Trend City Center - Torre Office
(51) 3094.7007

SANTA MARIA/RS

Rua Serafim Valandro, n. 1520
Ed. Governador Walter Jobim
(55) 3026.0922

SÃO PAULO/SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, n. 2954
2º andar. Jardim Paulistano
(11) 2615.3505

BRASÍLIA/DF

SRTVS Qd. 701, Bloco B, Sala 805
Ed. Centro Empresarial
(55) 3026.0922



dados como modelo do hardware, sistema operacional, endereços IP, informações de cookies, configurações do dispositivo móvel, publicidade, tipo de navegador, idioma e fuso horário. Exemplos de identificadores de dispositivo incluem o identificador de publicidade para iOS da Apple (IDFA) e o ID de publicidade para Android do Google. Esses dados nos permitem identificar e associar as atividades do usuário, além de oferecer conteúdo e publicidade personalizados de maneira consistente.

INFORMAÇÕES DE USO: Os dados coletados são utilizados para aprimorar a Plataforma, garantindo uma experiência mais eficiente e satisfatória para todos os usuários. Isso nos permite melhorar a interação e a navegabilidade. Além disso:

- Cookies: Utilizamos cookies para assegurar que a Plataforma seja funcional e navegável;
- Dados de localização: Ao utilizar determinados recursos da Plataforma, podemos coletar informações sobre sua localização aproximada (como endereço IP). Esses dados são usados para oferecer serviços baseados em localização;
- Software Development Kits (SDKs): Nós, junto com parceiros de negócios e provedores de serviços, podemos empregar SDKs para coletar informações relacionadas à interação de dispositivos móveis com a Plataforma.

POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS?

Conservamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário à execução do contrato e para o cumprimento de obrigações legais a que a Foodatlas está sujeita, período após o qual procedemos à eliminação dos mesmos.

COMO UTILIZAMOS COOKIES

Os cookies são pequenos arquivos de texto ou informações armazenadas em seu computador ou dispositivo móvel ao acessar nossas plataformas digitais. Eles

PORTO ALEGRE/RS

Av. Ipiranga, n. 40, salas 1011 e 1012
Ed. Trend City Center - Torre Office
(51) 3094.7007

SANTA MARIA/RS

Rua Serafim Valandro, n. 1520
Ed. Governador Walter Jobim
(55) 3026.0922

SÃO PAULO/SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, n. 2954
2º andar. Jardim Paulistano
(11) 2615.3505

BRASÍLIA/DF

SRTVS Qd. 701, Bloco B, Sala 805
Ed. Centro Empresarial
(55) 3026.0922



funcionam como identificadores do dispositivo, mas não do usuário individualmente. Utilizamos cookies para ajustar nossos serviços às suas preferências e necessidades, tornando a navegação em nossas plataformas mais eficiente e prática. Cookies que não sejam essenciais para o funcionamento básico das plataformas só serão ativados mediante o seu consentimento. Para mais informações, consulte nossos termos detalhados.

DIREITOS DO USUÁRIO

Você pode, a qualquer momento, solicitar:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Retificação, exclusão ou limitação no tratamento dos seus dados pessoais;
- Portabilidade dos seus dados pessoais fornecidos, quando aplicável;

O exercício de seus direitos pode ser feito entrando em contato com nosso Encarregado da Proteção de Dados, cujo e-mail está disponível no final desta Política.

A Foodatlas compromete-se a atender suas solicitações com a devida diligência, podendo solicitar comprovação de identidade, quando necessário, para garantir que os direitos sejam exercidos pelo titular correto. O prazo para resposta será de até um mês após a solicitação.

TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES

A Foodatlas não oferece serviços a menores de 13 anos. Caso dados de menores sejam fornecidos, como em reservas familiares, serão tratados apenas se disponibilizados pelo responsável legal. O tratamento baseia-se no consentimento dos responsáveis legais.

PORTO ALEGRE/RS

Av. Ipiranga, n. 40, salas 1011 e 1012
Ed. Trend City Center - Torre Office
(51) 3094.7007

SANTA MARIA/RS

Rua Serafim Valandro, n. 1520
Ed. Governador Walter Jobim
(55) 3026.0922

SÃO PAULO/SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, n. 2954
2º andar. Jardim Paulistano
(11) 2615.3505

BRASÍLIA/DF

SRTVS Qd. 701, Bloco B, Sala 805
Ed. Centro Empresarial
(55) 3026.0922



COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados serão compartilhados com parceiros e prestadores de serviços para a execução dos serviços solicitados. Também podemos compartilhar dados com subcontratados para serviços como hospedagem de site, marketing digital e atendimento ao cliente. Garantimos que tais compartilhamentos obedecem à legislação de proteção de dados.

DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

Se tiver dúvidas sobre esta Política ou sobre a proteção de dados, ou se desejar exercer seus direitos, entre em contato com o nosso Encarregado da Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: marcelo@foodatlasbr.com

PORTO ALEGRE/RS

Av. Ipiranga, n. 40, salas 1011 e 1012
Ed. Trend City Center - Torre Office
(51) 3094.7007

SANTA MARIA/RS

Rua Serafim Valandro, n. 1520
Ed. Governador Walter Jobim
(55) 3026.0922

SÃO PAULO/SP

Av. Brigadeiro Faria Lima, n. 2954
2º andar. Jardim Paulistano
(11) 2615.3505

BRASÍLIA/DF

SRTVS Qd. 701, Bloco B, Sala 805
Ed. Centro Empresarial
(55) 3026.0922

