

Documentação Software Relatos NVT

SAIR

RELATOS

NVT - RELATOS

Confidencialidade e Anonimato

Este é o canal de Relatos da Novo TempoRH. Ele é uma ferramenta confidencial para que os funcionários possam informar ou buscar apoio sobre questões éticas e de comportamento relacionado a possíveis violações das políticas do Grupo NVT ou das Leis e Regulamentos.

O Grupo NVT não tolera retaliações com quem relata uma preocupação de boa fé.

Todos os relatos serão tratados de forma confidencial e anônima, e o solicitante determina na abertura do relato se deseja se identificar ou não, de qualquer forma manteremos o anonimato das tratativas.

Para adicionar um relato, clique no botão abaixo:

Adicionar Relato

Caso já tenha efetuado um relato faça sua consulta por meio de seu respectivo ID no campo abaixo:

Insira aqui o ID do Relato

Consultar Relato

Página principal do software

Descrição do Projeto de Relatos

O software de relatos tem como objetivo permitir que os usuários compartilhem suas experiências e histórias de forma anônima ou identificada, através de um formulário online. A plataforma oferece a possibilidade de os usuários fornecerem informações pessoais, como nome e e-mail, ou optarem por manter o relato anônimo. Os relatos enviados são armazenados em um banco de dados para posterior visualização e tratativas por parte da equipe responsável.

A plataforma é composta por duas páginas principais:

1. Formulário de Relatos:

Nesta página, os usuários podem preencher os campos necessários, incluindo o relato e a opção de serem anônimos.

Um ID único é gerado para cada relato enviado, garantindo a identificação exclusiva de cada submissão.

Caso o usuário opte por ser anônimo, os campos de nome e e-mail são deixados em branco.

Após a submissão, o relato é salvo no banco de dados e o usuário é redirecionado para uma página de sucesso com o ID gerado. Na página inicial é possível fazer a

consulta do relato já criado para verificar se já houve alguma tratativa. Todos os usuários podem criar relatos.

2. Listagem de Relatos:

Nesta página, são exibidos todos os relatos enviados pelos usuários, organizados em ordem decrescente de data de criação.

Para cada relato, são mostradas informações relevantes, como ID, nome do usuário (ou "anônimo"), e-mail do usuário (ou "anonimo@anonimo"), data e hora de criação e o próprio relato.

Cada relato é acompanhado por um indicador de status da tratativa. indicadores verdes representam que o relato já recebeu uma resposta, enquanto os vermelhos indicam que ainda não houve resposta.

Os usuários têm a opção de atualizar ou adicionar uma resposta para cada relato. Também é possível excluir o relato completamente, mas isso requer uma confirmação do usuário. A página de listagem de relatos é acessada apenas por usuários com acesso especial.

Objetivo do Projeto

O objetivo geral do projeto é fornecer uma plataforma segura e interativa para que os usuários possam compartilhar suas experiências, permitindo que a equipe responsável trate cada relato de forma individual e fornecendo feedback quando necessário. A visualização dos relatos e o acompanhamento de respostas garantem a transparência e eficiência no tratamento de cada história compartilhada pelos usuários.

Funcionalidade de cada arquivo:

O software de relatos foi construído com cinco tecnologias principais, **HTML5, CSS, PHP, Java Script e MySQL** que estão divididas em 11 páginas .php (*index.php, form.php, process_form.php, consulta.php, sucesso.php, db_connection.php, config.php, login.php, login_process.php, logout.php e listar_relatos.php*):

index.php: Esta é a página inicial do sistema de relatos. Ela contém links para acessar outras páginas importantes, como a página de formulário para enviar um novo relato e a página para visualizar a lista de relatos existentes (se o usuário tiver acesso).

form.php: Nesta página, os usuários podem preencher o formulário para enviar um novo relato. Eles têm a opção de inserir seu nome, e-mail e o próprio relato. Também podem optar por tornar o relato anônimo, ocultando assim os campos de nome e e-mail.

process_form.php: Esta página é responsável por processar os dados submetidos no formulário da página "form.php". Ela recebe as informações fornecidas pelo usuário, como nome, e-mail e relato, e as insere no banco de dados. Também gera um ID único para o relato, que é utilizado como identificador único na base de dados.

consulta.php: Nesta página, os usuários podem consultar os relatos que ele já enviou.

sucesso.php: Esta página é exibida após um usuário enviar um relato com sucesso. Ela mostra uma mensagem informando que o relato foi enviado com sucesso e exibe o ID gerado para esse relato.

db_connection.php: Este arquivo contém as configurações necessárias para estabelecer a conexão com o banco de dados MySQL. Ele é incluído em outras páginas que precisam acessar o banco de dados.

config.php: Este arquivo contém informações de configuração do sistema, como credenciais de acesso ao banco de dados e outras configurações globais que podem ser utilizadas em várias partes do software.

login.php: Esta página é destinada à funcionalidade de login no sistema. Os usuários podem inserir suas credenciais de acesso para autenticar-se como administradores ou equipe responsável pelos relatos.

Logins de Acesso:

Padrão:

E-mail: **relato@nvt.com**

Senha: **relato123**

Especial:

E-mail: **tratativas@nvt.com**

Senha: **tratativa123**

login_process.php: É o arquivo responsável por processar os dados de login enviados pelo usuário. Ele verifica as credenciais inseridas com as informações armazenadas no banco de dados e concede acesso se as credenciais estiverem corretas.

logout.php: Esta página permite que o usuário faça logout do sistema. Ao clicar no botão de "SAIR", a sessão do usuário é encerrada, impedindo que ele acesse áreas restritas sem fazer login novamente.

listar_relatos.php: Nesta página, os administradores ou equipe responsável podem visualizar todos os relatos enviados pelos usuários. Além disso, eles têm a capacidade de atualizar ou adicionar respostas para cada relato. Também é possível excluir relatos que foram totalmente tratados ou não são relevantes.

Tecnologias Utilizadas

HTML5: HTML5 é a última versão da linguagem de marcação padrão da web. Ele é utilizado para criar a estrutura e o conteúdo das páginas da aplicação, definindo os elementos e sua organização na página.

CSS: CSS (Cascading Style Sheets) é usado para estilizar as páginas HTML, permitindo controlar a aparência e o layout dos elementos. Com o CSS, é possível definir cores, fontes, tamanhos, espaçamento e outros estilos para criar uma experiência visual agradável e consistente.

PHP: PHP é uma linguagem de programação do lado do servidor amplamente utilizada para desenvolvimento web. Neste projeto, o PHP é responsável por processar os dados do formulário, interagir com o banco de dados, manipular os relatos enviados pelos usuários e gerar respostas para a equipe responsável.

JavaScript: JavaScript é uma linguagem de programação de alto nível e dinâmica, comumente usada para criar interações e funcionalidades dinâmicas em páginas da web. No projeto de relatos, o JavaScript pode ser utilizado para realizar validações de formulário, melhorar a experiência do usuário com interações em tempo real, como exibir ou ocultar elementos com base em ações do usuário, e também pode ser utilizado para fazer requisições assíncronas ao servidor (AJAX) para atualizar partes da página sem a necessidade de recarregamento completo.

MySQL: MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (RDBMS) que permite armazenar, organizar e recuperar dados de maneira eficiente. É usado neste projeto para criar uma base de dados que armazena os relatos enviados pelos usuários, bem como suas informações associadas, como nome, e-mail e data de criação.

Banco de Dados no Projeto de Relatos:

Tipo de Banco de Dados: No projeto, utilizamos o MySQL, que é um dos sistemas de gerenciamento de banco de dados mais populares e amplamente utilizados no ambiente web.

Estrutura da Tabela: Criamos uma tabela chamada "tabela_de_relatos" para armazenar os dados dos relatos. Essa tabela possui colunas como "relato_id" (ID único para cada relato), "nome" (nome do usuário que faz o relato), "email" (e-mail do usuário), "relato" (conteúdo do relato), "data_criacao" (data e hora de criação do relato) e "resposta" (resposta ou tratativa fornecida pela equipe responsável).

Conexão com o Banco de Dados: Utilizamos o PHP para estabelecer uma conexão com o banco de dados por meio do arquivo "db_connection.php". Esse arquivo contém as informações necessárias para conectar ao banco de dados, como nome do servidor, nome de usuário, senha e nome do banco de dados.

Inserção de Dados: Quando o usuário submete um novo relato por meio do formulário, o PHP é responsável por receber os dados enviados, validar e sanitizar as informações, e em seguida, inserir os dados na tabela "tabela_de_relatos" usando a linguagem SQL.

Atualização e Exclusão de Dados: Quando a equipe responsável pela resposta do relato ou tratativa interage com a página "listar_relatos.php", o PHP é responsável por atualizar a tabela com as novas informações ou excluir relatos, dependendo das ações tomadas.

Consulta de Dados: Para exibir os relatos na página "listar_relatos.php", realizamos consultas SQL ao banco de dados para recuperar os registros armazenados na tabela "tabela_de_relatos" e exibí-los na página, permitindo que a equipe gerencie as tratativas e respostas aos relatos.

O banco de dados no projeto de relatos é essencial para armazenar e gerenciar todas as informações submetidas pelos usuários e tratadas pela equipe, garantindo a persistência e integridade dos dados. Dessa forma, podemos acessar, atualizar e excluir informações relacionadas aos relatos de maneira eficiente e segura.

Estrutura da tabelaVisão de relação(ões)

#	Nome	Tipo	Colaço	Atributos	Nulo	Padrão	Comentários	Extra	Ação
<input type="checkbox"/>	1 relato_id	char(36)	utf8mb4_general_ci		Não	Nenhum			Alterar Eliminar Mais
<input type="checkbox"/>	2 nome	varchar(45)	utf8mb4_general_ci		Sim	NULL			Alterar Eliminar Mais
<input type="checkbox"/>	3 email	varchar(110)	utf8mb4_general_ci		Sim	NULL			Alterar Eliminar Mais
<input type="checkbox"/>	4 relato	text	utf8mb4_general_ci		Não	Nenhum			Alterar Eliminar Mais
<input type="checkbox"/>	5 data_criacao	timestamp			Não	current_timestamp()			Alterar Eliminar Mais
<input type="checkbox"/>	6 status	int(11)			Não	1	1 = aberto; 2 = andamento; 0 = fechado		Alterar Eliminar Mais
<input type="checkbox"/>	7 resposta	text	utf8mb4_general_ci		Sim	NULL			Alterar Eliminar Mais

⬆

☐ Marcar todos

Com marcados:

Visualizar

Alterar

Eliminar

Primária

Único

Índice

Espacial

Texto completo

Adicionar coluna(s) central(is)

Remover da(s) coluna(s) central(is)

Imprimir

Propor estrutura de tabela

Monitorar tabela

Mover campo(s)

Normalizar

Adicionar

1

campo(s)

após resposta

Executar

Índices

Ação	Nome da chave	Tipo	Único	Pacote	Coluna	Cardinalidade	Colaço	Nulo	Comentário
Editar	PRIMARY	BTREE	Sim	Não	relato_id	3	A	Não	

Estrutura do banco de dados utilizado no projeto